GUÍA PARA RESERVA DE MATERIAL AUDIOVISUAL

Para la reserva de material audiovisual destinada a la docencia o a la investigación se ha de utilizar la plataforma BMC usando para ello el navegador Internet Explorer en el siguiente enlace <u>http://nirvana.upo.es/HelpDesk/prelogin.asp</u>.

Ha de introducir sus credenciales como personal de la UPO (nombre de usuario y contraseña) en la pantalla que verá a continuación:



Una vez dentro de la plataforma ha de picar sobre en el botón de Solicitud a Campus en la barra de navegación de Acciones, a la izquierda de su pantalla:

📔 Self Service	×								
← → C fi 🗋 n	irvana.upo.es/HelpDesk/r	newlogin.asp							
BMC SERVICE DESK EXPRESS									
Página de inicio de Self	Service Solicitud a INFRAE	STRUCTURAS	Solicitud a RRHH - PAS	Solicitud a RIESGOS LABORA					
Bienvenidos Rafael Rodrigue:	z Redondo								
Acciones	Mi Service Desk								
Solicitud a INFRAESTRUCTURAS	Alertas								
Solicitud a RRHH - PAS	<u>Filtrar por</u> Fech	na y hora							
VACUNA ANTIGRIPAL	Fecha y hora		Descripción del	evento					
Solicitud a COMUNICACION									
Solicitud a INVESTIGACION									
Solicitud a NOMINAS									
Solicitud CAMPUS	clicksr squi								
Solicitud a CAMPUS de Copia de Llaves									
🔹 Sugerencias 🚺									
Página de inicio de Self Service	Obtener a	ayuda de Self S u usar las funciones de	e rvice 9 Self Service, como incidentes, p	peticiones, búsqueda en base de con					

En la siguiente pantalla deberá elegir el <u>*Servicio Requerido</u> que en este caso sería el de reserva de material (RESER_MATERIAL).

<u>IMPORTANTE</u>: No utilice el de Mantenimiento Audiovisual, el cual queda reservado exclusivamente para las *incidencias y averías* relativas a videoproyectores y/o megafonías del aulario que la realizan los Auxiliares de Servicio de cada edificio.

Solicitud al Área de Administración del Campus Acidente nº istado: Open	Solicitud al Área de Administración del Campus Inte nº D: Open vido Requirido Seleccionar en categorías - Google Chrome inte nº inirvana.upo.es/HelpDesk/popup.asp?ModuleName=24&VirtualColName=73&ColumnData=&ColumnD sona de Contacto inirvana.upo.es/HelpDesk/popup.asp?ModuleName=24&VirtualColName=73&ColumnData=&ColumnD sona de Contacto inirvana.upo.es/HelpDesk/popup.asp?ModuleName=24&VirtualColName=73&ColumnData=&ColumnD sona de Contacto Ordenado por: 1D de categoría ido Elja un edificio Ordenado por: 1D de categoría a elja un edificio ha de agertura Ordenado por: 1D de categoría Di de categoría	ualizada		
cidente nº stado: Open Servicio Requerido Teléfono Persona de Contacto Persona de Contacto Edificio Elija un edificio Planta Elija un edificio Fecha de apertura Do de cilente RRODRED Nombre Rafeel	hte nº b: Open		Solicitud al Área de Administración del Campu	s
tado: Open	D: Open vicio Requerido sfono sona de Contacto icio Elja un edificio a Elja un edificio Despacho ha de apertura Ordenado por: ID de categoría de ciente RRODRED nbre Rafael <	cidente nº		
Seleccionar en categorías - Google Chrome Inirvana.upo.es/HelpDesk/popup.asp?ModuleName=24&VirtualColName=73&ColumnData=&Colu Persona de Contacto Edificio	vido Requerido Seleccionar en categorías - Google Chrome Image: Contact of the second se	stado: Open		
Teléfono Imit vana.upo.es/HelpDesk/popup.asp?ModuleName=248:VirtualColName=738:ColumnData=&Colu Persona de Contacto Imit vana.upo.es/HelpDesk/popup.asp?ModuleName=248:VirtualColName=738:ColumnData=&Colu Persona de Contacto Seleccionar en categoría Mostrando 1 - 6 f Edificio Elija un edificio Buscar Borgrar ID de ciente RRODRED Ayuda Ordenado por: ID de categoría Descripción de categoría perscripción de categoría principal Subordine ID de ciente RRODRED Imiteza Imas de CAMPUS 0 Réfael Ondenado por: ID de categoría Tenas de CAMPUS 0 MUNAX2AS Mudanzas Temas de CAMPUS 0 Réfael Ondenado por: ID de categoría Tenas de CAMPUS 0 MUNAVAZAS Mudanzas Temas de CAMPUS 0 Réfael Ondenado por: ID Marterial Tenas de CAMPUS 0	index researance Seleccionar en categoría - Google Chrome Image: Chrome sena de Contacto Inirvana.upo.es/HelpDesk/popup.asp?ModuleName=24&VirtualColName=73&ColumnData=&ColumnD sona de Contacto Seleccionar en categoría Mostrando 1 - 6 de 6 sido Elja un edificio Buscar Borgar indo Elja un edificio Bespacho Inirvana.upo.es/HelpDesk/popup.asp?ModuleName=24&VirtualColName=73&ColumnData=&ColumnD indo Elja un edificio Buscar Borgar indo Cancelar Inde categoría Buscar indo a espertura Ordenado por: ID de categoría Temas de CAMPU5 0 de clente RRODRED Imitezia Temas de CAMPU5 0 indo a espertura Ondenatoria espertura Ondenatoria Ondenatoria adres Rafael MUdanzas Mudanzas Imitezia indos Rodriguez Redondo Ondenatoria Ondenatoria indos Rodriguez Redondo Ondenatoria Ondenatoria	Sarvisio Daguarido		
Teléfono Imirvana.upo.es/HelpDesk/popup.asp?ModuleName=24&VirtualColName=73&ColumnData=&&ColumnData=&Col	fório Imit vana.upo.es/HelpDesk/popup.asp?ModuleName=24&VirtualColName=73&ColumnData=&ColumnD sona de Contacto Seleccionar en categoría Mostrando 1 - 6 de 6 icio Elja un edificio Buscar Bograr a Elja un edificio Despacho Acceptar Ordenado por: 10 de categoría Descar Bograr de diente RRODRED Argada Carteria Temas de CAMPUS 0 harde a gertura Gradialización Temas de CAMPUS 0 0 Argada Mudanzas Temas de CAMPUS 0 0 MANT_AUDIOV Materniario Temas de CAMPUS 0 0 Materniario Temas de CAMPUS 0 0 0 0	Service Reddende	Seleccionar en categorias - Google Chrome	
Persona de Contacto Seleccionar en categoría Mostrando 1 - 6 o Edificio Elja un edificio Buscar Borgar Planta Elja un edificio Buscar Borgar Planta Elja un edificio Buscar Borgar Fecha de apertura Inde clategoría Descripción de categoría Descripción de categoría ID de cliente RRODRED Nombre Rafael O	Sona de Contacto Seleccionar en categoría Mostrando 1 - 6 de 6 ido Elja un edificio Aceptar Buscar Borrar ia elja un edificio Despecho ID de categoría Descripción de tipo de categoría Descripción de categoría ha de apertura Cancelar ID de categoría Cancelar O ha de apertura Ayuda Cantería Temas de CAMPUS 0 habre Rafael IMUDANZAS Mudanzas Temas de CAMPUS 0 Hidos Rodriguez Redondo O ReSER_MATERIAL Centro femas de CAMPUS 0 material Temas de CAMPUS 0 O O	Teléfono	🔄 🗋 nirvana.upo.es/HelpDesk/popup.asp?ModuleName=24&	VirtualColName=73&ColumnData=&ColumnE
Edicio Elija un edificio Acceptar Planta Elija un edificio Despacho Fecha de apertura Cancelar ID de cliente RRODRED Nombre Rafael Ordenado por: ID de categoría Descripción de categoría Despacho O Arguda Cartería Cartería Temas de CAMPUS O O RESER, METAL Reserva de CAMPUS O MUDANZAS Fenas de CAMPUS O Cartería Temas de CAMPUS O O SeñaLIZACION Señalización MUDANZAS Temas de CAMPUS O O MANT_ALDIOV Martenimento Temas de CAMPUS O O	icio Elja un edificio El pespacho Acceptar Cancelar Cancelar Cancelar Cancelar Cancelar Cancelar Cancelar Cancelar Cancelar Ayuda Acceptar Cancelar Cancelar Cancelar Cancelar Cancelar Ayuda Cancelar Ca	Persona de Contacto	Seleccionar en categorías	Mostrando 1 - 6 de 6
Planta Elja un edificio Despacho ID de categoría Descripción Descripción de tipo de categoría Descripción de categoría Descripc	a Elja un edificio Despacho ID de categoría Descripción Descripción de tipo de categoría Descripción de categoría Descripción de categoría Descripción Descripcián	Edificio Elija un edificio	Aceptar Ordenado por: ID de categoría	Buscar Bogram
Fecha de apertura Ayuda Carteria Temas de CAMPUS 0 Fecha de apertura Ayuda Carteria Temas de CAMPUS 1 ID de cliente RRODRED Señkultzacion Temas de CAMPUS 0 Nombre Rafael Multinatura Temas de CAMPUS 0	LUMPIEZA Limpieza Temas de CAMPUS 0 ha de apertura Ayuda Cartería Temas de CAMPUS 1 de clente IRODRED Mudanzas Temas de CAMPUS 0 hbre Rafael O Señalización Temas de CAMPUS 0 ilidos Rodriguez Redondo Mudanzas Temas de CAMPUS 0 material Temas de CAMPUS 0 0	Planta Elija un edificio 📑 Decoarbo	Cancelar ID de categoría Descripción Descripción de tipo de ca	ategoría Descripción de categoría principal Subordinadas
Fecha de apertura Ayuga CARTERIA Catrica Temas de CAMPUS 1 ID de clence RRODRED MUDANIZAS Mudanzas Temas de CAMPUS 0 Nombre Rafael MANT_AUDIOV Temas de CAMPUS 0	Advisor Advisor CARTERIA Carteria Temas de CAMPUS 1 de clente RRODRED MUDANZAS Mudanzas Temas de CAMPUS 0 señAulzacion Señalizacion Temas de CAMPUS 0 señAulzacion Señalizacion Temas de CAMPUS 0 reserva material 0 material 0 material 0		LIMPIEZA Limpieza Temas de CAMPUS	0
ID de cliente RRODRED 0 Nombre Rafael Generation of the second of the sec	MUDANZAS Mudanzas Tenas de CAMPUS 0 de cliente RRODRED 0 0 nbre Rafael 0 0 nilidos Rodriguez Redondo naterial 0 gnado a	Fecha de apertura	Ayuda CARTERIA Cartería Temas de CAMPUS	1
ID de cliente RRODRED DE CANALZACION TERIDA DE CANALON TERIDA DE CANALZA CON TERIDO DE C	de cliente RRODRED U Servarization Servariza		MUDANZAS Mudanzas Temas de CAMPUS	
Nombre Rafael MANT_AUDIOV Mantenimiento Temas de CAMPUS 0	nbre Rafael Ilidos Rodriguez Redondo iprado a	ID de cliente RRODRED	DESED MATERIA Decerva de Temas de CAMPUS	
MANT_AUDIOV Mantenimiento Temas de CAMPUS 0	Ilidos Rodriguez Redondo gnado a MANT_AUDIOV Mantenimiento Temas de CAMPUS 0	Nombre Rafael	material	reserva material
a dia dia dia dia dia dia dia dia dia di	ilidos Rodriguez Redondo auditivisual gnado a		MANT_AUDIOV Mantenimiento Temas de CAMPUS	0
Apellidos Rodriguez Redondo autovisual	jnado a	Apellidos Rodriguez Redondo	auuovisuai	
Asignado a		Asignado a		
		Adjuntos (0) Agregar(H)		
Adjuntos (0) Agregar(H)	ntos (0) Agregar(H)	Nombre de archivo		
Adjuntos (0) Agregar(h)	ntos (0) Agregar(H)			
Adjuntos (0) Agregar(H)	ntos (0) Agregar(H) to archivo			
Adjuntos (0) Agregar(H)	ntos (0) Agregar(H)			

Una vez seleccionada la acción deberá rellenar los campos que le solicita la aplicación tales como persona de contacto, teléfono, fecha, hora y la descripción del material. Finalice la solicitud clicando el botón "enviar" en el menú de navegación a la izquierda de la pantalla. El sistema le dará un nº de incidencia que le servirá de referencia para cualquier consulta sobre la misma.

Self Service	×										
← → C f irvana.upo.es/HelpDesk/newlogin.asp											
BMC SERVICE DESK EXPRESS											
Página de inicio de Self Servi	ce Solicitud a INFF	RAESTRUCTURAS	Solicitud a RRHH - PAS	Solicitud a RIESGOS LABORALES	Solicitud a COMUNICA						
Enviar información de incidente Acciones Enviar < Volver	actualizada		Solicitud al <i>i</i>	Área de Administració	n del Campus						
<u>I</u> mprimir Sugerencias	Estado: Open										
Solicitud al Área de Administracion del Campus	* <u>Servicio Requerido</u> Teléfono Persona de Contacto	RESER_MATERIAL	Descript	ión							
	Edificio Planta Elija un edific	Elija un edificio cio 📧 Despacho	E								
	Fecha de apertura ID de cliente	RRODRED	Resoluci	ón							
	Nombre	Dafaal									