



LA PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DESDE EL ÁMBITO MUNICIPAL.

Código del curso: **2015cc25**

Fecha de celebración: 20 y 21 de julio de 2015.

Director: Don Francisco Sánchez Legrán. Presidente de la Fundación Facua.

Duración: 15 horas.

Libre configuración: 1,5 créditos.

Eurocréditos: 1 ECTS.

Tarifa: 60 €

Resumen del contenido del curso: la defensa y protección de los consumidores y usuarios es una pieza clave del Estado social y democrático de Derecho. La Constitución Española reconoce esta importancia en su artículo 51, encomendando a los poderes públicos garantizar la defensa de los consumidores y usuarios y la protección mediante procedimientos eficaces de la seguridad, la salud y los legítimos intereses de los mismos.

Sin perjuicio de las competencias autonómicas, los municipios y las diputaciones andaluzas tienen la importante misión de velar en sus respectivos territorios por la protección de los consumidores mediante distintas actuaciones. Podemos distinguir, entre otras, el establecimiento de cauces adecuados para la información y la educación, el apoyo y el fomento de las organizaciones de consumidores, la gestión y divulgación del Sistema Arbitral de Consumo, el ejercicio de acciones civiles en defensa de los consumidores o la realización de estudios de mercado circunscritos a su provincia.

La administración municipal es la más próxima al ciudadano y tiene la importante misión de ordenar, planificar y gestionar la defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias.

De esta forma, las Oficinas Municipales de Información al Consumidor (OMICs) se constituyen como instrumentos de servicio con la finalidad de proporcionar información, orientación y asesoramiento en cuestiones relacionadas con el consumo.

Los objetivos a alcanzar con este curso son los siguientes:

- Facilitar la comprensión y utilización de todos los aspectos recogidos en el marco legal que regula la protección de los intereses económicos y sociales de los consumidores y usuarios.
- Promover información sobre las competencias municipales en materia de protección de los consumidores y usuarios.
- Conocer cómo se organiza el sistema Arbitral de Consumo y sus principales características.
- Difundir el conocimiento de las funciones de las Oficinas Municipales de Información al Consumidor como instrumentos al servicio de los consumidores y usuarios.

Dirigido a:

- Concejales.
- Funcionarios de la Administración relacionados con la protección de los consumidores y usuarios.
- Personal de Oficinas Municipales de Atención al Consumidor.
- Policías municipales.
- Estudiantes y egresados universitarios.
- Cualquier persona relacionada con los temas propuestos.

Programa:

- Lunes 20**
- 09'00-09'30** Recepción y entrega de documentación.
- 10'00-10'30** Inauguración del curso.
- 10'30-12'00** Conferencia: **“Marco legal: oportunidades, obstáculos y perspectivas para la defensa de los consumidores y usuarios”**.
- Doña Olga Ruíz Legido. Secretaria general de Facua.
- 12'00-12'30** Descanso.
- 12'30-14'00** Conferencia: **“Competencias municipales en la protección de los consumidores y usuarios”**.
- Doña Rocío Algeciras Cabello. Responsable del gabinete jurídico de Facua.
- 16'00-16'45** Conferencia: **“Juntas arbitrales como vía de resolución de conflictos en consumo”**.
- Don Jordi Castilla López. Técnico del gabinete jurídico de Facua.
- 16'45-18'00** Taller: **“Estructura y funcionamiento del Sistema Arbitral de Consumo”**.
- Don Jordi Castilla López. Técnico del gabinete jurídico de Facua.
- Martes 21**
- 10'00-11'45** Conferencia: **“Las OMICs como instrumentos al servicio de los consumidores y usuarios: Derechos de los usuarios de telecomunicaciones”**.
- Don Enrique Piñero Cabello. Técnico del gabinete jurídico de Facua.
- 11'45-12'15** Descanso.
- 12'15-14'00** Conferencia: **“Las OMICs como instrumentos al servicio de los consumidores y usuarios: Derechos de los usuarios de suministros”**.
- Don Jordi Castilla López. Técnico del gabinete jurídico de Facua.

14'00-14'30 Clausura del curso y entrega de diplomas.

PATROCINAN:



COLABORA:



Instrucciones de matrícula:

http://www.upo.es/olavideencarmona/cursos_de_verano/normativa_matriculacion/

Automatricula:

http://www.upo.es/servicios/uxxiac/mat_car.mat_acc?tipo=C

Sede Olavide en Carmona - Rectora Rosario Valpuesta
C/ Ramón y Cajal, 15. 41410 - Carmona (Sevilla)
954 978 149 / 954 144 355
<http://www.upo.es/olavideencarmona>
olavideencarmona@upo.es