

GRUPO DE INTERÉS
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA UPO

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	9
Nº DE PAS DE LA UPO	358
TASA DE PARTICIPACIÓN	2,51%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	55,56%	HOMBRES	22,22%	NS/NC	22,22%
--------------------------------	----------------	--------	----------------	--------	--------------	--------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

APOYO ADMINISTRATIVO DEPARTAMENTOS	22,22%
UNIDAD DE CENTROS	44,44%
ÁREA DE CALIDAD	22,22%
TÉCNICOS DE LABORATORIO	11,11%

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios.	2,57	1,40	77,78%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	3,00	0,82	44,44%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	3,75	1,26	44,44%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	1,89	0,93	100,00%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos (página web y otros medios de difusión).	3,88	0,99	88,89%
6 La labor del profesorado.	3,80	0,45	55,56%
7 La gestión desarrollada por los equipos de Dirección de los centros.	3,67	1,32	100,00%
8 El contacto con el alumnado de la Universidad.	4,40	0,55	55,56%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	3,00	1,00	100,00%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de los centros.	3,67	0,82	66,67%
11 En general, satisfacción global con los Centros y sus Títulos.	4,00	0,53	88,89%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Necesidades y expectativas estimadas por el personal de administración y servicios para la mejora de los Títulos:

Mejorar la información relacionada con los horarios y sus modificaciones.

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos, periodo de recogida de datos 18/09/13 al 14/09/14. Datawarehouse.