

CENTRO FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 16

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 173

TASA DE PARTICIPACIÓN 9,25%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 75,00%

HOMBRES 25,00%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO 0,00%

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 0,00%

BIBLIOTECA 12,50%

ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA 0,00%

UNIDAD DE APOYO A CENTROS 25,00%

UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO 0,00%

APOYO A DEPARTAMENTOS 0,00%

ÁREA DE CALIDAD 25,00%

ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO 0,00%

ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO 25,00%

ADMINISTRACIÓN CAMPUS 0,00%

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN 6,25%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES 6,25%

OTROS 0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

SI 43,75%

NO 56,25%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,44	0,53	56,25%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,27	0,65	68,75%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,30	0,67	62,50%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,67	1,23	93,75%
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,33	0,62	93,75%
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,40	0,63	93,75%
7 El contacto con el profesorado del Centro.	4,64	0,63	87,50%
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,62	0,65	81,25%
9 El contacto con el alumnado del Centro.	4,42	0,67	75,00%
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,43	0,53	43,75%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,67	1,00	56,25%
12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,67	0,49	93,75%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a

**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.