

SERVICIO DE APOYO A LA DOCENCIA

CALIDAD

Entre las actuaciones llevadas a cabo desde la Delegación del Rector para la Calidad durante el curso 2022-23 destacan las siguientes:

1. Auditorías Internas

Tras la aprobación del **Programa Anual de Auditoría Interna 2023** en Comité de Calidad, se han elaborado los correspondientes Planes de Auditoría para seis Centros, a excepción de la Facultad de Ciencias del Deporte y el Centro Adscrito San Isidoro, con objeto de verificar el nivel de cumplimiento del SAIC. La ejecución de dichos Planes está programada para el mes de julio de 2023.

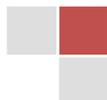
2. Informes de Seguimiento para la certificación de la implantación de los Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad en los Centros

Se ha prestado asesoramiento técnico a seis Centros, a excepción de la Facultad de Ciencias del Deporte y el Centro Adscrito San Isidoro, para la elaboración de los informes de seguimiento del Programa IMPLANTA y para la elaboración de sus planes de mejora a nivel de centro.

3. Seguimiento de Títulos Oficiales

Dentro del proceso de evaluación para el Seguimiento Interno de los títulos oficiales de Postgrado, coordinado por el Delegado del Rector para la Calidad,

- La Comisión de Postgrado acordó aprobar los **Informes de seguimiento anual** (2020/21), los **Informes de seguimiento de los Objetivos de Calidad** (2020/21) y los **Planes de mejora** (2021/22) de 13 títulos de Másteres Universitarios y 7 Programas de Doctorado. Convocatoria 2022.
- La Comisión de Calidad del CEDEP acordó la aprobación de los **Autoinformes de seguimiento** (2021/22), de los **Informes de seguimiento de los Objetivos de Calidad** (2021/22), de los **Planes de mejora** (2022/23), y de las **Check-list de Evidencias e Información Pública Disponible** de 25 títulos de Másteres Universitarios.



Dentro del proceso de evaluación para el Seguimiento de los títulos oficiales de postgrado, gestionado por la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), la Comisión de Postgrado acordó aprobar los **Autoinformes de seguimiento** (2021/22), **Informes de seguimiento de los Objetivos de Calidad** (2021/22), los **Planes de mejora** (2022/23), y las **Check-list de Evidencias e Información Pública Disponible** (Convocatoria febrero 2023) de los siguientes títulos de Máster:

- Máster Universitario en Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación
- Máster Universitario en Derecho de la Contratación y Responsabilidad Civil
- Máster Universitario en Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo
- Máster Universitario en Dirección de Empresas
- Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera
- Máster Universitario en Gestión Administrativa
- Máster Universitario en Intervención Social, Cultura y Diversidad
- Máster Universitario en Neurociencia Fundamental y Traslacional

Y de los siguientes Programas de Doctorado:

- Programa de Doctorado en Administración y Dirección de Empresas
- Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química
- Programa de Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
- Programa de Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas
- Programa de Doctorado en Ciencias Sociales
- Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas
- Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad

Dentro de los procesos de Seguimiento, tanto los gestionados por la DEVA, como los coordinados por el Delegado del Rector para la Calidad, se han desarrollado desde el Área de Planificación Académica, Títulos Oficiales y Calidad las siguientes actividades:

- Tomando como referencia tanto el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de cada Centro y sus títulos como el Protocolo establecido por la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), se ha coordinado a los distintos Servicios

Administrativos de la UPO implicados en el suministro de indicadores de Máster y Doctorado para que través del Portal de Captura de Indicadores (PCI) aporten la información necesaria.

- En colaboración con el Área de Postgrado y Doctorado, y el Servicios de Área de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones se han automatizado algunos de los indicadores del SAIC de la Escuela de Doctorado.
- Recopilación de los datos para la elaboración de los indicadores del SAIC de los títulos oficiales de postgrado, un total de 35 tablas de indicadores. Diseño de nuevo Formato para la recopilación de datos de las universidades participantes en los programas interuniversitarios, coordinados por la UPO, para la elaboración de los indicadores.
- Elaboración y volcado de los cuadros de indicadores a las nuevas plantillas del Autoinforme de seguimiento.
- Se han elaborado para los títulos de Máster, 2 Cuadros de Mando interactivos utilizando para ello la aplicación informática PowerBI (PBI) con las calificaciones y las tasas por Asignatura y Título.
- Revisión de la Información Pública Disponible de los títulos de Máster Universitario y Programas de Doctorado, y recopilación de las evidencias contempladas en los criterios definidos en la *Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado, máster y doctorado de Andalucía* de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), para todos los títulos coordinados por nuestra Universidad, Check-list de Evidencias e Información Pública.
- Apoyo técnico a las comisiones académicas y a los/as Responsables de Calidad de los Másteres Universitarios y de los Programas de Doctorado en todo el proceso de seguimiento, así como en la gestión y mantenimiento de las evidencias en los gestores documentales de todos los títulos de Máster Universitario y de los Programas de Doctorado coordinados por la Universidad.

Dentro del proceso de evaluación para el Seguimiento Interno de los títulos oficiales de Grado, coordinado por el Delegado del Rector para la Calidad, se han desarrollado desde el Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad las siguientes actividades:

- Coordinación de los distintos Servicios Administrativos de la UPO implicados en el suministro de indicadores de Grado a través de PCI para su visualización y descarga a través de BI y SAIC.

- Apoyo técnico a la Comisión de garantía Interna de Calidad de los Centros y a los/as Responsables de calidad de los Títulos de Grado, en todo el proceso de seguimiento.
- Se han elaborado los informes que reflejan las calificaciones por asignatura de los Títulos de Grado a través de Cuadros de Mando interactivos a través de la aplicación informática PBI.

4. Renovación de la Acreditación de los títulos

Durante este curso académico, no se ha propuesto a ningún título oficial al proceso de renovación de la acreditación. Ello es debido a las directrices establecidas en la nueva Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado, máster y doctorado de Andalucía, elaborada por la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), la cual fue aprobada el 21 de julio de 2022. La acreditación de los títulos universitarios oficiales de Máster y Programas de Doctorado deberán renovarse en el plazo máximo de seis años, desde la fecha de inicio de impartición del título o de renovación de la acreditación anterior. Considerando estas premisas, nuestros títulos estarían fuera de este alcance.

En el marco establecido en la Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado, máster y doctorado de Andalucía elaborada por la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA)) se han elaborado las nuevas plantillas de Autoinforme de Renovación de la Acreditación y la Check-list de Evidencias y de Información Pública que se especifican en cada uno de criterios contemplados en dicha Guía para los Títulos de Máster y Programas de Doctorado.

5. Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros/CEDEP/EDUPO y sus títulos

Se ha iniciado la **revisión completa de los Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad** (procesos, indicadores...) de los Títulos de Grado y Postgrado para su simplificación y adaptación al Programa IMPLANTA.

Se han elaborado los **Informes de Encargo Docente** por Título de Grado, Doble Grado y Título de Máster como evidencia del procedimiento PC06 del SAIC de los Centros y sus Títulos/CEDEP y sus Títulos.

Se ha prestado asesoramiento técnico a algunos Centros para la redefinición de su Política y Objetivos de Calidad.

Se ha llevado a cabo el seguimiento de los *Contratos-Programas 2022-2023* de los Centros.

6. Perfil de Nuevo Ingreso

Se han actualizado y enviado a los Servicios Administrativos competentes, los *cuestionarios de Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso* de Títulos de Grado, Máster y Doctorado, relativos al curso 2023-2024, para la recopilación de la información correspondiente en fase de matrícula.

En cuanto a la elaboración de los *Informes de Perfil de Nuevo Ingreso* relativos al curso 2022-2023, han sido elaborados utilizando la aplicación informática PBI. Esto ha permitido diseñar un Cuadro de Mando interactivo que facilita la consulta de datos a distintos niveles, pudiendo obtener datos a nivel de Títulos de Grado, Doble Grado, Máster y Doctorado, a nivel de Centros y a nivel Global de Grado, Máster y Doctorado.

El enlace de publicación vía web para su difusión a la sociedad en general se encuentra en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/>.

7. Perfil de Egreso

Se han elaborado 27 *Informes de Perfil de Egreso de Títulos de Grado y Doble Grado* relativos a los estudiantes egresados/as que finalizaron sus estudios en el curso 2019-20.

En cuanto a la elaboración de los *Informes de Perfil de egreso de los/as estudiantes de máster egresados/as* en los cursos 2019-20 y 2020-21, hay que destacar como novedad su automatización a través de la aplicación informática PBI. Esto ha permitido diseñar un Cuadro de Mando interactivo que facilita la consulta de datos.

Por primera vez en este curso académico se han elaborado *Informes de Perfil de egreso de doctorado*. A través de un Cuadro de Mando Interactivo (PBI), se refleja la información referida a los/as estudiantes de doctorado egresados/as en los cursos 2019-20 y 2020-21.

Se han realizado encuestas telefónicas a los/as estudiantes de Grado, Máster y Doctorado que finalizaron sus estudios en el curso 2020-2021.

El enlace de publicación vía web para su difusión a la sociedad en general se encuentra en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-de-Egreso-por-Titulo/>

Asimismo, se han elaborado *informes de tipo cualitativo*, para cada una de las titulaciones (grado y máster) y programas de doctorado en cada una de las cohortes analizadas, que recogen la relación de todas las observaciones y oportunidades de mejora sugeridas por los/as estudiantes egresados/as. Se han colocado dichos informes en el repositorio documental correspondiente para que las distintas Comisiones de Calidad de los Títulos de Grado, Máster y programas de Doctorado puedan analizar y definir acciones de mejora basadas en evidencias contrastables.

8. Satisfacción de los distintos grupos de interés

Por primera vez en este curso académico se han elaborado los *informes de satisfacción de los grupos de interés* referidos al curso 2021-22, a través de un Cuadro de Mando Interactivo (PBI), se facilita la consulta de la información a distintos niveles, pudiendo obtener datos a nivel de Títulos de Grado, Doble Grado, Máster y programas de Doctorado, a nivel de Centros y a nivel Global de Grado, Máster y Doctorado.

Se han enviado los *cuestionarios de satisfacción* de cada uno de los Títulos de Grado, Máster y programas de Doctorado correspondientes a los grupos de interés del Alumnado, Profesorado y PAS (2022-2023). Para ello, se ha utilizado la herramienta LimeSurvey, estando actualmente en fase de elaboración los informes correspondientes al curso 2022-2023.

9. Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades

Se ha llevado a cabo la *gestión del Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades* en lo relativo a las altas y bajas de los Administradores Intermedios de los distintos buzones, nomenclaturas, asesoramiento técnico en el funcionamiento y gestión de la aplicación y la resolución de incidencias técnicas de la aplicación.

- Títulos Propios de la UPO. Todos los buzones han sido actualizados (nomenclatura y altas y bajas de responsables).
- Áreas administrativas. Se ha modificado la nomenclatura y gestionado las altas y bajas en aquellas unidades afectadas por la reestructuración administrativa.

- Grado, máster y doctorado. Gestión de altas y bajas.

El número de Reclamaciones, Incidencias, Sugerencias y Felicitaciones recibidas a través del Buzón IRSF-UPO, con un notorio descenso respecto a cursos anteriores, ha sido el siguiente:

DATOS GENERALES ⁽¹⁾	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Total IRSF recibidas	1.181	951	1.059	699	617
N.º de IRSF cerradas	1.172	942	1.037	697	599

⁽¹⁾Periodo analizado: 16/06/2022 a 07/06/2023

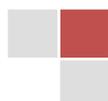
En relación al grado de satisfacción con la gestión del Buzón, se han obtenido las siguientes valoraciones:

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL BUZÓN IRSF ⁽²⁾	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Tasa de participación sobre las IRSF cerradas	4%	4%	4,2%	4,2%	3%
El procedimiento de interposición ha sido sencillo, comprensible y accesible	3,09	3,13	3,11	3,14	3,00
La respuesta inicial ha sido rápida y adecuada	2,73	2,78	2,87	2,80	2,59
La IRSF se ha resuelto satisfactoriamente	2,60	2,58	2,61	2,57	2,53
La IRSF se ha resuelto en plazo requerido	2,72	2,72	2,81	2,76	2,47
Valoración general del servicio del Buzón de IRSF	2,78	2,78	2,84	2,76	2,47

⁽²⁾Periodo analizado:16/06/2022 a 07/06/2023

10. Participación en actos, cursos, jornadas y foros

- Asistencia al seminario virtual "**External quality assurance of micro-credentials**". ENQA.Fecha: 27 de septiembre de 2022.
- Asistencia y participación en el "**V Encuentro Iberoamericano. Ceremonia de entrega del Sello de Edición Académica CEA-APQ y de los Reconocimientos Integrales de Calidad (RIC) de ANECA**", celebrado en el Círculo de Bellas Artes de Madrid, donde se hizo entrega del Sello de Excelencia EUROINF a la Escuela Politécnica Superior. Fecha: 21 de octubre de 2022.
- Asistencia a la reunión virtual con los/as representantes de las Universidades Andaluzas "**Acuerdo para la Reforma de la Evaluación de la Investigación (Agreement on Reforming Research Assessment)**", promovido por la Comisión Europea, DEVA. Fecha: 14 de noviembre de 2022.
- Asistencia a la "**Entrega de los Premios Hélice ANECA a la Calidad Académica**". ANECA. Fecha: 21 de diciembre de 2022.



- Participación en *"Diálogos con ANECA. El reto de la acreditación institucional de las Escuelas de Doctorado en el marco de la actualización del Real Decreto 99/2011"*. Fecha: 12 de enero de 2023.
- Asistencia a la sesión no presencial informativa de la DEVA para hablar sobre el *"Estado y el proceso para la adaptación del Máster Universitario en Abogacía"*. DEVA. Fecha: 17 de enero de 2023.
- Reunión presencial con la Coordinadora del Área de Evaluación y Acreditación Universitaria de la DEVA, con el objeto de *"Presentar la nueva Guía de Renovación de la Acreditación de los Títulos Universitarios de Grado, Máster y Doctorado de Andalucía, a los/as representantes institucionales y a todas aquellas personas implicadas en los procesos de evaluación"* Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. Fecha: 20 de enero de 2023.
- Asistencia a la reunión virtual de la *Sectorial de Calidad* de la CRUE. Fecha: 10 de mayo de 2023.
- Asistencia al *IX Encuentro de Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Andaluzas*. Celebrado en la Universidad de Málaga. Fecha: 18 y 19 de mayo de 2023.

Durante el curso 2022-23 se ha continuado el funcionamiento del *Comité de Calidad* presidido por el Rector, de la *Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros*, de la *Comisión de Calidad de la Escuela de Doctorado* y de la *Comisión de Calidad del CEDEP*, presididas por el Delegado del Rector para la Calidad.

Durante este curso, se han llevado a cabo, 1 sesión presencial del *Comité de Calidad*, 4 sesiones presenciales de la *Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros*, 3 sesiones virtuales y 4 sesiones presenciales de la *Comisión de Calidad del CEDEP*; y 2 sesiones presenciales y 3 sesiones virtuales de la *Comisión de Calidad de la Escuela de Doctorado*.