

### EL CONTEXTO DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

Desde el Vicerrectorado de Calidad y Planificación se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Implantación de la Estructura de Gestión de la Calidad contemplada en la normativa estatutaria en Centros, Departamentos, Servicios (Responsables y Comisiones de Calidad).
- Constitución del Comité de Calidad y de las tres Comisiones de Garantía Interna de Calidad de Centros, Departamentos y Servicios de la Universidad Pablo de Olavide, dependientes del Vicerrectorado.
- Constitución de la Comisión de Seguimiento del Plan de Calidad del Personal de Administración y Servicios, delegada del mismo.
- Elaboración del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad para los Grados y Postgrados. Evaluado positivamente por la ANECA.
- Elaboración del Sistema de Información para la Dirección y el seguimiento de Grados y Postgrados, con sus respectivos indicadores de calidad. Evaluado positivamente por la ANECA.
- Puesta en marcha, dentro del Plan de Comunicación en el marco de la Garantía de Calidad, de la página web del Sistema Integral de Garantía de Calidad.
- Elaboración del Universo de Indicadores de Calidad de Gestión, Docencia, Investigación e Innovación de los Departamentos de la Universidad.
- Puesta en marcha de Contratos-Programa con Centros y Departamentos para la financiación asociada a objetivos de calidad.
- Evaluación e informe final EFQM, mediante acuerdo con la AGAE, de los servicios siguientes: Estudiantes; Gestión Económica; Promoción Social y Cultural; Gestión Académica; Relaciones Internacionales; Recursos Humanos; Investigación y Unidad Técnica de Transferencia (OTRI). Evaluación mediante la herramienta Perfil, con evaluadores externos nombrados por la AGAE, de los Servicios: Unidad de Formación; Asesoría Jurídica; Riesgos Laborales; Centro Cultural Olavide en Carmona; Unidad Técnica de Comunicación; Planificación y Análisis y Calidad.
- Seguimiento planes de mejoras de los servicios.
- Seguimiento y control del Plan Estratégico (Revisión 2008; Cuadro de Mandos 2007), y de los planes estratégicos de Centros y Departamentos.
- Elaboración, con el resto de universidades andaluzas, del Programa Docencia de Evaluación de la Calidad Docente del Profesorado, con convenio ANECA-AGAE.

## Análisis y Calidad

### Evaluaciones de Calidad Institucionales

- Administración y Servicios
  - Se han finalizado los procesos de evaluación de los siguientes servicios
    - Área de Investigación
    - Área de Recursos Humanos
    - Área de Gestión Académica
    - Área de Gestión Económica
    - Área de Contratación y Patrimonio
    - Área de Estudiantes
    - Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación
    - Centro de Informática y Comunicaciones
    - Unidad de Promoción Social y Cultural
    - Servicio de Infraestructuras
    - Servicio de Deportes
  - Se encuentran en proceso de autoevaluación los siguientes Servicios
    - Unidad Técnica de Comunicación
    - Asesoría Jurídica
    - Unidad de Formación
    - Centro Andaluz de Biología del Desarrollo
    - Centro Cultural Olavide en Carmona
    - Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
    - Área de Análisis y Calidad
  - Seguimiento de los planes de mejora de los servicios evaluados

- Departamentos
  - Se ha iniciado el proceso de autoevaluación del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía.
  - Seguimiento de los planes de mejora de los departamentos evaluados.

### **Evaluación de la Actividad Docente**

- Primer cuatrimestre
  - Puntuación global de la Universidad Pablo de Olavide: 7'38
  - Porcentaje de profesores evaluados: 98'53
- Segundo cuatrimestre: se ha realizado el trabajo de campo, si bien está pendiente el procesamiento de los datos.

Además, se ha efectuado un estudio sobre el perfil de los alumnos de nuevo ingreso, del curso académico 2007-2008.

### **Otras Actuaciones**

- Elaboración de estudios e informes
  - Egresados Educación Social
  - Programas de Doctorado
  - Investigaciones Feministas: Perspectiva Feminista de la Creación del Pensamiento Científico y Construcción de la Sociedad
  - Europa, El Mundo Mediterráneo y su Difusión Atlántica
  - Máster Oficial de Economía y Evaluación del Bienestar
- Participación de la Universidad en la Comisión de Universidades Andaluzas que ha elaborado el Programa DOCENTIA.

- Participación en las Jornadas de Calidad de la Universidades Andaluzas con la ponencia “El Contrato Programa CICE-Universidades Andaluzas. Algunas Propuestas para un Sistema de Datos para la Dirección”.
- Seguimiento de los Contratos Programas de Centros y Departamentos.
- Colaboración con la Unidad de Formación en la organización de los cursos de calidad para el Personal de Administración y Servicios.
- Asesoramiento y elaboración del Sistema de Garantía Interno de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide.

Desde el Área de Análisis y Calidad se ha prestado el apoyo técnico y se han coordinado las acciones orientadas a continuar con el desarrollo de la tercera fase del proceso de planificación estratégica de centros y departamentos.

Asimismo, en el primer semestre del año se han adaptado los indicadores del Cuadro de Mando Institucional, adaptándolos a los establecidos en el programa AUDIT, Contrato-Programa UPO-CICE..., habiéndose iniciado la recopilación de los datos necesarios para poder llevar a cabo el seguimiento y evaluación del Plan Estratégico para el año 2007.

### **Plan Estratégico**

A lo largo de los meses de noviembre y diciembre el Área de Análisis y Calidad mantuvo diversas reuniones con cada uno de los miembros del equipo de gobierno en las que se llevó a cabo la revisión del Plan Estratégico para el año 2008. Dicha revisión fue consensuada por el Consejo de Dirección y posteriormente ha sido presentada a la Comisión de Seguimiento y Control del Plan Estratégico. La versión resultante contiene, por tanto, la orientación estratégica institucional asumida por el equipo de gobierno.