

## SERVICIO DE APOYO A LA DOCENCIA

### CALIDAD Y EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Entre las actuaciones llevadas a cabo desde el **Vicerrectorado de Transformación Digital y Calidad**, la **Dirección General para la Calidad** y el **Área de Calidad** durante el curso 2021-2022 destacan las siguientes:

#### 1. Auditorías Internas

Tras la aprobación del **Programa Anual de Auditoría Interna 2021** y la composición del Equipo Auditor en el Comité de Calidad, se han elaborado los correspondientes Planes de Auditoría para seis Centros, a excepción de la Facultad de Ciencias del Deporte y del Centro Adscrito San Isidoro, con objeto de conocer el estado de actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de los Centros en la nueva aplicación informática de gestión de los SAIC y asegurar el seguimiento y la renovación de la certificación de dichos Sistemas por el Programa IMPLANTA. La ejecución de dichos Planes se llevó a cabo entre octubre y noviembre de 2021, emitiéndose seguidamente los Informes de Auditoría correspondientes por parte del Equipo Auditor con objeto de que los Centros auditados desarrollen sus respectivos Planes de Mejora.

#### 2. Informes de Seguimiento para la certificación de la implantación de los Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad en los Centros

Se ha prestado asesoramiento técnico a seis Centros para la elaboración de los informes de seguimiento del Programa IMPLANTA, estando a la espera de los resultados de la evaluación realizada por parte de la DEVA.

#### 3. Seguimiento de Títulos Oficiales

En el marco del Programa para el Seguimiento de los Títulos Oficiales (AAC-DEVA) y del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de cada Centro y sus Títulos, se ha coordinado desde

Calidad a los distintos Servicios Administrativos de la UPO implicados en el suministro de indicadores de Máster y Doctorado a través del Portal de Captura de Indicadores (PCI) y del Sistema de Información para la Dirección (SID).

Como consecuencia de todo ello, y coordinado por la Dirección General para la Calidad, las Comisiones Académicas de los Títulos de Máster y de los Programas de Doctorado han analizado los resultados obtenidos en el curso 2020-2021 en los respectivos **Informes de Seguimiento** y han definido **nuevos Planes de Mejora** para cada uno de los títulos oficiales de Postgrado. Las distintas Comisiones citadas han realizado, además, el seguimiento de la implantación efectiva de los Planes de Mejora definidos en el curso anterior. Esta información se encuentra detallada y publicada en la web del Centro de Estudios de Postgrado y de la Escuela de Doctorado.

Por otro lado, se ha coordinado desde Calidad los distintos Servicios Administrativos de la UPO implicados en el suministro de indicadores de Grado a través del Portal de Captura de Indicadores (PCI) para su visualización y descarga a través de BI y SAIC. Se han revisado los 18 **Informes de Seguimiento** con sus respectivos **Planes de Mejora**, relativos al curso 2020-2021, realizados a través de la citada aplicación SAIC por las distintas Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Títulos de Grado.

#### 4. Renovación de la Acreditación de los títulos

Se ha gestionado y elaborado la documentación anexa para el Autoinforme de Renovación de la Acreditación de los siguientes títulos de Máster:

- Máster Universitario en Género e Igualdad.
- Máster Universitario en Máster Universitario en Ingeniería Informática.
- Máster Universitario en Profesorado de E.S.O. y Bachillerato, F.P. y Enseñanza de Idiomas.

La citada documentación ha consistido en la elaboración de 3 informes de calificaciones, 3 informes de evidencias y 3 informes de encargo docente por cada Título de Máster. Asimismo, se ha diseñado la cartelería para publicitar la visita externa a toda la comunidad universitaria a través de las pantallas digitales de la Galería Central.

Tras la presentación de dichos informes a la convocatoria de octubre de 2021, se han recibido los informes finales emitidos por la DEVA con fecha de 25 de junio de 2022, siendo todos ellos favorables.

## **5. Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros/CEDEP/EDUPO y sus títulos**

Se ha iniciado la revisión completa de los Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad de los Títulos de Grado y Postgrado para su simplificación y adaptación al Programa IMPLANTA.

Por otro lado, se han elaborado 28 Informes de Encargo Docente por Título de Grado y Doble Grado y 40 Informes de Encargo Docente por Título de Máster como evidencia del procedimiento PC06 del SAIC de los Centros/CEDEP y sus Títulos. Se ha iniciado un proyecto piloto de automatización de estos Informes, en coordinación con otros Servicios Administrativos implicados.

Se ha revisado y modificado la check-list de Información Pública de los Títulos de Grado, Máster y Doctorado, siguiendo para ello los cambios introducidos por la DEVA en sus correspondientes Guías de Seguimiento.

Se ha prestado asesoramiento técnico a algunos Centros para la redefinición de su Política y Objetivos de Calidad.

Como consecuencia de la gestión de la crisis de la COVID19 y de las indicaciones de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) y de la Dirección General de Universidades (DGU) para la recogida de información y registro documental de dicha gestión, se han realizado los Informes correspondientes a las encuestas de opinión del alumnado, el profesorado y el personal de

administración y servicios con la gestión realizada por los Centros de Grado y Postgrado durante el curso 2020-2021.

Se han diseñado y aprobado los nuevos Contratos-Programa 2022-2023 de los Centros, estableciéndose las condiciones y plazos de ejecución y seguimiento de los mismos.

## 6. Perfil de Nuevo Ingreso

Se han actualizado y enviado a los Servicios Administrativos competentes, los cuestionarios de Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso de Títulos de Grado, Máster y Doctorado, relativos al curso 2022-2023, para la recopilación de la información correspondiente en fase de matrícula.

En cuanto a la elaboración de los Informes de Perfil de Nuevo Ingreso relativos al curso 2021-2022, hay que destacar como novedad su automatización a través de la aplicación informática PowerBi. Esto ha permitido diseñar un Cuadro de Mando de carácter interactivo que facilita la consulta de datos a distintos niveles, pudiendo obtener datos a nivel de Títulos de Grado, Doble Grado, Máster y Doctorado, a nivel de Centros y a nivel Global de Grado, Máster y Doctorado.

El enlace de publicación vía web para su difusión a la sociedad en general se encuentra en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/>.

## 7. Perfil de Egreso

Se han elaborado 27 informes de Perfil de Egreso de Títulos de Grado y Doble Grado y 41 informes de Títulos de Máster, relativos a egresados/as que finalizaron sus estudios en el curso 2018-2019.

Se han realizado encuestas telefónicas a los/as estudiantes de Grado, Máster y Doctorado que finalizaron sus estudios en el curso 2019-2020, encontrándose en fase de elaboración los correspondientes Informes de Perfil de Egreso.



## 8. Satisfacción de los distintos grupos de interés

Durante el primer cuatrimestre del curso 2021-2022 se han enviado los cuestionarios de satisfacción de cada uno de los Títulos de Grado, Máster y Doctorado correspondientes a los grupos de interés del Alumnado, Profesorado, PAS y Empleadores. Para ello, se ha utilizado la herramienta LimeSurvey, estando actualmente en fase de elaboración de los informes correspondientes.

Como novedad, se están automatizando en este momento los informes de carácter cuantitativo con la aplicación PowerBi relativos a todos los grupos de interés y a los estudios de Grado, Máster y Doctorado. Asimismo, se han elaborado hasta el momento un total de 145 informes de tipo cualitativo que recogen la relación de todas las observaciones y oportunidades de mejora sugeridas por los grupos de interés Estudiantes y PDI de Grado, Máster y Doctorado en las encuestas de opinión, estando en elaboración los de PAS, Egresados/as y Empleadores. Se han colocado dichos informes en el repositorio documental correspondiente para que las distintas Comisiones de Calidad de los Títulos de Grado, Máster y Doctorado puedan analizar y definir acciones de mejora basadas en evidencias contrastables.

## 9. Satisfacción del alumnado con la actividad docente

En relación a las **encuestas de satisfacción del alumnado con la actividad docente**, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

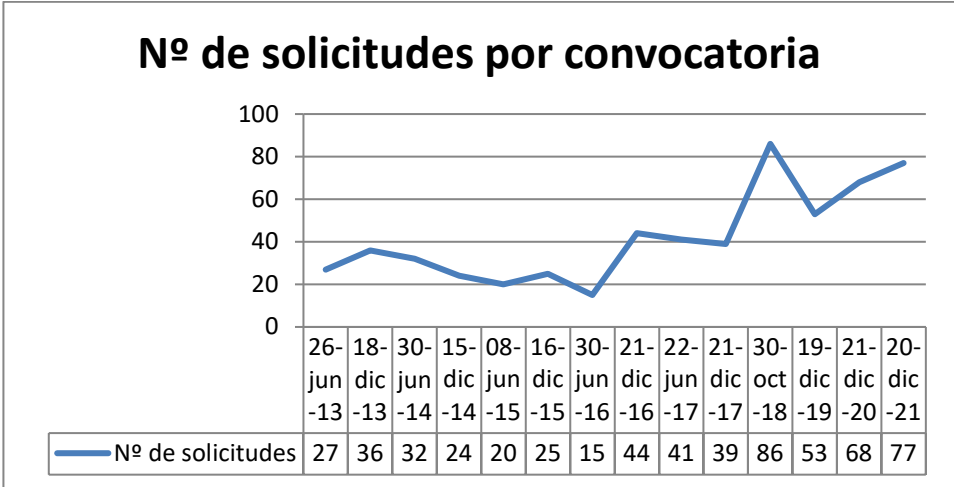
- Se han aprobado las propuestas de modificación de la Instrucción Técnica para la Gestión de las Encuestas de Satisfacción del alumnado con la docencia.
- Se han puesto a disposición de todo el profesorado evaluado, a través de los Servicios Personales de la Web de la Universidad, los informes y certificados de evaluación docente correspondientes al curso 2020-2021.
- Se han tramitado a firma de la Secretaria General todas las solicitudes de certificados de evaluación docente presentadas por los/as interesados/as, correspondientes a periodos anteriores que se encontraban sin certificación.

- Se han tramitado 83 solicitudes de quinquenios correspondientes al PDI funcionario y 59 solicitudes de quinquenios correspondientes al PDI laboral.
- Para premiar la participación del alumnado en las Encuestas de Satisfacción con la Docencia se ha procedido al **sorteo de premios** entre el alumnado de la UPO participante en las encuestas on-line, lo que puede consultarse en: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/resultados-sorteos-de-estimulo-a-la-participacion/>
- Durante el curso 2021-2022 se ha dispuesto cartelería en la web del área y en las pantallas digitales de la galería central, con objeto de incentivar la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con la actividad docente y de los distintos grupos de interés, en las encuestas de satisfacción con su Centro y Título. Asimismo, se han enviado varios correos electrónicos recordando al profesorado y alumnado el inicio de los periodos de encuestación y sms al alumnado para incentivarles a participar.

## 11. Evaluación del Profesorado: Programa DOCENTIA-A-UPO

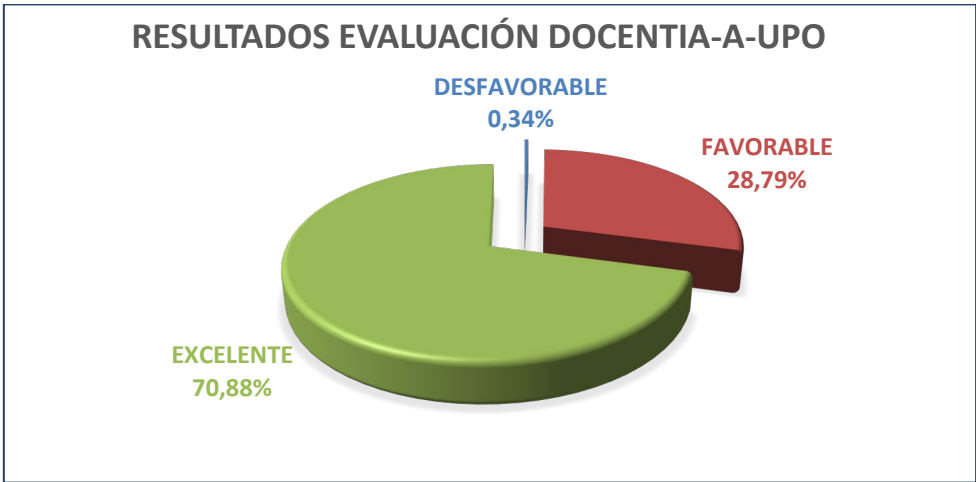
En relación al **Programa DOCENTIA-A-UPO**, se ha llevado a cabo la gestión de las siguientes Convocatorias:

- **Convocatoria de 21 de diciembre de 2020.** Por diversos motivos se ha finalizado la evaluación de los expedientes en enero de 2022. Se presentaron 6 solicitudes de revisión, las cuales fueron resueltas a finales del mes de abril y actualmente no consta la interposición de recurso de alzada.
- **Convocatoria de 20 de diciembre de 2021.** Se han recibido 77 solicitudes, de las cuales se han presentado 5 renuncias hasta la fecha. Se ha concluido recientemente el plazo de cumplimentación de Expediente y Autoinforme del Profesor, estando en fase de evaluación por parte de la Comisión de Evaluación del Programa Docencia.



*EVOLUCIÓN DE SOLICITUDES POR CONVOCATORIA DESDE QUE LA COMPETENCIA DE LA GESTIÓN DEL PROGRAMA DOCENTIA-A-UPO ES ASUMIDA POR EL ÁREA DE CALIDAD*

- Tras varios cursos trabajando en su desarrollo, cabe destacar que en esta convocatoria se ha logrado implantar una nueva aplicación informática destinada a una gestión integral de las convocatorias y el flujo de información que requiere el programa Docentia-A-UPO. Ello está suponiendo para el Área un importante trabajo de evaluación y control de las diversas funcionalidades que presenta la aplicación.
- Los resultados del Programa DOCENTIA-A-UPO desde su implantación en la Universidad Pablo de Olavide son los siguientes:



## Profesorado Evaluado por Departamento



## Profesorado con Mención de Excelencia





## 12. Reconocimiento Público a la Docencia

Se han llevado a cabo los siguientes reconocimientos a la excelencia docente:

- **Mención a la Excelencia** (90 a 120 puntos en Programa Docencia-A-UPO) correspondiente a la convocatoria de 21-12-2020:
  - Publicado en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docencia-a-upo/Mencion-de-Excelencia-Docente/>
- **Reconocimiento Público a la Excelencia Docente** (105 ó más puntos en Programa Docencia-A-UPO): en este curso académico se han realizado los reconocimientos públicos correspondientes al profesorado evaluado en las convocatorias de 2018 y 2019:
  - Publicado en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-en-el-Seguimiento-y-Evaluacion-Institucional/Reconocimiento-de-la-Excelencia-en-la-Docencia-y-en-la-Gestion-en-la-UPO/index.html>

## 13. Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades

Se ha llevado a cabo la gestión del Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades en lo relativo a las altas y bajas de los Administradores Intermedios de los distintos buzones, el asesoramiento técnico en el funcionamiento y gestión de la aplicación y la resolución de incidencias técnicas de la aplicación.

El número de Reclamaciones, Incidencias, Sugerencias y Felicidades recibidas a través del Buzón IRSF-UPO, con un notorio descenso respecto a cursos anteriores, ha sido el siguiente:

DATOS GENERALES <sup>(1)</sup>	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Total IRSF recibidas	1.298	1.181	951	1.059	699
N.º de IRSF cerradas	1.267	1.172	942	1.037	697

<sup>(1)</sup> Período analizado: 1-06-2021 a 15-06-2022



En relación al grado de satisfacción con la gestión del Buzón, se han obtenido las siguientes valoraciones:

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL BUZÓN IRSF <sup>(2)</sup>	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Tasa de participación sobre las IRSF cerradas	4,2%	4%	4%	4,2%	4,2%
El procedimiento de interposición ha sido sencillo, comprensible y accesible	3,22	3,09	3,13	3,11	3,14
La respuesta inicial ha sido rápida y adecuada	2,92	2,73	2,78	2,87	2,80
La IRSF se ha resuelto satisfactoriamente	2,78	2,60	2,58	2,61	2,57
La IRSF se ha resuelto en plazo requerido	2,84	2,72	2,72	2,81	2,76
Valoración general del servicio del Buzón de IRSF	3,02	2,78	2,78	2,84	2,76

<sup>(2)</sup> Periodo analizado: 1-06-2021 a 15-06-2022

## 14. Difusión de la Calidad

Se han gestionado 4 sesiones del curso “DOCENTIA-A-UPO”, que se han impartido durante el mes de mayo de 2022.

## 15. Participación en actos, cursos, jornadas y foros

\* Asistencia a la **“Jornada sobre el marco de autoevaluación para la empleabilidad”**. Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). Fecha: 10 de septiembre de 2021.

\* **“Sesión Informativa IMPLANTA”**. Área de Calidad (UPO). Fecha: 22 de septiembre de 2021.

\* Asistencia al **“Encuentro DEVA-Universidades”**. Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA). Fecha: 4 de noviembre de 2021.



\* Asistencia al **“Encuentro DEVA-Universidades”**. Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA).

Fecha: 24 de enero de 2022.

\* Asistencia al evento **“Retos en la formación universitaria del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas”**. AQU Catalunya. Fecha: 27 de enero de 2022.

\* Participación en el **“Proyecto AFROPEAN GLOBAL. Task 1.7 Organise Quality Enhancement, Evaluation and Risks assessment”**. Proyecto Internacional de la University Alliance for Sustainable Societies. Fecha: 1 de noviembre de 2021 al 28 de febrero de 2022.

\* Asistencia a las **“Conversaciones con ANECA. NUEVAS GUÍAS DE EVALUACIÓN ADAPTADAS A LOS REALES DECRETOS 822/2021 Y 640/2021”**. Agencia Nacional de Evaluación de Calidad y Acreditación (ANECA). Ministerio de Universidades. Fecha: 16 de junio de 2022.

\* Curso semipresencial.

\* Asistencia y participación en el curso **“Diseño, implantación y certificación de sistemas de gestión de la calidad de centros universitarios”**. UNIA. 50 horas. Fecha: 21 de junio a 15 de julio de 2022.

El **número de sesiones de las distintas Comisiones de Calidad de la UPO** celebradas durante el curso han sido las siguientes:

- Comité de Calidad de la UPO: 2.
- Comisión de Garantía de Calidad de los Centros: 9.
- Sesiones de la Comisión de Evaluación del Programa Docencia-A-UPO: 1.
- Sesiones de la Comisión de Garantías del Programa Docencia-A-UPO: ---.

Se ha mantenido actualizado el Sistema de Gestión de Calidad del Área de Calidad a través del Programa Marco, obteniéndose una Evaluación del Desempeño favorable con una puntuación de 3 sobre 3, sin no conformidades que atender y una auditoría externa favorable.

Es preciso señalar, finalmente, que durante el curso 2020-2021 una Becaria ha desarrollado sus prácticas de formación en el Área de Calidad de modo presencial y telemático, colaborando en trabajos relacionados con las *Encuestas de satisfacción de grupos de interés*, los *Informes de Opinión sobre medidas COVID-19*, los *Informes de Perfil de Egreso* y los *Informes de Encargo Docente* entre otras cuestiones.