

CENTRO FACULTADES/ESCUELAS Y SUS TÍTULOS DE GRADO

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 46

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 162

TASA DE PARTICIPACIÓN 28,40%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 73,91%

HOMBRES 26,09%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ADMINISTRACIÓN DE CAMPUS 4,35%

ÁREA DE CALIDAD 6,52%

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO 2,17%

ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO 30,43%

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 0,00%

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN 2,17%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 4,35%

BIBLIOTECA 13,04%

UNIDAD DE CENTROS 30,43%

NS/NC 6,52%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios.	3,34	1,08	63,04%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	3,88	0,71	56,52%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	3,27	1,15	56,52%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	2,95	1,16	95,65%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos (página web y otros medios de difusión).	3,47	0,93	73,91%
6 La labor del profesorado.	3,55	0,87	63,04%
7 La gestión desarrollada por los equipos de Dirección de los centros.	3,63	0,94	69,57%
8 El contacto con el alumnado de la Universidad.	3,97	0,61	78,26%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	3,29	0,98	82,61%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de los centros.	3,68	0,69	54,35%
11 En general, satisfacción global con los centros y sus títulos.	3,67	0,78	71,74%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.