

CENTRO FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 18

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 173

TASA DE PARTICIPACIÓN 10,40%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 66,67%

HOMBRES 33,33%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO 0,00%

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 0,00%

BIBLIOTECA 11,11%

ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA 0,00%

UNIDAD DE APOYO A CENTROS 16,67%

UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO 0,00%

APOYO A DEPARTAMENTOS 5,56%

ÁREA DE CALIDAD 22,22%

ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO 0,00%

ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO 22,22%

ADMINISTRACIÓN CAMPUS 0,00%

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN 5,56%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES 5,56%

OTROS 11,11%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

SI 44,44%

NO 55,56%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,45	0,52	61,11%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,18	0,60	61,11%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,20	0,63	55,56%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,59	1,12	94,44%
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,27	0,59	83,33%
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,33	0,62	83,33%
7 El contacto con el profesorado del Centro.	4,60	0,63	83,33%
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,53	0,64	83,33%
9 El contacto con el alumnado del Centro.	4,31	0,63	72,22%
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,44	0,53	50,00%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,60	0,97	55,56%
12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,59	0,51	94,44%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a

**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.