

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE

S E V I L L A



PLAN DE FORMACIÓN PERSONAL ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

INFORME DE SEGUIMIENTO 2011

INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2011

ÍNDICE

1. MUESTRA
2. ASPECTOS GENERALES CALIDAD DE LOS FORMADORES
3. ASIMILACIÓN DE CONTENIDOS
4. VALORACIÓN GLOBAL



1. MUESTRA.

Los resultados plasmados en este estudio están basados en la información obtenida de las encuestas realizadas al Personal de Administración y Servicios que han participado en los cursos establecidos en el Plan de Formación durante el año 2011.

El objeto del presente estudio es conocer la satisfacción del personal que realiza los cursos. Para ello, desde la Unidad de Formación se ha diseñado un cuestionario a través del cual se ha recogido aquella información que nos permita conocer los distintos aspectos valorables en las acciones formativas.

Tabla 1.1. Ficha técnica del estudio sobre el Seguimiento del Plan de Formación del PAS.

FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO SOBRE EL SEGUIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN DEL PAS				
Estudio realizado por la Unidad de Formación de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.				
Período de evaluación: 2011				
Objeto de estudio:				
Período de realización del trabajo de campo:				
Instrumento de evaluación: Cuestionario de Evaluación de Cursos Realizados				
Análisis de datos: hoja de cálculo Microsoft Excel.				
CONCEPTO		DEFINICIÓN	RESULTADOS	TASA DE RESPUESTA
Cuestionario	Población	Personal de Administración y Servicios que ha participado en cursos de formación	239	64,77%
	Muestra	Cuestionarios cumplimentados por el Personal de Administración y Servicios que ha asistido a los cursos de formación	180	30,98%

2. ASPECTOS GENERALES

Para conocer el grado de satisfacción de los cursos impartidos, se realizan encuestas entre los asistentes a cada uno de ellos, utilizando un cuestionario específico, estructurado en tres bloques genéricos.

Las encuestas de satisfacción vienen constituyendo un instrumento eficaz que nos permite evaluar y establecer unos parámetros que cuantifican y cualifican el grado de satisfacción.

Tabla 2.1. Cursos impartidos.

1/11	USO NO SEXISTA DEL LENGUAJE ADMINISTRATIVO
2/11	INICIACIÓN A LA CALIDAD. SISTEMAS DE PARTICIPACIÓN PARA LA MEJORA DE LOS SERVICIOS
3/11	SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD: IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE INDICADORES
4/11	CURSO PRÁCTICO UNIVERSITAS XXI – ECONÓMICO (GESTIÓN DEL GASTO)
5/11	DISCOVERER PLUS
6/11	CALIDAD EN LOS SERVICIOS: HERRAMIENTAS BÁSICAS DE TRABAJO EN GRUPO
7/11	CURSO SEMIPRESENCIAL SOBRE MEDIACION, RESOLUCION Y GESTION DE CONFLICTOS
8/11	EL ENEAGRAMA: MODELO PARA LOGRAR ORGANIZACIONES EMOCIONALMENTE INTELIGENTES
9/11	NORMATIVA ISO SOBRE MEDICIÓN, SEGUIMIENTO Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
10/11	CURSO PRÁCTICO UNIVERSITAS XXI – ECONÓMICO (GESTIÓN DEL GASTO- DESCENTRALIZADOS)
11/11	CURSO DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE SUS TRABAJADORES
12/11	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL
14/11	APLICACIÓN DOCENTIA NIVEL USUARIO
15/11	EL TRABAJO EN EQUIPO EN EL PAS DE LA UNIVERSIDAD
16/11	GESTIÓN DE INVENTARIO UNIVERSITAS XXI- ECONÓMICO
17/11	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
18/11	GESTIÓN DE TÍTULOS OFICIALES – UNIVERSITAS XXI ACADÉMICO
19/11	GESTIÓN DE INGRESOS– UNIVERSITAS XXI ECONÓMICO
20/11	ACREDITACIÓN NIVEL DE IDIOMAS– UNIVERSITAS XXI ACADÉMICO
21/11	PLANES DE ESTUDIO UNIVERSITAS XXI ACADÉMICO
1/11P	ERGONOMÍA Y FISIOTERAPIA EN EL TRABAJO CON PANTALLA DE VISUALIZACIÓN DE DATOS (PVD)
2/11P	SOPORTE VITAL BÁSICO Y DESFIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA EXTERNA
3/11P	CAPACITACIÓN PARA FUNCIONES DE NIVEL BÁSICO (distancia)

3. CALIDAD DE LOS FORMADORES

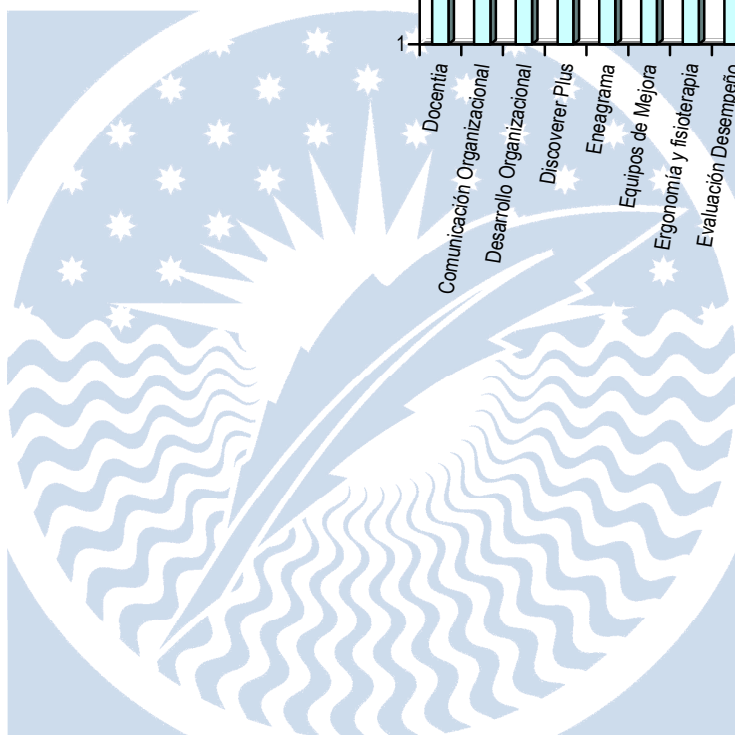
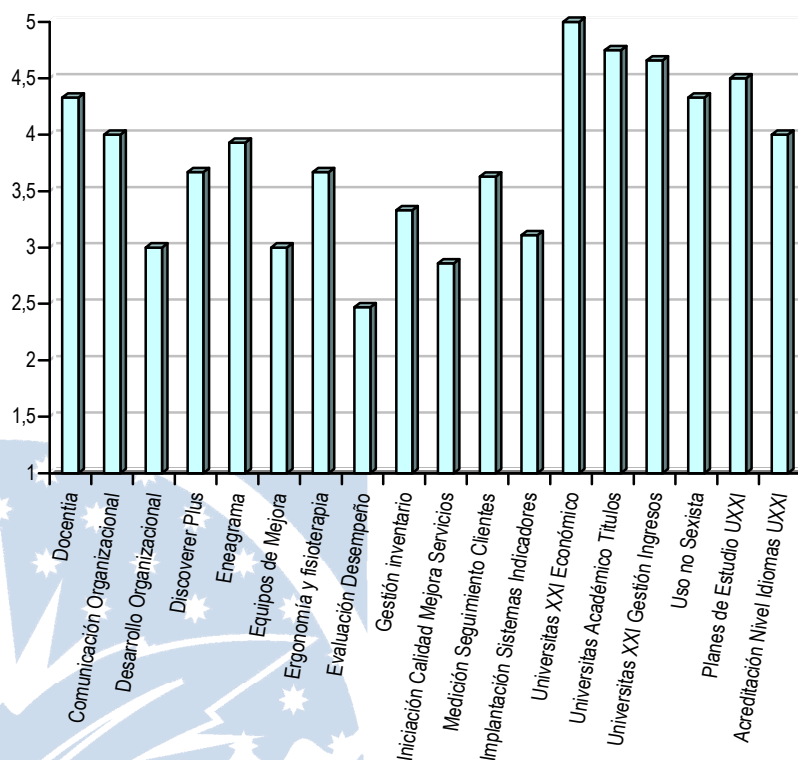
En este gráfico vamos a comparar uno de los ítems utilizados en las encuestas, “valoración del profesorado”, donde se observa que el 89% de los 18 cursos evaluados, han recibido una puntuación igual o superior a 3.

El valor varía entre 1 (muy insatisfecho) y 5 (muy satisfecho).

Un 44% de los cursos reciben una puntuación igual o superior a 4.

La variable valoración global del formador, ha obtenido una media de 3,79 siendo 5 la valoración mayor y 2,47 la menor obtenida.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROFESOR



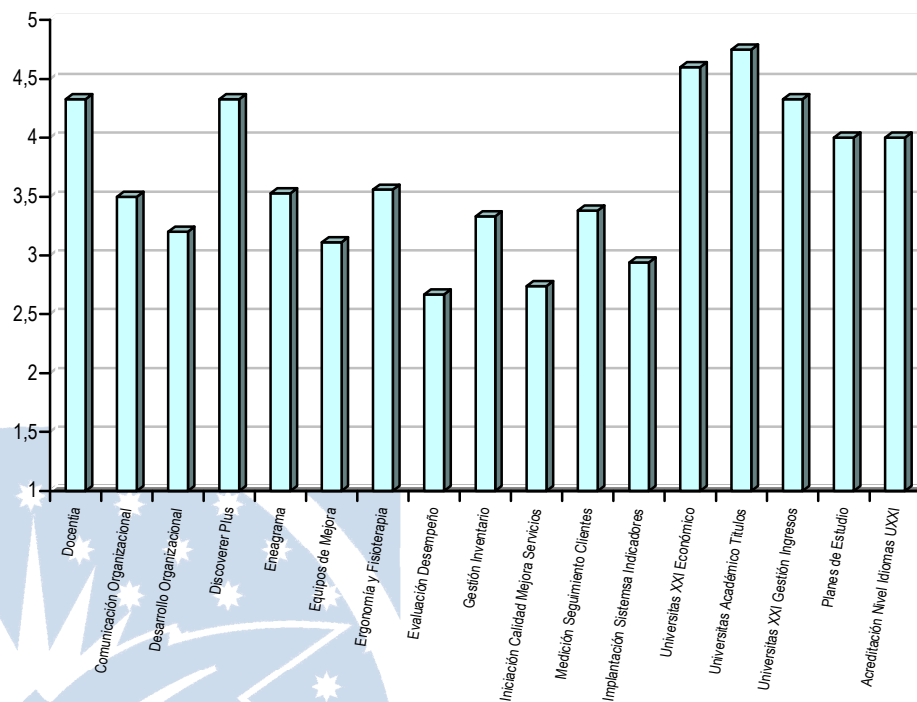
4. ASIMILACIÓN DEL CONTENIDO DEL CURSO

Para la valoración global de los cursos se han recogido los resultados obtenidos en uno de los ítems presentes en la Encuesta de Curso Realizado,

El valor varía entre 1 (muy insatisfecho) y 5 (muy satisfecho).

La variable valoración global de cómo el personal que ha realizado los cursos, ha asimilado el contenido de los mismos, ha obtenido una media de 3,69 siendo 4,75 la valoración mayor y 2,67 la menor obtenida.

ASIMILACIÓN CONTENIDOS DEL CURSO



5. VALORACIÓN GLOBAL

Para la valoración global de los cursos se han recogido los resultados obtenidos en uno de los ítems presentes en la “Encuesta de Curso Realizado”.

El valor varía entre 1 (muy insatisfecho) y 5 (muy satisfecho).

La variable valoración global los cursos impartidos durante el año, ha obtenido una media de 3,60 siendo 4,66 la valoración mayor y 2,53 la menor obtenida.

