

CENTRO FACULTADES/ESCUELAS Y SUS TÍTULOS DE GRADO

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 43

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 164

TASA DE PARTICIPACIÓN 26,22%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 55,81%

HOMBRES 44,19%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ADMINISTRACIÓN DE CAMPUS 2,33%

ÁREA DE CALIDAD 6,98%

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO 6,98%

ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO 23,26%

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 6,98%

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN 2,33%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 6,98%

BIBLIOTECA 18,60%

UNIDAD DE CENTROS 20,93%

NS/NC 4,65%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios.	3,75	0,89	65,12%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	3,42	0,95	60,47%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	3,40	1,00	58,14%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	2,79	1,30	88,37%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos (página web y otros medios de difusión).	3,46	0,91	90,70%
6 La labor del profesorado.	3,45	0,86	51,16%
7 La gestión desarrollada por los equipos de Dirección de los centros.	3,46	1,00	65,12%
8 El contacto con el alumnado de la Universidad.	3,69	0,86	74,42%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	3,61	0,88	72,09%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de los centros.	3,48	0,91	67,44%
11 En general, satisfacción global con los centros y sus títulos.	3,67	0,76	83,72%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos, periodo de recogida de datos diciembre 2015 y mayo 2016