

CENTRO **CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO Y SUS TÍTULOS DE MÁSTER**

GRUPO DE INTERÉS **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS **21**

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE MÁSTER **114**

TASA DE PARTICIPACIÓN **18,42%**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES **80,95%**

HOMBRES **19,05%**

NS/NC **0,00%**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

POSTGRADO Y DOCTORADO/ESCUELA DOCTORADO **66,67%**

BIBLIOTECA **14,29%**

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES **4,76%**

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA **4,76%**

ÁREA DE INVESTIGACIÓN **4,76%**

NS/NC **4,76%**

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad de los títulos de Máster?

Sí **61,90%**

No **38,10%**

NIVEL DE SATISFACCIÓN				
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS		MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1	Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc)	4,31	1,08	76,19%
2	Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los/as alumnos/as	4,23	1,36	61,90%
3	El programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	3,95	0,97	90,48%
4	La accesibilidad de la información disponible sobre los Programas de Máster (página web y otros medios de difusión)	4,19	1,05	76,19%
5	La utilidad de la información disponible sobre los Programas de Máster (página web y otros medios de difusión)	4,38	1,09	76,19%
6	La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Máster	4,00	1,22	61,90%
7	El contacto con el alumnado de los Programas de Máster	4,24	1,09	80,95%
8	Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...)	4,07	1,10	71,43%
9	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF de los Programas de Máster	4,25	1,13	76,19%
10	En general, satisfacción global con el CEDEP y sus Programas de Máster	4,53	1,07	80,95%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el CEDEP y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.