

SERVICIO DE APOYO A LA DOCENCIA

CALIDAD Y EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Entre las actuaciones llevadas a cabo desde la **Delegación del Rector para la Calidad** y el **Área de Calidad** durante el curso 2018-2019 destacan las siguientes:

1. Auditorías Internas

Se ha elaborado el **Programa Anual de Auditoría Interna 2019** y los **Planes de Auditoría Interna 2019**. Como consecuencia de ello, se han llevado a cabo las auditorías internas de la Facultad de Derecho y la Facultad de Ciencias del Deporte, teniendo como objetivo principal la verificación del estado de implantación, mantenimiento y mejora del Sistema de Garantía Interna de Calidad de cada Centro, así como su conformidad con los criterios y requisitos del Programa AUDIT. Como consecuencia de ello, el equipo auditor ha elaborado los Informes de Auditoría Interna correspondientes, en los que se han detallado las desviaciones detectadas y las oportunidades de mejora sugeridas.

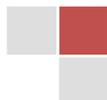
2. Auditorías Externas para la certificación de la implantación del SGIC en los Centros

Se ha desarrollado, el 11 de junio de 2019, la Auditoría Externa de Certificación de la Facultad de Derecho por el programa AUDIT de ANECA, para la que se ha prestado el apoyo logístico necesario al equipo auditor externo. La recepción de la resolución, que debe emitir la Comisión de Evaluación de la *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*, está prevista para el mes de julio.

Se ha solicitado a la ANECA la certificación externa de la Facultad de Ciencias del Deporte y del Centro San Isidoro, incluida una fase de preauditoría externa.

La relación de Centros de la Universidad Pablo de Olavide que ya se encuentran certificados puede consultarse en el siguiente enlace:

<http://www.aneca.es/Programas/AUDIT/Registro-de-universidades-centros-certificados>.



Revisión y envío a ANECA de los Informes de Seguimiento de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad, elaborados previamente por los cinco Centros con Certificación AUDIT.

3. Acreditación institucional

Se ha obtenido por parte del Consejo de Universidades la Acreditación institucional de los siguientes Centros:

CENTROS UPO CON ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Escuela Politécnica Superior
Facultad de Ciencias Empresariales
Facultad de Ciencias Experimentales
Facultad de Ciencias Sociales
Facultad de Humanidades

La Universidad Pablo de Olavide se convierte, así, en la **primera universidad andaluza en obtener la Acreditación Institucional**. Esta información puede consultarse en el siguiente enlace:

<http://deva.aac.es/?id=centros-acreditados-institucionalmente>

4. Seguimiento de Títulos Oficiales

En el marco del Programa para el Seguimiento de los Títulos Oficiales (AAC-DEVA) y del Sistema de Garantía de Calidad de cada Centro y sus Títulos, se ha gestionado la realización del Autoinforme de Seguimiento del curso 2017-2018 de todos los Títulos oficiales, coordinando a los distintos Servicios Administrativos implicados en el suministro de indicadores de grado y postgrado a través del Portal de Captura de Indicadores (PCI) y del Sistema de Información para la Dirección (SID).

Se han recopilado y calculado los valores correspondientes a dichos indicadores y se han incluido en los Informes de Seguimiento de los Títulos de Grado 2017-2018, para su distribución a los distintos Centros a través de sus Responsables en materia de Calidad.

Como consecuencia de todo ello, las Comisiones de Calidad de los Centros y Títulos de Grado y las Comisiones Académicas de los Títulos de Máster y de los Programas de Doctorado han analizado los resultados obtenidos y definido **nuevos Planes de Mejora** para cada uno de los títulos oficiales. Las distintas Comisiones citadas han realizado, además, el seguimiento de la implantación efectiva de los Planes de Mejora definidos en el curso anterior y que han sido desarrollados durante el curso 2017-2018. Para ello, se ha actualizado la plantilla de Plan de Mejora siguiendo los parámetros necesarios para la nueva aplicación informática de la DEVA. Esta información se encuentra detallada y publicada en las respectivas webs de cada uno de los Centros, del CEDEP y de la Escuela de Doctorado.

5. Renovación de la Acreditación de los títulos

Se ha gestionado y elaborado la documentación anexa (7 informes de calificaciones, 7 informes de evidencias y 7 informes de encargo docente por título) para el Autoinforme de Renovación de la Acreditación de los siguientes títulos de Máster, presentados en la convocatoria de octubre de 2018:

- Máster Universitario en Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación.
- Máster Universitario en Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo.
- Máster Universitario en Dirección de Empresas.
- Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe.
- Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera.
- Máster Universitario en Gestión Administrativa.
- Máster Universitario en Intervención Social, Cultura y Diversidad.

Se han elaborado 7 informes de evidencias como documentación anexa para el Autoinforme de Renovación de la Acreditación de los siguientes programas de Doctorado, presentados en la convocatoria de octubre de 2018:

- Programa de Doctorado en Administración y Dirección de Empresas.
- Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química.
- Programa de Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.

- Programa de Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas.
- Programa de Doctorado en Ciencias Sociales.
- Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas.
- Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad.

Se ha prestado apoyo a la Dirección General de Seguimiento y Garantía de Calidad de Postgrado para la gestión de las visitas de los paneles evaluadores de los títulos de postgrado citados, la elaboración de las alegaciones a los informes provisionales de Máster y Doctorado, la elaboración de una nueva revisión del listado de indicadores de programas de Doctorado, así como la recopilación y envío de la información a la universidad coordinadora para la renovación de la acreditación del Programa de Doctorado de Estudios Migratorios, único programa interuniversitario que concurría a la citada convocatoria.

Todos los Títulos de Máster y los Programas de Doctorado presentados a la renovación de la acreditación han obtenido, finalmente, un informe favorable con fecha 27 de junio y 1 de julio de 2019 respectivamente. Las recomendaciones de la DEVA serán tenidas en cuenta en los correspondientes Planes de Mejora a implantar durante el próximo curso 2019-2020.

6. Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros/CEDEP y sus títulos

Se ha desarrollado una aplicación para la gestión documental de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad, estando en proceso el volcado de toda la información correspondiente a los distintos Centros de Grado.

Se ha desarrollado una aplicación para la sustitución del actual Portal de Captura de Indicadores (PCI) que se pondrá en marcha a partir del curso 2019/2020.

Se han elaborado 36 Informes de Encargo Docente por Título de Grado y 32 Informes de Encargo Docente por Título de Máster como evidencia del procedimiento PC06 del SGIC de los Centros y sus Títulos/CEDEP y sus Títulos.

7. Perfil de Nuevo Ingreso

Se han actualizado los cuestionarios de Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso de Títulos de Grado, Máster y Doctorado para el curso 2018-2019.

7.1. TÍTULOS OFICIALES DE GRADO

Se han elaborado **18 Informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Título de Grado**, **10 Informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Título de Doble Grado** (unos más que el pasado curso) y **1 Informe Global UPO de Perfil de Nuevo Ingreso de Grado/Doble Grado**, relativos al curso 2018-2019, publicándose vía web para su difusión a la sociedad en general en:

<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/>.

7.2. TÍTULOS OFICIALES DE MÁSTER

Se han elaborado, por otro lado, **41 Informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Título de Máster** (habiéndose incrementado el número de informes en un 24,24% respecto al curso anterior) y **1 Informe Global UPO de Perfil de Nuevo Ingreso de Máster**, relativos al curso 2018-2019, publicándose vía web en:

<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/> para su difusión a la sociedad en general.

7.3. TÍTULOS OFICIALES DE DOCTORADO

- Se han elaborado **9 Informes de Perfil de Nuevo Ingreso de Programas de Doctorado** y **1 Informe Global UPO de Perfil de Nuevo Ingreso de Doctorado**

relativos al curso 2017-2018, publicándose vía web para su difusión a la sociedad en general en el siguiente enlace:

<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/>.

8. Perfil de Egreso

Se han realizado encuestas telefónicas a los/as estudiantes de Grado y Máster que finalizaron sus estudios en el curso 2015-2016 y 2016-2017 para la elaboración de los correspondientes Informes de Perfil de Egreso.

9. Satisfacción de los distintos grupos de interés

Se han elaborado durante el primer cuatrimestre del curso 2018-2019 los informes por cada uno de los Títulos de Grado, Máster y Doctorado derivados de las Encuestas de Satisfacción de los Grupos de Interés (Estudiantes, Profesorado, PAS, Egresados/as y Empleadores/as). Esto ha supuesto un total de 171 informes que pueden consultarse en el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/> de la web del Área de Calidad. Se han elaborado además 144 informes que recogen, por Título de Grado, Máster y Doctorado, la relación de todas las observaciones y oportunidades de mejora sugeridas por los distintos participantes en las encuestas de opinión, colocándose en el repositorio documental correspondiente para que las distintas Comisiones de Calidad de los Títulos puedan analizar y definir acciones de mejora basadas en evidencias contrastables.

Se han elaborado 3 informes globales, uno por cada tipo de estudio, en los que se realiza una comparativa de resultados entre los Títulos Oficiales de la UPO.

En relación a las *Encuestas de satisfacción de grupos de interés*, se han llevado a cabo los siguientes trabajos:

- Se han revisado los cuestionarios de satisfacción incluyendo las sugerencias realizadas por el Equipo Auditor de la DEVA tras la auditoría de certificación (IMPLANTA).
- Se ha consolidado la herramienta LimeSurvey para el envío de encuestas con recordatorios, aunque la nueva versión de la aplicación ha implicado la nueva adaptación de los cuestionarios ya diseñados.
- Se ha solicitado la colaboración de los Responsables de Calidad de los Centros, para los Títulos de Grado, y a los Responsables de las Comisiones Académicas, para los Títulos de Máster y Doctorado, solicitándoles la difusión de las encuestas entre alumnado y profesorado de cada Centro y Título respectivo.
- Se ha llevado a cabo un seguimiento de la participación de los encuestados en tiempo real para su comunicación a los Responsables de Calidad, lo que ha permitido la ampliación del periodo de cumplimentación de cuestionarios.
- Se ha colgado cartelería a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas con el objeto de incentivar la participación de los distintos grupos de interés.

Durante el curso 2018-2019, 1 Becaria y 7 Estudiantes de los Grados en Ciencias Políticas y de la Administración y Sociología han desarrollado sus prácticas de formación en el Área de Calidad. En mayor o menor medida, y entre otros trabajos asignados, todos han colaborado en trabajos relacionados con el *Programa DOCENTIA-A-UPO* y con las *Encuestas de satisfacción de grupos de interés*.

10. Satisfacción del alumnado con la actividad docente

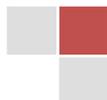
En relación a las *encuestas de satisfacción del alumnado con la actividad docente*, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Se ha colgado cartelería a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas, con objeto de incentivar la participación de los distintos grupos de interés.
- Se ha facilitado al profesorado, con carácter permanente a través de *Servicios Personales*, todos los **informes individuales y certificados** derivados de las encuestas correspondientes al curso 2017-2018, gestionando las incidencias surgidas.
- Se han publicado todos los **informes globales de Grado, Postgrado y Departamentos** en el siguiente enlace:
<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/index.html>
- Para premiar la participación del alumnado en las Encuestas de Satisfacción con la Docencia se ha procedido al **sorteo de premios** (Ipad y bonos de Metro) entre el alumnado de la UPO participante en las encuestas on-line relativas al curso 2017-2018 y que puede consultarse en:
<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/resultados-sorteos-de-estimulo-a-la-participacion/>
- Se han elaborado, durante el curso 2018-2019 y respecto a cursos anteriores, los **certificados** que han sido solicitados con carácter puntual por el profesorado y por el Área de Recursos Humanos para la gestión de los Quinquenios del PDI.

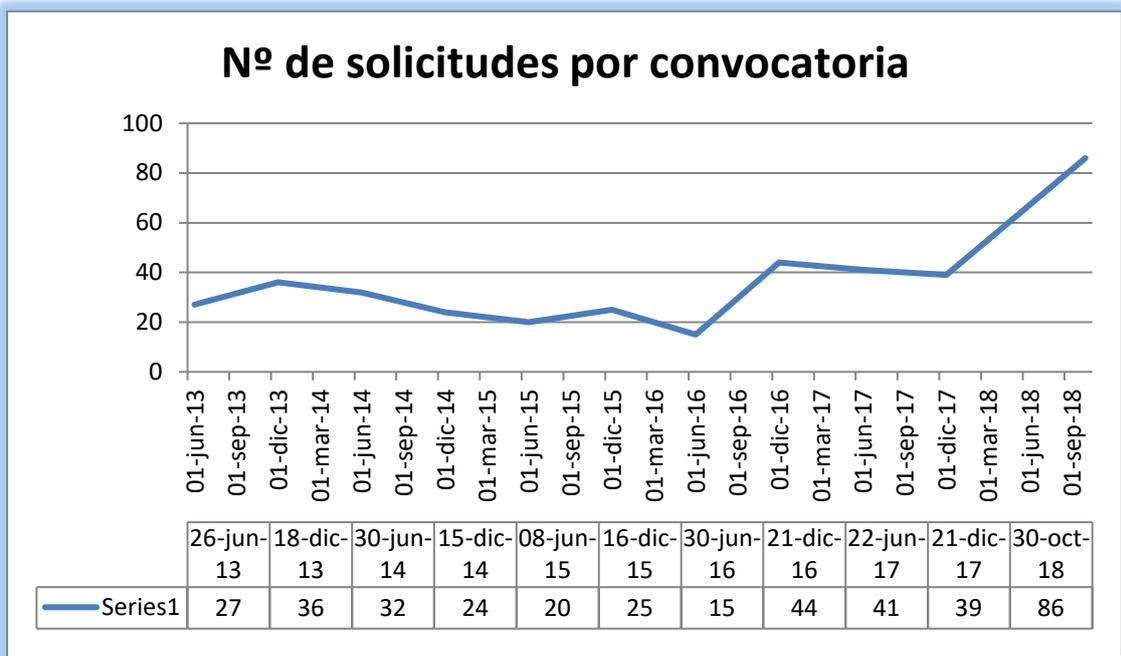
11. Evaluación del Profesorado: Programa DOCENTIA-A-UPO

En relación al **Programa DOCENTIA-A-UPO**, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- **Convocatoria de 30 de octubre de 2018**
 - Reducción a una sola convocatoria como consecuencia de la aprobación de la limitación provisional del número de convocatorias anuales del Programa DOCENTIA-A-UPO en sesión n.º 12 del Comité de Calidad, de fecha 16 de febrero de 2018.



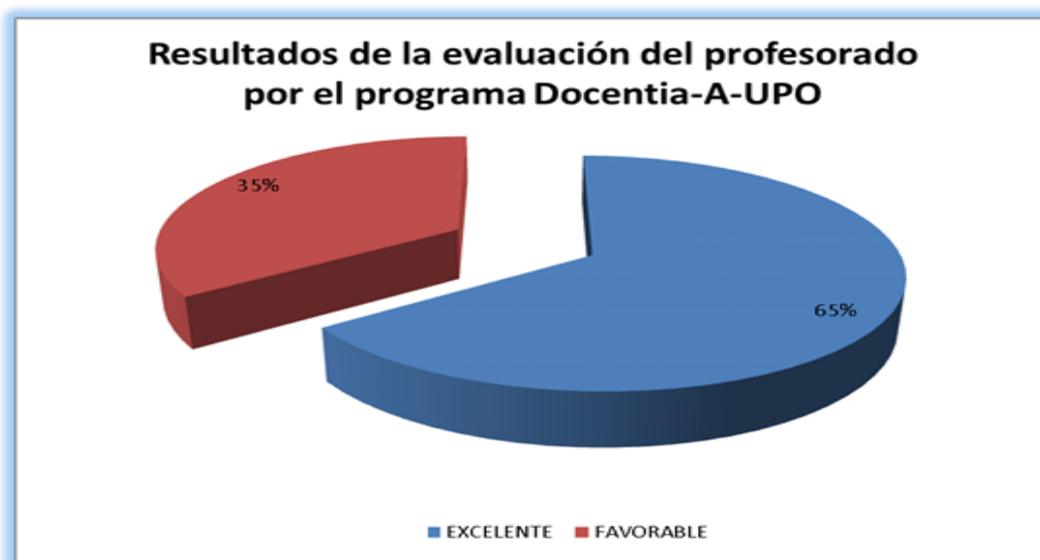
- Se han recibido 86 solicitudes, de las cuales se han presentado 15 renunciaciones. Dicha convocatoria se encuentra actualmente en proceso de evaluación de los expedientes.

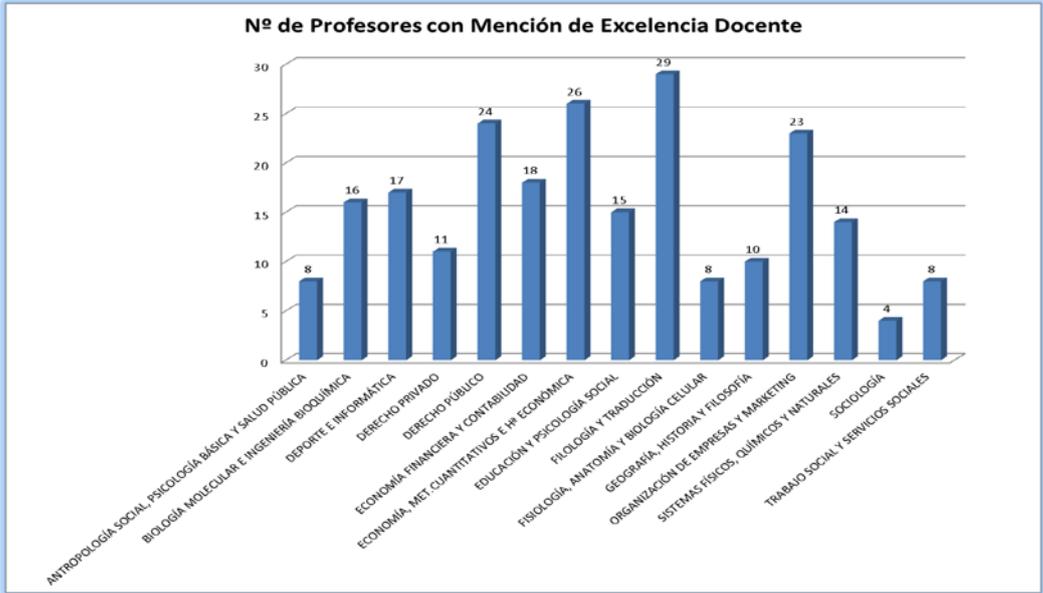


EVOLUCIÓN DE SOLICITUDES POR CONVOCATORIA DESDE QUE LA COMPETENCIA DE LA GESTIÓN DEL PROGRAMA DOCENTIA-A-UPO ES ASUMIDA POR EL ÁREA DE CALIDAD

- Se han elaborado **14 Informes Globales por Departamento** correspondientes al año 2017, imprescindibles para la Certificación del Programa Docentia-A-UPO.
<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profeesorado/docentia-a-upo/informes-globales/>
- Se han elaborado **18 Informes Globales por Títulos de Grado y 29 Informes Globales por Títulos de Máster** correspondientes al curso 2017-2018, imprescindibles para la Certificación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos y del CEDEP y sus Títulos.
<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profeesorado/docentia-a-upo/informes-globales/>

- Se ha consolidado el Baremo del Expediente del Profesor aprobado por la Comisión de Evaluación del Programa Docencia-A-UPO en la sesión del día 12 de abril del 2018.
- Se ha constituido, con fecha 30 de enero de 2019, la Comisión de Garantías del Programa Docencia para revisar y simplificar dicho Programa, entre otros aspectos.
- Se está desarrollando una nueva aplicación informática para la gestión del Programa Docencia, con objeto de mejorar las disfuncionalidades de la actual aplicación y crear un entorno más amigable para el profesorado que se evalúa.
- Los resultados del Programa DOCENTIA-A-UPO desde su implantación en la Universidad Pablo de Olavide son los siguientes:





12. Reconocimiento Público a la Docencia

Se han llevado a cabo los siguientes reconocimientos a la excelencia docente:

- Mención a la Excelencia (90 a 120 puntos en Programa Docencia-A-UPO) correspondiente a las convocatorias 21-6-2017 y 21-12-2017:
 - Publicado en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docencia-a-upo/Mencion-de-Excelencia-Docente/>

- Reconocimiento Público a la Excelencia Docente (105 ó más puntos en Programa Docencia-A-UPO) correspondiente a las convocatorias de 2017:
 - Publicado en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-en-el-Seguimiento-y-Evaluacion-Institucional/Reconocimiento-de-la-Excelencia-en-la-Docencia-y-en-la-Gestion-en-la-UPO/index.html>

13. Buzón de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

A fecha de 1 de julio de 2019 el número de Reclamaciones, Incidencias, Sugerencias y Felicitaciones recibidas a través del Buzón IRSF-UPO ha sido el siguiente:

DATOS GENERALES	2017-2018	2018-2019
Total IRSF recibidas	1298	1.181
N.º de IRSF cerradas	1267	1172

En relación al grado de satisfacción con la gestión del Buzón, se han obtenido las siguientes valoraciones:

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL BUZÓN IRSF	2017-2018	2018-2019
Tasa de participación sobre las IRSF cerradas	4,2%	4%
El procedimiento de interposición ha sido sencillo, comprensible y accesible	3,22	3,09
La respuesta inicial ha sido rápida y adecuada	2,92	2,73
La IRSF se ha resuelto satisfactoriamente	2,78	2,60
La IRSF se ha resuelto en plazo requerido	2,84	2,72
Valoración general del servicio del Buzón de IRSF	3,02	2,78

Se ha colgado cartelería a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas con el objetivo de incentivar el uso del Buzón IRSF-UPO.

14. Aprobación de Instrucciones Técnicas de Calidad

Se han aprobado y publicado en BUPO las siguientes Instrucciones Técnicas de Calidad:

- Instrucción Técnica del Delegado del Rector para la Calidad, de fecha 23 de julio de 2018, para la **Gestión de las Encuestas de Satisfacción de los Grupos de Interés de los Títulos y Centros de la Universidad Pablo de Olavide**.
[https://upo.gob.es/system/modules/com.saga.upo.sedelectronica.frontend/handler/download-alfresco-document.pdf?ref=f67dfb2a-cfba-41a7-8d08-46adc685b454](https://upo.gob.es/system/modules/com.saga.upo.sedeelectronica.frontend/handler/download-alfresco-document.pdf?ref=f67dfb2a-cfba-41a7-8d08-46adc685b454)
- Instrucción Técnica del Delegado del Rector para la Calidad, de fecha 23 de julio de 2018, para la **Selección de Auditores/as para los procesos de Auditorías Internas de la Universidad Pablo de Olavide y su Reconocimiento**.
<https://upo.gob.es/system/modules/com.saga.upo.sedelectronica.frontend/handler/download-alfresco-document.pdf?ref=f67dfb2a-cfba-41a7-8d08-46adc685b454>
- Instrucción Técnica del Delegado del Rector para la Calidad, de fecha 2 de mayo de 2019, para la **Gestión de las Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia**.
<https://upo.gob.es/system/modules/com.saga.upo.sedelectronica.frontend/handler/download-alfresco-document.pdf?ref=df4373e1-4b7d-4489-b117-83a6496d7827>

15. Difusión de la Calidad

Se ha elaborado e implantado un **Plan de Formación en Calidad para el curso 2018-2019**, disponible en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/>, dirigido al Personal Docente e Investigador (PDI), Personal de Administración y Servicios (PAS) y alumnado. Se trata de un plan de carácter anual, abierto a las necesidades que puedan detectarse en el futuro. La oferta se ha ampliado de 5 a 7 cursos, de los cuales ya se han impartido cuatro y se ha incrementado el número de ediciones:

3. Elaboración de Informes de Seguimiento y de Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales de la UPO (Avanzado) – Impartido por personal del Área de Calidad (2 ediciones)
5. Certificación de la Implantación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la UPO (dirigido a la Facultad de Derecho) – Impartido por personal del Área de Calidad (1 edición)
6. Auditores Internos de Sistemas de Garantía Interna de Calidad – Impartido por personal de ANECA (1 edición)
7. Programa DOCENTIA-A-UPO – Impartido por personal del Área de Calidad (3 ediciones)

Además de la formación incluida en el Plan mencionado, cuya gestión administrativa corresponde al Área de Formación, Desarrollo Profesional PAS y Eficiencia Administrativa, se han gestionado por parte del Área de Calidad tres talleres específicos sobre Elaboración de Informes de Seguimiento (Nivel Iniciación), que ha sido impartido por personal del Área de Calidad.

16. Colaboración en estudios de opinión

Colaboración con el Vicerrectorado de Investigación y Transferencia de Tecnología para la realización de la **Encuesta para el Análisis Interno de la Estrategia de Recursos Humanos para Investigadores de la UPO**. Se ha utilizado la aplicación informática Lime Survey para el diseño del cuestionario y el trabajo de campo, realizándose en el periodo comprendido entre noviembre de 2018 y febrero de 2019.

17. Participación en actos, cursos, jornadas y foros

- Asistencia a las VIII Encuentro de las Unidades de Calidad de las Universidades Andaluzas. Baeza (Jaén) – 12 y 13 de septiembre de 2018.
- Organización y coordinación de la sesión IV de dicho Encuentro: “La evaluación docente en las universidades andaluzas a debate: logros y retos (Programa DOCENTIA)”: <https://www.upo.es/diario/institucional/2018/09/la-upo-participa-en-el-viii-encuentro-de-las-unidades-tecnicas-de-calidad-de-las-universidades-andaluzas/>
- Participación en dicha sesión IV con la ponencia “Análisis crítico de la Implantación del Docentia-A-UPO en la Universidad Pablo de Olavide”.
- Reunión de Evaluación del Programa Piloto de Renovación de la Acreditación de los Programas de Doctorado – DEVA (Córdoba) – 19 de septiembre de 2018.
- II Jornadas de Calidad y Coordinación Docente – 30 de noviembre de 2019: <https://www.upo.es/diario/institucional/2018/11/la-facultad-de-derecho-de-la-upo-celebra-manana-viernes-sus-ii-jornadas-de-calidad-y-coordinacion-docente/>
- Sesiones on-line Formación ENQA 2019 – DEVA (Córdoba) – 26 de marzo de 2019.
- Reunión con el Comité de Evaluación de ENQA para la Renovación de Pertenencia de la DEVA como miembro de ENQA – DEVA (Córdoba) – 4 de abril de 2019.
- Curso de Formación de Auditores Externos de Sistemas de Aseguramiento de la Calidad (Modelo AUDIT) – ANECA (Madrid) – abril de 2019.

El número de sesiones de las distintas Comisiones de Calidad de la UPO celebradas durante el curso han sido las siguientes:

- Comité de Calidad de la UPO: 2 presenciales y 4 virtuales.
- Comisión de Garantía de Calidad de los Centros: 2 presenciales.
- Sesiones de la Comisión de Evaluación del Programa Docentia-A-UPO: 2.
- Sesiones de la Comisión de Garantías del Programa Docentia-A-UPO: 2 (incluyendo la sesión de constitución).