

José Luis Salmerón

Catedrático de Organización de Empresas

contacto

Departamento de
Organización de
Empresas y Marketing
Universidad Pablo de
Olavide
Cra. de Utrera Km. 1
41013 Sevilla

+(34) 954 349063

internet

salmeron@upo.es
<http://goo.gl/QWoQ1E>
tw://jlsalmeron

Seminario

Título **Modelos cuantitativos dinámicos de toma de decisiones**
Aplicaciones en gestión

Fecha y lugar **Jueves, 10 de Julio** hora: 12:30 horas
Se anunciará el lugar

Abstract La complejidad de las organizaciones se origina en la propia complejidad de los seres humanos y sus relaciones. Los seres humanos somos complejos, tenemos creencias, experiencias, conocimientos, simpatías y rechazos, resumidos en modelos mentales que nos permiten clasificar la realidad que percibimos. Además, podemos tener estados de ánimo cambiantes y, por tanto, las relaciones que establecemos con otros tienen las mismas características de los humanos que las establecen, sólo que potenciadas por el número de individuos que entran en contacto. Cuando consideramos a un directivo que debe enfrentar una situación, en una dinámica de trabajo real, poniendo en liza su trabajo, futuro y seguridad, esta situación resulta mucho más exigente que la presentada en cualquier modelo teórico.

La clásica división de las decisiones en certeza, riesgo e incertidumbre, se entremezclan cada día, en cada momento. Por ello, se considera la empresa como un sistema complejo que se compone de una serie de elementos (humanos, financieros, organizacionales, etc.) interrelacionados cuyos vínculos contienen información adicional y no siempre directamente observable. Como resultado de las interacciones de dichos elementos, surgen propiedades nuevas que no pueden derivarse a partir de las propiedades de dichos elementos aislados, siendo éste el concepto de sistema complejo.

En este sentido, un sistema dinámico es un sistema complejo cuyo estado inicial e_0 evoluciona a otro futuro e_T con el paso del tiempo, tal y como ocurre en las organizaciones. El comportamiento del sistema en dicho estado se puede modelar mediante el establecimiento de los límites del sistema, los elementos que lo componen y las relaciones entre ellos. En base a ello se pueden construir modelos que representen la estructura del sistema mismo, así como predecir su evolución. Además, estos sistemas (organizaciones) se caracterizan por una alta incertidumbre y la existencia de información incompleta.

El seminario presenta, además de unos fundamentos teóricos de los Mapas Cognitivos Difusos como técnica cuantitativa para la toma de decisiones en la empresa, una serie de aplicaciones de estos modelos cuantitativos y varias aplicaciones de negocio, como la gestión de riesgos o la gestión de recursos, así como una serie de posibles líneas futuras de trabajo