



PLAN DE MEJORA CURSO 2016/2017

(Convocatoria 17/18)

Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE (SEVILLA)

Id Ministerio	2502332
Denominación del Título	Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información
Centro/s	Escuela Politécnica Superior
Curso académico de implantación	2010-2011
Fecha de revisión	23 de abril de 2018

CRITERIOS GENERALES ADOPTADOS PARA LA REDACCIÓN DEL PLAN DE MEJORA

Para facilitar la lectura del documento se han utilizado los siguientes acrónimos y notaciones:

ACRÓNIMOS PARA "CODIFICACIÓN DE LA MEJORA"

- RA1415: Renovación de la Acreditación del GIISI correspondiente a los Cursos 1011, 1112, 1213, 1314 y 1415 que tuvo lugar durante el curso 1516 y cuyo informe definitivo por parte de la Agencia Evaluadora fue recibido en mayo de 2017.
- SGIC-ASEGx/y: Seguimiento Anual del GIISI correspondiente al curso x/y consistente en la elaboración del Autoinforme de Seguimiento del curso x/y durante el curso x+1/y+1 por parte de la CGIC_GIISI, siendo posteriormente aprobado por la CGIC_EPS y la Junta de la EPS. Es una gestión que forma parte del SGIC de la EPS.
- Criterio0x: Criterio número x dentro de los 7 criterios que conforman el espectro de análisis para la Renovación de la Acreditación (Profesorado, Recursos, ...).
- Rx: Recomendación número x dentro de un cierto informe por parte de la Agencia Evaluadora.

DENOMINACIÓN DE CRITERIOS PARA "CODIFICACIÓN DE LA MEJORA"

- Criterio01: Información Pública Disponible
- Criterio02: Sistema de Garantía Interna de Calidad. Aplicación y Contribución
- Criterio03: Diseño, Organización y Desarrollo del Programa Formativo
- Criterio04: Profesorado
- Criterio05: Infraestructura, Servicios y Dotación de Recursos
- Criterio06: Resultados del Aprendizaje.
- Criterio07: Indicadores de Satisfacción y Rendimiento del Programa Formativo.

EJEMPLOS DE NOTACIÓN PARA "CODIFICACIÓN DE LA MEJORA":

- RA1415-Criterio02-R01-Mejora01: "Mejora 01" para dar respuesta a la "Recomendación 01" que fue recibida en el "Criterio 02" dentro del trámite "RA1415".

ACRÓNIMOS PARA “RESPONSABLE”

- EPS: Escuela Politécnica Superior
- D_EPS: Director de la EPS
- SOA_EPS: Subdirector Ordenación Académica de la EPS
- RCP_EPS: Responsable de Calidad y Planificación de la EPS
- CGIC_EPS: Comisión de Garantía Interna de Calidad de la EPS
- GIISI: Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información
- DAG_GIISI: Director Académico de Grado del GIISI
- RCP_GIISI: Responsable de Calidad y Planificación del GIISI.
- CGIC_GIISI: Comisión de Garantía Interna de Calidad del GIISI.

Finalmente, con respecto a las evidencias que se solicitan como apoyo de la concreción de las acciones realizadas, se quiere hacer constar que el SGIC de la Escuela Politécnica Superior y sus Títulos ha obtenido una resolución favorable a la certificación de su implantación conforme al Programa AUDIT de ANECA en junio del 2016. El funcionamiento del SGIC es fácilmente accesible gracias a la publicación de todos los documentos relevantes en la página web de la EPS, o en sus gestores documentales asociados, donde se archivan todas las evidencias producidas en el desarrollo de los procedimientos.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores y que los procedimientos del SGIC cubren la totalidad de las áreas en las que se enmarcan las acciones de mejora propuesta, sólo se añadirán evidencias adicionales cuando no existan evidencias en el gestor documental del SGIC de la EPS. Con tal fin, se proporcionarán enlaces web de acceso público cuando sea posible, mientras que en otros casos, dado que se trata de información que no tiene carácter público, se proporcionarán mediante una carpeta adicional que se ha habilitado en el gestor documental Alfresco (https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/gestor_documental). Para citar la ruta del gestor documental en la que se encuentra la evidencia se utilizará el formato “EVIDENCIAS: Gestor Documental/Ruta”. No obstante lo anterior, cuando se aborde el tratamiento de las recomendaciones recibidas en informes de la Agencia Evaluadora, se aportarán todas las evidencias de manera explícita, bien mediante enlace web, bien mediante una carpeta adicional en el gestor documental Alfresco.

CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
RA1415-Criterio02-R01-Mejora01	Se recomienda que estén representados en la Comisión de Calidad todos los grupos de interés de la Titulación: egresados, empleadores y PAS, además de profesorado y alumnado.	RCP_EPS	DEFINICIÓN Representación de todos los grupos de interés en el conjunto formado por CGIC_EPS y CGIC_GIISI OBJETIVO Al menos un miembro por cada grupos de interés	Septiembre 2017	ABIERTA Pendiente de completar la revisión completa del SGIC de la EPS y sus Títulos que está planificada durante el curso 18-19	---	INCLUIDAS EN Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 16-17" Apartado "II. Aplicación del Sistema de Garantía Interna de Calidad" Punto "Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento"	INCLUIDAS EN Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 16-17" Apartado "II. Aplicación del Sistema de Garantía Interna de Calidad" Punto "Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento"	VALOR Pendiente al menos un miembro por parte de los empleadores
CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
RA1415-Criterio02-R02-Mejora01	Se recomienda seguir adoptando medidas que incrementen la participación de los diversos grupos de interés del Título en las encuestas de satisfacción.	RCP_EPS	DEFINICIÓN 1 Participación de los grupos de interés en la Encuesta de Satisfacción con el GIISI y la EPS OBJETIVO 1	Septiembre 2017	ABIERTA Seguirá abierta mientras no se alcancen los índices de participación propuestos para todos los grupos de interés.	---	INCLUIDAS EN Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 16-17" Apartado "II. Aplicación del Sistema de Garantía Interna	INCLUIDAS EN Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 16-17" Apartado "II. Aplicación del Sistema de Garantía Interna	VALOR 1 ANTES/AHORA EST 41,5% → 51,9% PRO 66,7% → 61,1% PAS 26,2% → 28,4%

			<p>EST: 40% PRO: 40% PAS: 40% EGR: 40% EMP: 40%</p> <p>DEFINICIÓN 2</p> <p>Participación de los estudiantes en la Encuesta de Satisfacción con la Actividad Docente por Profesor</p> <p>OBJETIVO 2</p> <p>EST: 40%</p>				de Calidad”	de Calidad”	<p>EGR 45,5% → 46,7%</p> <p>EMP 100% → 100%</p> <p>VALOR 2</p> <p>ANTES/AHORA</p> <p>EST 15,4% → 19,6%</p>
CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
RA1415-Criterio04-R01-Mejora01	Se recomienda especificar los criterios concretos que se aplican para la selección del profesorado como tutores de TFG.	RCP_EPS	<p>DEFINICIÓN</p> <p>Aclaración sobre los criterios para la selección de profesorado como tutor de TFG</p> <p>OBJETIVO</p> <p>Encontrar la referencia normativa oportuna.</p>	Septiembre 2017	CERRADA	Junio 2018	<p>INCLUIDAS EN</p> <p>Documento “Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 16-17”</p> <p>Apartado “IV. Profesorado”</p> <p>Punto “Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento”</p>	<p>INCLUIDAS EN</p> <p>Documento “Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 16-17”</p> <p>Apartado “IV. Profesorado”</p> <p>Punto “Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento”</p>	<p>VALOR</p> <p>Referencia normativa encontrada.</p>

CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
RA1415-Criterio07-R01-Mejora01	Se recomienda aporta la información relativa al grado de satisfacción del alumnado con los servicios o actividades de orientación profesional.	RCP_EPS	DEFINICIÓN Elaboración de Informes de Satisfacción del alumnado con los servicios o actividades de orientación profesional. OBJETIVO Disponibilidad de Informes de Satisfacción del alumnado con los servicios o actividades de orientación profesional.	Septiembre 2017	CERRADA	Junio 2018	INCLUIDAS EN Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 16-17" Apartado "VI. Indicadores y resultados" Punto "Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento"	INCLUIDAS EN Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 16-17" Apartado "VI. Indicadores y resultados" Punto "Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento"	VALOR Se han elaborado los Informes de Satisfacción del alumnado con 2 actividades de orientación profesional: 1) Talleres de orientación profesional 2) Prácticas extracurriculares del Programa ÍCARO
CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
SGIC-ASEG1516-Criterio04-Mejora01	Aumentar el número de profesores que solicitan ser evaluados por DOCENTIA.	RCP_EPS	DEFINICIÓN PA05-IN01 Porcentaje de profesores evaluados por	Septiembre 2017	ABIERTA Seguirá abierta mientras no se alcancen el objetivo propuesto.	---	Se está promoviendo entre el profesorado la conveniencia de solicitar la evaluación por	Correos enviados por parte del RCP_EPS EVIDENCIAS Gestor	VALOR ANTES/AHORA 34.9 → 33.3%

			DOCENTIA OBJETIVO 40%				DOCENTIA mediante correos personalizados para los profesores que no tengan la evaluación vigente, en los que se les informa de los beneficios de la misma.	Documental/ EPS_GIISI/ DOCENTIA	
CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
SGIC-ASEG1516- Criterio04- Mejora02	Especificar los criterios concretos que se aplican para la selección del profesorado como tutores de TFG.	RCP_EPS	DEFINICIÓN Aclaración sobre los criterios para la selección de profesorado como tutor de TFG	Septiembre 2017	CERRADA	Junio 2018	Esta mejora queda recogida dentro de una nueva acción de mejora vinculada al RA1415: RA1415- Criterio04-R01- Mejora01	---	---
CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
SGIC-ASEG1516- Criterio05- Mejora01	Segunda Fase de la Renovación de los Laboratorios de Informática del GIISI (Edificio 23, 1.10-1.11)	D_EPS	DEFINICIÓN Renovación de los PCs asignados por puesto así como del mobiliario (mesas, sillas,...) de los	Septiembre 2017	CERRADA	Junio 2018	Renovación de los PCs asignados por puesto así como del mobiliario (mesas, sillas,...)	Nueva dotación existente de los Laboratorios de Informática del GIISI (Edificio 23, 1.10-1.11).	VALOR Renovación realizada

			Laboratorios de Informática del GIISI (Edificio 23, 1.10-1.11) OBJETIVO Renovación realizada						
CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
SGIC-ASEG1516-Criterio05-Mejora02	Modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles.	RCP_EPS	DEFINICIÓN Modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles. OBJETIVO Modificación no realizada	Septiembre 2017	ABIERTA Seguirá abierta mientras no se produzca la modificación.	---	Reuniones del RCP_EPS con la Dirección del Área de Infraestructuras de la UPO	Correos enviados por el RCP_EPS para gestionar las reuniones con la Dirección del Área de Infraestructuras de la UPO EVIDENCIAS Gestor Documental/ EPS_GIISI/ Modificacion_ Instalacion_ Electrica	VALOR Modificación NO realizada
CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR

SGIC-ASEG1516- Criterio07- Mejora01	Aumentar el grado de cobertura de las plazas	RCP_EPS + DAG_GIISI	DEFINICIÓN PC03-IN02 Grado de cobertura de las plazas OBJETIVO 100%	Septiembre 2017	ABIERTA Seguirá abierta mientras no se alcance el grado de cobertura plena fijado como objetivo.	---	Las acciones de captación quedan recogidas en las evidencias E01 asociadas al procedimiento "PC05 Orientación al Estudiante" del SGIC de la EPS y sus Títulos	Gestor Documental/ EPS/ Directriz 1.2/ PC05/ PC05-EPS-E01-xx	VALOR ANTES/AHORA 93.3% → 93.3%
CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
SGIC-ASEG1516- Criterio07- Mejora02	Aumentar el porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso.	RCP_EPS + DAG_GIISI	DEFINICIÓN PCIN04-IN01 Porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso OBJETIVO 70%	Septiembre 2017	ABIERTA Pese a que se alcanza el valor objetivo, seguirá abierta mientras no se establezca la consecución de este valor durante al menos 2 cursos.	---	Las acciones de captación quedan recogidas en las evidencias E01 asociadas al procedimiento "PC05 Orientación al Estudiante" del SGIC de la EPS y sus Títulos	Gestor Documental/ EPS/ Directriz 1.2/ PC05/ PC05-EPS-E01-xx	VALOR ANTES/AHORA 62,5% → 70,0%
CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR

SGIC-ASEG1516- Criterio07- Mejora03	Aumentar el porcentaje de mujeres de nuevo ingreso .	RCP_EPS + DAG_GIISI	DEFINICION PC04-IN05 Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso OBJETIVO 15%	Septiembre 2017	ABIERTA Seguirá abierta mientras no se alcance el porcentaje fijado como objetivo.	---	Las acciones de captación quedan recogidas en las evidencias E01 asociadas al procedimiento "PC05 Orientación al Estudiante" del SGIC de la EPS y sus Títulos	Gestor Documental/ EPS/ Directriz 1.2/ PC05/ PC05-EPS-E01-xx	
CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
SGIC-ASEG1516- Criterio07- Mejora04	Aumentar la participación en los programas de movilidad internacional.	RCP_EPS + SOA_EPS	DEFINICION PC08-IN01 Porcentaje de estudiantes de salida por Título que participan en programas de movilidad internacional OBJETIVO 2%	Septiembre 2017	ABIERTA Seguirá abierta mientras no se alcance el porcentaje fijado como objetivo.	---	Análisis extendido para averiguar las causas del bajo valor del indicador y a partir de ahí proponer vías de mejora. Con tal fin se ha contactado con ARIC para solicitar los datos oportunos.	INCLUIDAS EN Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 16-17" Apartado "Valoración indicadores del SGIC" Punto "Movilidad"	VALOR ANTES/AHORA 0% → 0%

CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
SGIC-ASEG1516- Criterio07- Mejora05	Disminuir la tasa de abandono	RCP_EPS + SOA_EPS + DAG	DEFINICION PC12-IN02 Tasa de abandono OBJETIVO 30%	Septiembre 2017	ABIERTA Si bien este curso ha experimentado una mejora importante, seguirá abierta mientras no se alcance el porcentaje fijado como objetivo.	---	Se han desarrollado varias actuaciones al respecto: a. Análisis de las causas de abandono. b. Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan. c. Reuniones de coordinación por curso para equilibrar la carga de trabajo del alumnado. d. Seguimiento de alumnos en el programa de progreso y permanencia.	INCLUIDAS EN a. Análisis de las causas de abandono Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 15-16" Apartado "Valoración indicadores del SGIC" Punto "Resultados Académicos" b. Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan. Todas las asignaturas ofrecen un grupo de EPD en la franja de tarde para los alumnos con este perfil. Horarios de la titulación disponibles en ESTUDIANTES->	VALOR ANTES/AHORA 48,2% → 36,9%

								<p>Horarios dentro de la web de la EPS</p> <p>https://eps.upo.es</p> <p>c. Reuniones de coordinación por curso para equilibrar la carga de trabajo del alumnado.</p> <p>Actas disponibles en el gestor documental BSCW, dentro del espacio COORDINACION</p> <p>d. Seguimiento de alumnos en el programa de progreso y permanencia.</p> <p>Tablas del seguimiento realizado por el DAG_GIISI.</p> <p>EVIDENCIAS</p> <p>Gestor Documental/ EPS_GIISI/ Seguimiento_ Progreso_ Permanencia</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
SGIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora06	Incrementar la participación de los diversos grupos de interés del título en las Encuestas de Satisfacción con el Título y el Centro	RCP_EPS	DEFINICION PA09-IN01 Porcentaje de participación de los diversos grupos de interés en las Encuestas de Satisfacción con el Título y el Centro	Septiembre 2017	CERRADA	Junio 2018	Esta mejora queda recogida dentro de una nueva acción de mejora de carácter más genérico vinculada al RA1415: RA1415-Criterio02-R02-Mejora01	---	---
CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR
SGIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora07	Incrementar la participación de los estudiantes en las Encuestas de Satisfacción con la Actividad Docente por Profesor	RCP_EPS	DEFINICIÓN PA09-IN02 Porcentaje de participación de los estudiantes en las Encuestas de Satisfacción con la Actividad Docente por Profesor	Septiembre 2017	CERRADA	Junio 2018	Esta mejora queda recogida dentro de una nueva acción de mejora de carácter más genérico vinculada al RA1415: RA1415-Criterio02-R02-Mejora01	---	---
CODIFICACIÓN MEJORA	DESCRIPCIÓN MEJORA	RESPONSABLE	INDICADOR / OBJETIVO	FECHA INICIO	DECISIÓN REVISIÓN	FECHA CIERRE	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIAS	VALOR INDICADOR

SGIC-ASEG1516- Criterio07- Mejora08	Recabar información relativa al grado de satisfacción del alumnado con los servicios o actividades de orientación profesional	RCP_EPS	DEFINICIÓN Elaboración de Informes de Satisfacción del alumnado con los servicios o actividades de orientación profesional.	Septiembre 2017	CERRADA	Junio 2018	Esta mejora queda recogida dentro de una nueva acción de mejora vinculada al RA1415: RA1415- Criterio07-R01- Mejora01	---	---
---	---	---------	--	-----------------	---------	------------	--	-----	-----