

CENTRO FACULTAD DE DERECHO

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	17
Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO	160
TASA DE PARTICIPACIÓN	10,63%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	64,71%	HOMBRES	35,29%	NS/NC	0,00%
--------------------------------	---------	--------	---------	--------	-------	-------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO	5,88%
ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	5,88%
BIBLIOTECA	17,65%
ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA	0,00%
UNIDAD DE APOYO A CENTROS	35,29%
UNIDAD DE APOYO A CENTROS	0,00%
APOYO A DEPARTAMENTOS	0,00%
ÁREA DE CALIDAD	11,76%
ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	0,00%
ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO	11,76%
ADMINISTRACIÓN CAMPUS	5,88%
ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN	0,00%
ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES	5,88%
NS/NC	0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	SÍ	58,82%	NO	41,18%
--	----	--------	----	--------

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
FACULTAD DE DERECHO	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,25	0,71	47,06%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,50	0,76	47,06%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,29	0,76	41,18%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,67	0,65	70,59%
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,15	0,69	76,47%
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,14	0,77	82,35%
7 El contacto con el profesorado del Centro.	4,20	0,79	58,82%
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,25	0,71	47,06%
9 El contacto con el alumnado del Centro.	4,13	0,83	47,06%
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	3,70	0,48	58,82%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,00	0,82	58,82%
12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,08	0,67	70,59%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.