

CENTRO FACULTAD DE HUMANIDADES

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 15

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 173

TASA DE PARTICIPACIÓN 8,67%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 73,33%

HOMBRES 26,67%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO 0,00%

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 0,00%

BIBLIOTECA 13,33%

ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA 0,00%

UNIDAD DE APOYO A CENTROS 20,00%

UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO 0,00%

APOYO A DEPARTAMENTOS 0,00%

ÁREA DE CALIDAD 26,67%

ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO 0,00%

ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO 26,67%

ADMINISTRACIÓN CAMPUS 0,00%

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN 6,67%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES 6,67%

OTROS 0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

SI 40,00%

NO 60,00%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
FACULTAD DE HUMANIDADES	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,38	0,52	53,33%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,20	0,63	66,67%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,22	0,67	60,00%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,57	1,22	93,33%
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,29	0,61	93,33%
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,36	0,63	93,33%
7 El contacto con el profesorado del Centro.	4,62	0,65	86,67%
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,58	0,67	80,00%
9 El contacto con el alumnado del Centro.	4,36	0,67	73,33%
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,50	0,55	40,00%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,63	1,06	53,33%
<b>12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.</b>	<b>4,64</b>	<b>0,50</b>	<b>93,33%</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a

\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.