

CENTRO FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 10

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 33

TASA DE PARTICIPACIÓN 30,30%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES 60,00% HOMBRES 40,00% NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO 0,00%

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 0,00%

BIBLIOTECA 0,00%

ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA 0,00%

UNIDAD DE APOYO A CENTROS 80,00%

UNIDAD DE APOYO A CENTROS 0,00%

APOYO A DEPARTAMENTOS 0,00%

ÁREA DE CALIDAD 10,00%

ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO 0,00%

ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO 0,00%

ADMINISTRACIÓN CAMPUS 0,00%

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN 0,00%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES 0,00%

NS/NC 10,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro? SÍ 70,00% NO 30,00%

NIVEL DE SATISFACCIÓN				
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES		MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1	Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,17	0,75	0,60
2	Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,33	0,58	0,30
3	Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,33	0,58	0,30
4	El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,17	1,17	0,60
5	La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,33	0,82	0,60
6	La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,33	0,82	0,60
7	El contacto con el profesorado del Centro.	4,50	0,55	0,60
8	La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,43	0,79	0,70
9	El contacto con el alumnado del Centro.	3,60	0,55	0,50
10	Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	3,40	0,89	0,50
11	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	3,67	1,03	0,60
12	En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	3,67	1,21	0,60

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.