

CENTRO **FACULTAD DE HUMANIDADES**

 GRUPO DE INTERÉS **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

 Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS **6**

 Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO **32**

 TASA DE PARTICIPACIÓN **18,75%**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

 MUJERES **83,33%**

 HOMBRES **16,67%**

 NS/NC **0,00%**
DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

 ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO **0,00%**

 ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA **0,00%**

 BIBLIOTECA **0,00%**

 ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA **0,00%**

 UNIDAD DE APOYO A CENTROS **33,33%**

 UNIDAD DE APOYO A CENTROS **0,00%**

 APOYO A DEPARTAMENTOS **33,33%**

 ÁREA DE CALIDAD **16,67%**

 ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO **0,00%**

 ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO **16,67%**

 ADMINISTRACIÓN CAMPUS **0,00%**

 ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN **0,00%**

 ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES **0,00%**

 NS/NC **0,00%**

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

 SÍ **100,00%**

 NO **0,00%**

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
FACULTAD DE HUMANIDADES	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,60	0,55	83,33%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,60	0,55	83,33%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,40	0,89	83,33%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,83	0,75	100,00%
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,50	0,84	100,00%
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,67	0,52	100,00%
7 El contacto con el profesorado del Centro.	4,50	0,55	100,00%
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,33	0,82	100,00%
9 El contacto con el alumnado del Centro.	4,40	0,55	83,33%
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,20	0,84	83,33%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,33	0,82	100,00%
12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,50	0,55	100,00%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.