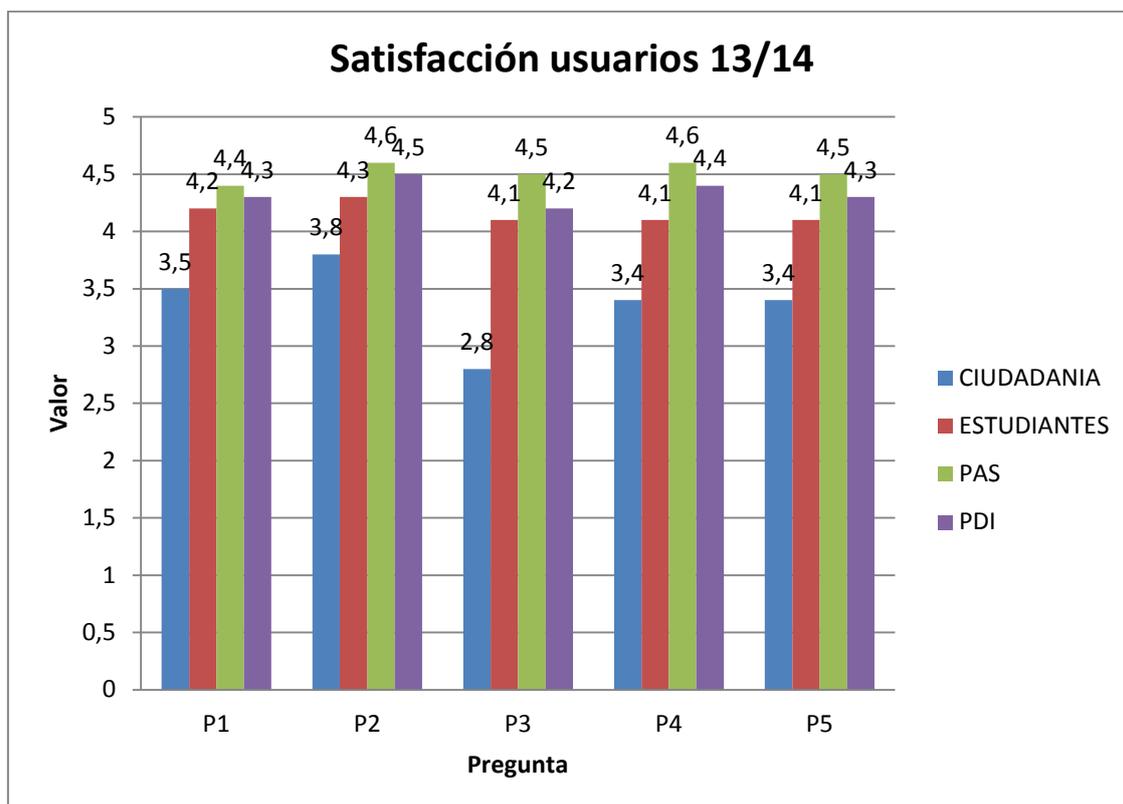


1. Rapidez de Respuesta: ¿Hemos atendido su solicitud en un plazo adecuado?
2. Atención Recibida: ¿Cómo valora la atención personal recibida?
3. Rapidez de Resolución: ¿Está satisfecho/a con la rapidez en que hemos propuesto una solución a sus necesidades?
4. Soporte Técnico Recibido: ¿Cómo valora el soporte técnico ofrecido por nuestros técnicos?
5. Impresión general: Evaluación global

Curso 13/14	P1	P2	P3	P4	P5	MEDIA
CIUDADANIA	3,5	3,8	2,8	3,4	3,4	3,38
ESTUDIANTES	4,2	4,3	4,1	4,1	4,1	4,16
PAS	4,4	4,6	4,5	4,6	4,5	4,52
PDI	4,3	4,5	4,2	4,4	4,3	4,34



### Satisfacción promedio por pregunta

