

CENTRO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	16
Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO	173
TASA DE PARTICIPACIÓN	9,25%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	75,00%	HOMBRES	25,00%	NS/NC	0,00%
-------------------------	---------	--------	---------	--------	-------	-------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO	0,00%
ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	0,00%
BIBLIOTECA	12,50%
ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA	0,00%
UNIDAD DE APOYO A CENTROS	25,00%
UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO	0,00%
APOYO A DEPARTAMENTOS	0,00%
ÁREA DE CALIDAD	25,00%
ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	0,00%
ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO	25,00%
ADMINISTRACIÓN CAMPUS	0,00%
ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN	6,25%
ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES	6,25%
NS/NC	0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	SI	43,75%	NO	56,25%
--	----	--------	----	--------

NIVEL DE SATISFACCIÓN				
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES		MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1	Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,44	0,53	56,25%
2	Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,18	0,60	68,75%
3	Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,20	0,63	62,50%
4	El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,60	1,18	93,75%
5	La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,33	0,62	93,75%
6	La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,40	0,63	93,75%
7	El contacto con el profesorado del Centro.	4,57	0,65	87,50%
8	La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,62	0,65	81,25%
9	El contacto con el alumnado del Centro.	4,42	0,67	75,00%
10	Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,43	0,53	43,75%
11	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,67	1,00	56,25%
12	En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,67	0,49	93,75%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a

**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.