

Grupo de Interés

Nº cuestionarios cumplimentados:

Nº de Personal de Administrativo de la UPO:

Tasa de participación:

Distribución según sexo: mujeres hombres

Distribución según Unidad Administrativa: Apoyo administrativo Centros

Apoyo administrativo Departamentos Área de Postgrado

Área de Planificación, Análisis y Calidad Unidad de Centros

Unidad Técnica de Comunicación Técnicos de Laboratorio

Área de Relaciones Internacionales y Cooperación Servicio de Deportes

Área de Contratación Biblioteca

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LOS TÍTULOS DE GRADO

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESVIACIÓN. TÍPICA**
1. Los procedimientos de gestión de horarios.	2.90	1.10
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	3.10	0.99
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as.	3.67	0.50
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	2.54	1.05
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos (página web y otros medios de difusión).	3.07	1.33
6. La labor del profesorado.	3.64	0.50
7. La gestión desarrollada por los equipos de Dirección de los centros.	3	0.85
8. El contacto con el alumnado de la Universidad.	3.27	1.19
9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	3.14	1.10
10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de los centros.	3	1
11. En general, satisfacción global con los centros y sus títulos.	3.31	0.95

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:
1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Necesidades y expectativas estimadas por el alumnado para la mejora del Título:

Diversidad de horarios para la realización de los Grados, mayor implicación del profesorado en la Web CT y mejor planteamiento en los programas de cada asignatura a la hora de impartir las en clase.