

## ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL

### INFORMACIÓN

El Área de Gestión Administrativa de Asistencia al Estudiante de Grado, dentro de los objetivos definidos en su misión, recoge, gestiona y difunde la información de interés para la comunidad universitaria. Intenta prestar un servicio de atención integral más allá de la información meramente académica abarcando áreas más generales de información, orientación y asesoramiento. En este sentido cabe mencionar varias líneas de actuación:

#### 1. Información Académica

Atención personalizada a cualquier persona interesada en temas universitarios, englobando tanto al personal estrictamente universitario, estudiantes, P.A.S y P.D.I, como a futuros alumnos y sociedad en general. Tres son las vías a través de las que el Área de Gestión Administrativa de Asistencia al Estudiante de Grado transmite la información: modalidad presencial; telefónica y correo electrónico.

Durante el curso académico 2019-2020 se realizaron, aproximadamente, unas **6.700** atenciones, destacando los siguientes temas: acceso a la Universidad; Grados y titulaciones impartidos en la Universidad Pablo de Olavide y Becas MEC y ayudas propias de la Universidad.

Debido al Covid-19 se ha suspendido desde el 13 de marzo la atención presencial a nuestros usuarios, aunque si hemos continuado con la atención telefónica, por email y mediante el gestor de tickets (gestor de solicitudes e incidencias por tickets de la UPO).

También se desarrollan actuaciones relativas a: gestión de citas de Orientación; información y apoyo a las Asociaciones Universitarias.


Finalmente indicar que, en materia de Información, desde la Unidad de Orientación y Acceso se colabora con la Unidad Técnica de Comunicación y la Unidad de Centros en la elaboración de publicaciones y material divulgativo.

## 2. Participación en Salones, Ferias Educativas y Otros Eventos

Durante el curso 2019-2020 la Universidad Pablo de Olavide, a través de la Unidad de Orientación y Acceso, participó en los siguientes eventos orientados a la promoción de la Universidad.

Evento	Fecha	N.º Centros	N.º Horas	N.º Asistentes
UNITOUR - 14.ª Feria de Universidades	Sevilla, 12 de noviembre de 2019	20	5	900
VI Jornadas de Orientación Sevilla (Zonas Sur - Oeste)	Sevilla, 19 de diciembre de 2019	9	8	600
Jornadas Orientación Maristas San Fernando de Sevilla	Sevilla, 23 de enero de 2020	4	4	350
XVI Jornadas de Orientación Académica y Profesional (Brenes)	Brenes, 20 de febrero de 2019	17	4	600
XVII Salón del Estudiante de Lucena (Córdoba)	Lucena, 18, 14 y 15 de febrero de 2019	20	22	4.000

Los indicadores de este programa han sido los siguientes:

N.º de ferias/jornadas presenciales: <b>5</b>	
N.º de horas: <b>43 horas</b>	
N.º de centros: <b>70</b>	
N.º de estudiantes: <b>6.450</b>	

Cabe destacar que la Universidad Pablo de Olavide ha participado en el Proyecto UNIFERIA - SIOU (2.ª feria virtual de Universidades organizada por la CRUE que ha tenido lugar del 17 de febrero al 2 de marzo de 2020):

- N.º total de usuarios registrados en la Feria: 3.839.
- N.º total de usuarios registrados que han solicitado información de la UPO: 226.
- Porcentaje de registrados que han solicitado información de la UPO, sobre el total de registrados en la Feria: 5,90.
- N.º de Universidades que han participado: 56.

Debido al Covid-19 se han suspendido otras ferias de estudiantes a las que habíamos confirmado previamente nuestra asistencia para la difusión de la oferta académica de la UPO.

Asimismo, la Unidad de Orientación y Acceso ha facilitado soporte material en las 10 visitas realizadas por la Unidad de Centros, a fin de difundir la oferta académica de la Escuela Politécnica Superior y de las distintas Facultades de la UPO.

### ORIENTACIÓN

El Área de Gestión Administrativa de Asistencia al Estudiante de Grado, a través de la Unidad de Orientación y Acceso, desarrolla labores de orientación, educativa y psicopedagógica, acciones de captación del alumnado y de difusión de la oferta de titulaciones de Grado y servicios de la Universidad. Durante este curso, entre otros, se han desarrollado los siguientes programas:

#### 1. Charlas en Centros de Enseñanza Secundaria

En el periodo comprendido entre noviembre y marzo de 2020, se han realizado charlas en **21 Centros** de Educación Secundaria, informando de forma directa a los/as futuros/as estudiantes universitarios/as de 2.º de Bachillerato y/o Ciclos Formativos de Grado Superior. Concretamente, los/as estudiantes recibieron información sobre los siguientes aspectos:

- Prueba de la evaluación de Bachillerato para el acceso a la Universidad (PEvAU).



- Proceso de Preinscripción Universitaria.
- Criterios para la toma de decisiones académico-profesionales.
- Motivos para escoger la Universidad Pablo de Olavide como lugar de estudio.
- Oferta de estudios de la misma.
- Implantación del Espacio Europeo de Educación Superior.
- Diferentes servicios de la Universidad: Área de Gestión Administrativa de Asistencia al Estudiante de Grado, Servicio de Deportes, Biblioteca, Servicio de Idiomas, Unidad de Cultura y Participación Social, etc.
- Residencias, becas y ayudas.

Asimismo, la Unidad de Orientación y Acceso ha asistido por 2.º vez a las Jornadas de Orientadores, organizadas por la Delegación Provincial de Educación y celebradas el 4 de febrero de 2020, donde se ha atendido a las demandas de información de los orientadores de la provincia de Sevilla.

Los indicadores de este programa han sido los siguientes:

N.º de centros:	<b>21</b> (Sevilla: <b>3</b> y provincia: <b>18</b> )
N.º de estudiantes:	<b>1.656</b>
Fecha de comunicación:	<b>octubre de 2019</b>
Grado de satisfacción:	<b>3,89</b>

Los centros que han recibido charla han sido:

Centro	Localidad
C.D.P. EE.PP. Sagrada Familia de Écija	Écija
C.D.P. Itálica	Sevilla
C.D.P. Maristas San Fernando	Sevilla
C.D.P. Salesianos Nuestra Señora del Carmen	Utrera
C.D.P. San José Sagrados Corazones	Sevilla
I.E.S. Aguilar y Cano	Estepa
I.E.S. Diego Angulo	Valverde del Camino
I.E.S. Don Bosco	Valverde del Camino



Centro	Localidad
I.E.S. El Molinillo	Guillena
I.E.S. Flavio Imitano	El Saucejo
I.E.S. Francisco Rodríguez Marín	Osuna
I.E.S. Guadalquivir	Lora del Río
I.E.S. Ilipa Magna	Alcalá del Río
I.E.S. Jacarandá	Brenes
I.E.S. Lago Ligur	Isla Mayor
I.E.S. Lucus Solís	Sanlúcar la Mayor
I.E.S. Luís Vélez de Guevara	Écija
I.E.S. Nicolás Copérnico	Écija
I.E.S. Ostippo	Estepa
I.E.S. San Fernando	Constantina
I.E.S. San Fulgencio	Écija

Debido al Covid-19 nuestra Unidad ha suspendido las charlas que tenía previsto impartir en un total de 5 Centros.

## 2. Atención Vocacional

Con la intención de apoyar al estudiante en su proceso de formación, esta unidad continúa con sus programas de atención vocacional y orientación académica.

Se ha enfocado a plantear posibles soluciones en relación con los estudios universitarios en sus diversos campos, como la elección de grado, optativas, dificultades académicas, falta de técnicas-hábitos de estudio, otro tipo de necesidades, etc. Asimismo, se ha prestado atención vocacional-profesional, para buscar alternativas a temas relacionados con las incorrectas elecciones de estudios, dudas sobre continuidad o abandono de estudios, etc.....

Los indicadores de este programa han sido los siguientes:

N.º de personas:	<b>10</b>
Tiempo medio:	<b>2 días</b>

### 3. Jornadas de Puertas Abiertas

Con carácter general las actividades del programa fueron:


- Bienvenida y agradecimiento en el Paraninfo por parte de la Directora General de Acceso, Difusión y Captación y el Director del Área de G. A. de Asistencia al Estudiante de Grado.
- Presentación de los distintos grados a cargo de los Centros Universitarios (Facultad de Derecho; Ciencias Empresariales; Ciencias Sociales; Humanidades; Ciencias Experimentales; Ciencias del Deporte y Escuela Politécnica Superior).
- Paseo guiado por las instalaciones de la Universidad (Programa Lazarillo).

Estas jornadas se desarrollaron en dos modalidades: para los estudiantes de 2.º de Bachillerato y Ciclo Formativos de Grado Superior “Viernes UPO” y para los estudiantes de 4.º de ESO.

a) [Jornadas de Puertas Abiertas para el alumnado de 2.º de Bachillerato y Ciclo Formativo de Grado Superior: “Viernes UPO”](#)

En el presente curso académico dichas jornadas se celebraron durante 5 viernes en los meses de diciembre a marzo de 2019. Estas Jornadas han sido interrumpidas por el Covid-19 lo cual ha afectado a los indicadores de las mismas.

Los indicadores de este programa han sido los siguientes:

N.º de centros: <b>42</b>	
N.º de estudiantes: <b>1.667</b>	
Fecha de comunicación: <b>octubre de 2019</b>	
Grado de satisfacción: <b>4,17</b>	

Los centros asistentes han sido:



Centro	Localidad
C.D.P. Alminar	Dos Hermanas
C.D.P. Altair	Sevilla
C.D.P. Calasancio Hispalense (Escolapios Sevilla)	Dos Hermanas
C.D.P. Centro Docente María	Mairena del Aljarafe
C.D.P. Ribamar	Sevilla
C.D.P. Sagrado Corazón Esclavas Fundación Spínola	Sevilla
C.D.P. Santa Ana	Sevilla
C.D.P. Santo Tomás de Aquino	Sevilla
I.E.S. Al Ándalus	Arahal
I.E.S. Alarifes Ruiz Florindo	Fuentes de Andalucía
I.E.S. Alcaria	La Puebla del Río
I.E.S. Alguadaira	Alcalá de Guadaíra
I.E.S. Antonio de Ulloa	La Rinconada
I.E.S. Antonio Domínguez Ortiz	Sevilla
I.E.S. Arrabal	Carmona
I.E.S. Azahar	Sevilla
I.E.S. Burguillos	Burguillos
I.E.S. Camas	Camas
I.E.S. Carlos III	Prado del Rey
I.E.S. Cavaleri	Mairena del Aljarafe
I.E.S. Ciudad Jardín	Sevilla
I.E.S. Europa	Arahal
I.E.S. Federico Mayor Zaragoza	Sevilla
I.E.S. Fernando de Herrera	Sevilla
I.E.S. Fray Bartolomé de las Casas	Morón de la Frontera
I.E.S. Fuente Nueva	Morón de la Frontera
I.E.S. Galileo Galilei	Dos Hermanas
I.E.S. Gerena	Gerena
I.E.S. Hermanos Machado	Dos Hermanas
I.E.S. Juan Ciudad Duarte	Bormujos
I.E.S. Juan de Mairena	Mairena del Aljarafe
I.E.S. La Campiña	Arahal
I.E.S. Las Encinas	Valencina de la Concepción
I.E.S. Maestro Diego Llorente	Los Palacios y Villafranca
I.E.S. María Galiana	Dos Hermanas
I.E.S. Profesor Tierno Galván	Alcalá de Guadaíra
I.E.S. Ramón y Cajal	Tocina
I.E.S. Santa Aurelia	Sevilla
I.E.S. Severo Ochoa	San Juan de Aznalfarache
I.E.S. Virgen de Valme	Dos Hermanas
I.E.S. Virgen del Castillo	Lebrija
I.E.S. Vistazul	Dos Hermanas

Debido al Covid-19 nuestra Unidad ha suspendido 3 jornadas en las que estaban invitados un total de 25 Centros.

b) [Jornadas de Puertas Abiertas para el alumnado de 4.º de ESO](#)

Debido al Covid-19 en el presente curso académico no se han celebrado estas Jornadas, muy demandadas por los Centros de Secundaria. Estaban previstas para los días 6 y 7 de mayo de 2020.

Por ello, a diferencia de cursos anteriores, no disponemos de indicadores de este programa.

#### **4. Jornadas de Preparación de la PEvAU**

Debido al Covid-19 en el presente curso académico no se han celebrado estas Jornadas de Preparación de la PEvAU (Prueba de la evaluación de Bachillerato para el acceso a la Universidad) destinadas a los estudiantes de los 31 Centros de Educación Secundaria adscritos a nuestra Universidad. Estaban previstas para el día 3 de junio de 2020.

Por ello, a diferencia de cursos anteriores, no disponemos de indicadores de este programa.

#### **5. Programa “Bienvenida”**

Asimismo, el Área de Gestión Administrativa de Asistencia al Estudiante de Grado gestiona procedimientos y actividades de orientación específicos para la acogida de los/as estudiantes de nuevo ingreso, que contribuyan a facilitar su incorporación tanto a la Universidad como a la titulación. Dicho programa se desarrolló, como ediciones anteriores, la primera semana del curso con el alumnado que accedía por primera vez a esta Universidad, concretamente el día 13 de septiembre de 2019.

#### Objetivos

- Favorecer la integración del estudiante de primer curso.
- Posibilitar el conocimiento de la Universidad Pablo de Olavide en todo lo referente a sus servicios e instalaciones.
- Presentar de forma globalizada la titulación que han elegido cursar.





## Contenido del programa

- Presentación general de la Universidad Pablo de Olavide.
- Información por parte de diversos servicios: Área de Gestión Administrativa de Asistencia al Estudiante de Grado, Biblioteca, Servicio de Deportes, Promoción Social y Cultural, Fundación, Servicio de Idiomas, Área de Relaciones Internacionales y de Cooperación, Centro Universitario Internacional, Consejo de Estudiantes, Asociaciones Universitarias...
- Presentación de los distintos Grados a cargo de los Centros Universitarios (Facultad de Derecho; Ciencias Empresariales; Ciencias Sociales; Humanidades; Ciencias Experimentales; CC del Deporte y Escuela Politécnica Superior).

Los indicadores de este programa han sido los siguientes:

N.º de asistentes: <b>1.150</b>	
% asistentes/matriculados: <b>58,61%</b>	
Grado satisfacción: <b>4,47</b>	
Fecha difusión: <b>junio de 2019</b>	

Por último, señalar que la Unidad de Orientación y Acceso ha colaborado en la actividad llamada “Visita al Datacenter” con la Escuela Politécnica Superior y con el Centro de Informática y Comunicaciones.

Esta actividad está dirigida a estudiantes de Ciclo Formativo de Grado Medio y Superior de la familia de Informática y Comunicaciones, que visitan el Centro de Proceso de Datos (Datacenter) de la Universidad.

Asimismo, la actividad tiene como objetivo informar y orientar a los estudiantes sobre el Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información, así como la difusión del conocimiento de las Tecnologías de la Información y su aplicación práctica.

N.º de asistentes: 132

Los centros asistentes han sido: 4

Centro	Localidad
C.D.P. Altair	Sevilla
I.E.S. Camas	Camas
I.E.S. Juan de Mairena	Mairena del aljarafe
I.E.S. Martínez Montañés	Sevilla

Debido al Covid-19 nuestra Unidad se vio obligada a suspender una visita al Datacenter en las que estaba invitado un centro.

### ACTIVIDADES DE RECONOCIMIENTO ECTS

El Área de Gestión Administrativa de Asistencia al Estudiante de Grado lleva a cabo la gestión de las actividades de reconocimiento de ECTS ofertadas por el Vicerrectorado de Estudiantes. La intención de estas actividades es dar participación y recibir el apoyo de los estudiantes en la difusión de la Universidad. En este curso han sido:

#### Programa “Lazarillo”

Programa fundamental para el buen éxito de las actividades de difusión y captación que desde esta Unidad de Orientación y Acceso se llevan a cabo, ya que son los/as estudiantes, mediante su implicación como guías, los que conducen a los participantes en dichas actividades por el campus de la Universidad, siendo verdaderos difusores de la imagen de la misma.

El indicador de este programa ha sido el siguiente:

<p>N.º de inscripciones: <b>47</b></p>		
--	---	--

## DATOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

N.º de centros	<b>137</b>
N.º de estudiantes	<b>11.065</b>
N.º de programas	<b>4</b>