

## SERVICIO DE APOYO A LA DOCENCIA

### CALIDAD Y EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Entre las actuaciones llevadas a cabo desde la **Delegación del Rector para la Calidad** y el **Área de Calidad** durante el curso 2019-2020 destacan las siguientes:

#### 1. Auditorías Internas

Se ha elaborado y aprobado en Comité de Calidad el **Programa Anual de Auditoría Interna 2020** con el objetivo principal de conocer el estado de actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de los Centros en la nueva aplicación informática de gestión de los SAIC. Está prevista su ejecución en septiembre de 2020.

#### 2. Auditorías Externas para la certificación de la implantación del SAIC en los Centros

Se ha desarrollado, el 24 y 25 de septiembre de 2019, la Preauditoría Externa de Certificación por el programa AUDIT de la Facultad del Deporte y del Centro San Isidoro, para la que se ha prestado el apoyo logístico necesario al equipo auditor externo. El resultado positivo de la misma ha dado lugar a la preparación de la Auditoría de Certificación que estaba prevista para finales de marzo de 2020 y que, debido a la situación de crisis generada por la Covid19, se ha tenido que posponer al próximo mes de octubre.

La relación de Centros de la Universidad Pablo de Olavide que ya se encuentran certificados puede consultarse en el siguiente enlace:

<http://www.aneca.es/Programas/AUDIT/Registro-de-universidades-centros-certificados>.

#### 3. Acreditación institucional

Se ha obtenido por parte del Consejo de Universidades la Acreditación institucional de la Facultad de Derecho.



La Universidad Pablo de Olavide se mantiene como la **primera universidad andaluza en obtener la Acreditación Institucional**. Esta información puede consultarse en el siguiente enlace: <http://deva.aac.es/?id=centros-acreditados-institucionalmente>

#### 4. Seguimiento de Títulos Oficiales

En el marco del Programa para el Seguimiento de los Títulos Oficiales (AAC-DEVA) y del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de cada Centro y sus Títulos, se ha coordinado a los distintos Servicios Administrativos implicados en el suministro de indicadores de máster y doctorado a través del Portal de Captura de Indicadores (PCI) y del Sistema de Información para la Dirección (SID).

Como consecuencia de todo ello, y coordinado por la Dirección General de Seguimiento y Garantía de Calidad de Postgrado, las Comisiones Académicas de los Títulos de Máster y de los Programas de Doctorado han analizado los resultados obtenidos y definido **nuevos Planes de Mejora** para cada uno de los títulos oficiales de Postgrado. Las distintas Comisiones citadas han realizado, además, el seguimiento de la implantación efectiva de los Planes de Mejora definidos en el curso anterior y que han sido desarrollados durante el curso 2018-2019. Esta información se encuentra detallada y publicada en la web del CEDEP y de la Escuela de Doctorado.

El Seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado ha quedado supeditado a la definitiva implantación de la aplicación informática del SAIC, por lo que, hasta el momento, se ha coordinado a los distintos Servicios Administrativos implicados en el suministro de indicadores de grado a través del Portal de Captura de Indicadores (PCI) y del Sistema de Información para la Dirección (SID).

#### 5. Renovación de la Acreditación de los títulos

Se ha gestionado y elaborado la documentación anexa para el Autoinforme de Renovación de la Acreditación de los siguientes títulos de Máster, presentados en la convocatoria de octubre de 2019:

- Máster Universitario en Biodiversidad y Biología de la Conservación.



- Máster Universitario en Biotecnología Sanitaria.
- Máster Universitario en Cambio Climático, Carbono y Recursos Hídricos.
- Máster Universitario en Dirección Estratégica de Recursos Humanos.
- Máster Universitario en Dirección de Negocios Internacionales.
- Máster Universitario en Finanzas y Banca.
- Máster Universitario en Gerontología y Dirección y Gestión de Centros Gerontológicos.
- Máster Universitario en Historia y Humanidades Digitales.

La citada documentación ha consistido en la elaboración de 8 informes de calificaciones, 8 informes de evidencias y 8 informes de encargo docente por cada Título de Máster.

## **6. Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros/CEDEP/EDUPO y sus títulos**

Se han realizado modificaciones en los Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) entre las que destacan el cambio a un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), el cambio de codificación de evidencias e indicadores para su adaptación a la nueva aplicación informática de gestión del SAIC, así como la revisión y actualización de normativas, indicadores, evidencias y mapa de procesos.

Se ha puesto en marcha una aplicación informática para la gestión de los Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad volcándose hasta el momento la información relativa a los Manuales de Calidad y Procedimientos de los Centros y sus Títulos de Grado. Para su correcta conexión con BI, se ha desplegado el cuadro de mando de indicadores por título y doble título. Asimismo, se ha puesto en marcha una nueva aplicación en sustitución del anterior Portal de Captura de Indicadores para la introducción manual de datos que no estén contenidos en las aplicaciones informáticas institucionales.

Como consecuencia de la gestión de la crisis de la COVID19 y de las indicaciones de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) y de la Dirección General de Universidades (DGU) para la recogida de información y registro documental de dicha gestión, se han diseñado los procedimientos PA08-UPO (institucional) y PA08-CC (de centros). Dichos procedimientos tienen por objeto integrar en el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad los procesos de diseño y, en su caso, ejecución de cualquier plan

de contingencia que se desarrolle ante situaciones excepcionales. Con ello se pretende garantizar con rigor la calidad de la información, dejando constancia de la racionalidad de las decisiones y contextualizando las medidas adoptadas con eficacia y eficiencia.

Por otro lado, se han elaborado 32 Informes de Encargo Docente por Título de Grado y 37 Informes de Encargo Docente por Título de Máster como evidencia del procedimiento PC06 del SAIC de los Centros y sus Títulos/CEDEP y sus Títulos.

Se ha prestado apoyo a la Dirección General de Seguimiento y Garantía de Calidad de Postgrado para la revisión de un nuevo listado de indicadores de programas de Doctorado, la elaboración del Manual de Calidad y la Política de Calidad de la Escuela de Doctorado. Igualmente, se ha procedido a la recopilación y envío, a las universidades coordinadoras, de información para el seguimiento y la renovación de la acreditación de los Programas de Doctorado interuniversitarios.

## 7. Perfil de Nuevo Ingreso

Se han actualizado los cuestionarios de Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso de Títulos de Grado, Máster y Doctorado para el curso 2019-2020. Tras la recopilación de la información correspondiente en fase de matrícula, se han elaborado informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Títulos de Grado y Doble Grado, Títulos de Máster y Programas de Doctorado, con sus correspondientes informes globales:

### 7.1. TÍTULOS OFICIALES DE GRADO

Se han elaborado **19** Informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Título de Grado (uno más que el pasado curso), **14** Informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Título de Doble Grado (cuatro más que el pasado curso) y **1** Informe Global UPO de Perfil de Nuevo Ingreso de Grado/Doble Grado, relativos al curso 2019-2020, publicándose vía web para su difusión a la sociedad en general en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/>.

## 7.2. TÍTULOS OFICIALES DE MÁSTER

Se han elaborado, por otro lado, **41 Informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Título de Máster y 1 Informe Global UPO de Perfil de Nuevo Ingreso de Máster**, relativos al curso 2019-2020, publicándose vía web en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/> para su difusión a la sociedad en general.

## 7.3. TÍTULOS OFICIALES DE DOCTORADO

Se han elaborado **9 Informes de Perfil de Nuevo Ingreso de Programas de Doctorado y 1 Informe Global UPO de Perfil de Nuevo Ingreso de Doctorado** relativos al curso 2019-2020, publicándose vía web para su difusión a la sociedad en general en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/>.

## 8. Perfil de Egreso

Se han realizado encuestas telefónicas a los/as estudiantes de Grado, Máster y Doctorado que finalizaron sus estudios en el curso 2017-2018 para la elaboración de los correspondientes Informes de Perfil de Egreso.

Se han revisado/elaborado y publicado los siguientes Informes de Perfil de Egreso y de Sugerencias recibidas a través de las encuestas telefónicas realizadas. Los primeros se encuentran disponibles en el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-de-Egreso-por-Titulo/index.html>, mientras que los segundos se encuentran en los Repositorios de BSCW correspondientes a Títulos de Grado, Máster y Doctorado respectivamente:

Curso	N.º Inf. Perfil Egreso (Grado y Doble Grado)	N.º Inf. Sugerencias (Grado y Doble Grado)	N.º Inf. Sugerencias (Máster)	N.º Inf. Sugerencias (Doctorado)
2012-2013	14	14	-	-
2013-2014	16	16	26	-
2014-2015	25	25	38	-
2015-2016	26	26	43	8
2016-2017	26	26	42	8
2017-2018	-	26	42	9

## 9. Satisfacción de los distintos grupos de interés

Durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-2020 se han enviado los cuestionarios de satisfacción de los grupos de interés de estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios mediante la aplicación informática LimeSurvey. Como consecuencia de ello, se han elaborado, hasta el momento, los informes por cada uno de los Títulos de Grado, Máster y Doctorado correspondientes al grupo de interés del Alumnado. Esto ha supuesto un total de 172 informes, de los cuales 86 constituyen el análisis cuantitativo de la satisfacción y han sido publicados en el siguiente enlace del Área de Calidad <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/>. Los 86 restantes recogen la relación de todas las observaciones y oportunidades de mejora sugeridas en las encuestas de opinión, colocándose en el repositorio documental correspondiente para que las distintas Comisiones de Calidad de los Títulos de Grado, Máster y Doctorado puedan analizar y definir acciones de mejora basadas en evidencias contrastables. Del mismo modo, se han elaborado y publicado en el enlace citado 3 informes globales, uno por cada tipo de estudio, en los que se realiza una comparativa de resultados entre los Títulos Oficiales de la UPO, encontrándose en fase de elaboración los informes relativos al profesorado y al PAS.

## 10. Satisfacción del alumnado con la actividad docente

En relación a las **encuestas de satisfacción del alumnado con la actividad docente**, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:



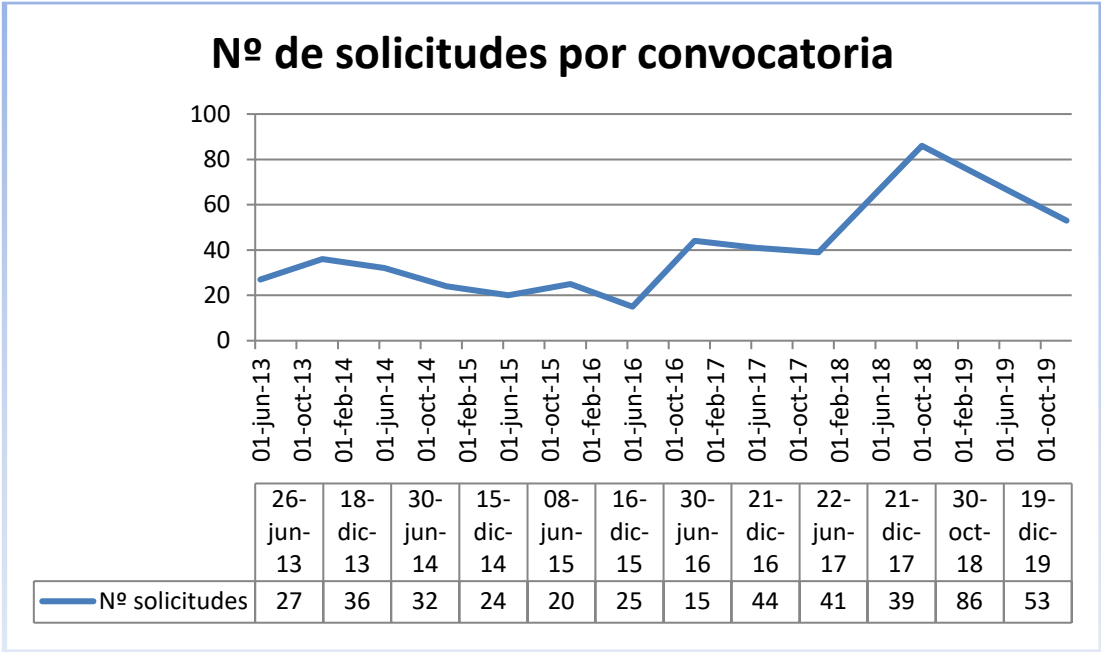
- Se ha facilitado al profesorado, con carácter permanente a través de *Servicios Personales*, todos los **informes individuales y certificados** derivados de las encuestas correspondientes al curso 2018-2019, gestionando las incidencias surgidas.
- Para premiar la participación del alumnado en las Encuestas de Satisfacción con la Docencia se ha procedido al **sorteo de premios** (Ipad y bonos de Metro) entre el alumnado de la UPO participante en las encuestas on-line relativas al curso 2018/2019 y que puede consultarse en: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/resultados-sorteos-de-estimulo-a-la-participacion/>
- Se ha colgado cartelería digital, en las pantallas informativas y en la web del área durante el primer cuatrimestre del curso 2019-2020, con objeto de incentivar la participación de los distintos grupos de interés. Asimismo, se han enviado correos electrónicos y sms recordando al alumnado el inicio de los periodos de encuestación.
- Se han publicado todos los **informes globales de Grado, Postgrado y Departamentos** correspondientes al curso 2019-2020 en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/index.html>
- Se han elaborado, durante el curso 2019-2020 y respecto a cursos anteriores, los **certificados** que han sido solicitados con carácter puntual por el profesorado y el listado requerido por el Área de Recursos Humanos para la gestión de los Quinquenios del PDI.

## 11. Evaluación del Profesorado: Programa DOCENTIA-A-UPO

En relación al **Programa DOCENTIA-A-UPO**, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- **Convocatoria de 19 de diciembre de 2019**
  - Se han recibido 53 solicitudes, de las cuales se han presentado 3 renunciaciones. Dicha convocatoria se encuentra actualmente en proceso de evaluación de los expedientes.





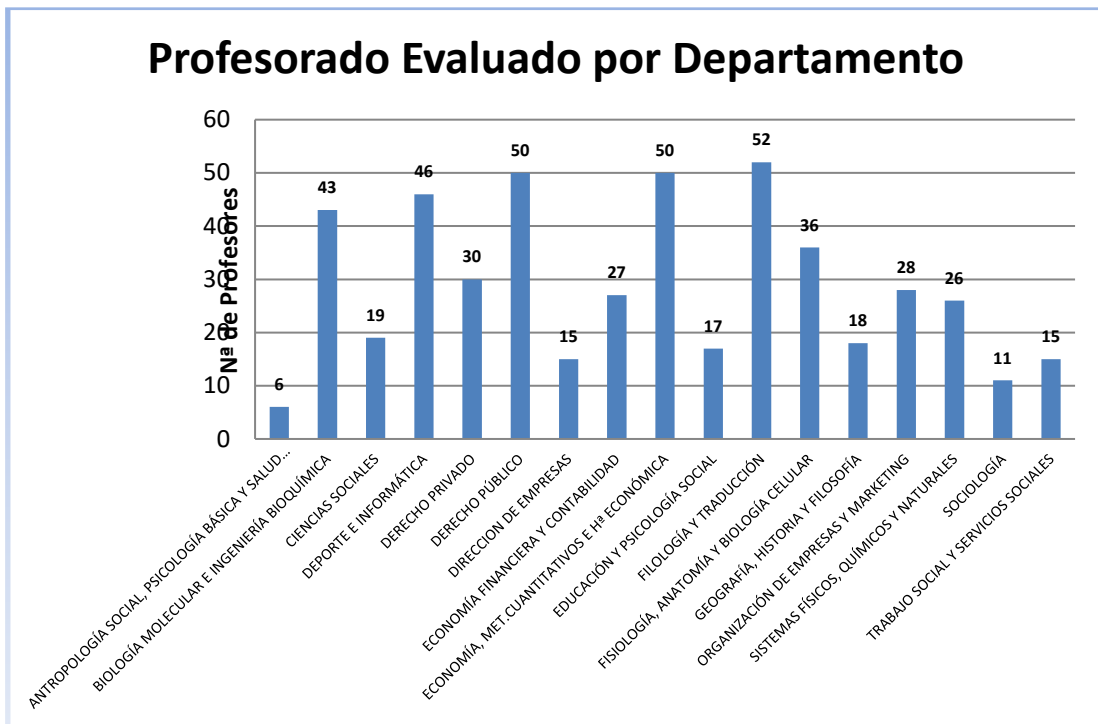
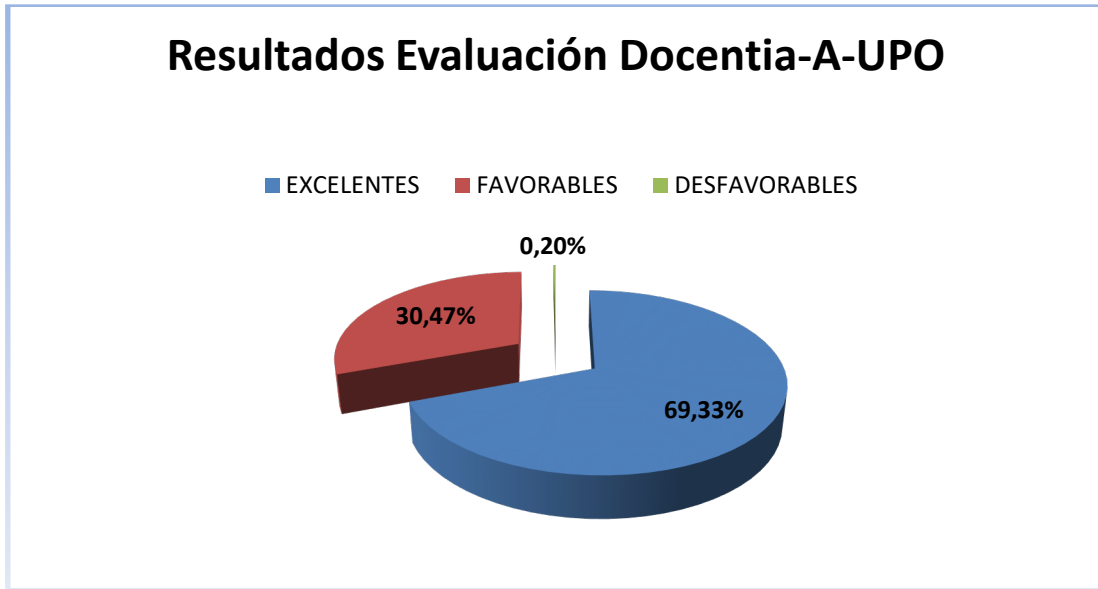
*EVOLUCIÓN DE SOLICITUDES POR CONVOCATORIA DESDE QUE LA COMPETENCIA DE LA GESTIÓN DEL PROGRAMA DOCENTIA-A-UPO ES ASUMIDA POR EL ÁREA DE CALIDAD*

- Se han elaborado **13 Informes Globales por Departamento** correspondientes al año 2018, imprescindibles para la Certificación del Programa Docentia-A-UPO, disponibles en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/informes-globales/>
- Se han elaborado **18 Informes Globales por Títulos de Grado y 28 Informes Globales por Títulos de Máster** correspondientes al curso 2018-2019, imprescindibles para la Certificación de los Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros y sus Títulos y del CEDEP y sus Títulos, disponibles en: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/informes-globales/>
- Se ha consolidado el Baremo del Expediente del Profesor aprobado por la Comisión de Evaluación del Programa Docentia-A-UPO en la sesión del día 9 de septiembre de 2019.
- Se está desarrollando una nueva aplicación informática para la gestión del Programa Docentia, con objeto de mejorar las disfuncionalidades de la actual aplicación y crear un entorno más amigable para el profesorado que se evalúa.





- Los resultados del Programa DOCENTIA-A-UPO desde su implantación en la Universidad Pablo de Olavide son los siguientes:





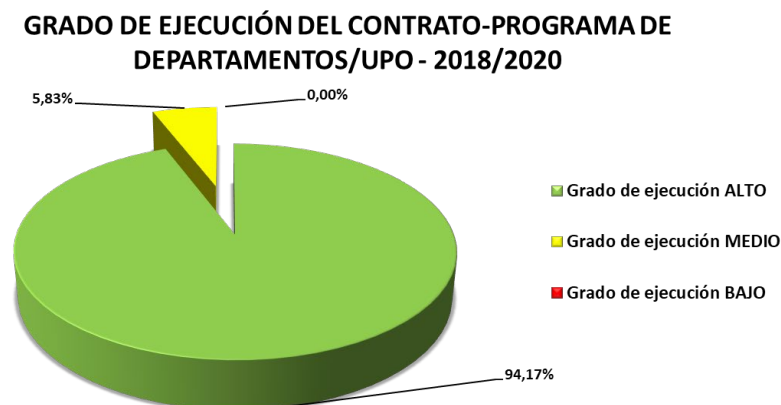
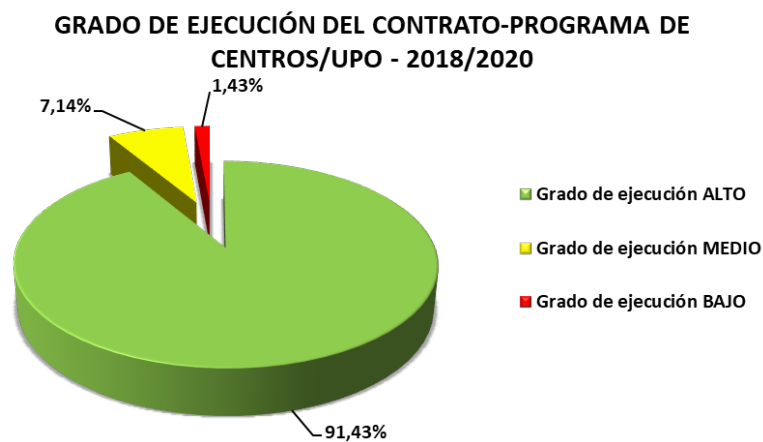
## 12. Reconocimiento Público a la Docencia

Se han llevado a cabo los siguientes reconocimientos a la excelencia docente:

- **Mención a la Excelencia (90 a 120 puntos en Programa Docencia-A-UPO) correspondiente a la convocatoria de 30-10-2018:**
  - Publicado en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docencia-a-upo/Mencion-de-Excelencia-Docente/>
- **Reconocimiento Público a la Excelencia Docente (105 ó más puntos en Programa Docencia-A-UPO) correspondiente a las convocatorias de 2017:**
  - Publicado en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-en-el-Seguimiento-y-Evaluacion-Institucional/Reconocimiento-de-la-Excelencia-en-la-Docencia-y-en-la-Gestion-en-la-UPO/index.html>

## 13. Contratos-Programa

Se ha coordinado la recopilación de indicadores entre los distintos Servicios Administrativos responsables con objeto de evaluar el Contrato Programa 2018-2020 de Centros y Departamentos. Se han elaborado los distintos informes teniendo en cuenta las valoraciones y posteriores alegaciones realizadas por cada Centro y Departamento de la UPO. La Comisión de Evaluación de los Contratos Programa aprobó el grado de cumplimiento que se resume en los siguientes gráficos:



## 14. Buzón de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

A fecha de 1 de julio de 2019 el número de Reclamaciones, Incidencias, Sugerencias y Felicitaciones recibidas a través del Buzón IRSF-UPO ha sido el siguiente:

DATOS GENERALES	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Total IRSF recibidas	1298	1.181	951
N.º de IRSF cerradas	1267	1172	942

En relación al grado de satisfacción con la gestión del Buzón, se han obtenido las siguientes valoraciones:

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL BUZÓN	2017-2018	2018-2019	2019-2020
<b>IRSF</b>			
<b>Tasa de participación sobre las IRSF cerradas</b>	<b>4,2%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>
El procedimiento de interposición ha sido sencillo, comprensible y accesible	3,22	3,09	3.13
La respuesta inicial ha sido rápida y adecuada	2,92	2,73	2.78
La IRSF se ha resuelto satisfactoriamente	2,78	2,60	2.58
La IRSF se ha resuelto en plazo requerido	2,84	2,72	2.72
Valoración general del servicio del Buzón de IRSF	3,02	2,78	2.78

## 15. Difusión de la Calidad

Se ha elaborado e implantado un **Plan de Formación en Calidad para el curso 2019-2020**, disponible en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/>, dirigido al Personal Docente e Investigador (PDI), Personal de Administración y Servicios (PAS) y alumnado. Se trata de un plan de carácter anual, abierto a las necesidades que puedan detectarse en el futuro.

## 16. Participación en actos, cursos, jornadas y foros

Asistencia al Foro de Almagro sobre Calidad Universitaria durante los días 7 y 8 de noviembre de 2019.

Asistencia a la reunión de la DEVA sobre el programa IMPLANTA de certificación de la implantación de Sistemas de aseguramiento de la Calidad (febrero del 2020).

Participación en el grupo de trabajo para la elaboración de las encuestas de satisfacción con la gestión de la crisis de la COVID19 comunes para todas las universidades andaluzas (junio-julio de 2020).

El **número de sesiones de las distintas Comisiones de Calidad de la UPO** celebradas durante el curso han sido las siguientes:

- Comité de Calidad de la UPO: 4.
- Comisión de Garantía de Calidad de los Centros: 7.
- Sesiones de la Comisión de Evaluación del Programa Docencia-A-UPO: 1.
- Sesiones de la Comisión de Garantías del Programa Docencia-A-UPO: 0.

Es preciso señalar, finalmente, que durante el curso 2019-2020, **1** Becaria y **5** Estudiantes de los Grados en Ciencias Políticas y de la Administración y Sociología han desarrollado sus prácticas de formación en el Área de Calidad de manera telemática. En mayor o menor medida, y entre otros trabajos asignados, todos han colaborado en trabajos relacionados con el **Programa DOCENTIA-A-UPO**, con las **Encuestas de satisfacción de grupos de interés**, los **Informes de Perfil de Egreso**.y los **Informes de Encargo Docente**.