

SERVICIO DE APOYO A LA DOCENCIA

CALIDAD Y EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Entre las actuaciones llevadas a cabo desde el **Vicerrectorado de Transformación Digital y Calidad** y el **Área de Calidad** durante el curso 2020-2021 destacan las siguientes:

1. Auditorías Internas

Se ha elaborado la propuesta del **Programa Anual de Auditoría Interna 2021**, que se encuentra pendiente de aprobación en Comité de Calidad. Se pretende conocer el estado de actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de los Centros en la nueva aplicación informática de gestión de los SAIC con el objeto de asegurar el seguimiento y la renovación de la certificación de dichos Sistemas por el Programa IMPLANTA. Su ejecución está prevista entre octubre y noviembre de 2021.

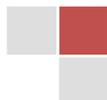
2. Auditorías Externas para la certificación de la implantación del SAIC en los Centros

Se ha desarrollado, el 6 y 7 de octubre de 2020, la Auditoría Externa de Certificación de la Facultad de Ciencias del Deporte y del Centro San Isidoro por el programa AUDIT, para la que se ha prestado asesoramiento técnico a ambos Centros, así como el apoyo logístico necesario al equipo auditor externo para su desarrollo de manera virtual.

El resultado positivo de la misma ha dado lugar a la Certificación de los Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad de ambos Centros, convirtiéndose con ello la UPO en la **primera y única universidad española con todos sus centros de estudios de Grado certificados**.

3. Acreditación institucional

Se ha obtenido por parte del Consejo de Universidades la Acreditación institucional de la Facultad de Ciencias del Deporte y del Centro San Isidoro, convirtiéndose con ello la UPO en la **primera y única universidad española con todos sus centros de estudios de Grado acreditados institucionalmente**.



De este modo, la Universidad Pablo de Olavide se mantiene como la **primera universidad andaluza en obtener la Acreditación Institucional de todos sus Centros de Grado**. Esta información puede consultarse en el siguiente enlace: <http://deva.aac.es/?id=centros-acreditados-institucionalmente>

4. Seguimiento de Títulos Oficiales

En el marco del Programa para el Seguimiento de los Títulos Oficiales (AAC-DEVA) y del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de cada Centro y sus Títulos, se ha coordinado a los distintos Servicios Administrativos de la UPO implicados en el suministro de indicadores de máster y doctorado a través del Portal de Captura de Indicadores (PCI) y del Sistema de Información para la Dirección (SID).

Como consecuencia de todo ello, y coordinado por la Dirección General para la Calidad, las Comisiones Académicas de los Títulos de Máster y de los Programas de Doctorado han analizado los resultados obtenidos y definido **nuevos Planes de Mejora** para cada uno de los títulos oficiales de Postgrado. Las distintas Comisiones citadas han realizado, además, el seguimiento de la implantación efectiva de los Planes de Mejora definidos en el curso anterior y que han sido desarrollados durante el curso 2019-2020. Esta información se encuentra detallada y publicada en la web del Centro de Estudios de Postgrado y de la Escuela de Doctorado.

Por otro lado, se ha consolidado la nueva aplicación informática para la gestión documental de los Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC). Para ello, se ha coordinado a los distintos Servicios Administrativos de la UPO implicados en el suministro de indicadores de grado a través del Portal de Captura de Indicadores (PCI) para su visualización y descarga a través de BI y SAIC. Se han elaborado 18 **Informes de Seguimiento** con sus respectivos **Planes de Mejora** a través de la citada aplicación SAIC por parte de las distintas Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Títulos de Grado.

5. Renovación de la Acreditación de los títulos

Se ha gestionado y elaborado la documentación anexa para el Autoinforme de Renovación de la Acreditación de los siguientes títulos de Máster, presentados en la convocatoria de octubre de 2020:

- Máster Universitario en Abogacía.
- Máster Universitario en Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico.
- Máster Universitario en Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria.
- Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de Aceites y Bebidas Fermentadas.
- Máster Universitario en Ciencias de las Religiones, Historia y Sociedad.
- Máster Universitario en Ciencias Sociales Aplicadas al Medioambiente.
- Máster Universitario en Consultoría y Auditoría Laboral.
- Máster Universitario en Criminología y Ciencias Forenses.
- Máster Universitario en Derecho de las Nuevas Tecnologías.
- Máster Universitario en Diagnóstico del Estado de la Conservación y el Patrimonio Histórico.
- Máster Universitario en Educación, Desarrollo, Sensibilidad Social y Cultura de Paz.
- Máster Universitario en Rendimiento Físico y Deportivo.

La citada documentación ha consistido en la elaboración de 12 informes de calificaciones, 12 informes de evidencias y 12 informes de encargo docente por cada Título de Máster.

6. Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros/CEDEP/EDUPO y sus títulos

Se ha iniciado la revisión y aprobación de los Manuales de Calidad y de Procedimientos del Centro de Estudios de Postgrado (CEDEP) y de la Escuela de Doctorado (EDUPO), actividad que seguirá desarrollándose hasta su finalización definitiva durante el próximo curso 2021/2022. Se ha elaborado y aprobado el Plan de Comunicación del CEDEP y la check list que recoge toda la información a publicar relativa a los Títulos de Grado, Máster y Doctorado, siguiendo las directrices de las nuevas Guías de la AAC/DEVA para el Seguimiento y Renovación de la Acreditación de los Títulos de Grado y Postgrado.

Como consecuencia de la gestión de la crisis de la COVID19 y de las indicaciones de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) y de la Dirección General de Universidades (DGU) para la recogida de información y registro documental de dicha gestión, se han llevado a cabo encuestas de opinión con la gestión realizada por los Centros de Grado y Postgrado dirigidas al alumnado, el profesorado y el personal de administración y servicios.

Por otro lado, se han elaborado 28 Informes de Encargo Docente por Título de Grado y Doble Grado y 36 Informes de Encargo Docente por Título de Máster como evidencia del procedimiento PC06 del SAIC de los Centros y sus Títulos/CEDEP y sus Títulos.

Se ha prestado apoyo a la Dirección General para la Calidad para la recopilación y envío, a las universidades coordinadoras, de información para el seguimiento y la renovación de la acreditación de los Másteres y Programas de Doctorado interuniversitarios.

7. Perfil de Nuevo Ingreso

Se han actualizado los cuestionarios de Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso de Títulos de Grado, Máster y Doctorado para el curso 2020-2021. Tras la recopilación de la información correspondiente en fase de matrícula, se han elaborado informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Títulos de Grado y Doble Grado, Títulos de Máster y Programas de Doctorado, con sus correspondientes informes globales:

7.1. TÍTULOS OFICIALES DE GRADO

Se han elaborado **19** Informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Título de Grado y **14** Informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Título de Doble Grado relativos al curso 2020-2021, publicándose vía web para su difusión a la sociedad en general en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Infomes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/>.

7.2. TÍTULOS OFICIALES DE MÁSTER

Se han elaborado, por otro lado, **41 Informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Título de Máster** relativos al curso 2020-2021, publicándose vía web en el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/> para su difusión a la sociedad en general.

7.3. TÍTULOS OFICIALES DE DOCTORADO

Se han elaborado **9 Informes de Perfil de Nuevo Ingreso de Programas de Doctorado** relativos al curso 2020-2021, publicándose vía web para su difusión a la sociedad en general en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/>.

8. Perfil de Egreso

Se han realizado encuestas telefónicas a los/as estudiantes de Grado, Máster y Doctorado que finalizaron sus estudios en el curso 2018-2019 para la elaboración de los correspondientes Informes de Perfil de Egreso, estando en fase de elaboración.

9. Satisfacción de los distintos grupos de interés

Durante el primer cuatrimestre del curso 2020-2021 se han elaborado los informes de satisfacción de cada uno de los Títulos de Grado, Máster y Doctorado correspondientes a los grupos de interés del Alumnado, Profesorado, PAS y Empleadores. Esto ha supuesto un total de 172 informes, de los cuales 86 constituyen el análisis cuantitativo de la satisfacción y han sido publicados en el siguiente enlace del Área de Calidad <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/>. Los 86 restantes recogen la relación de todas las observaciones y oportunidades de mejora sugeridas en las encuestas de opinión, colocándose en el repositorio documental correspondiente para que las distintas Comisiones de Calidad de los Títulos de Grado, Máster y Doctorado puedan analizar y definir acciones de mejora basadas en evidencias contrastables.

Durante el segundo cuatrimestre del curso 2020-2021 se han enviado los cuestionarios de satisfacción de los grupos de interés de estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios mediante la aplicación informática LimeSurvey, estando en fase de elaboración de los informes correspondientes.

10. Satisfacción del alumnado con la actividad docente

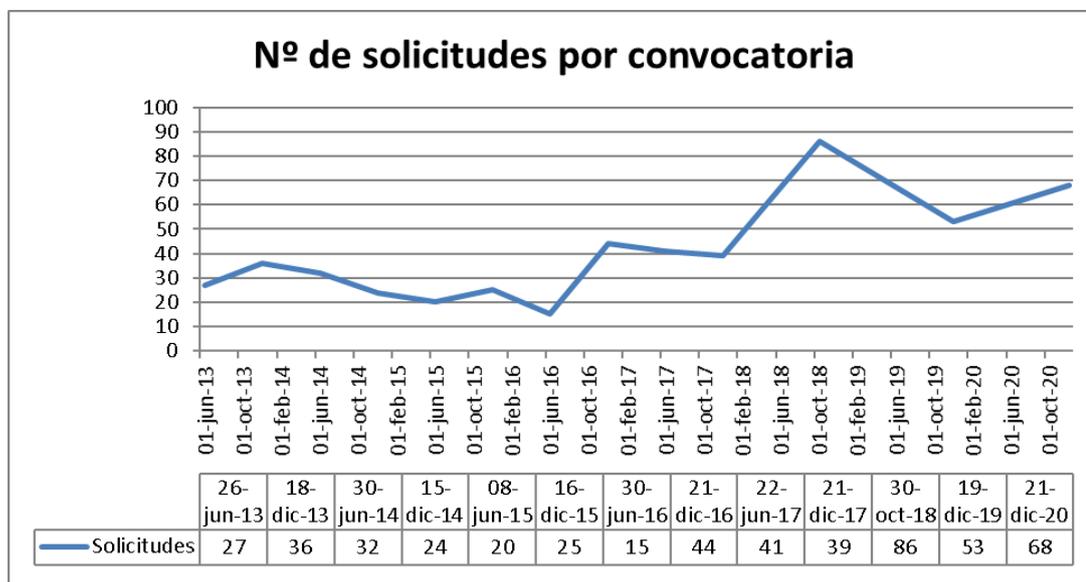
En relación a las **encuestas de satisfacción del alumnado con la actividad docente**, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Se ha facilitado al profesorado, con carácter permanente a través de *Servicios Personales*, todos los **informes individuales y certificados** derivados de las encuestas correspondientes al curso 2020-2021, gestionando las incidencias surgidas.
- Para premiar la participación del alumnado en las Encuestas de Satisfacción con la Docencia se ha procedido al **sorteo de premios** entre el alumnado de la UPO participante en las encuestas on-line relativas al curso 2019/2020 y que puede consultarse en: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/resultados-sorteos-de-estimulo-a-la-participacion/>
- Se ha colgado cartelería digital, en la web del área durante el primer cuatrimestre del curso 2020-2021, con objeto de incentivar la participación de los distintos grupos de interés. Asimismo, se han enviado correos electrónicos y sms recordando al alumnado el inicio de los periodos de encuestación.
- Se han publicado todos los **informes globales de Grado, Máster y Departamentos** correspondientes al curso 2020-2021 en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/index.html>
- Se han elaborado, durante el curso 2020-2021 y respecto a cursos anteriores, los **certificados** que han sido solicitados con carácter puntual por el profesorado y el listado requerido por el Área de Recursos Humanos para la gestión de los Quinquenios del PDI.

11. Evaluación del Profesorado: Programa DOCENTIA-A-UPO

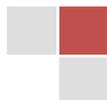
En relación al **Programa DOCENTIA-A-UPO**, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- **Convocatoria de 21 de diciembre de 2020**
 - Se han recibido 68 solicitudes, 15 más que en la convocatoria anterior, de las cuales se ha presentado 1 renuncia. Dicha convocatoria se encuentra actualmente en proceso de lista definitiva.



EVOLUCIÓN DE SOLICITUDES POR CONVOCATORIA DESDE QUE LA COMPETENCIA DE LA GESTIÓN DEL PROGRAMA DOCENTIA-A-UPO ES ASUMIDA POR EL ÁREA DE CALIDAD

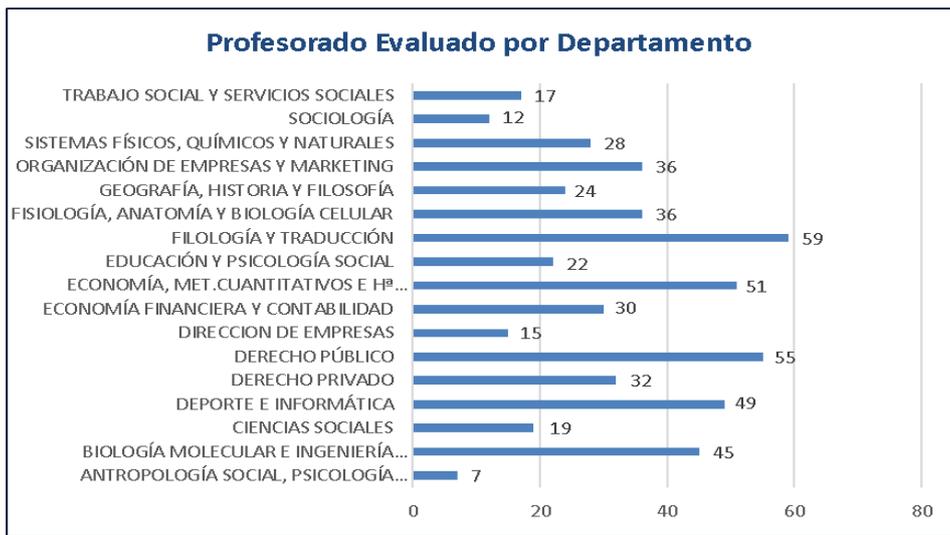
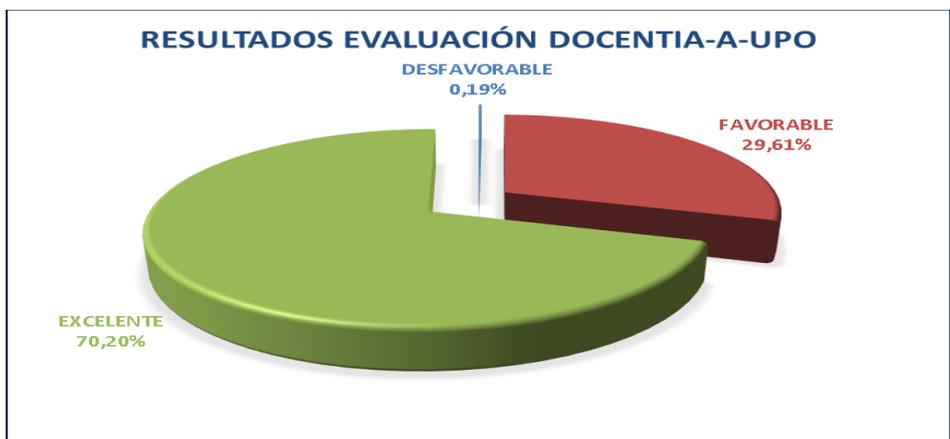
- Se han elaborado **14 Informes Globales por Departamento** correspondientes a la convocatoria 2019, imprescindibles para la Certificación del Programa DOCENTIA-A-UPO, disponibles en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/informes-globales/>
- Se han elaborado **19 Informes Globales por Títulos de Grado y 25 Informes Globales por Títulos de Máster** correspondientes al curso 2019-2020 (convocatoria 2019),



imprescindibles para la Certificación de los Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros y sus Títulos y del CEDEP y sus Títulos, disponibles en:

<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/informes-globales/>

- Se ha continuado con el desarrollo de la nueva aplicación informática para la gestión del Programa Docentia, la cual se espera que se implemente y esté operativa para la gestión de las próximas convocatorias del Programa Docentia-A-UPO.
- Los resultados del Programa DOCENTIA-A-UPO desde su implantación en la Universidad Pablo de Olavide son los siguientes:





12. Reconocimiento Público a la Docencia

Se han llevado a cabo los siguientes reconocimientos a la excelencia docente:

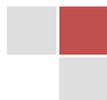
- **Mención a la Excelencia (90 a 120 puntos en Programa Docencia-A-UPO) correspondiente a la convocatoria de 19-12-2019:**
 - Publicado en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docencia-a-upo/Mencion-de-Excelencia-Docente/>

13. Buzón de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

El número de Reclamaciones, Incidencias, Sugerencias y Felicitaciones recibidas a través del Buzón IRSF-UPO ha sido el siguiente:

DATOS GENERALES ⁽¹⁾	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Total IRSF recibidas	1.298	1.181	951	1.059
N.º de IRSF cerradas	1.267	1.172	942	1.037

⁽¹⁾ Periodo analizado: 1-06-2020 a 31-05-2021



En relación al grado de satisfacción con la gestión del Buzón, se han obtenido las siguientes valoraciones:

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL BUZÓN IRSF ⁽²⁾	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Tasa de participación sobre las IRSF cerradas	4,2%	4%	4%	4,2%
El procedimiento de interposición ha sido sencillo, comprensible y accesible	3,22	3,09	3,13	3,11
La respuesta inicial ha sido rápida y adecuada	2,92	2,73	2,78	2,87
La IRSF se ha resuelto satisfactoriamente	2,78	2,60	2,58	2,61
La IRSF se ha resuelto en plazo requerido	2,84	2,72	2,72	2,81
Valoración general del servicio del Buzón de IRSF	3,02	2,78	2,78	2,84

⁽²⁾ Período analizado: 1-06-2020 a 31-05-2021

14. Difusión de la Calidad

Se han desarrollado dos sesiones formativas a través del aula virtual del curso “*Elaboración de informes de seguimiento de títulos de Grado de la UPO*”, dirigido a los Responsables de Calidad de Títulos de Grado, y se están gestionando 3 sesiones del curso “DOCENTIA-A-UPO”, que se impartirán en la primera quincena de septiembre próximo.

15. Participación en actos, cursos, jornadas y foros

* Ponencia “*Tratamiento de las Situaciones de Contingencia en el SAIC de la UPO*”, en Seminario en línea ‘¿Cómo documentar las adaptaciones de las enseñanzas universitarias en SGIC de títulos y centros ante situaciones de contingencia? Lecciones aprendidas’. Fecha: 23 de septiembre de 2020.

* *XVII Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior (FECIES)*. Universidad de Granada. Ministerio de Ciencia e Innovación. CRUE. Universidades Españolas. 30 horas. Universidad de Granada. Ministerio de Ciencia e Innovación. CRUE. Universidades Españolas. Fecha: 25, 26 y 27 de noviembre de 2020.

* **Evaluación de títulos conjuntos internacionales: el enfoque europeo para la Garantía de la Calidad de los Programas Conjuntos.** Dirección de Evaluación y Acreditación. Agencia Andaluza del Conocimiento. Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades. Fecha: 16 de octubre de 2020.

* **Universidades europeas ARQUS, SEA-EU y ELYSSEUS: casos de éxito en Andalucía.** Dirección de Evaluación y Acreditación. Agencia Andaluza del Conocimiento. Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades. Fecha: 13 de enero de 2021.

* **Reunión con Universidades Andaluzas.** Dirección de Evaluación y Acreditación. Agencia Andaluza del Conocimiento. Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades. Fecha: 26 de abril de 2021.

* **Conversaciones con ANECA. DOCENTIA.** Agencia Nacional de Evaluación de Calidad y Acreditación (ANECA). Ministerio de Universidades. Fecha: 27 de mayo de 2021.

* Curso semipresencial.

“Diseño, implantación y certificación de sistemas de gestión de la calidad de centros universitarios”. UNIA. 50 horas. Fecha: 15 de junio a 15 de julio de 2021.

El **número de sesiones de las distintas Comisiones de Calidad de la UPO** celebradas durante el curso han sido las siguientes:

- Comité de Calidad de la UPO: 2.
- Comisión de Garantía de Calidad de los Centros: 5.
- Sesiones de la Comisión de Evaluación del Programa Docentia-A-UPO: 1.
- Sesiones de la Comisión de Garantías del Programa Docentia-A-UPO: 0.

Es preciso señalar, finalmente, que durante el curso 2020-2021 una Becaria ha desarrollado sus prácticas de formación en el Área de Calidad de modo presencial y telemático, colaborando en trabajos relacionados con las **Encuestas de satisfacción de grupos de interés**, los **Informes de Opinión sobre**

medidas COVID-19, los *Informes de Perfil de Egreso* y los *Informes de Encargo Docente* entre otras cuestiones.