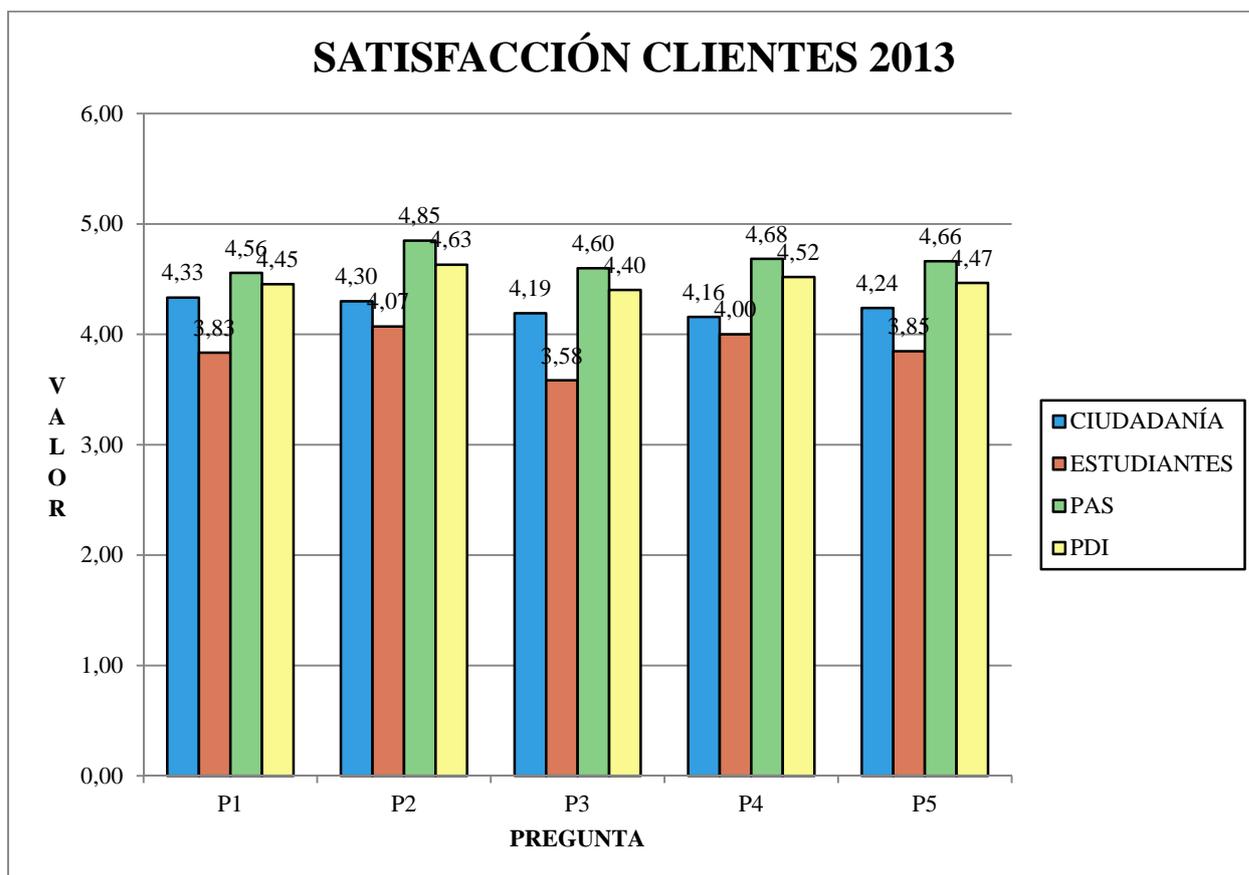


1. Rapidez de Respuesta: ¿Hemos atendido su solicitud en un plazo adecuado?
2. Atención Recibida: ¿Cómo valora la atención personal recibida?
3. Rapidez de Resolución: ¿Está satisfecho/a con la rapidez en que hemos propuesto una solución a sus necesidades?
4. Soporte Técnico Recibido: ¿Cómo valora el soporte técnico ofrecido por nuestros técnicos?
5. Impresión general: Evaluación global

2013	PARTICIPACIÓN	P1	P2	P3	P4	P5	MEDIA
CIUDADANÍA	25	4,33	4,30	4,19	4,16	4,24	4,24
ESTUDIANTES	17	3,83	4,07	3,58	4,00	3,85	3,87
PAS	177	4,56	4,85	4,60	4,68	4,66	4,67
PDI	319	4,45	4,63	4,40	4,52	4,47	4,49



Satisfacción Promedio por pregunta 2013

