

CENTRO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO Y SUS TÍTULOS DE MÁSTER

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 16

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE MÁSTER 139

TASA DE PARTICIPACIÓN 11,51%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 87,50%

HOMBRES 12,50%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

POSTGRADO Y DOCTORADO/ESCUELA DOCTORADO 62,50%

BIBLIOTECA 12,50%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES 6,25%

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN CAMPUS 6,25%

ÁREA DE CALIDAD 12,50%

NS/NC 0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad de los títulos de Máster?

Sí 68,75%

No 31,25%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc)	4,82	0,40	68,75%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los/as alumnos/as	4,67	0,50	56,25%
3 El programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	3,93	1,03	93,75%
4 La accesibilidad de la información disponible sobre los Programas de Máster (página web y otros medios de difusión)	4,77	0,60	81,25%
5 La utilidad de la información disponible sobre los Programas de Máster (página web y otros medios de difusión)	4,85	0,55	81,25%
6 La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Máster	4,58	0,67	75,00%
7 El contacto con el alumnado de los Programas de Máster	4,83	0,39	75,00%
8 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...)	4,60	0,70	62,50%
9 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF de los Programas de Máster	4,75	0,45	75,00%
10 En general, satisfacción global con el CEDEP y sus Programas de Máster	4,77	0,44	81,25%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el CEDEP y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.