CODIGOMINISTERIO	TITULACION	WEB	FECHAINFORME	CURSO	RESPONSABLEINFORME	IDRECOMENDACION	IDORIGEN	IDCRITERIO	IDTIPORECOMENDACION	ANYO	RECOMENDACION	IDACCIONMEJORA	PERMANENTE	DESCRIPCION	JUSTIFICACION	EVIDENCIA	RESPONSABLEACCION	INDICADORES	VALORALCANZADO	FECHAINICIOPLAZO	FECHAFINPLAZO	FINALIZADA	FECHACIERRE	OBSERVACIONES
2502332	GRADO EN INGENIERÍA INFO	https://www	31/06/2021	2018/19 y	Responsable de Calidad y P	RA1415-Criterio02- R01	4	2	1	2015	Se recomienda que estén representados en la Comisión de Calidad todos los grupos de interés de la Titulación: egresados, empleadores y PAS, además de profesorado y alumnado.	RA1415-Criterio02- R01-Mejora01	N	Se modifica el Manual del SAIC para incorporar la representación de los empleadores en la Comisión de Calidad del Centro . Con respecto a egresados y PAS, su representación ya estaba garantizada mediante su presencia en la Comisión de Calidad del Centro a la que se elevan todas las gestiones que han sido realizadas por la Comisión de Calidad del Título.	La acción aplica directamente la recomendación.	La nueva versión del Manual está disponible en el siguiente enlace: https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/manual-de-calidad/	RCP_EPS	DEFINICIÓN Representación de todos los grupos de interés en el conjunto formado por CGIC_EPS y CGIC_GIISI OBJETIVO Al menos un miembro por cada grupos de interés	VALOR Representación de todos los grupos de interés incluida / justificada.	9/30/2017	09/30/19	S	6/30/2021	Dado que esta modificación se realizó en el el contexto de la revisión completa de los manuales del Sistema de Calidad y este proceso se alargó por la complejidad del mismo, la fecha de ejecución se retrasó finalmente al curso 19-20.
2502332	GRADO EN INGENIERÍA INFO	https://www	31/06/2021	2018/19 y	Responsable de Calidad y P	RA1415-Criterio02- R02	4	2	1	2015	Se recomienda seguir adoptando medidas que incrementen la participación de los diversos grupos de interés del Título en las encuestas de satisfacción.	RA1415-Criterio02- R02-Mejora01	S	Se han llevado a cabo varias acciones entre las que se pueden destacar las siguientes: 1.Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 2.Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 3.Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos 4.Actividades de Incentivación de Encuestas Información más detallada sobre estas acciones incluida en el Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS para el Curso 21-22" Apartado "II. Aplicación del Sistema de Garantía Interna de Calidad" Punto "Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento" que se encuentra en el siguiente enlace: https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/informes-de-seguimiento-del-giisi	La acción aplica directamente la recomendación.	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: 1.Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos EVIDENCIAS: Carpeta BSCW: /EPS_GIISI/Reuniones_Coordinacion Carpeta BSCW= DOCUMENTACIÓN SEGUIMIENTO IMPLANTA – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR / PMC 2.Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos EVIDENCIAS: Carpeta BSCW: /EPS_GIISI/Jornadas Carpeta BSCW= DOCUMENTACIÓN SEGUIMIENTO IMPLANTA – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR / PMC 3.Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos EVIDENCIAS: Carpeta BSCW: /UPO/Formacion Carpeta BSCW= DOCUMENTACIÓN SEGUIMIENTO IMPLANTA – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR / PMC 4.Actividades de Incentivación de Encuestas EVIDENCIAS: Memoria Académica de la UPO dentro de su apartado de Calidad(https://www.upo.es/rectorado/secretaria-general/memorias-del-curso-academico/) EVIDENCIAS: Carpeta BSCW: /EPS/Incentivacion_Encuestas	RCP_EPS	DEFINICIÓN 1 Participación de los grupos de interés en la Encuesta de Satisfacción con el GIISI y la EPS OBJETIVO 1 EST: 40% PRO: 40% PAS: 40% EGR: 40% EMP: 40% DEFINICIÓN 2 Participación de los estudiantes en la Encuesta de Satisfacción con la Actividad Docente por Profesor OBJETIVO 2 EST: 40%	VALOR 1 ANTES/AHORA ALU 16.96% (21-22) --> 16.78% (22-23) PRO 41.18% (21-22) --> 37.29% (22-23) PAS 12.28% (21-22) --> 16.96% (22-23) EGR 64.71% (20-21)-> 36.36% (21-22) EMP 14.29% (18-19)-> 25.00% (21-22) VALOR 2 ANTES/AHORA EST 13.22% (21-22) --> 15.32% (22-23)	9/30/2017	06/30/23	N		Seguirá abierta mientras no se alcancen los índices de participación propuestos para todos los grupos de interés.
2502332	GRADO EN INGENIERÍA INFO	https://www	31/06/2021	2018/19 y	Responsable de Calidad y P	RA1415-Criterio04- R01-	4	4	1	2015	Se recomienda especificar los criterios concretos que se aplican para la selección del profesorado como tutores de TFG.	RA1415-Criterio04- R01-Mejora01	N	La competencia referente a la asignación del profesorado tutor de TFG corresponde a los Departamentos. Además, el Centro cuenta con una normativa y unos procesos que garantizan una asignación transparente y coherente de tutores de TFG entre los profesores que han sido seleccionados previamente por el Departamento.	La acción aplica directamente la recomendación.	La "Normativa reguladora de los Trabajos de Fin de Grado" regula la ordenación académica del TFG. https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/escuela-politecnica-superior/es/oferta-academica/grados/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/.galleries/Documentos-Grado-en-Ingenieria-Informatica-en-Sistemas-de-Informacion-trabajo-fin-de-grado/Documentos-Grado-en-Ingenieria-Informatica-en-Sistemas-de-Informacion-trabajo-fin-de-grado-General/01-Normativa_Reguladora_TFG_EPS_BUPO-5-2021.pdf Por otra parte, toda la información sobre el proceso de asignación es pública en la página web del centro: https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/oferta-academica/grados/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/planificacion-de-la-ensenanza/trabajo-fin-de-grado/ Además, los alumnos pueden contactar con los profesores para que les proporcionen información adicional que les ayude en el proceso de selección.	RCP_EPS	DEFINICIÓN Aclaración sobre los criterios para la selección de profesorado como tutor de TFG OBJETIVO Encontrar la referencia normativa oportuna.	VALOR Referencia normativa encontrada.	9/30/2017	06/30/18	S	6/30/2018	
2502332	GRADO EN INGENIERÍA INFO	https://www	31/06/2021	2018/19 y	Responsable de Calidad y P	RA1415-Criterio07- R01	4	7	1	2015	Se recomienda aporta la información relativa al grado de satisfacción del alumnado con los servicios o actividades de orientación profesional.	RA1415-Criterio07- R01-Mejora01	N	Se ha incluido el indicador PC05-IN02-EPS-GIF "Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional" para los cursos 18-19 y 19-20.	La acción aplica directamente la recomendación.	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Documentos "Autoinforme de Seguimiento del GIIS" Apartado "ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE" accesible en el siguiente enlace https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/informes-de-seguimiento-y-planes-de-mejora-del-giisi/	RCP_EPS	DEFINICIÓN Disponibilidad de información sobre la satisfacción del alumnado con los servicios o actividades de orientación profesional. OBJETIVO Obtención de información.	VALOR Se ha incluido y analizado el indicador indicador PC05-IN02-EPS-GIF "Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional" en los autoinformes de seguimiento del GIISI en los cursos 18-19 y 19-20.	9/30/2017	06/30/18	S	6/30/2021	Esta recomendación se había atendido de forma provisional mediante la solicitud de información a la Fundación Universidad Sociedad (datos de satisfacción para talleres concretos de orientación profesional, etc.) pero con la modificación del SAIC del curso 19-20 se ha podido atender de forma definitiva con la incorporación un ítem esoecífico en las encuestas.
2502332	GRADO EN INGENIERÍA INFO	https://www	31/06/2021	2018/19 y	Responsable de Calidad y P	SAIC-ASEG1516-Criterio04	5	4	1	2016	Aumentar el número de profesores que solicitan ser evaluados por DOCENTIA.	SAIC-ASEG1516-Criterio04-Mejora01	S	Se solicita al Área de Calidad de la UPO que recoja en su Plan de Formación las líneas de actuación propuestas en el Plan de Mejora de la EPS para mejorar el conocimiento del Programa DOCENTIA. Además, la EPS promueve entre el profesorado la conveniencia de solicitar la evaluación por DOCENTIA mediante correos personalizados para los profesores que no tengan la evaluación vigente, en los que se les informa de los beneficios de la misma.	La acción aplica directamente la recomendación.	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Cursos de formación del profesorado sobre el Programa DOCENTIA-A-UPO ofertados por el Área de Calidad Correos enviados por parte del Área de Calidad y del RCP_EPS EVIDENCIAS EVIDENCIAS Carpeta BSCW: / EPS_GIISI/ DOCENTIA Carpeta BSCW= DOCUMENTACIÓN SEGUIMIENTO IMPLANTA – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR / PMC	RCP_EPS	DEFINICIÓN PA05-IN01 Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA OBJETIVO 40%	VALOR ANTES/AHORA 12.96% (20-21)→9.43% (21-22) → 8.33% (22-23)	9/30/2017	06/30/23	N		Seguirá abierta mientras no se alcance el objetivo propuesto.
2502332	GRADO EN INGENIERÍA INFO	https://www	31/06/2021	2018/19 y	Responsable de Calidad y P	SAIC-ASEG1516-Criterio05	5	5	1	2016	Segunda Fase de la Renovación de los Laboratorios de Informática del GIISI (Edificio 23, 1.10-1.11)	SAIC-ASEG1516-Criterio05-Mejora01	N	Nueva dotación en los Laboratorios de Informática del GIISI (Edificio 23, 1.10-1.11).	La acción aplica directamente la recomendación.	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Documentos "Informe de Actuaciones Laboratorios de la EPS" accesibles en el siguiente enlace https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/el-centro/laboratorios/informe-de-laboratorios/	D_EPS	DEFINICIÓN Renovación de los PCs asignados por puesto así como del mobiliario (mesas, sillas,...) de los Laboratorios de Informática del GIISI (Edificio 23, 1.10-1.11) OBJETIVO Renovación realizada	VALOR Renovación realizada	9/30/2017	06/30/18	S	6/30/2018	
2502332	GRADO EN INGENIERÍA INFO	https://www	31/06/2021	2018/19 y	Responsable de Calidad y P	SAIC-ASEG1516-Criterio05	5	5	1	2016	Modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles.	SAIC-ASEG1516-Criterio05-Mejora02	S	Reuniones del RCP_EPS con la Dirección del Área de Infraestructuras de la UPO. También se ha trasladado al Vicerrector de Estrategia y Planificación Académica la necesidad de acometer estas modificaciones de la instalación eléctrica y el refuerzo del Wifi.	La acción aplica directamente la recomendación.	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Correos enviados por el RCP_EPS para gestionar las reuniones con la Dirección del Área de Infraestructuras de la UPO EVIDENCIAS EVIDENCIAS Carpeta BSCW: / EPS_GIISI/ Modificacion_ Instalacion_ Electrica Carpeta BSCW= DOCUMENTACIÓN SEGUIMIENTO IMPLANTA – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR / PMC	RCP_EPS	DEFINICIÓN Modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles. OBJETIVO Modificación no realizada	Modificación NO realizada	9/30/2017	06/30/23	N		Seguirá abierta mientras no se produzca la modificación.
2502332	GRADO EN INGENIERÍA INFO	https://www	31/06/2021	2018/19 y	Responsable de Calidad y P	SAIC-ASEG1516-Criterio07	5	7	1	2016	Aumentar el grado de cobertura de las plazas	SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora01	S	Se han llevado a cabo varias acciones entre las que se pueden destacar las siguientes: 1) Visitas / Presentaciones de oferta académica EPS a centros de Bachillerato y Ciclos Formativos 2) Actividad universitaria "Estudiante colaborador en captación y difusión del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Pablo de Olavide". La descripción completa de las acciones de captación queda recogida en las evidencias E01 asociadas al procedimiento "PC05 Orientación al Estudiante" del SGIC de la EPS y sus Títulos	La acción aplica directamente la recomendación.	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Acciones de captación descritas en ALFRECO: PC05/ PC05-EPS-E01-xx SAIC-APP: / PC05/ PC05-EPS-E01-xx	RCP_EPS + DAG_GIISI	DEFINICIÓN PC03-IN02 Grado de cobertura de las plazas OBJETIVO 100%	VALOR ANTES/AHORA 104% (21-22) --> 108% (22-23)	9/30/2017	06/30/23	S	06/30/23	
2502332	GRADO EN INGENIERÍA INFO	https://www	31/06/2021	2018/19 y	Responsable de Calidad y P	SAIC-ASEG1516-Criterio07	5	7	1	2016	Aumentar el porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso.	SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora02	S	Se han llevado a cabo varias acciones entre las que se pueden destacar las siguientes: 1) Visitas / Presentaciones de oferta académica EPS a centros de Bachillerato y Ciclos Formativos La descripción completa de las acciones de captación queda recogida en las evidencias E01 asociadas al procedimiento "PC05 Orientación al Estudiante" del SGIC de la EPS y sus Títulos	La acción aplica directamente la recomendación.	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Acciones de captación descritas en ALFRESCO: / PC05/ PC05-EPS-E01-xx SAIC-APP: / PC05/ PC05-EPS-E01-xx	RCP_EPS + DAG_GIISI	DEFINICION PCIN04-IN01 Porcentaje de estudiantes admitidos en 1º opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso OBJETIVO 70%	VALOR ANTES/AHORA 46,15% (21-22) --> 41.97% (22-23)	9/30/2017	06/30/23	N		Seguirá abierta mientras no se alcance el objetivo propuesto.
2502332	GRADO EN INGENIERÍA INFO	https://www	31/06/2021	2018/19 y	Responsable de Calidad y P	SAIC-ASEG1516-Criterio07	5	7	1	2016	Aumentar el porcentaje de mujeres de nuevo ingreso.	SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora03	S	Entre las acciones realizadas se puede destacar: 1) I Jornadas de Tecnología para la Igualdad "Somos Igual.es" (en colaboración con el Vicerrectorado de Cultura y Compromiso Social y la Oficina para la Igualdad de la UPO) 2) Participación d el Director de la EPS participó en el programa de radio "Lascientificas tienen algo que decir" 3) Vídeo-Concurso "Programar en Igualdad". 4) Participación de la Directora Académica del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información en el Programa de radio "Día Internacional de las Mujeres y las Niñas en las Ciencias". 5) Visita del Director de la Escuela Politécnica Superior y la Directora Académica del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información junto a un grupo de estudiantes de dicho grado a la sede en Sevilla de la empresa tecnológica Viewnext, una filial del grupo IBM, con claras y pioneras políticas de igualdad de género La descripción completa de las acciones de captación queda recogida en las evidencias E01 asociadas al procedimiento "PC05 Orientación al Estudiante" del SGIC de la EPS y sus Títulos	La acción aplica directamente la recomendación.	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: ALFRESCO: / PC05/ PC05-EPS-E01-xx SAIC-APP: / PC05/ PC05-EPS-E01-xx BSCW: PMC / EPS_GIISI/Igualdad Convocatorias Vídeo-Concurso "Programar en Igualdad": https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/21900 https://www.upo.es/diario/docencia-formacion/2019/09/la-universidad-pablo-de- olavide-convoca-el-ii-video-concurso-programar-en-igualdad/ https://www.upo.es/diario/docencia-formacion/2020/03/la-universidad-pablo-de- olavide-convoca-el-iii-video-concurso-programar-en-igualdad/ https://www.upo.es/diario/docencia-formacion/2021/04/video-concurso-programar-igualdad-upo/	RCP_EPS + DAG_GIISI	DEFINICION PC04-IN05 Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso OBJETIVO 15%	VALOR ANTES/AHORA 12.82% (21-22) → 14.81% (22-23)	9/30/2017	06/30/23	N		Seguirá abierta mientras no se alcance el porcentaje fijado como objetivo.
2502332	GRADO EN INGENIERÍA INFO	https://www	31/06/2021	2018/19 y	Responsable de Calidad y P	SAIC-ASEG1516-Criterio07	5	7	1	2016	Aumentar la participación en los programas de movilidad internacional.	SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora04	S	Análisis extendido para averiguar las causas del bajo valor del indicador y a partir de ahí proponer vías de mejora. Con tal fin se ha contactado con ARIC para solicitar los datos oportunos. Se han llevado a cabo también las siguientes acciones: 1) Reunión informativa para los estudiantes del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información que realizarán una movilidad internacional. 2) Sesión de charla informativa para estudiantes del Grado en Ingeniería Informática sobre la convocatoria Erasmus, Erasmus Prácticas y Atlanticus-Santander a cargo del Director del Área de Relaciones Internacionales y Cooperación.	La acción aplica directamente la recomendación.	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS desde el Curso 15-16 hasta el Curso actual" Apartado "Valoración indicadores del SGIC" Punto "Movilidad" accesible en el siguiente enlace: https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/grado-en-ingenieria- informatica-en-sistemas-de-informacion/informes-de-seguimiento-y-planes-de- mejora-del-giisi/	RCP_EPS + SOA_EPS	DEFINICION PC08-IN01 Porcentaje de estudiantes de salida por Título que participan en programas de movilidad internacional OBJETIVO 2%	VALOR ANTES/AHORA 0.35% (21-22) --> 3.8% (22-23)	9/30/2017	06/30/23	S	6/30/3024	
2502332	GRADO EN INGENIERÍA INFO	https://www	31/06/2021	2018/19 y	Responsable de Calidad y P	SAIC-ASEG1516-Criterio07	5	7	1	2016	Disminuir la tasa de abandono	SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora05	S	Se han desarrollado varias actuaciones al respecto: 1) Análisis de las causas de abandono. 2) Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan. 3) Reuniones de coordinación por curso para equilibrar la carga de trabajo del alumnado. 4) Seguimiento de alumnos en el programa de progreso y permanencia. 5) Difusión de ayudas/becas para evitar el abandono de la titulación por motivos económicos.	La acción aplica directamente la recomendación.	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: 1. Análisis de las causas de abandono Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIIS desde el Curso 15-16 hasta el Curso 22-23" Apartado "Valoración indicadores del SGIC" Punto "Resultados Académicos" accesible en el siguiente enlace: https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/informes-de-seguimiento-y-planes-de-mejora-del-giisi/. 2. Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan. Todas las asignaturas ofrecen un grupo de EPD en la franja de tarde para los alumnos coeste perfil. Horarios de la titulación disponibles en: https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/oferta-academica/grados/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/planificacion-de-la-ensenanza/horarios/ 3. Reuniones de coordinación por curso para equilibrar la carga de trabajo del alumnado. EVIDENCIAS Carpeta BSCW: /EPS_GIISI/Reuniones_Coordinacion Carpeta BSCW= DOCUMENTACIÓN SEGUIMIENTO IMPLANTA – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR / PMC 4. Seguimiento de alumnos en el programa de progreso y permanencia. Tablas del seguimiento realizado por el DAG_GIISI. EVIDENCIAS	RCP_EPS + SOA_EPS + DAG	DEFINICION PC12-IN02 Tasa de abandono OBJETIVO 30%	VALOR ANTES/AHORA 36,99% (20-21)-> 20,00% (21-22) →26,03% (22-23)	9/30/2017	06/30/23	S	6/30/2023	