



### BIBLIOTECA

Las principales actividades desarrolladas por la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide durante el curso académico 2004-2005 han ido encaminadas a dar respuesta a los dos grandes retos que afrontan en este momento las bibliotecas universitarias: por un lado, facilitar el acceso de forma integrada al número cada vez mayor de recursos de información en formato electrónico; y, por otro, hacer frente a las transformaciones necesarias para convertirse en auténticos centros de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación.

La integración de los recursos de información es fundamental para facilitar su localización, acceso y explotación. Para conseguir dicha integración, la Biblioteca ha estado trabajando en la parametrización del módulo Millennium Access Plus (MAP), que ha sido adquirido por el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). El MAP, a través de las herramientas que lo componen, y una vez finalizada su implementación, permitirá la autenticación de usuarios, la metabúsqueda y el acceso a recursos relacionados a través de un servidor de enlaces.

A través del CBUA, la Biblioteca ha incorporado nuevos recursos electrónicos a su colección que, a su vez, se ha integrado en las colecciones de las Bibliotecas Universitarias de Andalucía que participan en el Catálogo Colectivo. La puesta en funcionamiento de este Catálogo es el primer paso hacia la consecución de un préstamo entre instituciones, en el que ya se está trabajando, que permitirá que los usuarios de las universidades del Consorcio puedan acceder a una selección mayor de recursos de información, y que tendrá como consecuencia una explotación más racional de éstos.

En lo que respecta a la transformación de la Biblioteca en un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación, durante este curso ha comenzado la planificación de nuevos espacios para la ampliación del edificio de Biblioteca, cuyas obras comenzarán antes de finalizar el año, y que incorporarán funcionalidades para favorecer el aprendizaje y la investigación, tal como demanda el nuevo entorno del Espacio Europeo de Educación Superior.

### RECURSOS

#### Presupuesto

Para el año 2005, el presupuesto de la Biblioteca asciende a 900.000 €, destinados en su totalidad a la adquisición de material bibliográfico. A esta cantidad, hay que añadir las aportaciones procedentes de los Departamentos -8,20% en el año 2004-, así como la procedente del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA) que, en el caso de la nuestra, supuso el pasado año el 7,90% del presupuesto total. El presupuesto asignado para 2005 prácticamente duplica el del pasado año -que se ejecutó en un 96,93%- y es el mayor presupuesto que le ha sido asignado desde su creación.

Año	Presupuesto
2004	453.520 €
2005	900.000 €

#### Instalaciones y Equipamiento

El Plan Estratégico de la Universidad establece que, a finales de 2005, se van a iniciar las obras de ampliación del edificio de Biblioteca. Ante ello, la Comisión de Biblioteca ha acordado la constitución de una subcomisión que incorporará, además de los representantes de los sectores de la comunidad universitaria, especialistas en materia de infraestructuras, informática, etc.



La Biblioteca ha seguido mejorando su oferta de instalaciones y equipamiento en colaboración con los distintos servicios (Infraestructuras, CIC, etc.). Por un lado, ha mejorado la conectividad de la red WIFI en el edificio, lo que ha favorecido un aumento del número de usuarios que acuden a la hemeroteca y a las salas de trabajo en grupo con sus portátiles personales; por otro, se ha mejorado el acceso al edificio con la habilitación de un área de aparcamiento y la regulación del sentido del tráfico en la zona. Además, se ha completado la señalización temática de la sala y se ha trabajado en la adaptación de puestos singularizados para usuarios con visión reducida.

Continuando en su empeño de abrir las instalaciones a actividades que favorezcan el aprendizaje, este curso ha acogido, entre otras, la exposición *Ciudades Históricas y Turismo Cultural: Experiencias en el Noroeste de Brasil y Andalucía*.

A comienzos del curso 2004-2005, fue aprobada en Comisión de Biblioteca la Normativa de Utilización del Servicio de Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide, que regula el correcto uso de sus instalaciones y equipamiento.

### Recursos de Información

La colección de recursos de información de la Biblioteca está formada en la actualidad por 165.261 monografías, 9.350 publicaciones periódicas y 1.650 materiales especiales. La colección ha continuado creciendo, especialmente en lo que respecta a la información en formato electrónico, que representa ya el 72,50% del total.

De nuevo, ha sido la participación de la Biblioteca en el CBUA la que ha favorecido el crecimiento de la Biblioteca Digital. Gracias a las contrataciones realizadas a través del Consorcio, los usuarios de la Biblioteca tienen acceso desde principios del año 2005 a la plataforma E-libro, que contiene más de 20.000 libros electrónicos, informes y mapas; a 247 nuevos títulos de revistas electrónicas del editor Lippincott, Williams & Wilkins (LWW), especializado en revistas de sociedades médicas o a Scopus, base de datos multidisciplinar para la investigación científica con más de 27 millones de resúmenes y citas. Además, se ha ampliado el paquete básico de Westlaw.ES para poder acceder a nuevas bases de datos de jurisprudencia y legislación.

Junto con estos recursos electrónicos adquiridos de forma consorciada, la Biblioteca ha contratado el acceso al portal jurídico lustel.com y a las revistas especializadas de Derecho del mismo, y ha ampliado el acceso a nuevas bases de datos de la editorial Aranzadi. También se ha firmado la licencia de acceso para Oxford Reference Online Premium, portal electrónico que reúne más de 130 diccionarios y obras de referencia de la editorial Oxford University Press, y que permite la búsqueda cruzada, y para Business Source Premier, cuya contratación dejó de realizarse desde el CBUA y se han contratado 110 nuevos títulos de publicaciones periódicas de Emerald.

### Evolución anual de los fondos bibliográficos

Curso	Monografías	Revistas
2003-2004	142.358	5.391
2004-2005	165.261	9.350

Durante el presente curso académico, y con el fin de que nuestros usuarios pudieran valorar su interés con vistas a una posible contratación, se han establecido además periodos de prueba para distintos portales de recursos en línea.



En la página web de la Biblioteca se han creado los accesos a todos estos recursos, tanto los contratados como aquéllos en periodo de prueba, organizados y con diferentes puntos de acceso por tipo de documento. También se ha añadido nueva documentación, como la nueva Normativa de Utilización del Servicio de Biblioteca y la página del Servicio de Adquisiciones y Suscripciones, todo ello con el fin de conseguir la mayor difusión y uso de los recursos y servicios de la Biblioteca.

### ALIANZAS

Dentro de nuestra participación en el CBUA, durante el presente curso la Biblioteca se ha encargado de coordinar el diseño y creación de la nueva imagen corporativa, que será adoptada en la también renovada página web institucional que sustituirá a la actual antes de la finalización del presente curso académico.

También con relación al CBUA, este año la Biblioteca ha sido sede para las bibliotecas universitarias de Andalucía Occidental de la formación de la base de datos LexisNexis, contratada por el Consorcio.

### PROCESOS

#### **Administración del Sistema y Proceso Técnico**

Una vez articulados los distintos servicios de la Biblioteca en el sistema INNOPAC/Millennium, esta sección tiene ahora como objetivos simplificar los procesos y conseguir la verdadera integración de los recursos electrónicos en el sistema. Para conseguir el primer objetivo, las principales actuaciones que se han realizado son las siguientes:

- Cambio a la nueva versión de INNOPAC/Millennium (Versión Silver).
- Implementación y puesta en marcha de un nuevo Módulo de Administración Avanzada del Sistema (Millennium Administration) que ha supuesto importantes mejoras en los procesos técnicos realizados por la Biblioteca.
- Implementación de E-holding y E-Checkin para la mejora del control de los fondos en formato electrónico.
- Estudio de diversos programas de gestión de préstamo interbibliotecario para valorar los requerimientos técnicos y los soportes más adecuados a las necesidades de la Biblioteca.

Para conseguir una adecuada integración de recursos electrónicos en el sistema, la Biblioteca participa en el Grupo MAP (Millennium Access Plus) que se constituye en septiembre de 2004, con motivo de la compra por el CBUA de los módulos de INNOPAC MAP y ERM: Electronic Resource Management. Este grupo, coordinado por la Universidad de Málaga, tiene como objetivo la implementación de los módulos mencionados y está formado por los administradores del sistema de cada biblioteca universitaria del CBUA.

La Biblioteca configuró en el sistema el submódulo WAM durante el primer trimestre del curso, finalizando en diciembre de 2004. Este sistema de acceso remoto simplificará al usuario la consulta de los recursos electrónicos, al facilitar el acceso a cada recurso directamente, de forma transparente, sin tener que cambiar de interfaz y sistema.

Entre los meses de marzo y mayo se implementó, además, el Módulo ERM para la gestión interna de los recursos electrónicos. Esta herramienta para la integración de recursos digitales y la gestión de licencias controla eficazmente la información de suscripciones y contratos de recursos reservados como revistas electrónicas y bases de datos (costos, restricciones de acceso, vínculos a recursos, avisos de gestión, detalles de pagos, direcciones IP registradas, contratos y licencias, y métodos de acceso, etc.).

Paralelamente, en estos momentos, el INN-Reach se encuentra en proceso de parametrización para crear un sistema de circulación entre las bibliotecas participantes. El objetivo es que los usuarios de éstas puedan acceder a los materiales que forman parte de las colecciones del resto de bibliotecas de forma semejante a como lo harían en sus propias organizaciones. Esta parametrización implica establecer consensos sobre los tipos de usuarios que van a poder utilizar el servicio de préstamo en INN-Reach, los tipos de ejemplares que van a ser objeto de préstamo, reglas de préstamos para los distintos tipos de usuarios, las posibilidades de reservas, reclamaciones, renovaciones, con sus consiguientes periodos de tiempo, los distintos mensajes que activará el sistema ante las diversas circunstancias, etc.

En cuanto al proceso técnico de los fondos, cabe señalar que se ha agilizado gracias a las cargas masivas de los registros que nos ofrecen los distintos proveedores. Sin embargo, los esfuerzos dedicados a la normalización son mayores debido a los acuerdos que, en materia de normalización, ha adoptado el CBUA, como indicamos anteriormente, y que han obligado a modificar tanto los procedimientos como los manuales de catalogación en formato MARC. En este sentido, se ha completado el nuevo manual de catalogación en INNOPAC/Millennium.

## Adquisiciones y Suscripciones

La Biblioteca ha elaborado la página web del Servicio de Adquisiciones y Suscripciones de recursos de información.

Con respecto a las suscripciones, las cargas de fondos procedentes de los distintos proveedores han facilitado información de la cobertura de las revistas electrónicas, cuyo acceso se ha ampliado. A esta mejora hay que añadir el comienzo de la gestión del canje y los duplicados de publicaciones periódicas.

## SERVICIOS

### Consulta y Préstamo Domiciliario

Durante el curso académico 2004-2005, y a pesar de que ha aumentado el número de usuarios potenciales en un 2%, las transacciones de préstamo han disminuido un 7%. Ello se puede explicar, en parte, por el crecimiento de la colección electrónica y la consulta en línea de los recursos. Las transacciones del servicio de préstamo en el periodo julio 2004-junio 2005 han sido las siguientes:

Préstamo	Devoluciones	Renovaciones	Reservas	Reclamaciones	TOTAL
55.985	55.077	69.229	5.302	45	185.638

Atendiendo a los distintos tipos de usuario, los datos son los siguientes:

Tipos de usuarios	Porcentaje sobre el total de usuarios	Préstamos	Media por usuario	Variación de la media con respecto al curso anterior
Alumno de primer ciclo	52,1	29.166	5,6	2,9%
Alumno de segundo ciclo	27,2	15.254		

Tipos de usuarios	Porcentaje sobre el total de usuarios	Préstamos	Media por usuario	Variación de la media con respecto al curso anterior
Alumno de tercer ciclo	4,6	2.562	6,6	- 6%
Becario de formación	0,6	363	20	158,5%
Becario/colaborador de investigación	0,8	472	15,7	- 70%
Becario/colaborador de investigación y docencia	0,4	211	26,3	
Docente	10,5	5.878	8,71	- 37,35%
PAS	2,3	1.295	4,4	16,7%
Usuarios externos	0,4	197	11	73,2%
Grupos de investigación	0,1	32	8	-
Alumno de títulos propios	0,4	242	2,2	1019,2%
Préstamo interbibliotecario (sólo originales)	0,1	80	-	-
Antiguos alumnos	0	10	3,3	-
Convenios	0	26	3,7	-
Unidades administración	0,2	87	6,2	-
Laboratorios de prácticas	0,2	110	110	-
TOTAL	100.0%	55.985	5,95	- 2,49%

Se han introducido las siguientes mejoras:

- El servicio de renovación automática de préstamos que se ofrecía anteriormente a los docentes ha sido ampliado también a los becarios y a los colaboradores de investigación y/o docencia.
- La Biblioteca ha comenzado durante este curso a enviar mensajes SMS de recogida de documentos reservados, lo cual ha agilizado la administración y materialización de las reservas.
- Se ha mejorado, junto con el CIC, el sistema de carga automática y masiva de registros de usuarios a partir de los datos de matriculación, contratación, etc.
- Se ha puesto en marcha un sistema de reclamación (correo-e, SMS, correo postal) de documentos prestados y no devueltos.
- Se ha puesto en marcha el taller de restauración de documentos impresos, lo que ha posibilitado la puesta a disposición de los usuarios de documentos dañados por el uso.



Por otra parte, el 21 de octubre de 2004 se aprobó en Comisión de Biblioteca una nueva normativa de préstamo que ha ampliado los derechos y posibilidades de préstamo de los usuarios. Entre las novedades más significativas están las siguientes:

- La consideración de usuarios otorgada a los miembros de la Asociación de Antiguos Alumnos de la Universidad Pablo de Olavide.
- El aumento del número de documentos que los usuarios pueden tener en préstamo.
- El préstamo por horas de revistas al PDI.
- Creación de un nuevo tipo de préstamo colectivo para los grupos de investigación, unidades administrativas de la Universidad Pablo de Olavide y laboratorios de prácticas.

### **Préstamo Interbibliotecario**

En el curso 2004-2005, el Servicio de Préstamo Interbibliotecario ha recibido un total de 851 solicitudes de documentos por parte de los usuarios de la Biblioteca, lo que supone un aumento del 22,98% con respecto al año anterior. Del total de solicitudes recibidas, el 82,14% obtuvo respuesta positiva y fueron atendidas, y el 17,86% restante corresponde a peticiones que se anularon por la imposibilidad de localizar los documentos solicitados a partir de los datos aportados.

Atendiendo a las bibliotecas suministradoras, el 63% de las solicitudes fueron atendidas por algún centro de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), lo cual redujo el coste de las peticiones; el 27% restante fueron solicitadas a otras bibliotecas españolas y a bibliotecas extranjeras, entre las que destacan la British Library, la Staatsbibliothek zu Berlin o la Biblioteca de la Universidad de Ottawa. Precisamente, ha sido la British Library la entidad extranjera a la que se han enviado mayor número de peticiones y la Universidad Complutense de Madrid, la entidad nacional a la que más se ha recurrido.

Si atendemos al tipo de documento, de las 699 peticiones servidas, 381 fueron artículos de revistas y 318, libros.

Por otro lado, la Biblioteca respondió positivamente a 185 peticiones de préstamo por parte de otras instituciones, de las cuales 129 fueron fotocopias de artículos y 56 fueron préstamos de volúmenes originales, lo que supone un incremento del 36,02% de peticiones servidas con respecto al año anterior.

### **Formación de usuarios**

Dentro del Programa de Bienvenida, se realizaron 22 sesiones informativas, a las que asistieron un total de 625 estudiantes de nuevo ingreso, incluyendo un grupo de 80 estudiantes del Programa de Estudios Hispánicos del Centro de Estudios para Extranjeros y un grupo de estudiantes del Programa Erasmus.

En junio, la Biblioteca, a través de su participación en el CBUA, organizó una sesión formativa sobre la herramienta de navegación SCOPUS, a la que asistieron 26 investigadores de los distintos Departamentos de la Universidad.

Además, la Biblioteca ha realizado sesiones de formación para estudiantes de tercer ciclo del Programa de Doctorado *Problemas Actuales del Derecho Penal y de la Criminología*.

### **EVALUACIÓN DE LA CALIDAD**

En diciembre de 2004, finalizó la evaluación de los servicios bibliotecarios de la Universidad Pablo de Olavide, integrada en el Proceso de Evaluación Transversal de las Bibliotecas Universitarias de Andalucía, que comenzó en marzo de 2003. Conviene destacar la valoración que, en su Informe, hace el Comité Externo del



## ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Informe de Autoevaluación, al que asigna una puntuación de 4,50 sobre 5, y al que califica de "riguroso, analítico, completo, equilibrado y crítico".

El proceso de evaluación ha finalizado con la elaboración, a partir de las propuestas de los Comités Interno y Externo, de un Plan de Mejora de la Biblioteca. Una parte importante de estas propuestas, en gran medida coincidentes, está dirigida a establecer los mecanismos (sistematización de la recogida y análisis de datos, plan formal de comunicación, etc.) que permitirán articular y formalizar la política y estrategia de los servicios bibliotecarios de la Universidad Pablo de Olavide.