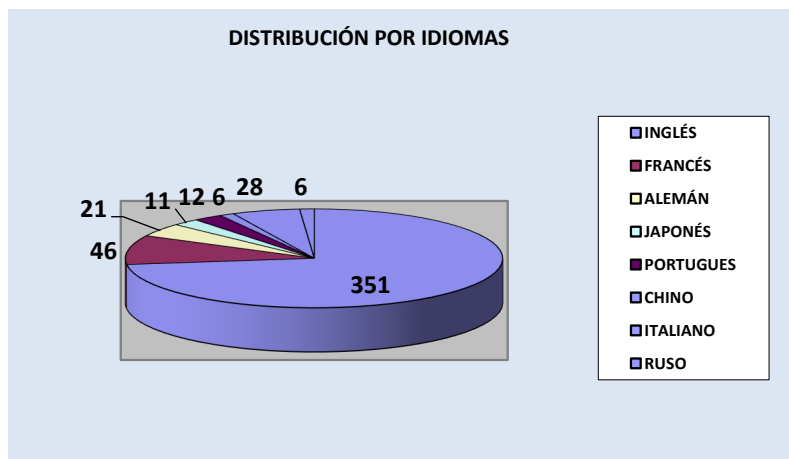


## IDIOMAS

### Cursos ordinarios

Durante el curso 2019-2020, en el Servicio de Idiomas de la Universidad Pablo de Olavide el número de matrículas en cursos ordinarios se ha mantenido respecto del año anterior, siguiendo una tendencia consolidada en los últimos años y debido a diversos factores como son los altos niveles de idiomas con los que el alumnado accede a la universidad y el aumento de oferta docente en idiomas en Sevilla, entre otros. A las **353** matrículas de alumnos/as de Grado o Doble Grado habría que añadir las de estudiantes de Máster, personal docente, personal de administración y servicios y, finalmente, los/as estudiantes externos, cuya única vinculación académica con la Universidad Pablo de Olavide es la matrícula en el Servicio de Idiomas. En total, en los cursos de idiomas se ha alcanzado la cifra de **481** (192 hombres y 289 mujeres).

La clasificación por idiomas es la siguiente: el **73%** de las matrículas corresponden a **inglés**, el **9,6%** a **francés**, el **5,8%** a **italiano**, el **4,4%** a **alemán**, el **2,4%** a **portugués**, el **2,3%** a **japonés**, el **1,2%** a **chino**, y el **1,2%** a **ruso**.



Respecto a los idiomas impartidos, debemos subrayar la aparición de dos idiomas en nuestra oferta: italiano y ruso. Se han podido formar 2 grupos de nivel A1 de italiano y un grupo de nivel B1. Respecto a RUSO se ofrece un curso de lengua iniciativa y cultura de 36 horas. En su primera edición este curso contó con 6 participantes durante los meses de febrero, marzo y abril.

Los niveles más solicitados son los conducentes a la acreditación del B1 o B2, aunque la demanda de los niveles más altos es considerable, impartándose 10 de los 11 niveles existentes (desde “elemental” hasta C1) durante este curso académico.

Hay que destacar la colaboración del Servicio de Idiomas con el Centro Universitario San Isidoro, Centro Adscrito a la Universidad Pablo de Olavide. El Servicio de Idiomas ofrece cursos que se imparten en las instalaciones de este Centro desde principios de curso. Este año se han impartido los niveles B1 y B2 a un total de 12 participantes (2 grupos). Han recibido preparación tanto para los exámenes de certificación de nivel del Servicio de Idiomas como para los exámenes de Cambridge.

### *Becas Servicio de Idiomas*

Se han concedido **169** becas a estudiantes de la Universidad Pablo de Olavide. El sistema de concesión de becas para los cursos ordinarios del Servicio de Idiomas sigue el modelo de la convocatoria del curso 2013-2014 que fue la primera realmente “progresiva” en el Sistema Universitario Público Español (la cuantía concedida depende de los ingresos y patrimonio de la unidad familiar a la que pertenece cada estudiante)

### *Becas Facultades*

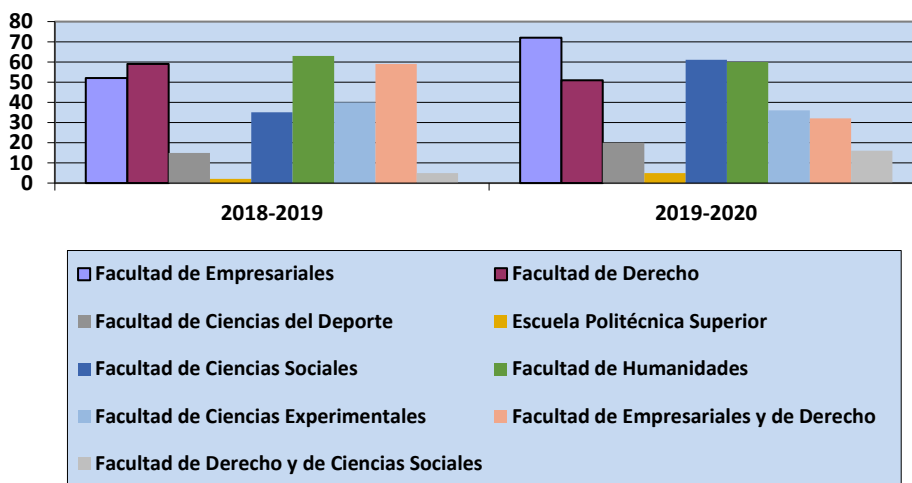
Este año, la Facultad de Ciencias Sociales ha ofrecido 11 becas para que sus estudiantes pudieran optar a cursos de idiomas anuales.

Por otra parte, también han ofrecido becas a Docentes para que se incorporaran a los cursos anuales de cualquier idioma.

El departamento de Derecho Romano ha ofrecido a sus docentes cursos de idiomas ordinarios o intensivos.

### *Grado de procedencia de los/as estudiantes del Servicios de Idiomas*

Respecto al desglose por estudios de los/as estudiantes del Servicio de Idiomas, apreciamos en el gráfico siguiente un aumento de la demanda de los/as alumnos/as de la Facultad de Empresariales y de la Facultad de Ciencias Sociales. Un gran número de estudiantes procedentes del Grado en Traducción e Interpretación optan por estudiar idiomas diferentes del inglés.



### Otros cursos de idiomas

Cabe destacar el aumento en la diversificación de cursos tanto en su especialización, como en el grupo de interés al que va dirigido y su duración:

#### PDI

- Clases particulares y de conversación. Cada vez más los docentes de la UPO optan por la opción de clases particulares ya que en esta modalidad los contenidos son personalizados y pueden perfeccionar su conocimiento más rápidamente.



Aunque el Servicio de Idiomas ofrece clases individuales de todos los idiomas, el francés y el inglés son los que se han impartido siendo el inglés el más demandado.

Por otra parte, en el marco del Programa de mejora de inglés del Departamento de Economía Financiera y Contabilidad se han impartido horas de conversación individuales o en pequeños grupos a docentes de dicho departamento. En total, 13 docentes tienen opción a estas clases. De momento, en 2020, 4 docentes están recibiendo clases de conversación o *academic writing*.

- Cursos de preparación para certificación de nivel para PDI. Desde el Área de Formación se lanzan en junio unos cursos intensivos de 44 horas de preparación para los docentes de la Universidad. En junio de 2019 se formó un grupo de preparación para el C1 con 8 participantes. Este año, en junio, se vuelven a ofrecer los niveles B2, C1 y C2 de inglés con el objetivo de acreditar el nivel mediante los exámenes de Cambridge o los propios del Servicio de Idiomas. En principio, se impartirán dos cursos de nivel B2 y un curso de nivel C1.

### PAS y personal de la Fundación

Se han organizado 6 grupos de inglés, en 3 niveles (desde A2 hasta B2) y con 45 participantes. Se trata de cursos extensivos de 90 horas de duración. Los contenidos de los niveles se han elaborado en función de las necesidades de los/as participantes (cómo redactar correos en inglés, cómo atender al público en inglés, etc.). El curso se enfoca al uso diario y la utilidad en contexto del idioma. Este año, dos grupos fueron de preparación de examen B1 y B2.

En continuidad con el año pasado se crearon grupos para personal de la Fundación. Las clases comenzaron en febrero de 2020 y finalizan en diciembre de 2020. Se formaron 2 grupos de niveles diferentes (A2 y B2) con 9 participantes en cada uno.

### Alumnado

*Cursos de apoyo* –Se han creado dos grupos respondiendo a las necesidades de los alumnos procedentes del Grado en Traducción e Interpretación. Se creó un grupo de alemán de nivel A2. El objetivo de estos cursos es ayudar al alumnado a alcanzar el nivel requerido en sus estudios de Grado.

*Cursos de 30 horas (preparación a exámenes de Cambridge)*. Cursos cortos de 30 horas de preparación para exámenes de Cambridge: PET (B1), First Certificate in English (B2) y Advanced (C1). Estos cursos permiten mejorar la técnica, conocer la metodología de los exámenes y reforzar competencias. Cada grupo cuenta con entre 4 y 15 participantes y se han impartido, entre octubre y diciembre de 2019 con un total de 20 participantes.

*Cursos Facultad de Ciencias Sociales*. Durante este curso académico, por iniciativa de la Vicedecana de la Facultad de Ciencias Sociales, se formaron grupos específicos para estudiantes de dicha Facultad. La Facultad ofreció becas para que sus estudiantes pudieran cursar el B1 de inglés y certificaran su nivel mediante las pruebas de Certificación de nivel del Servicio de Idiomas. Los cursos se impartieron entre los meses de septiembre y noviembre de 2019 con una duración de 45 horas y 9 participantes.

*Cursos de verano (intensivos)*. Durante los meses de junio, julio y septiembre de 2019, el Servicio de Idiomas impartió cursos intensivos de 60 y 80 horas de duración. Los cursos de junio y de septiembre tuvieron una duración de 3 semanas en lugar de 4 para adaptarlo mejor al curso académico. En total hubo 85 estudiantes, manteniéndose el número del año pasado (40 mujeres y 45 hombres), distribuidos en 9 grupos. De los **85** alumnos/as, 41 eran estudiantes de Grado o Doble Grado; 23 de los/as estudiantes matriculados/as provinieron de otras universidades públicas o privadas andaluzas. Se impartieron 4 niveles de inglés (desde el nivel B1 hasta el nivel C1).

Se impartió también a lo largo del mes de julio un curso de inglés para jóvenes de entre 13 y 16 años en los que hicieron varios proyectos y animación. En total participaron 14 jóvenes. En esa edición de los cursos para jóvenes el Servicio de Deportes colaboró y algunos de los participantes al terminar la clase de inglés seguían con actividad física del Campamento de Verano en la UPO.



*Cursos preparación examen APTIS.* Estos cursos tienen como objeto la familiarización con la prueba APTIS. Se imparten un total de 10 horas de clase la semana previa a la prueba. Son grupos de entre 6 y 12 participantes. No requieren un nivel determinado de inglés ya que se trata de conocer la prueba y su realización online. Entre los meses de junio de 2019 y mayo de 2020 se han formado 51 grupos. Se han matriculado 447 participantes (213 hombres y 234 mujeres).

Desde mayo de 2019 el Servicio de Idiomas está ofreciendo cursos de 30 horas de preparación de Aptis. Estos cursos están diseñados no sólo para conocer la metodología de la prueba sino también para mejorar el nivel de inglés. Se centran en los puntos esenciales de los niveles europeos para poder obtener el nivel deseado en la prueba. Se han formado desde la fecha 37 grupos (niveles B1 y B2). En total, 276 participantes. Los grupos cuentan con un mínimo de 4 participantes y un máximo de 10.

### *Cursos online COVID-19*

Desde mediados de marzo, momento en el que el Gobierno de España decretó el estado de alarma todos los cursos del Servicio de Idiomas se imparten de modo virtual y ha continuado ofreciendo virtualmente los cursos de preparación de exámenes (APTIS, Cambridge, DELF, etc...), cursos intensivos generales y clases particulares ofreciéndolos por video conferencia. También se ha adaptado la oferta de cursos de adolescentes para el verano de 2020.

### **Cursos de formación internos para el personal examinador del Servicio de Idiomas**

- Cursos de “reacreditación” de examinadores/as oficiales del Servicio de Idiomas. 2020.
- Curso de “reacreditación” y acreditación para examinadores/as, correctores/as oficiales del Servicio de Idiomas de nivel B1 de francés. febrero de 2020.

Esta medida permite agilizar la gestión de los exámenes de dominio que se desarrollen en la Universidad Pablo de Olavide o bajo la dirección del Servicio de Idiomas.

### Reconocimiento de cursos de idiomas como actividad de formación

Desde el curso 2013-2014 está establecido el reconocimiento académico de créditos a estudiantes de Grado de la Universidad Pablo de Olavide por participación en actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación. Conforme a esta normativa los/las estudiantes podrán solicitar el reconocimiento de créditos ECTS por asistir y aprobar los cursos de idiomas impartidos por el Servicio de Idiomas. Reconocimiento de 1 crédito ECTS para los cursos de entre 30 y 59 horas presenciales; 2 créditos ECTS para los cursos de entre 60 y 89 horas; y 3 créditos ECTS para los cursos de 90 horas o más.

### Acreditaciones y evaluaciones externas

Durante el curso 2019-2020, el Servicio de Idiomas ha seguido estrechando sus relaciones con otras unidades y áreas de la Universidad Pablo de Olavide: algunas Facultades; Centro de Informática y Comunicaciones; Centro de Estudios de Postgrado (CEDEP); ARIC y CUI, algo que se ha facilitado debido a la existencia de una Dirección General de Idiomas y Estudiantes Extranjeros.

Fruto de esta comunicación, el Servicio de Idiomas está adaptando sus funciones a las necesidades de otros colectivos de la Universidad Pablo de Olavide. Un ejemplo de ello es la convocatoria de exámenes de niveles de inglés en julio de acuerdo con los plazos de matrícula en los estudios de postgrado. Por otra parte, se acordaron fechas de exámenes y de publicación de notas con el ARIC para facilitar la acreditación del idioma a los/as estudiantes que quieren solicitar la beca Erasmus.

Asimismo, hay que resaltar la relación del Servicio de Idiomas con otras entidades en la obtención de acreditaciones para realizar certificaciones de nivel. Así, en primer lugar, en el curso 2019-2020 el Servicio de Idiomas de la Universidad Pablo de Olavide sigue formando parte de la Asociación de Centros de Lenguas en la Enseñanza Superior (ACLES) como centro certificador para determinados idiomas y niveles y ha obtenido la reacreditación para los años 2020 y 2021. Los niveles B1 de inglés y francés y B2 y C1 de inglés seguirán homologados por ACLES para los dos años que vienen.

En segundo lugar, y no por ello menos importante, cabe destacar que el Servicio de Idiomas de la Universidad Pablo de Olavide recibió en julio de 2018 la resolución positiva a la reacreditación por 4 años por la Agencia Andaluza del Conocimiento y que avala el trabajo con respecto a la preparación, creación, realización y evaluación de los exámenes de nivel de B1, B2 y C1 de inglés y B1 de francés para el año 2018. Esta evaluación se enmarca en la resolución de 18 de marzo de 2013 de la Dirección Gerencia de la Agencia Andaluza del Conocimiento, por la que se establece el procedimiento de acreditación de dominio de lenguas extranjeras en las universidades andaluzas. De acuerdo con dicha resolución, las universidades andaluzas que lo deseen, a través de sus servicios de idiomas, pueden certificar el conocimiento de lenguas extranjeras mediante la realización de un examen que acredite el dominio de la lengua evaluada según las directrices del Marco Común Europeo de Referencia de Lenguas (MCERL).

### **Certificaciones de nivel de idiomas**

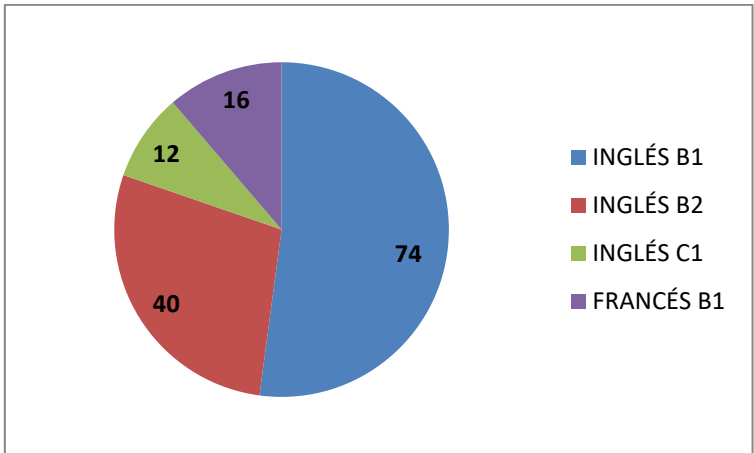
Ha disminuido de nuevo considerablemente el volumen de certificaciones lingüísticas realizadas en el Servicio de Idiomas de acuerdo con los niveles del MCERL, y esto se debe a varios factores, entre ellos, a la alta capacitación lingüística de nuestro alumnado antes de entrar en la Universidad y a la aparición de la prueba Aptis del British Council. En 2019-2020 el Servicio de Idiomas se vio obligado a reducir el número de convocatorias. Entre junio y diciembre de 2019, en total se examinaron 142 candidatos, es decir, un 66% menos de candidatos que el curso pasado.

En 2020, no se ha celebrado ninguna convocatoria aún. Estaban programadas para mayo, junio y julio de 2020.

En el siguiente gráfico se resume el número de exámenes realizados por idioma y por nivel en ese periodo.

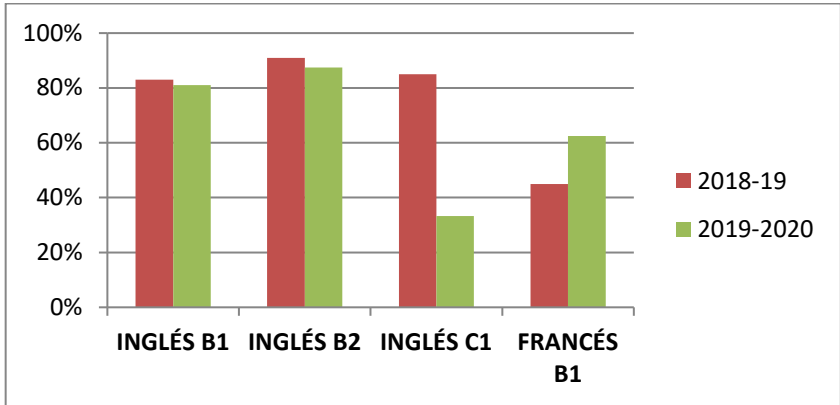


# INTERNACIONALIZACIÓN



Además, se constata que el inglés es el idioma que presenta más demanda (89% de los exámenes realizados) al igual que el año pasado. Los niveles B1 y B2 (requeridos por las diferentes Facultades de la Universidad Pablo de Olavide para que sus alumnos/as se gradúen), representan el 91% de los exámenes de certificación de nivel.

Respecto a los resultados de estos exámenes de Certificación de nivel por libre, podemos constatar que el porcentaje de aprobados en inglés ha aumentado considerablemente desde el curso pasado. El porcentaje de aprobados por nivel e idioma es el siguiente:

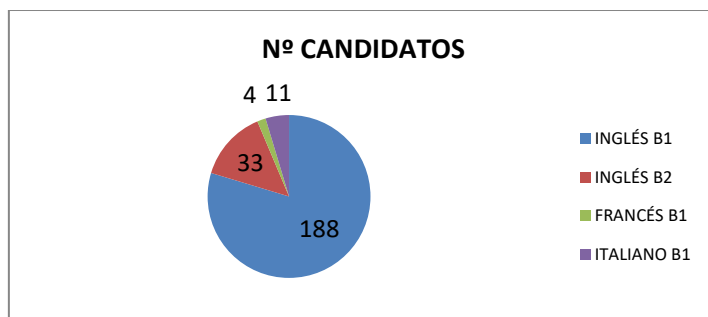


Una vez más ha aprobado un porcentaje muy significativo de los/as estudiantes que han realizado las pruebas oficiales homologadas por la Universidad de Cambridge y el Ministerio de Educación de Francia, el Goethe Institut y CAPLE y de los que el Servicio de Idiomas es centro preparador. Este año también 2 candidatos van a realizar el DEPLE (**Diploma Elementar de Português Língua Estrangeira**). Esto confirma la calidad de la enseñanza que se ofrece a los/as estudiantes de la Universidad Pablo de Olavide para afrontar las pruebas del propio Servicio de Idiomas, así como las más reconocidas internacionalmente para acreditar el nivel de idiomas.

Cabe destacar que el Servicio de Idiomas tiene un acuerdo con el British Council desde mayo de 2018. Gracias a ello, los exámenes APTIS se pueden realizar en la Universidad. Estos exámenes se realizan online y tienen mucho éxito ya que se trata de una prueba multinivel. El nivel otorgado depende de las respuestas de cada candidato. Cualquier persona mayor de 16 años se puede presentar a la prueba. Existen dos modalidades: Aptis General y Aptis for Teachers. Desde el mes de junio de 2019 hasta el mes de marzo de 2020 se han celebrado 152 sesiones de examen (varias cada mes). Se realizaron en total 6.250 pruebas.

### Examen online COVID-19

Debido al decreto de Estado de Alarma del Gobierno de España motivado por la pandemia Covid-19, el Servicio de Idiomas ha dado respuesta de manera ágil a la demanda del alumnado para contar con la oportunidad de certificar su nivel de idioma y poder terminar el Grado. Así, el Servicio de Idiomas ha ofertado un examen online de Inglés (B1, B2), Francés (B1) e Italiano (B1) en el que se han presentado un total de 236 candidatos (119 mujeres y 117 hombres) a través de la plataforma Blackboard. En el gráfico siguiente se podrá apreciar el reparto de candidatos por idioma y nivel.



### Traducciones y revisiones de textos

Durante el curso 2019-2020 el Servicio de Idiomas ha mantenido su servicio de traducciones y revisiones de textos para la comunidad universitaria, alcanzándose, a fecha de 31 de mayo de 2019 la cifra total de 128 documentos. Se han traducido y revisado artículos, y se han realizado traducciones juradas al inglés para los expedientes y títulos de varios estudiantes de la Universidad Pablo de Olavide, así como traducciones varias de resúmenes de artículos científicos.

### Difusión y página web

Finalmente, durante el curso 2019-2020 se han realizado distintas campañas de difusión: pósteres, distribución de folletos informativos, participación en el Programa Bienvenida, etc. Además, la página web ha sido actualizada, mejorando sensiblemente su aspecto y funcionalidad y se ha adaptado al resto de portales de la UPO. El Servicio de Idiomas sigue utilizando las redes sociales (Facebook e Instagram) para difundir su oferta, así como un espacio en las pantallas informativas de la Universidad.