

## ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL

### INFORMACIÓN

El Área de Estudiantes de Grado recoge, gestiona y difunde la información de interés para la comunidad universitaria. Intenta prestar un servicio de atención integral más allá de la información meramente académica, abarcando áreas más generales de orientación y asesoramiento. En este sentido cabe mencionar varias líneas de actuación:

#### Información Académica

Atención personalizada a cualquier persona con interés en temas universitarios, englobando tanto al personal estrictamente universitario, P.T.G.A.S. y P.D.I, estudiantes, como al futuro alumnado y sociedad en general. El Área de Estudiantes de Grado a través de la Unidad de Orientación y Acceso transmite la información mediante 3 vías: presencial, telefónica y correo electrónico. No obstante, es mediante el TIKa (gestor de solicitudes e incidencias por tickets de la UPO) por el que atendemos fundamentalmente a nuestros/as usuarios/as.

Durante el curso académico 2023-2024 se realizaron, aproximadamente, unas **7.500** atenciones, destacando los siguientes temas: pruebas de acceso a la Universidad; Grados y dobles Grados impartidos en la Universidad Pablo de Olavide; servicios de la Universidad, proceso de preinscripción, trámites administrativos, información sobre normativa universitaria. Ha aumentado considerablemente el número de atenciones, ya que la oficina de Puntolavide atiende consultas de temática variada.

Como novedad de este curso 2023-2024, la Unidad de Orientación y Acceso ha colaborado en el Programa "Brújula" (los puntos cardinales de la UPO) del Plan de Comunicación de servicios al estudiantado de la UPO, a fin de dar mayor visualización a los diferentes proyectos del Vicerrectorado de Estudiantes iniciados en cursos anteriores, con el fin de ampliar la información al estudiante. Por ello seguimos participando y fomentando para resolver las dudas del estudiantado. Asimismo, hemos colaborado en los proyectos de otros Vicerrectorados (campana del certificado digital) y de los Centros (Lego League de la Escuela Politécnica Superior Jornadas "Teatro y Humanidades en la UPO" de la Facultad de Humanidades), de la OTRI (Café con Ciencia UPO, Semana de la Ciencia, Feria de la Ciencia).



## Proyectos

“Programa Brújula” de visualización de servicios estudiantiles  
“EncuentrOlavide” – Punto de Encuentro de Emociones  
“PuntOlavide” – Oficina de Atención Integral a Estudiantes de Grado  
“iPuntOlavide” – Portal de Estudiantes Olavide  
“Pablo – Asistente Virtual”



La Oficina de Atención Integral a Estudiantes está destinada a la ayuda y resolución de los diferentes problemas que afectan al alumnado durante su estancia en la Universidad, así como a ofrecer información, guiar y resolver dudas a posibles estudiantes que tengan interés en estudiar en nuestra Universidad.

Para ello:

- Facilitamos el acceso a la información, así como a los recursos existentes.
- Coordinamos y colaboramos con las actuaciones de los distintos servicios de la Universidad.
- Informamos y orientamos de los derechos y recursos para la comunidad universitaria.

También se desarrollan actuaciones relativas a gestión de citas de orientación y de información y apoyo a las Asociaciones Universitarias, con ayudas económicas (convocatorias), recursos materiales y técnicos....


Finalmente indicar que, en materia de información, desde la Unidad de Orientación y Acceso se colabora con la Unidad Técnica de Comunicación y la Unidad de Centros en la elaboración de publicaciones y material divulgativo.

## Participación en Salones, Ferias Educativas y Otros Eventos

Durante el curso 2023-2024 la Unidad de Orientación y Acceso, participó en los siguientes eventos orientados a la promoción de la Universidad.

Eventos	Fecha	Modalidad
UNITOUR - 18.ª Feria de Universidades (Sevilla)	7 de noviembre de 2023	Presencial
XX Jornadas de Orientación Académica y Profesional (Brenes)	14 de febrero de 2024	Presencial
VIII Jornadas de Orientación Sevilla (Zonas Sur-Oeste) (Sevilla)	20 de febrero de 2024	Presencial
XX Salón del Estudiante de Lucena (Córdoba)	Del 20 al 22 de febrero de 2024	Presencial

Los indicadores de este programa han sido los siguientes:

N.º de ferias/jornadas: <b>4</b>	
N.º de asistentes: <b>9.111</b>	

Este curso la Unidad ha sido invitada a otras ferias organizadas por Centros educativos y al no poder acudir a todas ellas, se les ha remitido información de la UPO para su difusión entre su alumnado.

## ORIENTACIÓN

El Área de Estudiantes de Grado, a través de la Unidad de Orientación y Acceso, desarrolla labores de orientación, educativa y psicopedagógica, acciones de captación del alumnado y de difusión de la oferta de titulaciones de Grado y servicios de la Universidad. Durante este curso, entre otros, se han desarrollado los siguientes programas:



## Charlas en Centros de Enseñanza Secundaria

En el periodo comprendido entre **febrero y marzo** de 2024, se han realizado charlas presenciales en **14** centros de Educación Secundaria, informando de forma directa a los/as futuros/as estudiantes universitarios/as de 2.º de Bachillerato y/o Ciclos Formativos de Grado Superior. Concretamente, los/as estudiantes recibieron información sobre los siguientes aspectos:

- Prueba de la evaluación de Bachillerato para el acceso a la Universidad (PEvAU).
- Proceso de Preinscripción Universitaria.
- Criterios para la toma de decisiones académico-profesionales.
- Motivos para escoger la Universidad Pablo de Olavide como lugar de estudio.
- Oferta de estudios de la misma.
- Diferentes Áreas y Servicios de la Universidad: Área de Estudiantes de Grado, Área de Empleabilidad y Emprendimiento de la Fundación, Área de prácticas en Empresas, Área de Relaciones Internacionales y de Cooperación, Unidad de Políticas Sociales, Igualdad y Cultura, Fundación, Biblioteca, Servicio de Deportes, Servicio de Idiomas, etc.
- Residencias universitarias, becas y ayudas.
- Servicios de atención a estudiantes (Puntolavide, iPuntolavide; Encuentrolavide, etc.).

Los centros participantes han sido los siguientes:

Centros participantes	Localidad
C.D.P. Maristas San Fernando	Sevilla
C.D.P. San José Sagrados Corazones	Sevilla
I.E.S. Aguilar y Cano	Estepa
I.E.S. El Carmen	Cazalla de la Sierra
I.E.S. Flavio Imitano	El Saucejo
I.E.S. Francisco Rodríguez Marín	Osuna
I.E.S. Guadalquivir	Lora del Río
I.E.S. Jacarandá	Brenes
I.E.S. Lucus Solís	Sanlúcar la Mayor
I.E.S. Luis Vélez de Guevara	Écija
I.E.S. Nicolás Copérnico	Écija
I.E.S. Ostippo	Estepa
I.E.S. San Fernando	Constantina
I.E.S. San Fulgencio	Écija

Al resto de centros de Educación Secundaria interesados, al no poder atenderlos de forma directa debido a diferentes motivos organizativos, se les remite información para su consulta directa y difusión.

Los indicadores de este programa han sido los siguientes:

N.º de centros educativos: <b>14</b> (Sevilla: <b>2</b> y provincia: <b>12</b> )	
N.º de asistentes: <b>1.332</b>	
Fecha de comunicación: <b>octubre de 2023</b>	
Grado de satisfacción: <b>4,09</b>	

## Atención Vocacional

Con la intención de apoyar al estudiantado en su proceso de formación, se continúa con los programas de atención vocacional y orientación académica:

- Elección de Grado, asignaturas optativas...
- Dificultades académicas.
- Falta de técnicas-hábitos de estudio.
- Otro tipo de necesidades.

Asimismo, se ha prestado atención vocacional-profesional para buscar alternativas a temas relacionados con las elecciones incorrectas de estudios, dudas sobre continuidad o abandono de estudios, etc.

Los indicadores de este programa han sido los siguientes:

N.º de personas:	<b>22</b>
Tiempo medio:	<b>2 días</b>




## Jornadas de Puertas Abiertas

En este curso 2023-2024, las Jornadas de Puertas Abiertas para alumnado de 2º de Bachillerato y 2º de Ciclo Formativo de Grado Superior se han celebrado durante 2 días, en concreto el **11 y el 12 de abril** y se ha contado con la participación de todos los Centros y de las distintas Áreas y Servicios de la UPO, lo que ha permitido al visitante conocer la Universidad en profundidad y vivir una experiencia de aprendizaje, formación y vida universitaria. Han sido organizadas por segunda vez por el Vicerrectorado de Estudiantes con el mismo formato del curso anterior.

- Bienvenida a los centros educativos en la Plaza de América y distribución del estudiantado por ramas de bachillerato.
- Presentación de los distintos Grados a cargo de los Centros Universitarios (Facultad de Ciencias del Deporte; Facultad de Ciencias Empresariales; Facultad de Ciencias Experimentales; Facultad de Ciencias Sociales; Facultad de Derecho; Facultad de Humanidades y Escuela Politécnica Superior).
- Paseo guiado por las instalaciones de la Universidad con la colaboración de estudiantes del Programa Lazarillo de la UPO. Las visitas están organizadas con itinerarios marcados y recomendados según ramas de bachillerato, de forma que los paseos guiados permitan visitar las instalaciones del campus y participar en las actividades propuestas por los Centros propios de la universidad.
- *Stands* informativos tanto de las Facultades como de las distintas Áreas y Servicios de la UPO: Área de Estudiantes de Grado; Área de Postgrado y Doctorado; Área de Relaciones Internacionales y Cooperación; Área de Empleabilidad y Emprendimiento de la Fundación; Área de Prácticas en Empresas; Centro Andaluz de Biología y del Desarrollo; Unidad de Políticas Sociales, Igualdad y Cultura; Servicio de Atención a la Diversidad Funcional; Delegación del Rector para la Igualdad de Género; Delegación Campus sostenible; Servicio de Extensión Cultural; Servicio de Deportes; Servicio de Idiomas; Centro Universitario Internacional; Consejo de Estudiantes de la UPO; Encuentrolavide; Asociaciones Universitarias...
- Actividades lúdicas, culturales, artísticas, tecnológicas, deportivas, teatro, charlas informativas, etc.

Los indicadores de este programa han sido los siguientes:

N.º de centros educativos: <b>60</b>	
N.º de asistentes: <b>2.731</b>	
Grado de satisfacción: <b>4,39</b>	

Los centros asistentes han sido los siguientes:

### 1ª Jornada - jueves 11 de abril:

Centros asistentes: 29	Localidad
C.D.P. Sfa Nuestra Señora de los Reyes	Sevilla
C.D.P. Salesianos San Luis Rey	Palma del Río
C.D.P. San Alberto Magno	Dos Hermanas
C.D.P. Santo Tomás de Aquino	Sevilla
C.D.P. Virgen Milagrosa	Sevilla
I.E.S. Albero	Alcalá de Guadaíra
I.E.S. Alguadaíra	Alcalá de Guadaíra
I.E.S. Azahar	Sevilla
I.E.S. Chaves Nogales	Sevilla
I.E.S. Ciudad Jardín	Sevilla
I.E.S. Gonzalo Nazareno	Dos Hermanas
I.E.S. Heliópolis	Sevilla
I.E.S. Hienipa	Alcalá de Guadaíra
I.E.S. Hipatia	Mairena del Aljarafe
I.E.S. Isidro de Arcenegui y Carmona	Marchena
I.E.S. Joaquín Turina	Sevilla
I.E.S. Juan de Mairena	Mairena del Aljarafe
I.E.S. Laguna de Tollón	El Cuervo
I.E.S. Macarena	Sevilla
I.E.S. María Galiana	Dos Hermanas
I.E.S. Mariana Pineda	Dos Hermanas
I.E.S. Mateo Alemán	San Juan de Aznalfarache
I.E.S. Pino Montano	Sevilla
I.E.S. Punta del Verde	Sevilla
I.E.S. Severo Ochoa	San Juan de Aznalfarache
I.E.S. Sotero Hernández	Sevilla
I.E.S. Tartessos	Camas
I.E.S. V. Centenario	Sevilla
I.E.S. Virgen de Valme	Dos Hermanas





## 2ª Jornada - viernes 12 de abril:

Centros asistentes: 31	Localidad
C.D.P. Calasancio Hispalense	Dos Hermanas
C.D.P. Cesur Sevilla CAFD Formación Profesional	Sevilla
C.D.P. Escuelas Salesianas María Auxiliadora (de Nervión)	Sevilla
C.D.P. María	Mairena del Aljarafe
C.D.P. Sagrado Corazón Esclavas Fundación Spinola	Sevilla
C.D.P. Salesianos San Pedro	Sevilla
C.D.P. San Bernardo	Sevilla
I.E.S. Al Ándalus	Arahal
I.E.S. Alarifes Ruiz Florindo	Fuentes de Andalucía
I.E.S. Antonio de Ulloa	La Rinconada
I.E.S. Bellavista	Sevilla
I.E.S. Burguillos	Burguillos
I.E.S. Carlos Haya	Sevilla
I.E.S. Cristóbal de Monroy	Alcalá de Guadaíra
I.E.S. El Fontanal	Lebrija
I.E.S. El Molinillo	Guillena
I.E.S. Fray Bartolomé de las Casas	Morón de la Frontera
I.E.S. Fuente Nueva	Morón de la Frontera
I.E.S. Galileo Galilei	Dos Hermanas
I.E.S. Gustavo Adolfo Bécquer	Sevilla
I.E.S. Juan Ciudad Duarte	Bormujos
I.E.S. Hermanos Machado	Dos Hermanas
I.E.S. Itaca	Tomares
I.E.S. La Campiña	Arahal
I.E.S. Llanes	Sevilla
I.E.S. Luaretum	Espartinas
I.E.S. Profesor Juan Antonio Carillo Salcedo	Morón de la Frontera
I.E.S. Profesor Tierno Galván	Alcalá de Guadaíra
I.E.S. Ramón Carande	Sevilla
I.E.S. Torre del Rey	Pilas
I.E.S. Virgen de la Soledad	Pilas

## Jornadas de Preparación de la PEvAU

El día **27 de mayo de 2024** se desarrollaron de manera presencial las Jornadas de Preparación de la PEvAU (Prueba de Evaluación de Bachillerato para el Acceso y la Admisión a la Universidad), destinadas al estudiantado de los **37** centros de Educación Secundaria adscritos a nuestra Universidad.





Tras la bienvenida por la Vicerrectora de Estudiantes, la Directora General de Estudiantes, Acceso y Vida Académica y el Director del Área, se ofreció a los/as estudiantes de estos centros, una charla informativa sobre la prueba de acceso a la Universidad y el proceso de prescripción, concretamente, se les informó sobre:


- Proceso de estas pruebas.
- Consejos prácticos sobre su realización.
- Horario y ubicación de las sedes.
- Proceso de preinscripción universitaria.

La Universidad Pablo de Olavide ha distribuido los 37 centros en cuatro sedes en el campus para el desarrollo de los exámenes y las Jornadas han incluido una visita a dichas sedes.

Los centros asistentes han sido los siguientes:

Centros asistentes	Localidad
C.D.P. Albaydar	Sevilla
C.D.P. Albero Durero	Sevilla
C.D.P. Cesur Sevilla CAFD Formación Profesional	Sevilla
C.D.P. Ergos	Dos Hermanas
C.D.P. Ergos Anidi	Dos Hermanas
C.D.P. EE.PP. de la Sagrada Familia - Ntra. Sra. de los Reyes	Sevilla
C.D.P. San Fernando	Sevilla
C.D.P. St. Mary's School	Sevilla
I.E.S. Atenea	Mairena del Aljarafe
I.E.S. Camas – Antonio Brisquet	Camas
I.E.S. Joaquín Turina	Sevilla
I.E.S. Juan de Mairena	Mairena del Aljarafe
I.E.S. Los Álamos	Bormujos
I.E.S. María Galiana	Dos Hermanas
I.E.S. Mariana Pineda	Dos Hermanas
I.E.S. Mateo Alemán	San Juan de Aznalfarache
I.E.S. Miguel de Cervantes	Sevilla
I.E.S. Palomares	Palomares del Río
I.E.S. Pepe Ruiz Vela	Villaverde del Río
I.E.S. Ramón del Valle-Inclán	Sevilla
I.E.S. Rodrigo Caro	Coria del Río
I.E.S. Ruiz Gijón	Utrera
I.E.S. Sotero Hernández	San Juan de Aznalfarache
I.E.S. Velázquez	Sevilla

Los indicadores de este programa han sido los siguientes:

N.º de centros educativos: <b>24</b>	
% centros asistentes: <b>65%</b>	
N.º de asistentes: <b>690</b>	
Grado de satisfacción: <b>4,46</b>	

## Programa “Bienvenida”

Asimismo, el Área de Estudiantes de Grado gestiona procedimientos y actividades de orientación específicos para la acogida del estudiantado de nuevo ingreso, que contribuyan a facilitar su incorporación tanto a la Universidad como a la titulación. Dicho programa se desarrolló la semana anterior al comienzo del curso, concretamente los días **12, 13, 14 y 15 de septiembre de 2023**.

### Objetivos

- Favorecer la integración del/la estudiante de primer curso.
- Posibilitar el conocimiento de la Universidad Pablo de Olavide en todo lo referente a sus servicios e instalaciones.
- Presentar de forma global la titulación que han elegido cursar.

### Contenido del programa

- Presentación general de la Universidad Pablo de Olavide.
- Presentación de los distintos Grados a cargo de los Centros Universitarios (Facultad de Ciencias del Deporte; Facultad de Ciencias Empresariales; Facultad de Ciencias Experimentales; Facultad de Ciencias Sociales; Facultad de Derecho; Facultad de Humanidades y Escuela Politécnica Superior).

- *Stands* informativos a estudiantes de las distintas Áreas y Servicios de la UPO: Área de Estudiantes de Grado; Área de Postgrado y Doctorado; Área de Relaciones Internacionales y Cooperación; Área de Prácticas en Empresas, Área de Empleabilidad y Emprendimiento de la Fundación; Unidad de Políticas Sociales, Igualdad y Cultura; RadiOlavide ; Servicio de Atención a la Diversidad Funcional; Delegación del Rector para la Igualdad de Género; Delegación Campus sostenible; Servicio de Extensión Cultural; Servicio de Deportes; Servicio de Idiomas; Centro Universitario Internacional; Consejo de Estudiantes de la UPO; Encuentrolavide; Asociaciones Universitarias...
- Actividades deportivas, teatro, flamenco, visitas guiadas al campus, charlas informativas, etc.

Este curso 2023-2024, las “Jornadas de Bienvenida” para estudiantes de nuevo ingreso han sido de acceso abierto a toda la comunidad de estudiantes de la UPO (locales y visitantes) y se han organizado por el Vicerrectorado de Estudiantes, en coordinación con el Vicerrectorado de Cultura y Políticas Sociales y con el Vicerrectorado de Campus Saludable y Deporte, lo que ha permitido contar con más recursos humanos y económicos para el buen desarrollo de las mismas. Se difundió a través de los respectivos Centros, página web, upo-avisos y redes sociales.

Los indicadores de este programa han sido los siguientes:

<p>N.º de asistentes: <b>1.326</b></p>	
<p>Fecha de difusión: <b>septiembre de 2023</b></p>	

## ACTIVIDADES DE RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS ECTS


El Área de Estudiantes de Grado lleva a cabo la gestión de las actividades de reconocimiento de ECTS ofertadas por el Vicerrectorado de Estudiantes. La intención de estas actividades es dar participación y recibir el apoyo del estudiantado en la difusión de la Universidad.

En este curso han sido:

### Programa “Lazarillo”

Programa fundamental para el buen éxito de las actividades de difusión y captación que desde esta Unidad de Orientación y Acceso se llevan a cabo, ya que es el estudiantado, mediante su implicación como guías, quienes conducen a los/las participantes en dichas actividades por el campus de la Universidad, siendo verdaderos/as difusores/as de la imagen de la misma.

Los indicadores de este programa han sido los siguientes:

N.º de estudiantes inscritos en el Programa Lazarillo: <b>81</b>	
N.º de estudiantes que solicitan reconocimiento y/o transferencia de créditos: <b>48</b>	

### Participación activa en Asociaciones Universitarias


Por último, señalar que la Unidad de Orientación y Acceso colabora en la difusión y fomento de la constitución de las asociaciones universitarias, así como en otros aspectos de las mismas: difusión en la página web, gestión de sus necesidades de espacios y material, ayudas económicas para su funcionamiento y proyectos estudiantiles, etc. Asimismo, tramita las solicitudes de reconocimiento y de



transferencia de créditos del alumnado por participación activa en asociaciones debidamente reconocidas por la UPO.

El 13 de marzo de 2024 se celebró en la UPO la Feria de Asociaciones para informar a la comunidad universitaria.

Los indicadores han sido los siguientes:

<p>N.º de asociaciones debidamente reconocidas por la UPO: <b>12</b></p>	
<p>N.º de estudiantes que solicitan reconocimiento y/o transferencia de créditos: <b>4</b></p>	

## Representación estudiantil

La Unidad de Orientación y Acceso ha tramitado las solicitudes de reconocimiento y de transferencia de créditos por participación en actividades de representación estudiantil. Además, ha colaborado en la convocatoria de las Elecciones Indirectas de representantes de estudiantes en Juntas de Centro y Consejos de Departamento. Dichas elecciones se celebraron de modo presencial el **29 de noviembre de 2023**.

Los indicadores han sido los siguientes:

<p>N.º de candidaturas electas en Juntas de Centro</p>	<p><b>51</b></p>
<p>N.º de candidaturas electas en Consejos de Departamento</p>	<p><b>46</b></p>
<p>N.º de estudiantes que solicitan reconocimiento y/o transferencia de créditos</p>	<p><b>87</b></p>

## EncuentrOlavide

Como novedad este curso la Unidad de Orientación y Acceso ha tramitado las solicitudes de reconocimiento y de transferencia de créditos, por participación en Talleres de sensibilización en valores impartidos por EncuentrOlavide. El Servicio de Atención y Formación psicoemocional del estudiantado de la UPO, denominado EncuentrOlavide, está destinado a que el estudiantado aprenda a identificar y gestionar las emociones, con el objetivo de mejorar el bienestar psicológico, adquiriendo herramientas de comunicación asertiva y de gestión del estrés o ansiedad, de cuidado de la autoestima, la prevención de las relaciones tóxicas, las adicciones, los trastornos alimenticios, el acoso, la violencia y el suicidio en la población joven.

Los cursos impartidos han sido:

- Comunicación no violenta: asertividad en la resolución de conflictos.
- Relaciones tóxicas.
- Herramientas para la gestión del estrés: recursos prácticos para el manejo de la ansiedad.
- Entiende tu carácter.
- Gestión emocional: del miedo al amor
- Autocuidado y responsabilidad afectiva

Con estos cursos se pretende promover este servicio entre el estudiantado, además de reforzar valores democráticos relacionados con derechos fundamentales como son la igualdad y la no violencia.

Los indicadores han sido los siguientes:

N.º de cursos impartidos	<b>6</b>
N.º de estudiantes que solicitan reconocimiento y/o transferencia de créditos	<b>2</b>