CAMPOS DE RECOMENDACIÓN														CAMPOS ACCIÓN DE MEJORA											
AYUDA-DIAGNÓSTICO	TITULACIÓN	WEB	FECHAINFORME	CURSO	RESPONSABLEINFORME	DIRECCIONRACIÓN	GENESIS	SEVERIDAD	ESTADORECOMENDACIÓN	AÑO	RECOMENDACIÓN	RIACCIONMEJORA	PERMANENTE	DESCRIPCIÓN	JUSTIFICACIÓN	EVIDENCIA	RESPONSABLEACCIÓN	INDICADORES	VALORACANTIDADES	FECHAINICIOPLAN	FECHAFINPLAZO	FINALIZADA	FECHACIERRE	OBSERVACIONES
2022/2022	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/	31/08/2021	2018/19y 2019/20	Responsable de Calidad y Planificación del GIISI (José Antonio Cobano)	RA1415-Criterio10 RD1	4	2	1	2019/	Se recomienda que exista representación en la Comisión de Calidad todos los grupos de interés: PDI, PAS, Titulación egresados, empleadores y PAS, además de profesorado y alumnado.	RA1415-Criterio10- RD1-Mejora165	N	Se modificará Manual del SGIC para incorporar la representación de los empleadores en la Comisión de Calidad del Centro. Con respecto a egresados y PAS, la representación ya estaba garantizada mediante su presencia en la Comisión de Calidad del Centro ya que se elevan todas las peticiones que han sido realizadas por la Comisión de Calidad del Título.	La acción aplica directamente la recomendación.	La nueva versión del Manual está disponible en el siguiente enlace: https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/manual-del-sistema-de-garantia-interna-de-calidad-de-la-upv-y-sus-titulos	RCP_EP1	DEFINICIÓN Representación de todos los grupos de interés incluidos / justificada OBJETIVO: Al menos un miembro por cada grupo de interés.	VALOR Representación de todos los grupos de interés incluidos / justificada	9/30/2017	09/30/16	S	6/30/2021	Dada que esta modificación se realizó en el curso de la revisión completa de las acciones de mejora de Calidad y este proceso se alargó por la complejidad del mismo, la fecha de ejecución se retrasó finalmente al curso 19-20.
2022/2022	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/	31/08/2021	2018/19y 2019/20	Responsable de Calidad y Planificación del GIISI (José Antonio Cobano)	RA1415-Criterio10 RD2	4	2	1	2019/	Se recomienda seguir adoptando medidas que incrementen la participación de los diferentes grupos de interés del Título en las encuestas de satisfacción.	RA1415-Criterio10- RD2-Mejora165	S	Se han llevado a cabo varias acciones entre las que se pueden destacar las siguientes: 1 Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 2 Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 3 Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos 4 Actividades de Incentivación de Encuestas Información más detallada sobre estas acciones incluidas en el Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 19-20" dentro del SGIC en el apartado "Información Interna de Calidad" Punto "Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento" que se encuentra en el siguiente enlace: https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/informes-de-seguimiento-del-giisi	La acción aplica directamente la recomendación.	Las evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: 1 Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos EVIDENCIAS: Gestor Documental/EPS_GIISI/Reuniones_Coordinacion 2 Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos EVIDENCIAS: Gestor Documental/EPS_GIISI/Jornada 3 Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos EVIDENCIAS: Gestor Documental/EPS/Formacion 4 Actividades de Incentivación de Encuestas EVIDENCIAS: Memoria Académica de la UPV dentro de su apartado de Calidad(https://www.upv.es/entidades/secretaria-general/memoria-del-curso-academico/) EVIDENCIAS: Gestor Documental/EPS/Incentivacion_Encuestas	RCP_EP1	DEFINICIÓN 1 Participación de los grupos de interés en la Encuesta de Satisfacción con el GIISI y la EPS OBJETIVO 1 EST: 40% PRO: 40% PAS: 40% EGR: 40% EMP: 40% DEFINICIÓN 2 Participación de los estudiantes en la Encuesta de Satisfacción con la Actividad Docente por Profesor OBJETIVO 2 EST: 40%	VALOR 1 ANTES/AHORA PLU:12.27% (19-20) --> 15.22% (20-21) PRO:61.36% (19-20) --> 61.67% (20-21) PAS:17.78% (19-20) --> 9.25% (20-21) EGR:87.50% (17-18) --> 67% (18-19) EMP:57.50% (17-18) --> 16.29% (18-19) VALOR 2 ANTES/AHORA EST: 25.82% (19-20) --> 16.78% (20-21)	9/30/2017	09/30/16	N		Seguirá abierta mientras no se alcancen los índices de participación propuestos para todos los grupos de interés.
2022/2022	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/	31/08/2021	2018/19y 2019/20	Responsable de Calidad y Planificación del GIISI (José Antonio Cobano)	RA1415-Criterio10 RD5	4	4	1	2019/	Se recomienda especificar los criterios concretos que se aplican para la selección del profesorado como tutores de TFG	RA1415-Criterio10- RD5-Mejora165	N	La competencia referente a la asignación del profesorado tutor de TFG corresponde a los Departamentos. Además, el Centro cuenta con una normativa y unos procesos que garantizan una asignación transparente y coherente de tutores de TFG entre los profesores que han sido seleccionados previamente por el Departamento.	La acción aplica directamente la recomendación.	La "Normativa reguladora de los Trabajos de Fin de Grado" regula la coordinación académica del TFG: https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/descarga/TFG/Normativa_Reguladora_TFG_EPS_BUPV20230420.pdf?_t=1682680204 Por otra parte, toda la información sobre el proceso de asignación es pública en la página web del centro: https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/trabajo-fin-de-grado/ Además, los alumnos pueden contactar con los profesores para que les proporcionen información adicional que les ayude en el proceso de selección.	RCP_EP1	DEFINICIÓN Aclaración sobre los criterios para la selección de profesorado como tutor de TFG OBJETIVO Encontrar la referencia normativa oportuna.	VALOR Referencia normativa encontrada	9/30/2017	09/30/16	S	6/30/2018	
2022/2022	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/	31/08/2021	2018/19y 2019/20	Responsable de Calidad y Planificación del GIISI (José Antonio Cobano)	RA1415-Criterio10 RD1	4	7	1	2019/	Se recomienda aportar la información existe al grado de satisfacción del alumnado con los servicios o actividades de orientación profesional.	RA1415-Criterio10- RD1-Mejora165	N	Se ha incluido el indicador PCD5-INE2-EPS-GIP "Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional" en los cursos 18-19 y 19-20.	La acción aplica directamente la recomendación.	Las evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 18-19 y 19-20" Apartado "ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE" Punto "Resultados" accesible en el siguiente enlace https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/informes-de-seguimiento-del-giisi/	RCP_EP1	DEFINICIÓN Disponibilidad de información sobre la satisfacción del alumnado con los servicios o actividades de orientación profesional. OBJETIVO: Obtención de información.	VALOR Se ha incluido y analizado el indicador indicador PCD5-INE2-EPS-GIP "Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional" en las autoinformes de seguimiento del GIIS en los cursos 18-19y 19-20.	9/30/2017	09/30/16	S	6/30/2021	Esta recomendación se realiza provisional mediante la solicitud de información a la Fundación Universidad Empresa sobre el grado de satisfacción gestionaremos concretas de orientación profesional, etc(para con la modificación del SGIC del curso 19-20 se ha podido atender de forma definitiva esta recomendación con fines específicos en las encuestas.
2022/2022	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/	31/08/2021	2018/19y 2019/20	Responsable de Calidad y Planificación del GIISI (José Antonio Cobano)	SAIC-ABB2018-Criterio06	5	6	1	2018/	Aumentar el número de profesores que solicitan ser evaluados por DOCENTIA.	SAIC-ABB2018-Criterio06-Mejora06	S	Se solicita al Área de Calidad de la UPV que incluya en su Plan de Formación las líneas de actuación propuestas en el Plan de Mejora de la EPS para mejorar el conocimiento del Programa DOCENTIA. Además, la EPS promueve entre el profesorado la participación en el programa de evaluación DOCENTIA mediante correos personalizados para los profesores que no tengan la evaluación vigente, en los que se les informa de los beneficios de la misma.	La acción aplica directamente la recomendación.	Las evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Correos de formación del profesorado sobre el Programa DOCENTIA-A UPO ofertados por el Área de Calidad Correos enviados por parte del RCP_EP1 EVIDENCIAS Gestor Documental/ EPS_GIISI/ DOCENTIA.	RCP_EP1	DEFINICIÓN PI03-INE5 Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA. OBJETIVO: 40%	VALOR ANTES/AHORA 28.88% (17-18) =>12.2% (18-19) -> 6.36% (19-20)	9/30/2017	09/30/16	N		
2022/2022	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/	31/08/2021	2018/19y 2019/20	Responsable de Calidad y Planificación del GIISI (José Antonio Cobano)	SAIC-ABB2018-Criterio05	5	5	1	2018/	Segunda Fase de la Renovación de los laboratorios de informática del GIISI (Edificio 20, 1.D- 1.E)	SAIC-ABB2018-Criterio05-Mejora05	N	Nuevo dotación en los laboratorios de informática del GIISI (Edificio 20, 1.D- 1.E).	La acción aplica directamente la recomendación.	Las evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Documentos: "Informe de Actuaciones Laboratorios de la EPS del curso 18-19" y "Informe de Actuaciones Laboratorios de la EPS del curso 19-20" accesibles en el siguiente enlace https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/informes-anuales-de-los-laboratorios-de-la-eps/	D_EP1	DEFINICIÓN Renovación de los PCs asignados por puesto docente (ordenadores, diversos, etc.) de los laboratorios. Informática del GIISI (Edificio 20, 1.D-1.E) OBJETIVO: Renovación realizada	VALOR Renovación realizada	9/30/2017	09/30/16	S	6/30/2018	
2022/2022	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/	31/08/2021	2018/19y 2019/20	Responsable de Calidad y Planificación del GIISI (José Antonio Cobano)	SAIC-ABB2018-Criterio05	5	5	1	2018/	Modificación de la instalación eléctrica de los aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles.	SAIC-ABB2018-Criterio05-Mejora05	S	Reunones del RCP_EP1 con la Dirección del Área de Infraestructuras de la UPO para la realización de Encuestas de Satisfacción y Planificación Académica: la necesidad de acometer estas modificaciones de la instalación eléctrica y reflarzar del WiFi.	La acción aplica directamente la recomendación.	Las evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Correos enviados por el RCP_EP1 para gestionar las reuniones con la Dirección del Área de Infraestructuras de la UPO EVIDENCIAS Gestor Documental/ EPS_GIISI/ Modificacion_Instalacion_Electrica	RCP_EP1	DEFINICIÓN Modificación de la instalación eléctrica de los aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles. OBJETIVO Modificación no realizada	Modificación NO realizada	9/30/2017	09/30/16	N		Seguirá abierta mientras no se produzca la modificación.
2022/2022	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/	31/08/2021	2018/19y 2019/20	Responsable de Calidad y Planificación del GIISI (José Antonio Cobano)	SAIC-ABB2018-Criterio07	5	7	1	2018/	Aumentar el grado de cobertura de las plazas	SAIC-ABB2018-Criterio07-Mejora03	S	Se han llevado a cabo varias acciones entre las que se pueden destacar las siguientes: 1) Visitas / Presentaciones de oferta académica EPS a centros de Bachillerato y Ciclos Formativos. 2) Actividad universitaria "Estudiante colaborador en captación y difusión del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Pablo de Olavide". La descripción completa de las acciones de captación queda recogida en las evidencias RD1 asociadas al procedimiento "PC09-Orientación al Estudiante" del SGIC de la EPS y sus Títulos	La acción aplica directamente la recomendación.	Las evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Acciones de captación desarrolladas en Gestor Documental/ EPS/ Directrices 1.2/ PC09/ PC09-EPS-RDO-xx	RCP_EP1 + DAG_GIISI	DEFINICIÓN: PC03-INE8 Grado de cobertura de las plazas OBJETIVO: 100%	VALOR ANTES/AHORA 93.88% (19-20) --> 97.93% (20-21)	9/30/2017	09/30/16	N		Seguirá abierta mientras no se alcance el grado de cobertura prevé fijado como objetivo.
2022/2022	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/	31/08/2021	2018/19y 2019/20	Responsable de Calidad y Planificación del GIISI (José Antonio Cobano)	SAIC-ABB2018-Criterio07	5	7	1	2018/	Aumentar el porcentaje de estudiantes admitidos en 1º opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso.	SAIC-ABB2018-Criterio07-Mejora02	S	Se han llevado a cabo varias acciones entre las que se pueden destacar las siguientes: 1) Visitas / Presentaciones de oferta académica EPS a centros de Bachillerato y Ciclos Formativos. La descripción completa de las acciones de captación queda recogida en las evidencias RD1 asociadas al procedimiento "PC09-Orientación al Estudiante" del SGIC de la EPS y sus Títulos	La acción aplica directamente la recomendación.	Las evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Acciones de captación desarrolladas en Gestor Documental/ EPS/ Directrices 1.2/ PC09/ PC09-EPS-RDO-xx	RCP_EP1 + DAG_GIISI	DEFINICIÓN: PC03-INE9 Porcentaje de estudiantes admitidos en 1º opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso OBJETIVO: 70%	VALOR ANTES/AHORA 65.72% (19-20) --> 70,13 (20-21)	9/30/2017	09/30/16	N		Pese a que se alcanza el valor objetivo, seguirá abierta mientras no se establezca la consecución de este valor durante al menos 3 cursos más.
2022/2022	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/	31/08/2021	2018/19y 2019/20	Responsable de Calidad y Planificación del GIISI (José Antonio Cobano)	SAIC-ABB2018-Criterio07	5	7	1	2018/	Aumentar el porcentaje de mujeres de nuevo ingreso.	SAIC-ABB2018-Criterio07-Mejora03	S	Entre las acciones realizadas se puede destacar: 1) Charlas de Tecnología para la Igualdad "Somos igual en" (en colaboración con el Vicerrectorado de Cultura y Compromiso Social y la Oficina para la Igualdad de la UPO) 2) Participación el Director de la EPS participó en el programa de radio "Lasceientificas tienen algo que decir" 3) Vídeo Concurso "Programar en Igualdad" 4) Participación de la Dirección Académica del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información en el Programa de radio "Día Internacional de las Mujeres y las Niñas en las Ciencias" 5) Visita del Director de la Escuela Politécnica Superior y la Directora Académica del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información junto a un grupo de estudiantes de dicha grado a la sede en Sevilla de Farmaprensa Tecnológica Vitaworld, una filial del grupo BBG, sin clarar y promover políticas de igualdad de género La descripción completa de las acciones de captación queda recogida en las evidencias RD1 asociadas al procedimiento "PC09-Orientación al Estudiante" del SGIC de la EPS y sus Títulos	La acción aplica directamente la recomendación.	Las evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Gestor Documental/ EPS/ Directrices 1.2/ PC09/ PC09-EPS-RDO-xx Gestor Documental/ EPS_GIISI/Igualdad	RCP_EP1 + DAG_GIISI	DEFINICIÓN: PC03-INE9 Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso OBJETIVO: 15%	VALOR ANTES/AHORA 10.0% (19-20) -> 11,56 (20-21)	9/30/2017	09/30/16	N		Seguirá abierta mientras no se alcance el porcentaje fijado como objetivo.
2022/2022	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/	31/08/2021	2018/19y 2019/20	Responsable de Calidad y Planificación del GIISI (José Antonio Cobano)	SAIC-ABB2018-Criterio07	5	7	1	2018/	Aumentar la participación en los programas de movilidad internacional.	SAIC-ABB2018-Criterio07-Mejora03	S	Análisis extendido para averiguar las causas del bajo valor del indicador y puesta en del proponer más de mejora. Con lo/ for la cuantitada son APM, para analizar los datos oportunos. Se han llevado a cabo también las siguientes acciones: 1) Reunión informativa para los estudiantes del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información para realizarán una movilidad internacional. 2) Sesión de charla informativa para estudiantes del Grado en Ingeniería Informática sobre la convocatoria Erasmus, Erasmus Prácticas y Atlanticus-Santander a cargo del Director del Área de Relaciones Internacionales y Cooperación.	La acción aplica directamente la recomendación.	Las evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 19-20" Apartado "Valoración indicadores del SGIC" Punto "Movilidad" accesible en el siguiente enlace https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/informes-de-seguimiento-del-giisi/	RCP_EP1 + UCA_EPS	DEFINICIÓN: PC08-INE6 Porcentaje de estudiantes de calida por Título que participan en programas de movilidad internacional OBJETIVO 2%	VALOR ANTES/AHORA 2.78% (19-20) --> 0,91 (20-21)	9/30/2017	09/30/16	N		Seguirá abierta mientras no se alcanzar el porcentaje de estudiantes fijado como objetivo.
2022/2022	GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/	31/08/2021	2018/19y 2019/20	Responsable de Calidad y Planificación del GIISI (José Antonio Cobano)	SAIC-ABB2018-Criterio07	5	7	1	2018/	Disminuir la tasa de abandono	SAIC-ABB2018-Criterio07-Mejora05	S	Se han desarrollado varias actuaciones al respecto: 1) Análisis de las causas de abandono. 2) Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan. 3) Reuniones de coordinación por curso para equilibrar la carga de trabajo del alumnado. 4) Seguimiento de alumnos en el programa de progreso y permanencia. 5) Difusión de ayudas/becas para evitar el abandono de la titulación por motivos económicos.	La acción aplica directamente la recomendación.	Las evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: 1. Análisis de las causas de abandono Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 19-20" Apartado "Valoración indicadores del SGIC" Punto "Resultados Académicos" accesible en el siguiente enlace https://www.upv.es/titulacion-oficial/gradoingeniieria-informatica-en-sistemas-de-informacion-superior/informes-de-seguimiento-del-giisi/ 2. Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan. Todas las asignaturas ofrecen un grupo de EPD en la franja de tarde para los alumnos con este perfil. Horarios de la titulación disponibles en ESTUDIANTES > Horarios dentro de la web de la EPS https://epi.upv.es 3. Reuniones de coordinación por curso para equilibrar la carga de trabajo del alumnado. Actas disponibles en el gestor documental BSCW, dentro del espacio COORDINACIÓN 4. Seguimiento de alumnos en el programa de progreso y permanencia. Tablas del seguimiento realizado por el DAG_GIISI EVIDENCIAS: Gestor Documental/ EPS_GIISI/ Seguimiento_ Progreso_ Permanencia 5. Difusión de ayudas/becas para evitar el abandono de la titulación por motivos económicos.	RCP_EP1 + UCA_EPS + DAG	DEFINICIÓN: PC12-INE8 Tasa de abandono OBJETIVO 30%	VALOR ANTES/AHORA 35.71% (17-18) -> 51,6% (18-19) -> 16,67% (19-20)	9/30/2017	09/30/16	N		Seguirá abierta mientras no se alcance el porcentaje de tasa de abandono fijado como objetivo.