

Grupo de Interés

Nº cuestionarios cumplimentados:

Nº de Personal de Administrativo de la UPO:

Tasa de participación:

Distribución según sexo: mujeres  hombres  NS/NC

Distribución según Unidad Administrativa:

Área de Relaciones Internacionales y Cooperación	<input type="text" value="14.29%"/>	Área de Investigación	<input type="text" value="7.14%"/>
Centro de Informática y Comunicaciones	<input type="text" value="14.29%"/>	Biblioteca	<input type="text" value="7.14%"/>
Unidad de Promoción Social y Cultural	<input type="text" value="7.14%"/>	S. de Infraestructuras	<input type="text" value="7.14%"/>
S. de Recursos Humanos	<input type="text" value="14.29%"/>	Unidad de Centros	<input type="text" value="21.43%"/>
Personal de Apoyo al Equipo Rectoral	<input type="text" value="7.14%"/>		

NIVEL DE SATISFACCIÓN		
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESVIACIÓN. TÍPICA**
1. Los procedimientos de gestión de horarios.	3.08	1.26
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	2.86	1.35
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as.	3.57	0.53
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	1.77	0.93
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos (página web y otros medios de difusión).	3.73	0.90
6. La labor del profesorado.	3.63	0.52
7. La gestión desarrollada por los equipos de Dirección de los centros.	3.89	0.33
8. El contacto con el alumnado de la Universidad.	3.75	0.71
9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	2.60	1.17
10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de los centros.	3.60	0.97
<b>11. En general, satisfacción global con los centros y sus títulos.</b>	<b>3.78</b>	<b>0.44</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:  
1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Necesidades y expectativas estimadas por el personal de administración y servicios para la mejora del Título:

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con los centros y sus títulos, período de recogida de datos 22/09/11 al 14/09/12. Datawarehouse.