



Actuaciones Estratégicas e Innovación

CALIDAD

Entre las actuaciones llevadas a cabo desde el **Vicerrectorado de TIC, Calidad e Innovación**, la **Dirección General de Seguimiento y Garantía de Calidad** y el **Área de Calidad** durante el curso 2014-2015 destacan las siguientes:

- Con objeto de afrontar con garantías el proceso de certificación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad implantados en los Centros y en el CEDEP de la Universidad Pablo de Olavide, se ha solicitado a ANECA la realización de una **preauditoría externa** de los siguientes Centros:
 - *Facultad de Ciencias Empresariales.*
 - *Facultad de Ciencias Experimentales.*
 - *Facultad de Ciencias Sociales.*
 - *Escuela Politécnica Superior.*
- Como consecuencia de las oportunidades de mejora extraídas de dicha preauditoría, se ha aprobado en la Comisión de Garantía Interna de los Centros, y posteriormente por el Comité de Calidad como Órgano Delegado del Consejo de Gobierno en materia de calidad, el **procedimiento PE05 Auditoría Interna y sus respectivos formatos**.
- El Comité de Calidad ha aprobado el **Programa Anual de Auditoría Interna 2015** y los **miembros del equipo auditor** para la realización de la primera auditoría interna de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos y del CEDEP y sus Títulos.
- Se ha desarrollado el **Plan de Auditoría Interna** que tendrá lugar durante los meses de julio y septiembre de 2015.



Actuaciones Estratégicas e Innovación

- Se ha creado un registro de auditores internos de la Universidad Pablo de Olavide, en el que puede inscribirse cualquier miembro de la comunidad universitaria, que cumpla con los requisitos establecidos, a través del siguiente enlace:
<https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-Tecnico-en-la-Certificacion-de-Sistemas-de-Garantia-de-Calidad-y-Acreditacion-de-los-Titulos-de-Grado/Certificacion/>
- Se han revisado los **formatos de las fichas de seguimiento de los Títulos de Grado, Máster y Doctorado** siguiendo la "Guía para el Seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de Grado y Máster" y la "Guía para el Seguimiento de los Programas de Doctorado" publicada por la AAC-DEVA.
- Se ha revisado el **mapa de procesos** de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad implantados en los Centros de la Universidad Pablo de Olavide.
- En el marco de los Programas AUDIT y VERIFICA, se ha coordinado y gestionado el **Seguimiento de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad** de todos los Centros y Títulos relativo al curso 2013-2014. Como novedad este año, se ha asignado al Área de Calidad la recopilación de los resultados de los indicadores en las fichas de seguimiento para su distribución a los Centros y Títulos respectivos.

Como consecuencia de todo ello, las Comisiones de Calidad de los Centros y Comisiones Académicas de los Másteres han definido **nuevos Planes de Mejora** para los títulos de Grado y de Máster, respectivamente, cuya implantación se está llevando a cabo en el presente curso 2014-2015. Asimismo, han realizado el seguimiento de la implantación efectiva de los Planes de Mejora relativos al curso 2012-2013.

Esta información se encuentra detallada y publicada en las respectivas webs de cada uno de los Centros y del CEDEP.



Actuaciones Estratégicas e Innovación

- En el marco del **proceso de Renovación de la Acreditación de los Títulos**:

Los Títulos presentados en 2014 a la experiencia piloto para la renovación de la acreditación han obtenido finalmente un informe favorable.

Se ha llevado a cabo la coordinación con la AAC-DEVA para la gestión de la convocatoria 2014-2015, recopilándose los datos necesarios de los siguientes Títulos:

- *Grado en Sociología.*
- *Grado en Trabajo Social.*
- *Grado en Ciencias de la Actividad Física y Deporte.*
- *Grado en Administración y Dirección de Empresas.*
- *Grado en Finanzas y Contabilidad.*
- *Grado en Derecho.*
- *Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.*
- *Máster en Dirección de Empresas.*
- *Máster en Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación.*
- *Máster en Enseñanza Bilingüe.*
- *Máster en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera.*
- *Máster en Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo.*

Se ha procedido a la revisión del **cronograma de Acreditaciones** de los Títulos de la UPO para el curso 2015-2016, según instrucciones de la DEVA-AAC, definiéndose una nueva propuesta.

- Se han revisado las Cartas de Servicios de todos los Centros de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, para su envío a BOJA, siendo aprobadas por el Comité de Calidad
- Se han elaborado 18 **Informes de Perfil de Nuevo Ingreso**, relativos al curso 2014-2015, correspondientes a los **Títulos de Grado**, publicándose vía web para su difusión a la sociedad en general en <https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de->



Actuaciones Estratégicas e Innovación

[Estudios-e-Infórmes-Técnicos/Infórmes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/](#). Los aspectos generales a destacar, tras realizar una valoración global de dichos informes, son los siguientes:

- Se ha obtenido una *tasa de respuesta* de un 94,04% de un total de 2.199 alumnos/as.
 - De la muestra estudiada, el 71,5% cursaron el *estudio de acceso* en Centros Públicos frente al 28,4% que lo hicieron en Centros Privados o Concertados.
 - En cuanto a la *especialidad de estudio de acceso al nivel universitario*, el 84,07% de los/as estudiantes han especificado que proceden fundamentalmente de opciones relativas a Bachillerato LOE, Bachillerato LOGSE y COU, mientras que el 13,25% lo hacen desde estudios de Formación Profesional o Título Equivalente.
 - La *distribución de los/as estudiantes por sexo* ha sido de un 58,85% de mujeres frente al 41,15% de hombres.
 - El 49,23% de los/as estudiantes *sufragan sus estudios* con la ayuda de padres o familiares, siendo beneficiarios de beca un 42,17%.
 - Al igual que en cursos pasados, la *oferta de titulaciones* (25,00%) ha sido uno de los aspectos que más han incidido en la decisión de estudiar en la Universidad Pablo de Olavide, seguido de la *vocación por la titulación* con un 20,89%.
 - Las *perspectivas laborales que ofrece* el título, con un 37,38%, sigue siendo el motivo que más ha influido en el/la estudiante a la hora de matricularse.
 - Siguiendo la tónica de otros cursos, también han sido los *idiomas* (40,76%) y las *destrezas matemáticas* (21,76%) los campos en los que los/as estudiantes de nuevo ingreso estiman que necesitan una mayor ayuda.
 - Finalmente, hay que destacar que el 62,81% de los/as estudiantes de nuevo ingreso continúan teniendo una valoración general *Buena* de la Universidad.
- Se han elaborado, por otro lado, 37 **Informes de Perfil de Nuevo Ingreso**, relativos al curso 2014-2015, correspondientes a los **Títulos de Máster**, publicándose vía web en <https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Infórmes->



Actuaciones Estratégicas e Innovación

[Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/](#) para su difusión a la sociedad en general.

Con respecto a la valoración global realizada destacan los siguientes aspectos:

- Se ha obtenido una *tasa de respuesta* de un 97,67% de un total de 986 alumnos/as.
 - La *distribución de los/as estudiantes por sexo* ha sido de un 58,57% de mujeres frente al 41,43% de hombres.
 - El 36,03% de los estudiantes *sufragan sus estudios* con la ayuda de padres o familiares, un 5% más que en el curso anterior y un 11% más que hace dos cursos académicos, mientras que sigue siendo inferior el porcentaje de estudiantes que sufragan los estudios con ingresos propios (21,29%) y descienden con respecto al curso anterior, en un 4,3%, los beneficiarios de beca (38,21%).
 - Los aspectos que más han contribuido en la decisión de estudiar en la Universidad Pablo de Olavide han sido el *interés por el programa* (38,21%) y la *oferta de títulos de postgrado* (23,88%).
 - En la elección del Máster Universitario, los motivos que más han incidido han sido la *vocación* (27,83%), *las salidas laborales del Título* (24,20%) y, a diferencia del curso anterior, *el plan de estudios* (17,65%) que pasa a una tercera posición en el orden de elección.
 - Por otro lado, el 59,09% de los/as estudiantes pretenden *acceder al mercado laboral* una vez finalizados los estudios de Máster, un 5,56% más que el curso anterior, mientras que el 19,52% tiene intención de *realizar la tesis doctoral*.
 - Finalmente, los/as estudiantes esperan obtener del título de Máster Universitario en el que se matriculan, fundamentalmente, *competencias demandadas por el mercado laboral* (33,33%) y *conocimientos prácticos* (32,09%).
- Se han elaborado 7 **Informes de Perfil de Nuevo Ingreso** relativos al curso 2014-2015, correspondientes a los **Programas de Doctorado**, publicándose vía web para su difusión a la sociedad en general en el siguiente enlace:



Actuaciones Estratégicas e Innovación

<https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/>. Con respecto a la valoración global realizada destacan los siguientes aspectos:

- Se ha obtenido una *tasa de respuesta* de un 98,61% de un total de 213 alumnos/as.
 - La *distribución de los/as estudiantes por sexo* ha sido de un 50,70% de mujeres frente al 49,30% de hombres.
 - El 10,33% de los estudiantes *sufragan sus estudios* con la ayuda de padres o familiares, el 51,64% lo hacen con ingresos propios mientras que el 31,92% son beneficiarios de beca, en este último caso un 7,34% más que en el curso anterior.
 - Los aspectos que más han contribuido en la decisión de estudiar en la Universidad Pablo de Olavide han sido el *interés por la línea de investigación* (58,69%) y la *oferta de títulos de postgrado* (10,80%).
 - En la elección del Máster Universitario, los motivos que más han incidido han sido las *líneas/plan de investigación* (62,44%), *la vocación* (15,96%) y *la promoción profesional* (7,51%).
 - Por otro lado, el 49,30% de los/as estudiantes pretenden *continuar investigando* una vez concluido el Programa de Doctorado, acusando un descenso de un 16,38% con respecto al curso anterior, mientras que el 17,37% tiene intención de *acceder al mercado laboral*.
 - Finalmente, los/as estudiantes esperan obtener del título de Máster Universitario en el que se matriculan, fundamentalmente y a diferencia del curso anterior, *formación teórica* (30,05%) y *conocimientos prácticos* (13,62%).
- Se ha revisado y actualizado el *cuestionario* relativo al *Perfil de Nuevo Ingreso* de Grado, Máster y Doctorado y se ha puesto a disposición de los Servicios Administrativos encargados de su incorporación a la aplicación de automatrícula.
 - Se ha recogido información, vía web, relativa a la *satisfacción de los distintos grupos de interés* con los Centros y sus títulos de Grado, así como con el CEDEP y sus títulos



de Postgrado, correspondiente al curso 2013-2014, elaborándose los correspondientes informes desagregados por títulos y grupos de interés, consultables en el siguiente enlace:

<https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/>

Centros y Títulos de Grado			
Grupos de interés	Número de Informes elaborados	Satisfacción Global UPO (escala 1-5)	Tasa de Participación
Alumnado	16	3,36	1,55%
Profesorado	17	3,60	9,61%
PAS	1	4,00	2,51%
Empleadores	2	4,5	4,00%
CEDEP y Títulos de Postgrado (Máster)			
Grupos de interés	Número de Informes elaborados	Satisfacción Global UPO (escala 1-5)	Tasa de Participación
Alumnado	34	3,16	11,11%
Profesorado	21	3,96	11,27%
PAS	1	4,50	0,84%
Egresados	11	3,44	SD (34 cuestionarios cumplimentados, no hay datos sobre la población encuestada)
Empleadores	0	SD	SD
CEDEP y Títulos de Postgrado (Doctorado)			
Grupos de interés	Número de Informes elaborados	Satisfacción Global UPO (escala 1-5)	Tasa de Participación
Alumnado	6	3,57	23,26%
Profesorado	1	5,00	5,26
PAS	0	SD	SD
Egresados	0	SD	SD
Empleadores	0	SD	SD

Se han elaborado **informes de satisfacción global de los Títulos de Grado, Máster y Doctorado**, realizados con el objeto de profundizar en los ámbitos más relevantes para la valoración de la satisfacción de los distintos grupos de interés sobre temas como la movilidad, la formación, la profesionalidad, las infraestructuras, etc. Se ha determinado, con ello, aquellas titulaciones que están por encima de la satisfacción media de la Universidad así como la relación de sugerencias de mejora incluidas por los distintos grupos de interés en los cuestionarios de satisfacción cumplimentados. Ello supone poder contar con una herramienta básica para la aplicación de mejoras propuestas por



Actuaciones Estratégicas e Innovación

los propios usuarios/as en aquellos títulos que se encuentran por debajo de la satisfacción media global.

- Se ha llevado a cabo una prueba piloto en la Facultad de Ciencias Experimentales para la realización de las encuestas de satisfacción de los/as estudiantes de Grado con carácter presencial, con el objeto de incrementar la tasa de participación obtenida hasta el momento con el método online.
- En relación a las **encuestas de satisfacción del alumnado con la actividad docente**, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:
 - En colaboración con el Centro de Informática y Comunicaciones, se ha puesto a disposición del alumnado las **encuestas online** de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia recibida en títulos de Grado y Másteres correspondientes al curso 2014-2015 y se ha facilitado al profesorado, con carácter permanente a través de *Servicios Personales*, todos los **informes individuales** y **certificados** derivados de las encuestas correspondientes al curso 2013-2014.
 - Se ha procedido al **sorteo de premios** entre el alumnado de la UPO participante en las encuestas on-line relativas al curso 2013-2014 y que puede consultarse en:
<https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/resultados-sorteos-de-estimulo-a-la-participacion/>
 - Los **Informes de Resultados Globales de los Centros y sus Títulos**, los del **CEDEP y sus Títulos** y los relativos a **Departamentos** pueden consultarse en:
<https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/>
- Se han definido los **Contratos-Programas UPO**, que han sido firmados por 7 Centros y 15 Departamentos para 2015. El *Contrato-Programa de Centros* tiene como principal finalidad el apoyo a las acciones de implantación de Sistemas de Garantía Interna de



Actuaciones Estratégicas e Innovación

Calidad (SGIC) en los Centros y en todos sus Títulos de Grado, que los sitúan a la vanguardia de la certificación de las titulaciones para el Espacio Europeo de Educación Superior. Por su parte, el *Contrato-Programa de Departamentos* persigue, con carácter esencial, el apoyo a la consecución tanto de las acciones establecidas en el Plan Estratégico UPO 2014-2016 como las marcadas en el Contrato-Programa de la Junta de Andalucía. Como consecuencia de ello, se han propuesto desde el Vicerrectorado de TIC, Calidad e Innovación en dichos Contratos-Programas, **nuevas acciones** que se encuentran relacionadas en general con el profesorado, la investigación y el incremento de la competitividad del propio Departamento entre otros.

- En relación al **Programa DOCENTIA-A-UPO**, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:
 - Gestión de las siguientes Convocatorias:
 - **Convocatoria de 30 de junio de 2014**, en la que se han recibido 32 solicitudes aunque tan solo 21 participantes han sido admitidos.
 - **Convocatoria de 15 de diciembre de 2014**, en la que se han recibido 24 solicitudes aunque tan solo 14 participantes han sido admitidos.
 - Elaboración de 14 **Informes Globales por Departamento** correspondientes al año 2013, imprescindibles para la Certificación del Programa Docencia-A-UPO. Pueden consultarse en el siguiente enlace: <https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/informes-globales/>.
 - Elaboración de **Informes Globales por Títulos de Grado y Máster**, imprescindibles para la Certificación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos y del CEDEP y sus Títulos, consultables en <https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/informes-globales/>:



Actuaciones Estratégicas e Innovación

Informes por Título	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014
Grado	18 informes	18 informes	18 informes
Máster	26 informes	29 informes	20 informes

- Se ha elaborado el **Informe de Satisfacción con el Programa Docencia-A-UPO 2011-2013**, en el que se ha recogido la opinión de los dos principales grupos de interés del Programa: el profesorado evaluado y la Comisión de Evaluación. Dado que el informe de seguimiento que debe realizarse para la Certificación del Programa Docencia debe contener un plan de mejoras, se ha enfocado este Informe de Satisfacción con el objeto de detectar los aspectos menos satisfactorios para los encuestados y recogiendo además sugerencias de mejora a través de una pregunta abierta en el cuestionario. Este informe puede consultarse en <https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docencia-a-upo/INFORMES-DE-SATISFACCION-CON-EL-PROGRAMA-DOCENTIA-A-UPO/>.
- Se ha elaborado un **Informe de Perfil de Egresados**, aprobándose su Ficha Técnica en Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros. Tanto en dicho Informe como en la Ficha Técnica se establece el modelo que deben seguir los Informes de Perfil de Egreso. El cuestionario a realizar a los egresados/as se ha diseñado con una doble función, la elaboración de los informes de perfil de egreso y los informes de satisfacción de los egresados/as, todo ello con vistas a una economía de recursos.
- En relación al **Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias institucional** implantado en 2014 se han recibido, en dicho año, 84 incidencias, 151 reclamaciones, 56 sugerencias y 2 felicitaciones.
- En relación al **Sistema de Reconocimiento a la Excelencia en la Docencia y en la Gestión para el Personal Docente e Investigación y para el Personal de Administración y Servicios** diseñado en el curso académico anterior, se han modificado los **criterios de valoración** y se han aprobado los **miembros de la Comisión de Valoración** por el Comité de Calidad.



Actuaciones Estratégicas e Innovación

- Se ha continuado desarrollando el **Plan de Formación de Acompañamiento en el Proceso de Certificación del SGIC conforme al Programa AUDIT**, definido en 2014 con vistas a la próxima certificación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y del CEDEP, y del que se han impartido los siguientes cursos en esta segunda fase:
 - 1 curso dirigido al Consejo de Dirección (11 participantes).
 - 1 curso dirigido a los Equipos Decanales de los Centros (4 participantes).
 - 10 cursos dirigidos al colectivo de Estudiantes (67 participantes).
 - 7 cursos dirigidos al colectivo PDI (89 participantes).
 - 2 cursos dirigidos al colectivo PAS (20 participantes).

Hasta el momento, incluyendo el curso celebrado en junio de 2014 y dirigido a responsables de calidad de los Centros, se ha formado a un total de **201** miembros de la comunidad universitaria en materia de sistemas de gestión de calidad.

- Se ha impartido en enero de 2015 desde el Área de Calidad, dentro del Plan de Formación para el PDI, el curso *“Cómo Elaborar Informes de Seguimiento de Títulos Oficiales en la UPO”*.
- Se ha participado en los siguientes **actos, cursos, jornadas y foros**:
 - **Noviembre de 2013**. XVI Foro de Almagro y Encuentro de Expertos de Bolonia. *“La Acreditación Nacional e Internacional de los Estudios Oficiales”*.
 - **Diciembre de 2014**. I Feria de Innovación y Nuevas Tecnologías de la Diputación de Sevilla. Ponencia **“Gobierno abierto y Transparencia”**.
 - **Febrero de 2015**. Jornadas CRUE **“Transparencia y Administración Electrónica”**. Logroño.
 - **Marzo de 2015**. Curso de Formación de Auditores Internos de SGIC basados en el Modelo AUDIT. Impartido por ANECA en la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.



Actuaciones Estratégicas e Innovación

- *Mayo de 2015.* Jornadas Universidad Politécnica de Catalunya. Ponencia “Transparencia y Administración Electrónica”. Logroño.
- *Mayo de 2015.* VI Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Españolas. “Análisis Técnico de los Programas Institucionales de Calidad”.