



## POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

### POLÍTICA DE CALIDAD

La Escuela Politécnica Superior, a través de su Política de Calidad, manifiesta el compromiso firme de satisfacer plenamente los requerimientos y expectativas formativas de sus egresados y su reconocimiento en los ámbitos académicos, profesionales y sociales en los que se integran, así como del resto de grupos de interés, garantizando el impulso de una cultura de calidad en el ámbito universitario basada en los principios de solidaridad, compromiso con el entorno, innovación, liderazgo útil a la sociedad y desarrollo de sus recursos humanos, así como un compromiso de mejora continua en los servicios prestados. Dicha política se fundamenta en las siguientes premisas:

- Mantener implementado y certificado un SAIC en el Centro como herramienta para el aseguramiento de la calidad y la mejora continua de los Objetivos Estratégicos, así como garante del mantenimiento de la Acreditación Institucional; revisando periódicamente su utilidad, operatividad y viabilidad.
- Orientar los procesos del Centro a los requisitos, necesidades y expectativas de los grupos de interés y a otros requisitos legales o reglamentarios aplicables.
- Garantizar la toma de decisiones basada en la recogida sistemática y periódica de información y en el análisis de indicadores, con el objeto de mejorar continuamente las titulaciones.
- Asegurar que la Política y Objetivos de Calidad, así como los Objetivos Estratégicos, se difunden interna y externamente, junto al resto de información relacionada con el SAIC, rindiendo cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general.
- Implicar y hacer partícipe de la Política y Objetivos de Calidad, así como de los Objetivos Estratégicos, a todo el personal del centro, y concienciarlo sobre la importancia del SAIC como estrategia de mejora continua y sobre la necesidad de que asuma sus responsabilidades en la implantación, desarrollo, revisión y mejora del mismo.

### OBJETIVOS DE CALIDAD

Para articular la premisa de mejora continua de los Objetivos Estratégicos, la Escuela Politécnica Superior define un conjunto de Objetivos de Calidad asociados a cada Objetivo Estratégico. Estos Objetivos de Calidad están basados en la información disponible en los recursos del SAIC (indicadores, ítems encuestas, etc.) y por tanto su grado de cumplimiento puede ser medido y analizado. De esta forma se puede establecer un ciclo de mejora continua de los Objetivos de Calidad que igualmente dará soporte a un ciclo de mejora continua de los Objetivos Estratégicos. En este documento se presenta una tabla con la definición de los Objetivos de Calidad así como su interrelación con los Objetivos Estratégicos.

Respecto a la selección completa de recursos del SAIC (indicadores, ítems encuestas, etc.) que dará soporte al ciclo de mejora continua de cada Objetivo de Calidad, ésta puede tener carácter dinámico y variar cada curso, por lo que será determinada en el momento del Seguimiento Anual de



los Objetivos de Calidad y quedará convenientemente reflejada en las evidencias de dicho Seguimiento. No obstante, este documento sí explicita la selección de los principales indicadores del SAIC que se utilizarán en el ciclo de mejora continua de cada Objetivo de Calidad.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS-OE1.** Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos:

- **EPS-OE1-OC1** Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con la IPD.

PC14\_IN01\_EPS\_GIF > 3,5

PC14\_IN02\_EPS\_GIF > 3,5

PC14\_IN03\_EPS\_GIF > 3,5

PC14\_IN04\_EPS\_GIF > 3,5

- **EPS-OE1-OC2** Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta relacionados con la publicación de información de relevancia para los/as estudiantes por parte de la EPS.

PC06-IN01-EPS-GIF >= 15 días

PC06-IN02-EPS-GIF >= 15 días

PC06-IN03-EPS-GIF = 100%

**OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS-OE2.** Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés:

- **EPS-OE2-OC1** Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con el Centro y el Título, como consecuencia de la mejora continua de los Objetivos Estratégicos promovida por el SAIC.

PA07\_IN01\_EPS\_GIF > 3,5

PA07\_IN02\_EPS\_GIF > 3,5

PA07\_IN03\_EPS\_GIF > 3,5

PA07\_IN04\_EPS\_GIF > 3,5

PA07\_IN05\_EPS\_GIF > 3,5

- **EPS-OE2-OC2** Promover la participación de los grupos de interés del GIISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de

satisfacción con la docencia".

PA07-IN07-EPS-GIF > 40%

PA07-IN08-EPS-GIF > 40%

PA07-IN09-EPS-GIF > 40%

PA07-IN10-EPS-GIF > 40%

PA07-IN11-EPS-GIF > 40%

PA07-IN12-EPS-GIF > 40%

- **EPS-OE2-OC3** Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GIISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título".
- **EPS-OE2-OC4** Velar por el correcto funcionamiento de los principales recursos del SAIC que gestionan la interfaz de uso del sistema por parte de los grupos de interés.

PA05-IN01-EPS ≤ 10 días

PA05-IN02-EPS ≤ 35%

PA05-IN03-EPS ≤ 35%

PA05-IN04-EPS ≥ 20 %

PA05-IN05-EPS ≥ 10 %

- **EPS-OE2-OC5** Resolución de las no conformidades de las auditorías externas para el CRITERIO 2 DE IMPLANTA.

AUDITORÍAS VIGENTES

- Homologación AUDIT-IMPLANTA (julio 2022)

**OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS-OE3.** Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente:

- **EPS-OE3-OC1** Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia.

PA02\_IN01\_EPS\_GIF ≥ 60%

PA02\_IN02\_EPS\_GIF ≤ 40%

PA02\_IN03\_EPS\_GIF  $\geq 55\%$

PA02\_IN04\_EPS\_GIF  $\leq 45\%$

PA02\_IN05\_EPS\_GIF  $\geq 60\%$

PA02\_IN06\_EPS\_GIF  $\geq 3,5$

- **EPS-OE3-OC2** Promover la participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA-A-UPO.

PA02\_IN07\_EPS\_GIF  $> 40\%$

**OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS-OE4.** Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado:

- **EPS-OE4-OC1** Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con las infraestructuras.

PA04\_IN02\_EPS\_GIF  $> 3,5$

PA04\_IN03\_EPS\_GIF  $> 3,5$

- **EPS-OE4-OC2** Analizar anualmente los indicadores relativos a los servicios proporcionados por la Biblioteca y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia.
- **EPS-OE4-OC3** Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta de los procesos administrativos más significativos para el estudiantado y, caso de detectar anomalías significativas, informar a los actores involucrados (PTGAS y Equipo Directivo EPS).

PC03\_IN03\_EPS\_GIF  $\leq 60$  días

PC03\_IN04\_EPS\_GIF  $\leq 60$  días

PC03\_IN05\_EPS\_GIF  $\leq 6$  meses

PA04-IN04-EPS  $\leq 3$  días

**OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS-OE5.** Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro:

- **EPS-OE5-OC1** Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro.

PC03\_IN02\_EPS\_GIF = 100%

PC04\_IN01\_EPS\_GIF > 70%

PC04\_IN02\_EPS\_GIF >= 0

PC04\_IN03\_EPS\_GIF >= 1

PC04\_IN04\_EPS\_GIF >= 50

PC04\_IN05\_EPS\_GIF >= 20

PC04\_IN07\_EPS\_GIF >= 3,5

PC04\_IN08\_EPS\_GIF >= 3

- **EPS-OE5-OC2** Fomentar una orientación al alumnado de calidad

PC05\_IN01\_EPS\_GIF > 3,5

PC05\_IN02\_EPS\_GIF > 3,5

- **EPS-OE5-OC3** Fomentar una docencia de calidad en las titulaciones del Centro.

PA07\_IN06\_EPS\_GIF >= 3,5

PC07\_IN01\_EPS\_GIF = 0

PC07\_IN02\_EPS\_GIF = 0%

- **EPS-OE5-OC4** Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica.

PC12\_IN01\_EPS\_GIF >= 60%

PC12\_IN02\_EPS\_GIF < 30%

PC12\_IN03\_EPS\_GIF > 70%

PC12\_IN04\_EPS\_GIF > 15%

PC12\_IN05\_EPS\_GIF >= 70%

- **EPS-OE5-OC5** Fomentar un perfil de egreso de calidad que satisfaga las necesidades del mercado laboral

PC11\_IN01\_EPS\_GIF >= 90%

PC11\_IN02\_EPS\_GIF >= 20

PC12\_IN06\_EPS\_GIF >= 3,5

PC12\_IN07\_EPS\_GIF >= 3,5

**OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS-OE6.** Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos:

- **EPS-OE6-OC1** Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro.

PC08\_IN01\_EPS\_GIF >= 2%

- **EPS-OE6-OC2** Promover la consecución del sello europeo Euro-Inf del programa SIC de ANECA para el GIISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS-OE7.** Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno:

- **EPS-OE7-OC1** Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial del programa formativo y las actividades de orientación de las titulaciones del Centro.

PC05\_IN02\_EPS\_GIF >= 3,5

PC12\_IN06\_EPS\_GIF >= 3,5

PC12\_IN07\_EPS\_GIF >= 3,5

- **EPS-OE7-OC2** Promover la consecución de la Mención Dual para el GIISI.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS-OE8.** Promover valores fundamentales en el desarrollo de los programas formativos tales como la igualdad de género, la lucha contra el fraude académico o la inclusión de personas con diversidad funcional, entre otros:

- **EPS-OE8-OC1** Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro.

PC04\_IN05\_EPS\_GIF > 15%

- **EPS-OE8-OC2** Velar por la inclusión de personas con diversidad funcional.

PC06-EPS-IN04-GIF >= 15 días

- **EPS-OE8-OC3** Fomentar la lucha contra el fraude académico



## Política y Objetivos Calidad EPS

**Escuela  
Politécnica  
Superior**

PC07-EPS-IN03-GIF=100%