

ANEXO V. Informe de Seguimiento Anual del Centro

Denominación del Centro: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Código RUCT: 41015494

Universidad: UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

Enlace a la Versión del SGCC certificado:

MANUAL DEL SAIC

<https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/manual-de-calidad/>

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SAIC

<https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/manual-de-procedimientos/>

Fecha seguimiento: 28-MAYO-2024

REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD INTERNA DEL CENTRO (CURSO 23-24)

Este documento muestra la evidencia de la revisión de la Gestión de la Calidad Interna del Centro a la finalización del curso. Esta revisión se abordará mediante el **análisis de los ciclos de mejora en torno a los Objetivos Estratégicos y de Calidad**.

El documento se estructura en base a los **Objetivos Estratégicos (OE)**. Inicialmente, para cada OE, se hace un listado de los criterios de AUDIT, IMPLANTA e ESG-15 a los que da respuesta y, a continuación, se ofrece un listado de los **Objetivo de Calidad (OC)** relacionados.

Para cada Objetivo Estratégico, el análisis comenzará con el **seguimiento 22-23** del cumplimiento de los **Objetivos de Calidad** que correspondan dentro de la **Política y Objetivos de Calidad (POC)**. Posteriormente, se abordará el **seguimiento 23-24** de la realización de las **Acciones de Mejora (AM)** del **Plan de Mejora de Centro (PMC)** en relación con su impacto en los **OC / OE**. Como resultado de ambos seguimientos, se propondrá una **actualización 24-25** de los **OC / OE** (si procede) y una **actualización 24-25** de las **AM** del **PMC**, bien manteniendo las anteriores, bien redefiniendo/añadiendo otras nuevas. El proceso anterior de **seguimiento/actualización de POC y PMC** se apoyará en el **Cuadro de Mandos General (CMG)** del SAIC correspondiente al **curso 23-24**.

En este punto se quiere hacer notar que la recogida sistemática de información de los indicadores del SAIC suele llegar con un curso de demora en el contexto de los **Autoinformes de Seguimiento de los Títulos**, de ahí que el **seguimiento de OC / OE** basado en estos indicadores se asocie el curso 22-23. No obstante, para los **OC / OE** concretos que planteen la realización de **AM** en el curso 23-24, se considerará la consulta al **Sistema de Información para la Dirección** con el propósito de comprobar si ya se ha calculado el valor del indicador para el curso 23-24 y que esto permita un mejor dimensionamiento de la **AM** para el curso 24-25.

El conjunto formado por este **documento de análisis de los ciclos de mejora** y el **CMG 22-23** en que se apoya dicho análisis (que incorpora el **seguimiento/actualización de OE, POC y PMC**), es lo que realmente conformará el **Informe de seguimiento anual del Centro (curso 23-24)**.

A continuación, se facilita un listado de todas las evidencias mencionadas anteriormente para articular este análisis del ciclo de mejora del SAIC que constituye el **Informe de Seguimiento de Centro**:

CURSO 23-24

- **OE 23-24: Objetivos Estratégicos del Centro vigentes en curso 23-24**
- **POC 23-24: Política y Objetivos de Calidad del Centro vigentes en curso 23-24**
- **PMC 23-24: Plan de Mejora de Centro vigente en curso 23-24**
- **CMG 23-24: Cuadro de Mandos General correspondiente al curso 23-24:** incluye el Seguimiento 23-24 de OE, el Seguimiento 23-24 de POC (con seguimiento 22-23 de indicadores asociados) y el Seguimiento 23-24 del PMC.

CURSO 24-25

- **POC 24-25 Política y Objetivos de Calidad para el curso 24-25**
- **PMC 24-25 Plan de Mejora de Centro para el curso 24-25**

Todos los documentos generados durante el análisis estarán disponibles en la página web del centro

Con respecto a la estructura del análisis de cada criterio que se seguirá en el resto del documento, se incluirán, además del propio análisis de los ciclos de mejora, varios campos adicionales para tener en consideración el resultado de la última evaluación de la Agencia Evaluadora (en este caso, sería el Informe de Evaluación de julio de 2022 de IMPLANTA y el PRE-INFORME de Evaluación de Noviembre de 2023 de AUDIT):

- Calificación del criterio en el Informe de Evaluación (Satisfactorio, Suficiente, Insuficiente, no conformidadX...) por su incidencia en el alcance de las acciones de mejora a desarrollar.
- Análisis de los ciclos de mejora de los OEs / OCs asociados al criterio (Seguimiento OEs / OCs, Seguimiento PMC, etc.).

- Tratamiento de las recomendaciones recibidas, teniendo en cuenta que algunas sólo requerirán una acción puntual y sólo quedarán reflejadas en este apartado final del análisis del criterio.

También resulta de interés incluir en este documento un extracto de los procedimientos PE01-EPS y PE04-EPS en el que se resumen los mecanismos de valoración del seguimiento de Objetivos de Calidad (incluidos en POC) y Objetivos Estratégicos, así como los mecanismos de valoración del seguimiento de Acciones de Mejora (incluidas en PMC):

- El **seguimiento de Objetivos de Calidad (en la POC) y Objetivos Estratégicos** no pretende ser un juicio finalista sobre el cumplimiento de los objetivos basado en la superación de los umbrales asociados a estos indicadores, sino que busca establecer la conveniencia de intensificar el trabajo de mejora del Centro en unos aspectos u otros. Es decir, se realizará una evaluación estratégica de los objetivos orientada a determinar cuáles de ellos necesitan un mayor número de acciones de mejora y no se asignarán calificaciones a los mismos (suficiente, insuficiente,...).

Para formalizar esta evaluación estratégica se asignarán tres posibles niveles (1-2-3) que expresarán la conveniencia de priorizar más (NM-3) o menos (NM-1) las mejoras relativas a cada Objetivo de Calidad. Sólo aquellos objetivos que se consideren muy consolidados podrían quedar fuera de esta dinámica de mejora continua y ser calificados como satisfactorios (SAT).

Con esta visión global orientada a la mejora se pretende orientar de forma más eficiente la estrategia de asignación de recursos del Centro y evitar que el establecimiento de una prioridad elevada de mejora (NM-3) tenga que asociarse necesariamente a una insuficiencia.

Se ha añadido también la valoración del seguimiento de los OE / OC correspondiente a los 4 últimos cursos (19-20, 20-21, 21-22, 22-34).

- De la misma forma, el **seguimiento de las Acciones de Mejora (en el PMC)** no pretende ser un juicio finalista sobre la realización de las acciones de mejora, sino que busca establecer la conveniencia de intensificar el trabajo de mejora del Centro en unos aspectos u otros. Es decir, se realizará una evaluación estratégica de las acciones de mejora orientada a determinar cuáles de ellas necesitan ser repetidas y/o revisadas/redefinidas y no se asignarán calificaciones a las mismas (suficiente, insuficiente,...).

Para formalizar esta evaluación estratégica se asignarán tres posibles niveles (1-2-3) que expresarán la conveniencia de priorizar más (NR-3) o menos (NR-1) la repetición y/o redefinición de la acción de mejora que está siendo evaluada. Sólo aquellos objetivos que hayan sido considerados como satisfactorios (SAT) podrían dar lugar a la finalización de una determinada línea de acción de mejora (FIN) que esté vinculada con ese objetivo.

Con esta visión global orientada a la mejora se pretende orientar de forma más eficiente la estrategia de asignación de recursos del Centro y evitar que el establecimiento de una prioridad elevada de repetición y/o redefinición (NR-3) tenga que asociarse necesariamente a una mala ejecución en el curso analizado.

Nota Importante: Indicar que, en esta versión del curso 23-24, el cuadro de mandos ha sufrido cambios debido a la próxima auditoría de ANECA y en relación con su primera versión del año 2023, tras su adaptación a IMPLANTA. A partir de aquí, será necesario un esfuerzo a lo largo de los próximos meses para converger a un informe de seguimiento y a un plan de mejoras de centro y títulos más equilibrado y estandarizado, usando el cuadro de mandos como herramienta de gobernanza única para el SAIC de la EPS y sus grados. Aun así, en esta versión, se ha hecho el esfuerzo de identificar aquellas acciones de mejora del plan de centro que coincidían con aquellas acciones del plan de mejora del título, llevándose a cabo un primer paso en la convergencia. Se espera que, para el curso 24-25, haya concluido este proceso de estandarización y unificación de criterios.

Para finalizar esta introducción del Informe de Seguimiento se muestra un cuadro en el que se relaciona cada OE con los distintos criterios del programa AUDIT:

Criterio AUDIT	Objetivo Estratégico EPS
1. Política y objetivos de calidad	EPS-OE2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.
2. Garantía de calidad de los programas formativos 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	<p>EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro</p> <p>EPS-OE6 Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos.</p> <p>EPS-OE7 Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno.</p> <p>EPS-OE8 Promover valores fundamentales en el desarrollo de los programas formativos tales como la igualdad de género, la lucha contra el fraude académico o la inclusión de personas con diversidad funcional, entre otros.</p>
4. Personal académico y de apoyo a la docencia	EPS-OE3 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.
5. Recursos y servicios	EPS-OE4 Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado.
9. Publicación de información sobre sus actividades y programas	EPS-OE1 Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.

Nota importante 2: Como se puede observar en la anterior tabla, no aparecen reflejados los siguientes criterios AUDIT: 6. *I+D+i y transferencia del conocimiento*, 7. *Vinculación con el medio* y 8. *Dimensión externa de la IES*. Dichos criterios son gestionados por la institución, no teniendo la Escuela Politécnica Superior las competencias para implementar, gestionar, analizar y mejorar esta parte del SAIC.

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE1: Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.

- **Criterio AUDIT** → 9. Publicación de información sobre sus actividades y programas
- **Criterio IMPLANTA** → 1. Información Pública
- **Criterio ESG-15** → 1.8 Información Pública

Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): Calificación satisfactorio

Pre-Informe Evaluación AUDIT (Noviembre 23): No aplica

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE1. Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.	EPS-OE1-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con la IPD PC14_IN01_EPS_GIF > 3,5 PC14_IN02_EPS_GIF > 3,5 PC14_IN03_EPS_GIF > 3,5 PC14_IN04_EPS_GIF > 3,5

EPS-OE1-OC1

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 utilizado para el seguimiento muestra que los indicadores asociados tienen un desempeño favorable en la mayor parte de casos. Aunque ha habido un descenso en el grupo de satisfacción del profesorado, seguimos obteniendo calificaciones por encima del valor de referencia. Estaremos atentos a futuras fluctuaciones en este caso concreto. Para finalizar, siguen sin existir datos disponibles (ND) para el PC14-IN4-EPS-GIF. Esta situación es debida a la todavía falta de un censo representativo de empleadores por las dificultades que plantea su generación. Ello implicará dejar abierta la Acción de Mejora que se asoció al EPS-OE2-OC3 en el Informe de Seguimiento de Centro del curso 22-23 por considerarse una mejora relativa al SAIC. Este análisis permite concluir una valoración global satisfactoria SAT.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE1-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con la IPD Alumnado PC14_INO1_EPS_GIF > 3,5 Profesorado PC14_INO2_EPS_GIF > 3,5 PTGAS PC14_INO3_EPS_GIF > 3,5 Empleadores PC14_INO4_EPS_GIF > 3,5	NM-1	SAT	SAT	SAT	PC14_INO1_EPS_GIF	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,65	4,27	4	4
							PC14_INO2_EPS_GIF	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD			4,42	4,42	5	4
							PC14_INO3_EPS_GIF	Grado de satisfacción del PAS con la IPD			4,67	4,33	4,1	4,1
							PC14_INO4_EPS_GIF	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD			ND	ND	ND	ND

EPS-OE1-OC1-AM1

El CMG 23-24 muestra que esta acción se ha realizado con éxito. Teniendo en cuenta lo anterior y que EPS-OE1-OC1 fue evaluado con SAT, el Centro no ve necesaria la definición de nuevas AMs en el 24-25.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD [EPS] -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA [EPS] -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA													
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA										
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)										
			19-20	20-21	21-22	22-23	23-24				24-25						
							Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento			
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE1-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con la IPD Alumnado PC14_IN01_EPS_GIF > 3,5 Profesorado PC14_IN02_EPS_GIF > 3,5 PTGAS PC14_IN03_EPS_GIF > 3,5 Empleadores PC14_IN04_EPS_GIF > 3,5	NM-1	SAT	SAT	SAT	Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE1-OC1-AM1 Renovación y aprobación del Plan de Comunicación de la EPS bajo las directivas del Programa IMPLANTA para la Información Pública Disponible.	SAT							
							Autoinforme IMPLANTA (EPS) (respuesta a Informe DEVA julio 22)										

EPS-OE1-OC2

SEGUIMIENTO 22-23 Este objetivo de calidad asociado al Objetivo Estratégico OE1 se ha añadido en el curso 23-24 al CMG como mejora del SAIC del centro. Este nuevo objetivo intenta rescatar parte de la información que se utilizaba en el análisis de la Carta de Servicios (en vías de derogación en la actualidad), a partir de nuevos indicadores. En el caso de este objetivo de calidad concreto, los indicadores nuevos están relacionado con los tiempos de respuesta a la hora de publicar información relevante para la matriculación de los estudiantes. Los dos primeros indicadores, PC06-IN01-EPS-GIF y PC06-IN02-EPS-GIF, tienen un valor de referencia de 15 días de antelación para la publicación de los horarios y calendarios de exámenes, respectivamente, del Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información (GIF). En el caso de los horarios generales de los títulos del curso 22-23 se aprobaron en una Junta celebrada el 25/04/2022 y se publicaron el 9 de mayo del 2022, por lo que su valor, 56, es más que adecuado (la matriculación del curso 22-23 comenzó el 04/07/2022). En el caso del calendario de exámenes, se aprobaron en Junta celebrada el 22/06/2022 y se publicaron el 29 de junio de 2022, por lo que no se cumple el valor de referencia estipulado. El último indicador, PC06-IN03-EPS-GIF, nos habla de la publicación de las guías docente en el mes de julio, consiguiendo un 100%.

Debido al pequeño desvío indicado anteriormente, asignamos a este objetivo de calidad un NM-1.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador			Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23
		EPS-OE1-OC2 Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta relacionados con la publicación de información de relevancia para los/as estudiantes por parte de la EPS. PC06-IN01-EPS-GIF>=15 días PC06-IN02-EPS-GIF>=15 días PC06-IN03-EPS-GIF=100%				NM-1	PC06-IN01-EPS-GIF Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los horarios de los títulos	Autoinforme Seguimiento Centro	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	ND	ND	ND	56	
							PC06-IN02-EPS-CT Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los calendarios de exámenes de los títulos	+ Plan Mejora Centro (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	ND	ND	ND	4	
							PC06-IN03-EPS-CT Porcentaje de asignaturas del título con la parte general de las Guías Docentes publicadas en el mes de julio	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS		ND	ND	ND	100%	

CONCLUSIONES EPS-OE1

Después del seguimiento de los objetivos de calidad EPS-OE1-OC1 y EPS-OE1-OC2, puede concluirse también una valoración satisfactoria SAT del seguimiento 22-23 de EPS-OE1.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Valoración			
			19-20	20-21	21-22	22-23
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED -Director -Subdirectores -Secretario -DAGs Junta_EPS -Estudiantes -Profesores -PAS	EPS-OE1 Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.	NM-1	SAT	SAT	SAT

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (INFOME EVALUACIÓN IMPLANTA JULIO 2022)

Recomendaciones		Acciones correctivas
R-1	<p>[...]</p> <p><i>El Centro aporta información y evidencias en la página web, se identifica con claridad en la mayor parte de los casos la conexión con los indicadores del SGIC, aunque en algunas ocasiones esta conexión no es explícita y esto puede dificultar su identificación.</i></p> <p>[...]</p>	<p>Se ha revisado la web para mostrar de forma más explícita la relación entre la información publicada y su relación con el SAIC. Por ejemplo, en la sección de resultados y tasas, se asocian las tasas con su codificación como indicadores del SAIC:</p> <p>https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/resultados-y-tasas-del-giisi/</p>
R-2	<p>[...]</p> <p><i>Se plantea ofrecer una información plural sobre los títulos, con difusión de políticas y objetivos de calidad entre otros.</i></p> <p>[...]</p>	<p>La sección de Política y Objetivos de Calidad se ha actualizado conforme a la nueva versión alineada con las directrices del Programa IMPLANTA:</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/escuela-politecnica-superior/es/calidad/.galleries/documentos-sistema-interno-calidad/EPS_PolicayObjetivosCalidad.pdf</p>
R-3	<p>[...]</p> <p><i>Se plantea una revisión anual de la información y los canales de comunicación empleados, aunque no se explicita como se gestionan las propuestas de mejora fruto del citado análisis.</i></p> <p>[...]</p> <p><i>Este procedimiento de análisis se vincula con el Plan de Comunicación del Centro, aunque el proceso tiene recorrido de mejora en su desarrollo para asegurar la vinculación de los datos manifestados por los grupos de interés (estudiantado, PAS, PDI) para esclarecer el grado de implicación de estos en las acciones de difusión concretas.</i></p> <p>[...]</p>	<p>Se ha renovado el Plan de Comunicación en el contexto de la adaptación del SAIC al Programa IMPLANTA.</p> <p>El seguimiento y revisión de este documento será abordado con carácter anual por parte de la CGIC de la EPS, donde están representados todos los grupos de interés.</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE2: Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.

- **Criterio AUDIT** → 1. Política y objetivos de calidad | 10. Mantenimiento y actualización del SAIC
- **Criterio IMPLANTA** → 2. Política de aseguramiento de la calidad
- **Criterio ESG-15** → 1.1. Política de aseguramiento de calidad | 1.2. Diseño y aprobación de programas | 1.7. Gestión de la información | 1.9. Seguimiento continuo y Evaluación periódica de los programas

Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): Calificación satisfactorio

Pre-Informe Evaluación AUDIT (Noviembre 23): NCM05, NC06

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
<p>EPS-OE2. Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.</p>	<p>EPS-OE2-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con el Centro y el Título, como consecuencia de la mejora continua de los Objetivos Estratégicos promovida por el SAIC.</p> <p>PA07_IN01_EPS_GIF > 3,5 PA07_IN02_EPS_GIF > 3,5 PA07_IN03_EPS_GIF > 3,5 PA07_IN04_EPS_GIF > 3,5 PA07_IN05_EPS_GIF > 3,5</p> <p>EPS-OE2-OC2 Promover la participación de los grupos de interés del GIISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de satisfacción con la docencia".</p> <p>PA07-IN07-EPS-GIF> 40% PA07-IN08-EPS-GIF> 40% PA07-IN09-EPS-GIF> 40% PA07-IN10-EPS-GIF> 40% PA07-IN11-EPS-GIF> 40% PA07-IN12-EPS-GIF > 40%</p> <p>EPS-OE2-OC3 Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GIISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título"</p> <p>EPS-OE2-OC4 Velar por el correcto funcionamiento de los principales recursos del SAIC que gestionan la interfaz de uso del sistema por parte de los grupos de interés.</p> <p>PA05-IN01-EPS<=10 días PA05-IN02-EPS<=35% PA05-IN03-EPS<=35% PA05-IN04-EPS>=20 % PA05-IN05-EPS>=10 %</p> <p>EPS-OE2-OC5 Resolución de las no conformidades de las auditorías externas para el CRITERIO 2 DE IMPLANTA.</p>

	AUDITORÍAS VIGENTES - Homologación AUDIT-IMPLANTA (julio 2022)
--	---

EPS-OE2-OC1

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra que los indicadores asociados tienen un desempeño favorable en la mayor parte de casos. Los datos no disponibles (ND) para el PA07-IN04-EPS-GIF son consecuencia del proceso de recogida de información para los egresados (las encuestas se realizan 2 cursos después del egreso, por lo que los datos más recientes son de la promoción graduada en 19-20). Los datos no disponibles (ND) para el PA07-IN05-EPS-GIF están justificados de nuevo por la falta de un censo representativo de empleadores por las dificultades que plantea su generación. Esto conllevará una Acción de Mejora que se ha asociado al EPS-OE2-OC3. Este análisis permite concluir una valoración global satisfactoria (SAT), por tanto no se proponen acciones de mejora.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador	Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador				
			19-20	20-21	21-22	22-23				19-20	20-21	21-22	22-23	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con el Centro y el Título, como consecuencia de la mejora continua de los Objetivos Estratégicos promovida por el SAIC. Alumnado PA07_IN01_EPS_GIF > 3,5 Profesorado PA07_IN02_EPS_GIF > 3,5 PTGAS PA07_IN03_EPS_GIF > 3,5 Egresados PA07_IN04_EPS_GIF > 3,5 Empleadores PA07_IN05_EPS_GIF > 3,5	NM-1	SAT	SAT	SAT	PA07_IN01_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,53	4,27	3,9	3,9
							PA07_IN02_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Personal Docente e Investigador con el Centro y el Título			4,11	4,3	4,6	4,1
							PA07_IN03_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título			4,5	4,67	3,8	4
							PA07_IN04_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título			4	4,4 (nuevo)	4,1 (nuevo)	ND
							PA07_IN05_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título			ND	ND	4	ND

EPS-OE2-OC2

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra unos índices de participación mejorables. El grupo de interés de los estudiantes, tanto en las encuestas de satisfacción con la docencia como en aquellas relacionadas con centro y el título, sigue presentando índices de participación bajos, siendo además uno de los grupos de interés clave. El del profesorado ha presentado buenos niveles históricos de participación pero se detecta una bajada leve a la que se ha de estar atento. En referencia al grupo de interés de los/as egresados/as, su participación obtuvo unos índices muy positivos en los cursos 19-20 y 20-21. Sin embargo, ha habido un descenso considerable en los datos del curso 21-22. Estaremos atentos a este indicador y si la tendencia negativa continuase, se plantearían acciones de mejora al respecto. Aunque en el caso del PTGAS no existe un censo representativo del personal que realmente tiene una vinculación directa con el Centro, dada la organización propia de un campus único donde muchas unidades administrativas son comunes a toda la Universidad, ha habido una mejora de la participación. La falta de datos de los Empleadores vuelve a explicarse por las consideraciones presentadas en análisis previos (dificultad para tener un censo representativo). Este análisis permite concluir que este objetivo necesita bastante mejora (NM-3). En el documento de apoyo que acompaña a este Informe de Seguimiento, se hará un estudio más en profundidad de estas encuestas (ver Documento_apoyo_InformeSeguimientoEPS_23_24).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC2 Promover la participación de los grupos de interés del GIISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de satisfacción con la docencia". Alumnado PA07-INO7-EPS-CT > 40% PA07-IN12-EPS-CT > 40% Profesorado PA07-IN08-EPS-CT > 40% PTGAS PA07-IN09-EPS-CT > 40% Egresados PA07-IN10-EPS-CT > 40% Empleadores PA07-IN11-EPS-CT > 40%	NM-2	NM-3	NM-3	NM-3	PA07-INO7-EPS-CT	Nivel de participación de los Estudiantes en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.	Seguimiento Encuesta Satisfacción General de los Grupos de Interés EPS (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	22,27%	15,22%	16,96%	16,78%
							PA07-IN08-EPS-CT	Nivel de participación de los Profesores en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.			61,36%	41,67%	41,18%	37,29%
							PA07-IN09-EPS-CT	Nivel de participación del PTGAS en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el			17,78%	9,25%	12,28%	16,96%
							PA07-IN10-EPS-CT	Nivel de participación de los Egresados en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.			87,50%	67,00%	36,36%	ND
							PA07-IN11-EPS-CT	Nivel de participación de los Empleadores en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.			ND	ND	ND	ND
							PA07-IN12-EPS-CT	Nivel de participación de los Estudiantes en las Encuestas de satisfacción con la docencia.			20,82%	16,78%	13,32%	15,32%
								Seguimiento Encuesta Satisfacción con la Docencia de los Estudiantes (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	20,82%	16,78%	13,32%	15,32%	

EPS-OE2-OC2-AM1

El CMG 23-24 muestra que el impacto de este grupo de acciones en la mejora del objetivo ha sido bastante reducido y por ese motivo reciben la valoración NR-3. Teniendo en cuenta lo anterior, se propone continuar esta línea de actuación en el 24-25 pero con un añadido. Además de continuar con la acción que se estaba llevando a cabo, se ha concretado una nueva actividad de incentivación para las encuestas. Después de varias reuniones de coordinación con los estudiantes, se ha concretado un plan para incentivar la participación que involucra a los/as delegados/as de los distintos cursos del grado. Los estudiantes, durante el periodo de encuestas, se organizan para pasarse por las distintas clases de EB y EPD con los objetivos de concienciar a sus compañeros de la importancia de las encuestas, incentivar que dediquen esos minutos de la clase a rellenarlas y también ayudarles a localizarlas en el correo electrónico. Esperemos que esta nueva acción tenga efectos visibles en las encuestas del curso 23-24.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA												
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)									
			19-20	20-21	21-22	22-23	23-24					24-25				
							Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento		
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS -Estudiantes -Egresados -Profesores -PAS	EPS-OE2-OC2 Promover la participación de los grupos de interés del GIISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de satisfacción con la docencia". Alumnado PA07-IN07-EPS-CT > 40% PA07-IN12-EPS-CT > 40% Profesorado PA07-IN08-EPS-CT > 40% PTGAS PA07-IN09-EPS-CT > 40% Egresados PA07-IN10-EPS-CT > 40% Empleadores PA07-IN11-EPS-CT > 40%	NM-2	NM-3	NM-3	NM-3	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE2-OC2-AM1	Se han llevado a cabo varias acciones dentro del desarrollo de la acción de mejora del título GIISI RA1415-Criterio02-R02-Mejora01 entre las que se pueden destacar las siguientes: 1.Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 2.Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 3.Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos 4.Actividades de Incentivación de Encuestas	NR-3	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE2-OC2-AM1	1. Continuar aplicando la acción de mejora del título GIISI (RA1415-Criterio02- R02-Mejora01), que incluye: -Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos -Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos - Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos 2.Participación de los/as delegados/as de curso en actividades de divulgación e incentivación	

EPS-OE2-OC3

SEGUIMIENTO 22-23 El seguimiento de este objetivo no está vinculado a indicadores sino a la propia generación de la base de datos de empleadores. Si bien no se ha conseguido aún, existen varias líneas de actuación (encuestas telefónicas egresados, creación Programa Alumnis) que permiten asignar una necesidad de mejora de nivel moderado (NM-2).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD [EPS] -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO							
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				
			19-20	20-21	21-22	22-23	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC3 Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GIISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título"	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2	

EPS-OE2-OC3-AM1

El CMG 23-24 muestra que el impacto de este grupo de acciones en la mejora del objetivo ha sido reducido y por eso recibe la valoración NR-2. Teniendo en cuenta lo anterior, se propone continuar esta línea de actuación en el 24-25.

EPS-OE2-OC3-AM2

El CMG 23-24 muestra que el impacto de este grupo de acciones en la mejora del objetivo ha sido reducido y por eso recibe la valoración NR-2. Teniendo en cuenta lo anterior, se propone continuar esta línea de actuación en el 24-25.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA												
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA (si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)									
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				23-24					24-25				
			19-20	20-21	21-22	22-23	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento		
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC3 Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GIISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título"	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2	Seguimiento	CGIC_EPS	EPS-OE2-OC3-AM1	Solicitar en CGIC_UPO que la universidad genere una base de datos fiable con los empleadores del GIISI	NR-2	Seguimiento	CGIC_EPS	EPS-OE2-OC3-AM1	Solicitar en CGIC_UPO que la universidad genere una base de datos fiable con los empleadores del GIISI	
							(ANUAL)	Junta_EPS	EPS-OE2-OC3-AM2	Participación del Centro en la creación del Programa Olavide Alumni (https://alumni.upo.es/)	NR-2	(ANUAL)	Junta_EPS	EPS-OE2-OC3-AM2	Participación del Centro en la creación del Programa Olavide Alumni (https://alumni.upo.es/)	

EPS-OE2-OC4

SEGUIMIENTO 22-23 Este objetivo de calidad ha sido modificado para incorporar nuevos indicadores, asociados al procedimiento PA05, que muestra información relacionada con la gestión del Buzón IRSF. Por este motivo, en este análisis se tendrán en cuenta todos los cursos y no solo el último (22-23). El indicador PA05-IN01-EPS muestra el tiempo medio de respuesta que se proporciona a las entradas del buzón. El valor de referencia es menor o igual a 10 días y se cumple en todos los años, con un aumento en los dos cursos intermedios y el comienzo del descenso en el último. Con respecto a los cuatro siguientes indicadores, cuantifican la cantidad de incidencias, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones recibidas con respecto al total de entradas al Buzón. Hay que indicar que de estas cuatro cifras, existe un especial interés en mantener dentro de los valores de referencia a las incidencias y a las reclamaciones, ya que son indicios de que ha existido algún problema que se debe solucionar. Si bien las sugerencias y felicitaciones son también de importancia y alcanzar los valores de referencia es deseable, el hecho de no recibir sugerencias o felicitaciones no impacta directamente y de forma negativa sobre el Centro y sus títulos. A pesar del valor 66,6% alcanzado por el indicador PA05-IN03-EPS en el curso 22-23, se considera que este objetivo tiene una valoración NM-1 y se consideran adecuados los mecanismos actuales del Centro que inciden en este objetivo, no proponiéndose por tanto Acciones de Mejora. En el documento de apoyo que acompaña a este Informe de Seguimiento, se hará un estudio más en profundidad del Buzón IRSF (ver Documento_apoyo_InformeSeguimientoEPS_23_24).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC4 Velar por el correcto funcionamiento de los principales recursos del SAIC que gestionan la interfaz de uso del sistema por parte de los grupos de interés. PA05-IN01-EPS <= 10 días PA05-IN02-EPS <= 35 % PA05-IN03-EPS <= 35 % PA05-IN04-EPS >= 20 % PA05-IN05-EPS >= 10 %	NM-1	NM-1	NM-1	NM-1	PA05-IN01-EPS	Tiempo medio de respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la Escuela Politécnica	Análisis anual del funcionamiento del Buzón IRSF	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS	0,5 días	3,6 días	4,7 días	3,3 días
							PA05-IN02-EPS	Porcentaje de incidencias recibidas en el IRSF en el curso académico			16,6%	62,5%	63,6%	33,3%
							PA05-IN03-EPS	Porcentaje de reclamaciones recibidas en el IRSF en el curso académico			33,3%	25,0%	27,2%	66,6%
							PA05-IN04-EPS	Porcentaje de sugerencias recibidas en el IRSF en el curso académico			41,6%	9,5%	9,0%	0,0%
							PA05-IN05-EPS	Porcentaje de felicitaciones recibidas en el IRSF en el curso académico			8,30%	0,0%	0,0%	0,0%

EPS-OE2-OC5

SEGUIMIENTO 22-23 El seguimiento de este objetivo está vinculado a la generación de acciones correctivas para las no conformidades y recomendaciones que hayan sido recibidas en auditorías externas. En este caso, el objetivo está asociado a las recomendaciones recibidas en el Informe de Evaluación IMPLANTA para sustentar la calificación de Insuficiente en el CRITERIO 2. Puesto que se han desarrollado las acciones correctivas oportunas, la valoración de este objetivo es satisfactoria (SAT). Se mantiene este objetivo ya que, a día de elaboración de este informe de seguimiento, todavía no se ha recibido respuesta de ACCUA al informe de nuestro centro como respuesta al proceso de auditoría. También por este motivo, no se proponen acciones de mejora.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO							
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				
			19-20	20-21	21-22	22-23	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC5	Resolución de las no conformidades de las auditorías externas para el CRITERIO 2 DE IMPLANTA. AUDITORÍAS VIGENTES - Homologación AUDIT-IMPLANTA (julio 2022)				
					SAT	SAT	

CONCLUSIONES EPS-OE2

Dada la valoración mejorable de algunos OCs, este OE debe recibir una valoración que ponga de manifiesto la necesidad de mejora (NM-2).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO					POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO									
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Valoración				Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				
			19-20	20-21	21-22	22-23				19-20	20-21	21-22	22-23	
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED	EPS-OE2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS -Estudiantes -Egresados -Profesores -PAS	EPS-OE2-OC1	Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con el Centro y el Título, como consecuencia de la mejora continua de los Objetivos Estratégicos promovida por el SAIC.	NM-1	SAT	SAT	SAT
	-Directores		EPS-OE2-OC2	Promover la participación de los grupos de interés del GIISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de satisfacción con la docencia".	NM-2	NM-3			NM-3	NM-3				
	-Subdirectores		EPS-OE2-OC3	Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GIISI para realizar las	NM-2	NM-2			NM-2	NM-2				
	-Secretario		EPS-OE2-OC4	Velar por el correcto funcionamiento de los principales recursos del SAIC que gestionan la interfaz de uso del sistema por parte de los grupos de interés.	NM-1	NM-1			NM-1	NM-1				
	-DAGs		EPS-OE2-OC5	Resolución de las no conformidades de las auditorías externas para el					SAT	SAT				
Junta_EPS														
-Estudiantes														
-Profesores														
-PAS														

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (PRE-INFOME EVALUACIÓN AUDIT NOVIEMBRE 2023)

Recomendaciones	Acciones correctivas
<p>NCM05 [...] <i>Se debe seguir avanzando hacia la implantación de un modelo de análisis y seguimiento integral de centro, que abarque al menos, la siguiente información: seguimiento de la política y los objetivos de calidad del centro, análisis de resultados de indicadores del centro, seguimiento de los planes de mejora de centro y título, análisis de sugerencias y reclamaciones a nivel de centro, análisis de grado de adecuación del SAIC, informe de seguimiento de recomendaciones DEVA, informes de seguimiento de cumplimiento del contrato programa, planes de mejora como resultado de realización de auditorías internas del SAIC, etc. Como resultado de todo ello se generará un informe de seguimiento de centro acorde a dicha información y su Plan de Mejora del centro y su titulación, que constituye una herramienta eficaz para la toma de decisiones orientada a la mejora continua del centro y su título. Se ha avanzado en esta línea con la actualización del procedimiento PE04-EPS v. 3.00 de 16/10/2023.</i></p> <p>. [...]</p>	<p>Revisado el procedimiento PE01-EPS para su adaptación al programa AUDIT.</p> <p>Se han añadido un nuevo objetivo estratégico y tres nuevos objetivos de calidad asociados a la política y objetivos de calidad del centro.</p> <p>Revisión del procedimiento PC06-EPS, añadiendo un nuevo indicador asociado a uno de los nuevos objetivos de calidad y otros indicadores que provienen del análisis de la carta de servicios y que se usaban en el cuadro de mandos</p> <p>Revisión del procedimiento PC07-EPS, añadiendo un nuevo indicador asociado a uno de los nuevos objetivos de calidad.</p> <p>Revisión del procedimiento PA04-EPS, añadiendo un nuevo indicador que provenía del análisis de la carta de servicios y que se usaba en el cuadro de mandos.</p> <p>Revisión del procedimiento PA06-EPS, añadiendo nuevos indicadores que provenían del análisis de la carta de servicios y que se usaba en el cuadro de mandos.</p> <p>Revisión del procedimiento PA07-EPS, añadiendo nuevos indicadores que provenían del análisis de estadísticas que se usaban en el cuadro de mandos</p>
<p>NC06 [...] <i>Se debe revisar la codificación de las evidencias del procedimiento PE05-UPO Auditorías, para que coincida con lo especificado en el mismo (por ejemplo el registro Informe de resultados de la auditoría interna está codificado como PE05-E02-03-2023 y en el apartado 8. Evidencias del procedimiento dicho código corresponde al Programa Anual de Auditorías Internas).</i></p> <p>[...]</p>	<p>No se considera que haya existido un error en la codificación de las evidencias del procedimiento. Se trata de la codificación del propio programa anual de auditorías y para evitar su confusión se ha revisado la codificación de éste para 2024.</p>

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (INFOME EVALUACIÓN IMPLANTA JULIO 2022)

Recomendaciones de especial relevancia (RER)		Acciones correctivas
RER-1	<p>[...]</p> <p><i>El centro no tiene definida una política de calidad que establezca claramente un alineamiento con los objetivos estratégicos.</i></p> <p>[...]</p> <p><i>Esta política debe, además, tener una posición claramente definida respecto a los objetivos estratégicos de la Universidad.</i></p> <p>[...]</p>	<p>Redefinición de la Política y Objetivos de Calidad de la EPS bajo las siguientes premisas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Alineamiento con los Objetivos Estratégicos de la EPS. 2) Visibilización de la interrelación existente entre los Objetivos de Calidad de la EPS y los Objetivos Estratégicos de la UPO. 3) Visibilización, mediante el uso combinado con el Cuadro de Mandos del Centro, de la interrelación entre los Objetivos de Calidad y el Plan de Mejora de Centro.
RER-2	<p>[...]</p> <p><i>El centro tiene un sistema de aseguramiento de la calidad orientado a títulos, pero no lo tiene realmente implantado con un enfoque en el centro.</i></p> <p>[...]</p> <p><i>No se evidencia con claridad la implantación del ciclo completo (información / análisis / mejoras / acciones) que sustente la toma de decisiones basada en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política de calidad y objetivos.</i></p> <p>[...]</p> <p><i>Se observa una desconexión entre algunas de las etapas de planificación, recogida de información, análisis de la información, planes de mejora y toma de decisiones. Es necesario tener integrada y trazable esta secuencia para asegurar que la toma de decisiones se realiza de manera motivada.</i></p> <p>[...]</p> <p><i>A nivel de centro, queda aún recorrido para una completa implementación de un sistema de indicadores completo, que vaya más allá de la pura reunión de los indicadores del título y que suponga un verdadero cuadro de mando para el centro.</i></p> <p>[...]</p>	<p>Implementación de un Cuadro de Mandos General del SAIC que evidencia los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La implantación de un sistema de aseguramiento de calidad con un enfoque de Centro que supone una verdadera herramienta de gobernanza a nivel de Centro. 2) La implantación de un ciclo completo de mejora que sustenta la toma de decisiones, así como la interrelación entre las diferentes etapas que conforman el ciclo (recogida de información – análisis de información – propuesta de objetivos de mejoras – propuesta de acciones de mejora – seguimiento de realización de acciones de mejora). 3) El alineamiento de este ciclo completo de mejora con la Política y Objetivos de Calidad de la EPS, así como la conexión de estos últimos con los Objetivos Estratégicos de la EPS. 4) La conexión existente entre los Objetivos Estratégicos de la EPS y los Objetivos Estratégicos de la UPO.
RER-3	<p>[...]</p> <p><i>Se ha detectado, no obstante, la ausencia de evidencias de algunos datos (por ejemplo, los relativos a reconocimiento académico el estudiantado o de los informes de estudiantes que hayan realizado prácticas externas extracurriculares).</i></p> <p>[...]</p> <p><i>Los reconocimientos académicos no se deberían circunscribir sólo a la movilidad Erasmus, que es como se han entendido en el centro, sino que se aplican a estudiantes con estudios universitarios totales o parciales anteriormente superados, estudiantes procedentes de CFGS, experiencia profesional o laboral, etc.</i></p> <p>[...]</p>	<p>Se han revisado las evidencias correspondientes a los reconocimientos académicos que van más allá de la movilidad Erasmus y la evidencia PC03-E02-G-UPO-EPS tenía sus registros actualizados cuando se realizó la primera Autoevaluación.</p> <p>Por tanto, en este caso se entiende que no es necesario realizar ninguna acción correctiva.</p>
RER-4	<p>[...]</p> <p><i>En el centro las encuestas de satisfacción de los grupos de interés reflejan una baja participación de estudiantes, PAS y empleadores, que el centro no ha conseguido elevar a pesar de las acciones realizadas.</i></p>	<p>La participación en estas encuestas es en efecto un aspecto que genera preocupación en el Centro y por ello el Plan de Mejora de Centro sigue considerando abiertas las acciones de mejora proyectadas hace unos cursos.</p>

[...]

También, se aprecia que el conocimiento del Sistema de aseguramiento de la calidad en los grupos de interés es, en general, bajo, a pesar de los esfuerzos realizados por incrementar la participación en las encuestas

[...]

No obstante, esta problemática tiene lugar fundamentalmente en el estudiantado como muestra el siguiente histórico de valores de participación de las Encuestas de Satisfacción General con el Título y el Centro.

	EST	PRO	EGR
17-18	31,1%	59,5%	
18-19	31,6%	60,0%	64,3%
19-20	22,3%	61,4%	77,8%
20-21	15,2%	41,7%	66,7%
21-22	17,0%	41,2%	64,7%

En el caso del PAS, la problemática real a juicio del Centro son las dificultades para tener un censo representativo del personal que realmente tiene una vinculación directa con el Centro, dada la organización propia de un campus único donde muchas unidades administrativas son comunes a toda la Universidad.

En el caso de los empleadores, la problemática vuelve a ser la dificultad para tener un censo representativo. Desde el Centro se ha manifestado la preocupación por esta circunstancia en la CGICC, entendiéndose no obstante que es una problemática de difícil solución. Como acciones de mejora, el Centro ha propuesto mecanismos alternativos para la generación de este censo en la CGICC (mediante la información recogida en la encuesta a los egresados).

Con respecto al bajo conocimiento del SAIC, se aporta el histórico de valores del ítem “Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro [...]” en las Encuestas de Satisfacción General con el Título y el Centro, que parecen evidenciar una mejora en este aspecto.

	EST	PRO
17-18	32,9%	76,0%
18-19	63,6%	75,0%
19-20	59,7%	70,4%
20-21	50,0%	60,0%
21-22	61,2%	81,0%

RER-5

[...]

En cuanto a la organización de la gestión documental, hay que señalar que la existencia de distintos gestores documentales genera dificultades en su consulta, observándose una falta de integración completa entre las distintas fuentes y

En este caso se aportan las mismas justificaciones incluidas en el apartado 1.A de este segundo Informe de Autoevaluación.

<p><i>tipologías de información. La gestión de los documentos que dan soporte al SAIC para evidenciar sus procesos y resultados debe ser revisada para mejorar en eficiencia, completitud y pertinencia.</i></p> <p><i>[...]</i></p> <p><i>La nueva herramienta que han implementado (SAIC-APP) es útil y está bien organizada. Pero existen otros dos repositorios (repositorio institucional Alfresco y el repositorio BSCW) que también contienen información sobre el SAIC. Esta dispersión de documentos hace difícil la consulta, y genera confusión al encontrar en ocasiones documentos equivalentes o complementarios en formatos distintos. Se debe potenciar un solo sistema de gestión de la información que centralice todos los indicadores y evidencias documentales,</i></p> <p><i>[...]</i></p>	<p>Como los evaluadores indicaban, la herramienta BSCW no proporciona soporte documental al SAIC. Se ha utilizado únicamente como soporte adicional para la elaboración de estos Informes de Autoevaluación puesto que permite citar documentación en la Autoevaluación de forma más flexible que el Gestor Documental del SAIC cuyo contenido está totalmente regulado por el procedimiento PA01-EPS de Gestión y control de los documentos y registros.</p> <p>En relación a la coexistencia de 2 herramientas que dan soporte a la Gestión Documental del SAIC (Alfresco para el periodo comprendido entre 2009-2010 y 2018-2019, APP-SAIC para el periodo entre 2019-2020 y la actualidad), el Centro lamenta la inconveniencia que pueda suponer para los evaluadores. Se trata de un aspecto que está fuera de su competencia (la política de uso de estas herramientas se establece desde la Universidad) y sobre el que en cualquier caso puede entrever una justificación puesto que la acción correctiva (una potencial migración del conjunto completo de evidencias de ALFRESCO a SAIC-APP) sería una tarea compleja y podría provocar inconsistencias en la integridad y la datación de los registros documentales. En cualquier caso, se reitera la disculpa por la inconveniencia que pueda suponer para las tareas de evaluación.</p>
--	---

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE3: Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente:

- **Criterio AUDIT** → 4. Personal académico y de apoyo a la docencia.
- **Criterio IMPLANTA** → 3. Personal docente e investigador
- **Criterio ESG-15** → 1.5 Personal Docente

Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): Suficiente

Pre-Informe Evaluación AUDIT (Noviembre 23): NC02, NC03, NC04

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
<p>EPS-OE3. Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.</p>	<p>EPS-OE3-OC1 Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia.</p> <p>PA02_IN01_EPS_GIF>=60% PA02_IN02_EPS_GIF<=40% PA02_IN03_EPS_GIF>=55% PA02_IN04_EPS_GIF<=45% PA02_IN05_EPS_GIF>=60% PA02_IN06_EPS_GIF>=3,5</p> <p>EPS-OE3-OC2 Promover la participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA-A-UPO.</p> <p>PA02_IN07_EPS_GIF > 40%</p>

EPS-OE3-OC1

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra que los indicadores asociados tienen valores que indican la necesidad de mejora (NM-2). En particular, se constata que permanece el alto porcentaje de profesorado a tiempo parcial e igualmente bajo el porcentaje de profesorado funcionario. Con respecto al Plan Anual de Formación de la Universidad Pablo de Olavide, la opinión del PDI (PA02_IN06_EPS_GIF) permanece dentro del rango de referencia ($\geq 3,5$) durante los tres últimos cursos analizados.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO			
DEFINICIÓN		Objetivo Calidad EPS		Valoración			
Recurso SAIC	Grupos Interés			19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC1 Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia		NM-2	NM-2	NM-2	NM-2
		PA02_IN01_EPS_GIF \geq 60% PA02_IN02_EPS_GIF \leq 40% PA02_IN03_EPS_GIF \geq 55% PA02_IN04_EPS_GIF \leq 45% PA02_IN05_EPS_GIF \geq 60% PA02_IN06_EPS_GIF \geq 3,5					

DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)			
Indicador		Valoración Indicador			
		19-20	20-21	21-22	22-23
PA02_IN01_EPS_GIF	Porcentaje de profesores/a a tiempo completo				
PA02_IN02_EPS_GIF	Porcentaje de profesores/a a tiempo parcial				
PA02_IN03_EPS_GIF	Porcentaje de profesores/a funcionario				
PA02_IN04_EPS_GIF	Porcentaje de profesores/a contratados				
PA02_IN05_EPS_GIF	Porcentaje de profesores/a doctores				
PA02_IN06_EPS_GIF	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación				

DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)			
Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
		19-20	20-21	21-22	22-23
Autoinforme Seguimiento y Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	54,55%	50%	50,94%	49,15%
	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	29,55%	28%	33,96%	30,51%
		70,5%	70,0%	64,2%	67,8%
		68,18%	62,00%	66,04%	64,41%
	Junta_EPS	3,3	3,68	3,9	3,5

EPS-OE3-OC1-AM1

El seguimiento del OC en el CMG 23-24 mostraba que el impacto de este grupo de acciones ha sido limitado, de ahí su calificación NR-2 y que se proponga continuar esta línea de actuación en 24-25.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA												
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)									
			19-20	20-21	21-22	22-23	23-24					24-25				
							Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento		
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC1 Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia PA02_INO1_EPS_GIF>=60% PA02_INO2_EPS_GIF<=40% PA02_INO3_EPS_GIF>=55% PA02_INO4_EPS_GIF<=45% PA02_INO5_EPS_GIF>=60% PA02_INO6_EPS_GIF>=3,5	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2	Seguimiento	CGIC_EPS	EPS-OE3-OC1-AM1	NR-2	Seguimiento	CGIC_EPS	EPS-OE3-OC1-AM1	1) Informar al Vicerrectorado con competencias en la materia del problema detectado 2) Participación del Centro en el Programa de Fortalecimiento. Analizar el impacto del cambio de modalidad propuesto por el Rectorado en las asignaturas del GIISI 3) Participar en la incorporación de este objetivo en las políticas de contratación de la UPO		
							Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	- Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS		Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	- Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS			

EPS-OE3-OC2

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra que el indicador asociado ha tenido un valor por debajo del valor de referencia en los cuatro cursos analizados. A pesar de este hecho, hay que tener en cuenta que este porcentaje está influido por el hecho de que la presentación al programa DOCENTIA-A-UPO por parte del personal docente e investigador es una decisión que han de tomar cada 6 cursos académicos. Por tanto, el valor del indicador PA02-IN07-EPS-GIF está también condicionado por el periodo de transición entre las distintas ventanas de evaluación del PDI. Por estos motivos, la valoración que recibe el OC en dicho histórico previo expresa su necesidad de mejora (NM-2).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador	Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22	22-23				19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC2 Promover la participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA-A-UPO. PA02_IN07_EPS_GIF > 40%	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2	PA02_IN07_EPS_GIF Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	4,6%	12,96%	9,43%	10,0%

EPS-OE3-OC2-AM1 y AM2

El CMG 23-24 muestra que el grado de ejecución ha sido variado: AM1, AM2 y AM3 no llegaron a ejecutarse de forma óptima (AM1 no en su totalidad y AM2 y AM3 están pendientes de ejecución todavía), mientras que AM4 se completó con éxito y evidenció el interés del Centro por visibilizar este reconocimiento. Para el curso 24-25 se proyecta una acción de mejora M1, que continua las acciones que ya se están llevando a cabo en el plan de mejora del título. La acción de mejora M2 insiste en la solicitud del área de Calidad que redefina los indicadores relacionados con DOCENTIA para que se proporcione un valor más representativo de nuestro centro.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO					PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA																			
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA																	
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)																	
			19-20	20-21	21-22	22-23	23-24					24-25												
							Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS			Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS			Seguimiento						
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC2 Promover la participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA-A-UPO. PA02_IN07_EPS_GIF > 40%	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE3-OC2-AM1	Solicitar al Área de Calidad de la UPO que recoja en su Plan de Formación las líneas de actuación propuestas en el Plan de Mejora de la EPS para mejorar el conocimiento del Programa DOCENTIA.	NR-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE3-OC2-AM1	Continuar con la ejecución de la acción de mejora del título GIISI SAIC-ASEG1516-Criterio04-Mejora01, que incluye las siguientes acciones: 1) Solicitar al Área de Calidad de la UPO que recoja en su Plan de Formación líneas de actuación para mejorar el conocimiento del Programa DOCENTIA, 2) Promover entre el profesorado la conveniencia de solicitar la evaluación por DOCENTIA mediante correos personalizados.	NR-3	EPS-OE3-OC2-AM2	Promover entre el profesorado la conveniencia de solicitar la evaluación por DOCENTIA mediante correos personalizados para los profesores que no tengan la evaluación vigente, en los que se les informa de los beneficios de la misma.	NR-3	EPS-OE3-OC2-AM3	Solicitar al Área de Calidad para que redefina este indicador, puesto que el Centro entiende más lógico que el porcentaje esté referido al conjunto de profesores del Centro que cumplen las condiciones para ser evaluados por el Programa DOCENTIA y no al conjunto completo de profesores del Centro.	SAT	EPS-OE3-OC2-AM2	Solicitar al Área de Calidad para que redefina este indicador, puesto que el Centro entiende más lógico que el porcentaje esté referido al conjunto de profesores del Centro que cumplen las condiciones para ser evaluados por el Programa DOCENTIA y no al conjunto completo de profesores del Centro.
									EPS-OE3-OC2-AM4	Visibilización del profesorado con Excelencia Docente en la Ceremonia de Graduación. Se entregan unas placas conmemorativas.														

CONCLUSIONES EPS-OE3

Dada la valoración mejorable de algunos OCs, este OE debe recibir una valoración que ponga de manifiesto la necesidad de mejora (NM-2).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO									
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Valoración				Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			
			19-20	20-21	21-22	22-23				19-20	20-21	21-22	22-23
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED - Director - Subdirectores - Secretario - DAGs Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC1 Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia PA02_IN01_EPS_GIF>=60% PA02_IN02_EPS_GIF<=40% PA02_IN03_EPS_GIF>=55% PA02_IN04_EPS_GIF<=45% PA02_IN05_EPS_GIF>=60% PA02_IN06_EPS_GIF>=3,5	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2
									EPS-OE3-OC2 Promover la participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA-A-UPO. PA02_IN07_EPS_GIF > 40%	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (PRE-INFOME EVALUACIÓN AUDIT NOVIEMBRE 2023)

Recomendaciones	Acciones correctivas
<p>NC02 [...] <i>Se debe incluir la medición de la satisfacción de los investigadores en el procedimiento "PA07- EPS Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés", ya que se realizan sólo a profesorado y no a PDI, para que se pueda analizar en el procedimiento PE03-UPO Definición de la política de personal docente e investigador y de administración y servicios de la universidad. En el "PA07- EPS Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés sí se recoge como grupo de interés al personal docente e investigador, pero en el "pto. 6 Desarrollo" de dicho procedimiento (PA07-EPS) no se habla de encuestas a investigadores. [...]</i></p>	<p>Se ha vinculado el procedimiento PE03-UPO con el PA07-CC.</p> <p>Se ha actualizado el Manual del SAIC del centro, cambiando las referencias a "profesorado" o "personal docente" por "personal docente e investigador" y adaptándolo al programa AUDIT.</p>
<p>NC03 [...] <i>Se deben incluir las actividades necesarias para llevar a cabo la evaluación del personal investigador en el pto. 6.3 Evaluación del personal docente e investigador del procedimiento PA02_UPO Selección, formación y evaluación del personal docente e investigador. [...]</i></p>	<p>Revisado el procedimiento PA02-UPO para su adaptación al programa AUDIT.</p>
<p>NC04 [...] <i>Se debe relacionar el apartado 7. Medidas, análisis y mejora continua del procedimiento PA02_UPO Selección, formación y evaluación del personal docente e investigador, con el procedimiento por el que se analizan los resultados de los indicadores de los procedimientos y se valora el establecimiento de acciones de mejora "PE04_ EPS Medición, análisis y mejora continua". [...]</i></p>	<p>Revisado el procedimiento PE04-EPS considerando lo requerido en la no conformidad.</p>

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (INFOME EVALUACIÓN IMPLANTA JULIO 2022)

Recomendaciones	Acciones correctivas
<p>R-1</p> <p>[...]</p> <p><i>Entre las acciones que el centro sí lleva a cabo están la detección e identificación de las necesidades de formación del profesorado, en base a las cuales se pudiesen establecer planes de formación para este colectivo.</i></p> <p><i>Estas necesidades se recogen (de manera parcial en algún caso), pero no se evidencia la conexión entre el análisis de esas necesidades y el diseño de los programas de formación del profesorado ligado a las características de los títulos que se imparten en el Centro.</i></p> <p><i>Éstos se organizan de manera centralizada por la UPO para todo su profesorado. Las evidencias presentadas no permiten determinar la manera en que el diseño de los planes de formación que se llevan a cabo en la UPO recogen el análisis que se hace de la identificación de necesidades de formación del profesorado del centro.</i></p> <p>[...]</p>	<p>Proponer en la CGIC de los Centros, la elaboración e implantación a nivel institucional de un Plan de Formación para el profesorado que contemple la conexión con las necesidades recogidas por el SAIC de los Centros.</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE4: Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado:

- **Criterio AUDIT** → 5. Recursos y servicios.
- **Criterio IMPLANTA** → 4. Gestión de recursos materiales y servicios.
- **Criterio ESG-15** → 1.6 Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes

Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): Suficiente

Pre-Informe Evaluación AUDIT (Noviembre 23): No aplica

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
<p>EPS-OE4. Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado.</p>	<p>EPS-OE4-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con las infraestructuras.</p> <p>Alumnado PA04_IN02_EPS_GIF > =3,5 Profesorado PA04_IN03_EPS_GIF >= 3,5</p> <p>EPS-OE4-OC2 Analizar anualmente los indicadores relativos a los servicios proporcionados por la Biblioteca y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia</p> <p>EPS-OE4-OC3 Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta de los procesos administrativos más significativos para el estudiantado y, caso de detectar anomalías significativas, informar a los actores involucrados (PTGAS y Equipo Directivo EPS).</p> <p>PC03_IN03_EPS_GIF<=60 días PC03_IN04_EPS_GIF<=60 días PC03_IN05_EPS_GIF<=6 meses PA04-IN04-EPS<=3 días</p>

EPS-OE4-OC1

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra que los indicadores asociados reflejan una satisfacción alta del profesorado y el alumnado con las infraestructuras, si bien se distingue una bajada en el curso 22-23 a la que hay que estar atentos en futuros análisis. Por todo esto, la valoración del objetivo es satisfactoria (SAT).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE4-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con las infraestructuras. Alumnado PA04_IN02_EPS_GIF >= 3,5 Profesorado PA04_IN03_EPS_GIF >= 3,5	NM-1	NM-1	SAT	SAT	PA04_IN02_EPS_GIF	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	3,53	3,92	4,4	3,6
							PA04_IN03_EPS_GIF	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,86	4,11	4,4	3,9

EPS-OE4-OC1-AM1

Si bien la valoración del objetivo era satisfactoria, existe una acción de mejora relativa a la petición de electrificación de las clases de teoría que se considera oportuna mantener. Así, se plantea para el curso 24-25 continuar con la ejecución de la acción de mejora SAIC-ASEG1516-Criterio05-Mejora02 del Plan de Mejora del título GIISI con el fin de seguir teniendo resultados en la misma dirección.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA												
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA (si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)									
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				23-24				24-25					
			19-20	20-21	21-22	22-23	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento		
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE4-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con las infraestructuras. Alumnado PA04_IN02_EPS_GIF >= 3,5 Profesorado PA04_IN03_EPS_GIF >= 3,5	NM-1	NM-1	SAT	SAT	Plan Mejora GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI	EPS-OE4-OC3-AM1 Solicitar a la Dirección General de Infraestructuras la modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles.	NR-2	Plan Mejora GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI	EPS-OE4-OC3-AM1 Continuar con la acción de plan de mejora del título GIISI (SAIC-ASEG1516-Criterio05-Mejora02) con el objeto de solicitar a la Dirección General de Infraestructuras la modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles.			
							(ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS		(ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS		Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS		(ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS

EPS-OE4-OC2

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra que los indicadores asociados tienen valores positivos por lo que la evaluación del indicador se considera satisfactoria (SAT). No se proponen acciones de mejora.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE4-OC2 Analizar anualmente los indicadores relativos a los servicios proporcionados por la Biblioteca y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia	NM-1	SAT	SAT	SAT	PA04_IN01_EPS_GIF	Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	91,1%	94,7%	94,4%	94,85%
							PA06_IN01_UPO	Estudiantes por puesto de lectura			11,62	11,67	12,36	12,08
							PA06_IN02_UPO	Metros cuadrados construidos por usuario			0,81	0,93	0,88	0,89
							PA06_IN03_UPO	Estudiantes por PC de uso público			136,56	108,31	121,01	118,71
							PA06_IN04_UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (monografías)			0,55	0,35	0,34	0,82
							PA06_IN05_UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (revistas)			0,88	0,46	0,38	0,49
							PA06_IN07_UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencia y Tecnología			65702	169023	189907	187269
							PA06_IN12_UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar			436985	368516	411300	445751

EPS-OE4-OC3

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra que una tendencia positiva de los indicadores asociados. El tiempo de resolución de reconocimientos y transferencia de créditos que experimentó un empeoramiento durante el curso 21-22 se ha recuperado en el curso 22-23. A este objetivo de calidad se le ha unido un nuevo indicador que provenía del análisis de la Carta de Servicios: PA04-IN04-EPS, que representa el tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información que llegan a la EPS. Los valores de los tres cursos primeros se han rescatado de los informes de seguimiento de la Carta de Servicio correspondientes. Sin embargo, para este curso no existen datos disponibles por motivos ajenos al centro y atribuibles a la reestructuración de personal de la Unidad de Centros. Debido a que la mayoría de valores son positivos, consideramos adjudicar a este objetivo de calidad el valor final de SAT, no proponiéndose acciones de mejora asociadas.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE4-OC3 Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta de los procesos administrativos más significativos para el estudiantado y, caso de detectar anomalías significativas, informar a los actores involucrados (PAS y Equipo Directivo EPS). PC03_IN03_EPS_GIF<=60 días PC03_IN04_EPS_GIF<=60 días PC03_IN05_EPS_GIF<=6 meses PA04-IN04-EPS<=3 días	SAT	SAT	NM-2	SAT	PC03_IN03_EPS_GIF	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de	Autoinforme Seguimiento GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	12,59	14,1	4	14
							PC03_IN04_EPS_GIF	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	(ANUAL) +	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	ND	26	65	12
							PC03_IN05_EPS_GIF	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta	Plan Mejora GIISI	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	186	108	104	108
							PA04-IN04-EPS	Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información que llegan a la secretaría de la Escuela Politécnica Superior	(ANUAL)		0,54	0,23	0,42	ND

CONCLUSIONES EPS-OE4

Dada la valoración positiva de todos los OCs, puede concluirse que este OE debe recibir una valoración satisfactoria (SAT).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO							
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Valoración				
			19-20	20-21	21-22	22-23	
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED -Director -Subdirectores -Secretario -DAGs Junta_EPS -Estudiantes -Profesores -PAS	EPS-OE4 Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado.	SAT	SAT	SAT	SAT	

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO							
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				
			19-20	20-21	21-22	22-23	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS -Estudiantes -Egresados -Profesores -PAS	EPS-OE4-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con las infraestructuras. Alumnado PA04_IN02_EPS_GIF >= 3,5 Profesorado PA04_IN03_EPS_GIF >= 3,5	NM-1	NM-1	SAT	SAT	
		EPS-OE4-OC2 Analizar anualmente los indicadores relativos a los servicios proporcionados por la Biblioteca y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia	NM-1	SAT	SAT	SAT	
		EPS-OE4-OC3 Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta de los procesos administrativos más significativos para el estudiantado y, caso de detectar anomalías significativas, informar a los actores involucrados (PAS y Equipo Directivo EPS). PC03_IN03_EPS_GIF <= 60 días PC03_IN04_EPS_GIF <= 60 días PC03_IN05_EPS_GIF <= 6 meses PA04-IN04-EPS <= 3 días	SAT	SAT	NM-2	SAT	

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (INFOME EVALUACIÓN IMPLANTA JULIO 2022)

Recomendaciones		Acciones correctivas
R-1	<p>[...]</p> <p><i>Se trata siempre de recoger la participación de todos los grupos de interés. No obstante, no resulta fácil determinar el colectivo al que representan las personas asistentes a las reuniones a partir de la información que figura en las actas.</i></p> <p>[...]</p>	<p>La pertenencia de los asistentes a los diferentes grupos de interés puede corroborarse en el espacio web de las comisiones, donde sí aparece una composición detallada en ese respecto.</p> <p>https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/comision-de-calidad-de-la-eps/</p>
R-2	<p>[...]</p> <p><i>Se verifica la existencia de un proceso de gestión de recursos materiales y servicios, sobre gestión y mejora de aulas, espacios de trabajo, laboratorios, espacios experimentales, bibliotecas y fondos bibliográficos, política de contratación, evaluación, certificación y formación para la calidad del Personal de Administración y Servicios.</i></p> <p><i>El procedimiento establecido es a nivel de universidad, no de Centro. No se establecen relaciones claras entre los indicadores de referencia sobre la asignación de recursos materiales y su uso para la toma de decisiones en este ámbito. No queda establecida la periodicidad de revisión en este extremo.</i></p> <p>[...]</p>	<p>Se propondrá en la CGIC de los Centros, la revisión del procedimiento PA06-UPO “Gestión de los Recursos Materiales” para tener en cuenta esta recomendación.</p>
R-3	<p>[...]</p> <p><i>Se evidencia que el Centro revisa con poca frecuencia la gestión la mayoría de los recursos materiales y servicios</i></p> <p>[...]</p>	<p>El Centro revisa varios indicadores del SAIC relacionados con los recursos materiales y servicios (ítems de encuestas con la satisfacción de estudiantes y profesorado con las infraestructuras, cumplimiento de los compromisos de calidad de la Carta de Servicios, seguimiento del buzón de incidencias, reclamaciones, sugerencias...).</p> <p>Quizás no hemos sabido comprender el alcance de la recomendación, por lo que rogaríamos información ampliada al respecto.</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE5: Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro:

- **Criterio AUDIT** → 2. Garantía de calidad de los programas formativos | 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.
- **Criterio IMPLANTA** → 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Criterio ESG-15** → 1.3. Enseñanza, aprendizaje y Evaluación centrados en el estudiante | 1.4. Admisión, evolución, reconocimiento y Certificación de los estudiantes | 1.6. Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes.

Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): Suficiente

Pre-Informe Evaluación AUDIT (Noviembre 23): NC01

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
<p>EPS-OE5. Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.</p>	<p>EPS-OE5-OC1 Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro</p> <p>PC03_IN02_EPS_GIF = 100% PC04_IN01_EPS_GIF > 70% PC04_IN02_EPS_GIF >= 0 PC04_IN03_EPS_GIF >= 1 PC04_IN04_EPS_GIF >= 50 PC04_IN05_EPS_GIF >= 20 PC04_IN07_EPS_GIF >= 3,5 PC04_IN08_EPS_GIF >= 3</p> <p>EPS-OE5-OC2 Fomentar una orientación al alumnado de calidad</p> <p>PC05_IN01_EPS_GIF>3,5 PC05_IN02_EPS_GIF >3,5</p> <p>EPS-OE5-OC3 Fomentar una docencia de calidad en las titulaciones del Centro</p> <p>PA07_IN06_EPS_GIF>=3,5 PC07_IN01_EPS_GIF=0 PC07_IN02_EPS_GIF=0%</p> <p>EPS-OE5-OC5 Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica</p> <p>PC12_IN01_EPS_GIF >= 60% PC12_IN02_EPS_GIF < 30% PC12_IN03_EPS_GIF > 70% PC12_IN04_EPS_GIF > 15% PC12_IN05_EPS_GIF >= 70%</p>

EPS-OE5-OC5 Fomentar un perfil de egreso de calidad que satisfaga las necesidades del mercado laboral

PC11_IN01_EPS_GIF>=90%

PC11_IN02_EPS_GIF>=20

PC12_IN06_EPS_GIF>=3,5

PC12_IN07_EPS_GIF>=3,5

EPS-OE5-OC1

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra valores positivos en la parte de indicadores asociados. Sin embargo, aparece un valor preocupante en el porcentaje de estudiantes de primera opción que debe tenerse muy presente. Por este motivo, se asocia al objetivo una necesidad de mejora elevada (NM-2).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN				Valoración				DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		19-20	20-21	21-22	22-23	Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador				
												19-20	20-21	21-22	22-23	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC1 Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro PC03_IN02_EPS_GIF = 100% PC04_IN01_EPS_GIF >= 70% PC04_IN02_EPS_GIF >= 0 PC04_IN03_EPS_GIF >= 1 PC04_IN04_EPS_GIF >= 50 PC04_IN05_EPS_GIF >= 20 PC04_IN07_EPS_GIF >= 3,5 PC04_IN08_EPS_GIF >= 3		NM-2	NM-2	NM-2	NM-2	PC03_IN01_EPS_GIF	Número de plazas ofertadas	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	75	75	75	75	
									PC03_IN02_EPS_GIF	Grado de cobertura de las plazas		Plan Mejora GIISI (ANUAL)	93,33%	104%	104%	108%
									PC04_IN01_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso			65,71%	55,13%	46,15%	41,97%
									PC04_IN02_EPS_GIF	Variación del número de matriculas de nuevo ingreso			-5,41	11,43	0	3,8
									PC04_IN03_EPS_GIF	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas			0,95	1,41	0,81	1,44
									PC04_IN04_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso			22,22	38,67	56,76	100
									PC04_IN05_EPS_GIF	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso			10,00	11,84	12,82	14,81
									PC04_IN07_EPS_GIF	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas			4,17	4,54	4,42	4,34
									PC04_IN08_EPS_GIF	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso			4,86	6,52	5,7	8,76

EPS-OE5-OC1-AM1

El CMG 23-24 muestra que el impacto de este grupo de acciones en la mejora del objetivo ha sido limitado (NR-2) y por ese motivo se considera necesario seguir con esta línea de mejora en el curso 24-25. Así, se plantea continuar con la ejecución de la acción de mejora SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora02 del Plan de Mejora del título GIISI.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA														
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA										
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración				(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)										
				19-20	20-21	21-22	22-23	23-24				24-25						
				Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS		Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS		Seguimiento					
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC1	Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro PC03_IN02_EPS_GIF = 100% PC04_IN01_EPS_GIF >= 70% PC04_IN02_EPS_GIF >= 0 PC04_IN03_EPS_GIF >= 1 PC04_IN04_EPS_GIF >= 50 PC04_IN05_EPS_GIF >= 20 PC04_IN07_EPS_GIF >= 3,5 PC04_IN08_EPS_GIF >= 3	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI	EPS-OE5-OC1-AM1	Las acciones de captación queda recogida en las evidencias PC05_ED1. Pueden destacarse 1) Presentaciones de oferta académica EPS a centros de Bachillerato y Ciclos Formativos 2) Actividad universitaria "Estudiante colaborador en captación y difusión del GIISI de la EPS".	NR-2	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI	EPS-OE5-OC1-AM1	Continuarán las acciones de captación recogida en la acción SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora02 del Plan de Mejora del GIISI 22-23 Pueden destacarse 1) Presentaciones de oferta académica EPS a centros de Bachillerato y Ciclos Formativos 2) Actividad universitaria "Estudiante colaborador en captación y difusión del GIISI de la EPS".		

EPS-OE5-OC2

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra que el segundo indicador, PC05_IN02_EPS_GIF, tiene una tendencia positiva, llegando a superar los valores de referencia (3,5/5). El primer indicador, PC05_IN01_EPS_GIF, ha disminuido levemente su valor, estando por debajo del valor de referencia. Por ese motivo, se considera que debe mantenerse vigilancia sobre este aspecto y por eso se asigna NM-1.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC2 Fomentar una orientación al alumnado de calidad PC05_IN01_EPS_GIF >= 3,5 PC05_IN02_EPS_GIF >= 3,5	NM-2	NM-1	NM-1	NM-1	PC05_IN01_EPS_GIF	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) +	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,24	3,73	3,6	3,4
							PC05_IN02_EPS_GIF	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	Plan Mejora GIISI (ANUAL)		3,14	3,88	3,6	3,7

EPS-OE5-OC2-AM1,2,3,4,5

La evaluación de las acciones de mejora desarrolladas se considera positiva. No obstante, se mantiene la necesidad de seguir reforzando el OC y se asigna NR-1. Se extiende la ejecución de dichas acciones al curso 24-25.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD [EPS] -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA [EPS] -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA																	
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA													
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración				(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)													
				19-20	20-21	21-22	22-23	23-24						24-25							
								Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS				Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS				Seguimiento
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC2	Fomentar una orientación al alumnado de calidad PC05_INO1_EPS_GIF >= 3,5 PC05_INO2_EPS_GIF >= 3,5	NM-2	NM-1	NM-1	NM-1	Plan Mejora EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC2-AM1	Jornadas de Bienvenida para nuevos estudiantes de Grado de la Escuela Politécnica Superior.	NR-1	Plan Mejora EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC2-AM1	Jornadas de Bienvenida para nuevos estudiantes de Grado de la Escuela Politécnica Superior.					
										EPS-OE5-OC2-AM2	Charla sobre optativas para todo el alumnado, aunque especialmente dirigido a estudiantes de 2do y 3er curso.	NR-1			EPS-OE5-OC2-AM2	Charla sobre optativas para todo el alumnado, aunque especialmente dirigido a estudiantes de 2do y 3er curso.					
										EPS-OE5-OC2-AM3	Jornadas Profesionales con Futuro de la Escuela Politécnica Superior.	NR-1			EPS-OE5-OC2-AM3	Jornadas Profesionales con Futuro de la Escuela Politécnica Superior.					
										EPS-OE5-OC2-AM4	Curso online "Competencias Profesionales para el Empleo" para los/as estudiantes del GIISI.	NR-1			EPS-OE5-OC2-AM4	Curso online "Competencias Profesionales para el Empleo" para los/as estudiantes del GIISI.					
										EPS-OE5-OC2-AM5	Talleres para preparar el CV	NR-1			EPS-OE5-OC2-AM5	Talleres para preparar el CV					

EPS-OE5-OC3

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra que los indicadores asociados tienen valores muy positivos y que se puede concluir una alta satisfacción por parte de los estudiantes. Por ese motivo se asigna una valoración satisfactoria (SAT). No se proponen acciones de mejora.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					
DEFINICIÓN				Valoración				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		19-20	20-21	21-22	22-23	Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
												19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC3 Fomentar una docencia de calidad en las titulaciones del Centro PA07_IN06_EPS_GIF>=3,5 PC07_IN01_EPS_GIF=0 PC07_IN02_EPS_GIF=0%		SAT	SAT	SAT	SAT	PA07_IN06_EPS_GIF	Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia	Autoinforme Seguimiento GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes	4,29	4,44	4,28	4,43
								PC07_IN01_EPS_GIF	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el Buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	+ Plan Mejora GIISI	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes	0	0	0	0
								PC07_IN02_EPS_GIF	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)			0%	0%	0%	0%

EPS-OE5-OC4

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra que las tasas de referencia para la Memoria Verifica han satisfecho los objetivos propuestos salvo en el caso puntual de la tasa de abandono del curso 20-21. Cabe destacar que en el curso 22-23 se ha obtenido una mejora en las tasas de rendimiento y eficiencia, superando así los valores de referencia establecidos. Sin embargo, la tasa de graduación ha descendido. Por este motivo, este OC recibe la valoración NM-1.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración				Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
				19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC4	Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica	NM-1	NM-2	NM-1	NM-1	PC12_INO1_EPS_GIF	Tasa de rendimiento	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	67,84%	61,88%	56,97%	66,26%
			PC12_INO2_EPS_GIF					Tasa de abandono	16,67%			36,99%	20%	26%	
			PC12_INO3_EPS_GIF					Tasa de eficiencia	80,70%			87,19%	72,07%	83,86%	
			PC12_INO4_EPS_GIF					Tasa de graduación	21,43%			18,57%	25%	13,70%	
			PC12_INO5_EPS_GIF					Tasa de éxito	82,37%			79,13%	64,45%	78,25%	
			PC12_INO1_EPS_GIF >= 60%												
			PC12_INO2_EPS_GIF < 30%												
			PC12_INO3_EPS_GIF > 70%												
			PC12_INO4_EPS_GIF > 15%												
			PC12_INO5_EPS_GIF >= 70%												

EPS-OE5-OC4-AM1 y AM2

Dado el valor bajo de la tasa de abandono en el curso 20-21 y el descenso de la tasa de graduación del curso 22-23, se concluye la necesidad de continuar con esta línea de acción (NR-1) y por tanto se vuelven a planificar para el curso 24-25 estas acciones que venían realizándose con carácter preventivo. Para ello se crea una única acción que consiste en continuar con la ejecución de la acción SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora05 del Plan de Mejora del GIISI del curso 22-23. Además, se crea una nueva acción de centro orientada a aumentar la tasa de graduación. La mejora EPS-OE5-OC4-AM2 tiene como objetivo informar, por adelantado y de forma preventiva, a aquellos alumnos que ya hayan consumido ya su tercera matrícula de una asignatura. Así, mediante un correo electrónico, se le avisa de que solo le quedaría una sola oportunidad. También recibirá información que le pueda ser de utilidad para poder conseguir el objetivo de aprobar la asignatura.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD [EPS] -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA												
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)									
			19-20	20-21	21-22	22-23	23-24					24-25				
							Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento		
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC4 Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica PC12_IN01_EPS_GIF >= 60% PC12_IN02_EPS_GIF < 30% PC12_IN03_EPS_GIF > 70% PC12_IN04_EPS_GIF > 15% PC12_IN05_EPS_GIF >= 70%	NM-1	NM-2	NM-1	NM-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI	EPS-OE5-OC4-AM1	Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan.	NR-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI	EPS-OE5-OC4-AM1	Continuar con la ejecución de la acción SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora05 del Plan de Mejora del GIISI 22-23, la cual incluye:	
									EPS-OE5-OC4-AM2	Reuniones de coordinación por curso para equilibrar la carga de trabajo del alumnado.	NR-1				1) Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan.	
									EPS-OE5-OC4-AM3	Seguimiento de alumnos en el programa de progreso y permanencia.	NR-1				2) Reuniones de coordinación	
									EPS-OE5-OC4-AM4	Difusión de ayudas/becas para evitar el abandono de la titulación por motivos económicos.	NR-1				Enviar por correo electrónico un aviso a aquellos estudiantes que no hayan su tercera matrícula en una asignatura. Se le dará información útil y se le asesorará convenientemente.	

EPS-OE5-OC5

SEGUIMIENTO 22-23 En el informe de seguimiento del 21-22 no se habían proporcionado valores para los indicadores PC11_IN01_EPS_GIF para el curso 20-21 y PC12_IN06_EPS_GIF para los cursos 20-21 y 21-22. En este informe hemos podido contar con dichos valores, por lo que podemos indicar que presentan resultados muy positivos, salvo quizás la inserción laboral que sufre un leve descenso, presentando no obstante un valor muy cercano al de referencia. El grado de satisfacción del egresado continua en valores positivos, aunque se ha detectado un leve descenso durante dos cursos consecutivos. Si se mantiene esa tendencia tendremos que plantear acciones de mejora en un futuro. Con respecto a los indicadores para los que no hay datos, recordar que se trata de algo esperable puesto que el análisis de egreso se realiza dos cursos más tarde del mismo. Se puede concluir por tanto una valoración satisfactoria (SAT) para todos los cursos para los que hay mayoría de datos. No se plantean acciones de mejora.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador	Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador				
			19-20	20-21	21-22	22-23				19-20	20-21	21-22	22-23	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC5 Fomentar un perfil de egreso de calidad que satisfaga las necesidades del mercado laboral PC11_IN01_EPS_GIF>=90% PC11_IN02_EPS_GIF>=20 PC12_IN06_EPS_GIF>=3,5 PC12_IN07_EPS_GIF>=3,5	SAT	SAT	SAT	ND	PC11_IN01_EPS_GIF	Tasa de inserción laboral	Autoinforme Seguimiento GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes	92,86%	81,25%	ND	ND
							PC11_IN02_EPS_GIF	Número de egresados por curso		- PDI	16	32	22	22
							PC12_IN06_EPS_GIF	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	(ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes	4	3.9	3,7	ND
							PC12_IN07_EPS_GIF	Grado de satisfacción del	+	- Egresados				
								Plan Mejora GIISI	- PTGAS					
									Junta_EPS	ND	ND	ND	ND	

CONCLUSIONES EPS-OE5

Dada la valoración mejorable de algunos OCs y la importancia de este OE, se asigna la valoración NM-2 para que se mantenga como una de las líneas prioritarias de mejora del Centro.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO					POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO								
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Valoración				Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			
			19-20	20-21	21-22	22-23				19-20	20-21	21-22	22-23
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED - Director - Subdirectores - Secretario - DAGs Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC1 Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro EPS-OE5-OC2 Fomentar una orientación al alumnado de calidad EPS-OE5-OC3 Fomentar una docencia de calidad en las titulaciones del Centro EPS-OE5-OC4 Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica EPS-OE5-OC5 Fomentar un perfil de egreso de calidad que satisfaga las necesidades del mercado laboral	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2
										NM-2	NM-1	NM-1	NM-1
										SAT	SAT	SAT	SAT
										NM-1	NM-2	NM-1	NM-1
										SAT	SAT	SAT	ND

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (PRE-INFOME EVALUACIÓN AUDIT NOVIEMBRE 2023)

Recomendaciones		Acciones correctivas
NC01	<p>[...] Se deben incluir en el sistema, para cumplir con el criterio 3.1, las actividades necesarias para posibilitar un entorno favorecedor del aprendizaje a lo largo de la vida, con el objeto de diseñar, aplicar y establecer acciones de mejora periódicas. [...]</p>	<p>Se ha revisado el procedimiento PE02-UPO para incluir el aprendizaje a lo largo de la vida.</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE6: Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos:

- **Criterio AUDIT** → 2. Garantía de calidad de los programas formativos | 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.
- **Criterio IMPLANTA** → 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Criterio ESG-15** → 1.3. Enseñanza, aprendizaje y Evaluación centrados en el estudiante | 1.4. Admisión, evolución, reconocimiento y Certificación de los estudiantes | 1.6. Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes.

Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): Suficiente

Pre-Informe Evaluación AUDIT (Noviembre 23): No aplica

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
<p>EPS-OE6. Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos.</p>	<p>EPS-OE6-OC1 Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro</p> <p>PC08_IN01_EPS_GIF >= 2%</p> <p>EPS-OE6-OC2 Promover la consecución del sello europeo Euro-Inf del programa SIC de ANECA para el GIISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación.</p>

EPS-OE6-OC1

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra que la tasa de movilidad ha tenido un incremento considerable y ya se encuentra por encima del valor de referencia. Este aspecto es muy positivo pero aún mejorable, por lo que se califica este OC con una necesidad de mejora NM-1. También caben destacar otros indicadores relacionadas con este OC que aparecieron en el CMG, tales como PC08_IN02_EPS_GIF = 3,46% (Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional), que aumenta con respecto al curso 21-22 (2,42%) y el indicador PC08_IN04_EPS_GIF= 4,46 (Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional), que sufre un considerable incremento con el curso 21-22 (3,31).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)						
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador				Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador				
			19-20	20-21	21-22	22-23								19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE6-OC1 Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro. PC08_IN01_EPS_GIF >= 2%	NM-2	NM-2	NM-2	NM-1	PC08_IN01_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	2,78%	0,35%	0,35%	3,80%			
							PC08_IN02_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS	1,19%	1,73%	2,42%	3,46%			
							PC08_IN03_EPS_GIF	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título			0,24	0,28	0,14	0,38			
							PC08_IN04_EPS_GIF	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional			2,92	4	3,31	4,46			

EPS-OE6-OC1-AM1

El CMG 23-24 muestra que el impacto de este grupo de acciones es mejorable, sobre todo en el caso de la acción AM2. Para el plan de mejora del curso 24-25, unificamos las dos acciones de mejora en 1, que implica continuar ejecutando la acción de mejora SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora04 del Plan de Mejora del GIISI 22-23.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA													
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA (si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)										
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				23-24					24-25					
			19-20	20-21	21-22	22-23	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento			
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE6-OC1 Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro. PC08_IN01_EPS_GIF >= 2%	NM-2	NM-2	NM-2	NM-1	Plan Mejora GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI	EPS-OE6-OC1-AM1 Reunión informativa para los estudiantes del GIISI que realizarán una movilidad internacional.	NR-1	Plan Mejora GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI	EPS-OE6-OC1-AM1 Continuar con la ejecución de la acción SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora04 del Plan de Mejora del GIISI 22-23, la cual incluye:				
							CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS			Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE6-OC1-AM2 Sesión de charla informativa para estudiantes del GIISI sobre la convocatoria Erasmus, Erasmus	NR-2	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS	Junta_EPS - Estudiantes - PDI	1) Reunión informativa para los estudiantes del Grado en Ingeniería Informática que realizarán una movilidad internacional. 2) Sesión de charla informativa para estudiantes del Grado en Ingeniería Informática sobre la convocatoria Erasmus, Erasmus Prácticas y Atlanticus-		

EPS-OE6-OC2

SEGUIMIENTO 22-23 En este caso la consecución del Sello Euro-Inf valida el cumplimiento del objetivo y por tanto se asigna una valoración satisfactoria (SAT).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			
			19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE6-OC2 Promover la consecución del sello europeo Euro-Inf del programa SIC de ANECA para el GIISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación.	NA	NA	SAT	SAT

EPS-OE6-OC2-AM1

El CMG 23-24 muestra que la propuesta de acciones posteriores a la consecución del Sello, en este caso para mejorar algunos de los aspectos detectados en la auditoría de certificación. Esta acción no ha finalizada todavía puesto que el trámite MODIFICA necesario debe incluir otras cuestiones (solicitud de Mención Dual) que actualmente están siendo gestionadas a través de un MODIFICA. Es decir, se ha avanzado bastante en este trámite pero todavía tiene que cerrarse, por ese motivo extendemos la acción de mejora y a la ya ejecutada se le asigna la valoración NR-1.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA														
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA										
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración				(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)										
				19-20	20-21	21-22	22-23	23-24				24-25						
								Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento			
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE6-OC2	Promover la consecución del sello europeo Euro-Inf del programa SIC de ANECA para el GIISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación.	NA	NA	SAT	SAT	Plan Mejora EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE6-OC2-AM1	El refuerzo de los contenidos del sub-resultado de aprendizaje 4.3 establecido por EQANIE se realizará mediante el trámite MODIFICA. Dado que este trámite también englobará otras cuestiones que aún no están cerradas como la nueva formación Dual en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información, el citado trámite MODIFICA se encuentra actualmente bajo gestión.	NR-1	Plan Mejora EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE6-OC2-AM1	El refuerzo de los contenidos del sub-resultado de aprendizaje 4.3 establecido por EQANIE se realizará mediante el trámite MODIFICA. Sin embargo, la nueva formación Dual en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información que incluye este trámite sigue estando actualmente tramitada mediante un MODIFICA en el curso 23-24. Por lo que se extiende esta acción de mejora que, esperamos, se cierre en el curso 24-25.		

CONCLUSIONES EPS-OE6

Por un lado tenemos como objetivo seguir mejorando algunos de los indicadores relacionados con el EPS-OE6-OC1. Por otro lado, la consecución del Sello EURO-INF y la casi ejecución de las acciones de mejora asociadas (Modalidad Dual en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información) hace que la valoración del EPS-OE6-OC2 sea muy positiva. Dada la importancia de la participación en los programas de movilidad, se decide mantener en este OE una necesidad de mejora (NM-1).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO					POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO								
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Valoración				Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			
			19-20	20-21	21-22	22-23				19-20	20-21	21-22	22-23
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED - Director - Subdirectores - Secretario - DAGs Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE6 Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos.	NM-1	NM-2	NM-1	NM-1	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE6-OC1 Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro. PC08_IN01_EPS_GIF >= 2%	NM-2	NM-2	NM-2	NM-1
									EPS-OE6-OC2 Promover la consecución del sello europeo Euro-Inf del programa SIC de ANECA para el GIISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación.	NA	NA	SAT	SAT

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE7: Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno:

- **Criterio AUDIT** → 2. Garantía de calidad de los programas formativos | 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.
- **Criterio IMPLANTA** → 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Criterio ESG-15** → 1.3. Enseñanza, aprendizaje y Evaluación centrados en el estudiante | 1.4. Admisión, evolución, reconocimiento y Certificación de los estudiantes | 1.6. Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes.

Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): Suficiente

Pre-Informe Evaluación AUDIT (Noviembre 23): No aplica

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
<p>EPS-OE7. Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno.</p>	<p>EPS-OE7-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial del programa formativo y las actividades de orientación de las titulaciones del Centro</p> <p>PC05_IN02_EPS_GIF>=3,5 PC12_IN06_EPS_GIF>=3,5 PC12_IN07_EPS_GIF>=3,5</p> <p>EPS-OE7-OC2 Promover la consecución de la Mención Dual para el GIISI</p>

EPS-OE7-OC1

SEGUIMIENTO 22-23 El CMG 23-24 muestra una buena satisfacción de los estudiantes con la orientación profesional, aunque es mejorable al estar cercana al valor de referencia. En este CMG 23-24 hemos podido contar con los datos del indicador PC12_IN06_EPS_GIF para los cursos 20-21 y 21-22, ofreciendo también buenos resultados, aunque no contamos con información para el curso 22.23. Todavía seguimos sin tener datos asociados al grado de satisfacción de los/as empleadores/as. Todos estos indicadores invitan a concluir una buena proyección empresarial del programa formativo. No obstante, se quiere mantener la vigilancia y por eso se determina la valoración NM-1.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial y las actividades de orientación PC05_IN02_EPS_GIF>=3,5 PC12_IN06_EPS_GIF>=3,5 PC12_IN07_EPS_GIF>=3,5	NM-2	NM-1	NM-1	NM-1	PC05_IN02_EPS_GIF	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	Autoinforme Seguimiento GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI	3,14	3,88	3,6	3,7
							PC12_IN06_EPS_GIF	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	(ANUAL) +	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS	4	3,9	3,7	ND
							PC12_IN07_EPS_GIF	Grado de satisfacción del empleador/a	Plan Mejora GIISI	Junta EPS	ND	ND	ND	ND

EPS-OE7-OC1-AM1

La valoración de las acciones realizadas y su efecto sobre los indicadores asociado al OC es positiva. No obstante, como se ha comentado en el análisis del OC, se quiere mantener esta línea de mejora y de ahí la calificación NR-1. Se decide prolongar esta acción para el curso 2024-2025.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO			PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA														
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA										
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)										
			19-20	20-21	21-22	22-23	23-24				24-25						
							Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento			
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial y las actividades de orientación PC05_INO2_EPS_GIF>=3,5 PC12_INO6_EPS_GIF>=3,5 PC12_INO7_EPS_GIF>=3,5	NM-2	NM-1	NM-1	NM-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE7-OC1-AM1 Se han realizado las siguientes acciones: 1) Jornadas Profesionales con Futuro de la Escuela Politécnica Superior. 2) Ceremonia de Egresados/as de la Promoción 2020-2024.	NR-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE7-OC1-AM1 Se han realizado las siguientes acciones: 1) Jornadas Profesionales con Futuro de la Escuela Politécnica Superior. 2) Ceremonia de Egresados/as de la Promoción 2021-2025.				

EPS-OE7-OC2

SEGUIMIENTO 22-23 En este caso no hay indicadores asociados puesto que el OC se ha asociado a la concesión de la implantación de la Mención Dual. Se trata de un trámite en curso por lo que de momento no aplica (NA) ninguna evaluación del OC.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO							
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO			
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración			
				19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC2 Promover la consecución de la Mención Dual para el GIISI.		NA	NA	NA	NA

EPS-OE7-OC2-AM1

Como se comentó en el seguimiento del OC, se trata de un trámite en curso y por tanto la acción de mejora que se asocia se traslada al siguiente curso 24-25. A pesar de ello, se ha avanzado bastante en el curso 23-24, elaborándose un MODIFICA el cual está en revisión tras una primera valoración de la Junta de Andalucía (de ahí el nivel NR-1). Una vez la Mención Dual sea concedida, esta línea de mejora se irá desarrollando para contemplar las diferentes tareas necesarias para su implantación.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA														
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA											
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)											
			19-20	20-21	21-22	22-23	23-24				24-25							
							Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento				
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC2 Promover la consecución de la Mención Dual para el GIISI.	NA	NA	NA	NA	Seguimiento	CGIC_EPS	EPS-OE7-OC2-AM1	Elaboración y validación del trámite MODIFICA para solicitar la mención Dual del GIISI.	NR-1	Seguimiento	CGIC_EPS	EPS-OE7-OC2-AM1	Elaboración y validación del trámite MODIFICA para solicitar la mención Dual del GIISI.			
							Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	- Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS	Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS			Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	- Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS	Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS				

CONCLUSIONES EPS-OE7

Dado que sólo se dispone de la valoración de EPS-OE7-OC1, la valoración será la misma (NM-1). Cuando se inicie la línea de trabajo de la Mención Dual, se tendrán en cuenta ambos OCs para evaluar este pilar estratégico para el Centro de la proyección empresarial.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO								POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO							
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Valoración				Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración					
			19-20	20-21	21-22	22-23				19-20	20-21	21-22	22-23		
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED - Director - Subdirectores - Secretario - DAGs	EPS-OE7 Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno.	NM-2	NM-1	NM-1	NM-1	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial y las actividades de orientación PC05_IN02_EPS_GIF>=3,5 PC12_IN06_EPS_GIF>=3,5 PC12_IN07_EPS_GIF>=3,5	NM-2	NM-1	NM-1	NM-1		
	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS								EPS-OE7-OC2 Promover la consecución de la Mención Dual para el GIISI.	NA	NA	NA	NA		

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (INFOME EVALUACIÓN IMPLANTA JULIO 2022)

Recomendaciones		Acciones correctivas
R-1	<p>[...] <i>El centro analiza de forma periódica los resultados de los procesos de accesos, reconocimiento y certificación de los aprendizajes del estudiantado del título en los informes de seguimiento anuales en diferentes comisiones de calidad, pero lo que se analiza a nivel de título no se ve reflejado posteriormente en los planes de mejora de centro.</i> [...]</p>	<p>Se ha actualizado el procedimiento PE04-EPS y se ha definido el Plan de Mejora de Centro. Se ha generado además una primera evidencia de lo anterior correspondiente al Plan de Mejora de Centro (curso 22-23).</p>
R-2	<p>[...] <i>Sin embargo, no hay evidencia explícita respecto a la vinculación de las decisiones sobre mejoras del aprendizaje con los indicadores académicos. El enlace entre el análisis y las decisiones en este ámbito se deduce de manera fraccionada, incompleta y parcial a partir de las actas de los diferentes órganos.</i> [...]</p>	<p>El sistema de coordinación liderado por el Subdirector de Ordenación Académica y el Director Académico de Grado celebra una serie de reuniones, tanto con los representantes del estudiantado, como con los responsables de las asignaturas, en las que se analizan el desarrollo de la enseñanza y los indicadores académicos. Las actas de estas reuniones se encuentran en el espacio de Coordinación del gestor BSCW y su acceso podría ser facilitado si así se requiriese. El Subdirector de Calidad también se encuentra presente en estas reuniones, por lo que se garantiza así la conexión entre el sistema de coordinación y el sistema de calidad.</p>
R-3	<p>[...] <i>Asimismo, no resulta fácil identificar el colectivo representado por las personas asistentes a las reuniones de los órganos colegiados, a partir de la información que figura en las actas.</i> [...]</p>	<p>La pertenencia de los asistentes a los diferentes grupos de interés puede corroborarse en el espacio web de las comisiones, donde sí aparece una composición detallada en ese respecto.</p> <p>https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/comision-de-calidad-de-la-eps/</p>
R-4	<p>[...] <i>No consta la existencia de un PAT ni acciones de seguimiento académico-profesional, sí se incluyen cuestionarios de satisfacción del alumnado con las acciones de orientación y un listado de acciones, pero no queda clara la existencia de un plan organizado.</i> [...]</p>	<p>La UPO cuenta con la Comisión de Progreso y Permanencia (recogida en la normativa https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/cd9dbc07-764d-11df-a821-3fe5a96f4a88?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88) en la que están representado el Colegio de Decanos y que, entre sus atribuciones, está el seguimiento de estudiantes con bajo rendimiento u observar el cumplimiento y mejora de los resultados de las titulaciones (eficiencia, abandono, graduación).</p> <p>Esto se traduce en que los estudiantes que no superen un número de créditos mínimo en un curso académico puedan acogerse, bajo una solicitud expresa, acogerse al programa de tutorización de estudiantes con bajo rendimiento. El listado de aquellos estudiantes que tenga la aprobación de la comisión referida es remitido a los Centros. La EPS, en su caso, lo remite al DAG y es él quien diseña junto a cada estudiante de un plan de tutorización individualizado. Para ello se utiliza como punto de partida un Plan de Acción Tutorial con líneas generales de actuación.</p>

		<p>El PAT de referencia se encuentra en la siguiente ruta del gestor BSCW:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DOCUMENTACION SEGUIMIENTO IMPLANTA EPS <ul style="list-style-type: none"> o 3. REVISIÓN GESTION CALIDAD INTERNA CENTRO <ul style="list-style-type: none"> ▪ PlanAccionTutorial
R-5	<p>[...] <i>Se evidencia el análisis de la información sobre acceso y admisión y matriculación, pero no hay evidencias de análisis de información sobre reconocimiento y certificación de los aprendizajes.</i> [...]</p>	<p>La CGIC del GIISI analiza todos los indicadores del proceso PC03-EPS en el Autoinforme de Seguimiento Anual del Título. Entre ellos se encuentran indicadores sobre los tiempos de resolución de las solicitudes de reconocimiento y certificación de aprendizajes.</p>
R-6	<p>[...] <i>El documento de análisis sobre el encaje de las competencias del título en las diferentes asignaturas es muy poco claro.</i> [...]</p>	<p>Se trata de la documentación utilizada para avalar la consecución del Sello Euro-INF. La evidencia generada es la traza final del análisis, pero se ampliará esta información con el resto de cuadros y documentos que acompañaron la presentación de esta evidencia en la auditoría de certificación de Euro-INF.</p>
R-7	<p>[...] <i>En general se analiza la información referida al proceso de enseñanza/aprendizaje en el título que ofrece, pero no se observa un plan completamente organizado al respecto que relaciones acciones con resultados a nivel de centro. Es necesario, pues, tener un plan organizado a nivel de centro que contemple estas acciones de manera explícita y completa.</i> [...]</p>	<p>Se ha actualizado el procedimiento PE04-EPS y se ha definido el Plan de Mejora de Centro. Se ha generado además una primera evidencia de lo anterior correspondiente al Plan de Mejora de Centro (curso 22-23).</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE8: Promover valores fundamentales en el desarrollo de los programas formativos tales como la igualdad de género, la lucha contra el fraude académico o la inclusión de personas con diversidad funcional, entre otros:

- **Criterio AUDIT** → 2. Garantía de calidad de los programas formativos | 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.
- **Criterio IMPLANTA** → 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Criterio ESG-15** → 1.3. Enseñanza, aprendizaje y Evaluación centrados en el estudiante | 1.4. Admisión, evolución, reconocimiento y Certificación de los estudiantes | 1.6. Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes.

Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): No Aplica

Pre-Informe Evaluación AUDIT (Noviembre 23): No aplica

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
<p>EPS-OE8. Promover valores fundamentales en el desarrollo de los programas formativos tales como la igualdad de género, la lucha contra el fraude académico o la inclusión de personas con diversidad funcional, entre otros.</p>	<p>EPS-OE8-OC1 Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro</p> <p>PC04_IN05_EPS_GIF > 15%</p> <p>EPS-OE8-OC2 Velar por la inclusión de personas con diversidad funcional</p> <p>PC06-EPS-IN04-GIF >= 15 días</p> <p>EPS-OE8-OC3 Fomentar la lucha contra el fraude académico</p> <p>PC07-EPS-IN03-GIF=100%</p>

EPS-OE8-OC1

SEGUIMIENTO 22-23 Este objetivo de calidad se ha añadido como novedad en el curso 23-24 a la Política y Objetivos de Calidad de la EPS. Se ha utilizado un indicador ya existente que se utilizaba previamente en otro objetivo de calidad. Como se puede apreciar, hay una evolución muy positiva de los datos, aunque todavía no han alcanzado (por muy poco) el valor de referencia. Por estos motivos, además de que consideramos que es un objetivo muy importante que cumplir, le damos un nivel de mejora NM-2.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)			
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE8-OC1 Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro PC04_IN05_EPS_GIF >15%	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2	PC04_IN05_EPS_GIF	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	Informe seguimiento del Centro (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI	10,00%	11,84%	12,82%	14,81%

EPS-OE8-OC1-AM1

Se ha rescatado una acción de mejora del antiguo EPS-OE5-OC2 (Antiguo EPS-OE8-OC1). Esta acción de mejora recoge acciones de captación llevada a cabo durante el curso académico por la EPS. Además de acciones concretas relacionadas con la Igualdad de género, en las jornadas de captación de estudiantes, durante las charlas de presentación, se hace hincapié en romper ese techo de cristal que hace que el número de mujeres que ingresan en carreras STEM sea tan pequeño. Así, extenderemos las actividades realizadas durante la ejecución de la acción de mejora SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora03 del Plan de Mejora del GIISI del curso 22-23, para el curso 2024-2025.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA													
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA										
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)										
			19-20	20-21	21-22	22-23	23-24				24-25						
Política y Objetivos Calidad (EPS)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE8-OC1 Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro PC04_IN05_EPS_GIF > 15%	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento			
(ANUAL)							Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE8-OC1-AM1 Las acciones de captación queda recogida en las evidencias PC05_E01. Pueden destacarse: 1) I Jornadas de Tecnología para la Igualdad "Somos Igual.es" 2) Video-Concurso "Programar en Igualdad".	NR-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE8-OC1-AM1 Continuar las acciones de captación recogida en las evidencias PC05_E01 y llevadas a cabo en la acción SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora03 del Plan de Mejora del GIISI del curso 22-23 Además, en todos los eventos de captación de estudiantes, se hará especial hincapié en la igualdad de género y en fomentar el ingreso de mujeres en las carreras STEM				

EPS-OE8-OC2

SEGUIMIENTO 22-23 Este objetivo de calidad se ha añadido como novedad en el curso 23-24 a la Política y Objetivos de Calidad de la EPS. Gracias a él podemos vigilar que la inclusión de personas con diversidad funcional se haga de la mejor manera posible. El indicador PC06_IN04_EPS_GIF está relacionado con el momento en el que la Oficina para la Igualdad y Servicio de Atención a la Diversidad Funcional manda informes al profesorado acerca de como ayudar a integrarse a estudiantes con diversidad funcional que asisten a las clases. El valor de referencia indica que desde la EPS creemos que como mínimo dichos informes han de llegar 15 días antes del comienzo de cada semestre. En el único valor recogido para el curso 22-23, se observa que dichos informes se recibieron de media 23 después del comienzo de los semestres, por lo que no es aceptable. Es por ello por lo que el nivel de mejora que se establece es NM-3.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN						
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador	SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TITULO)					
			19-20	20-21	21-22	22-23		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
										19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE8-OC2 Velar por la inclusión de personas con diversidad funcional PC06-EPS-IN04-GIF >= 15 días	NA	NA	NA	NM-3	PC06-EPS-IN04-GIF Tiempo medio de antelación respecto al comienzo de la docencia en el que los informes de los estudiantes con	Informe seguimiento del Centro (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - PDI	ND	ND	ND	-23,00

EPS-OE8-OC3

SEGUIMIENTO 22-23 Este objetivo de calidad se ha añadido como novedad en el curso 23-24 a la Política y Objetivos de Calidad de la EPS. Una herramienta para luchar contra fraude académico es aplicar un software anti plagio a los Trabajos Fin de Grado (TFG). Por su naturaleza, esta asignatura es la que puede llegar a sufrir más intentos de fraude, mediante la copia de parte de trabajos ya existentes. El indicador PC07-INO3-EPS-GIF también es nuevo y nos dice cuántos TFGs han sido verificados con ese tipo de software. Tal y como podemos ver, el valor alcanzado en el curso 22-23 ha sido el máximo deseado, por lo que el valor que alcanza el OC es de SAT. No se proponen acciones de mejora.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TITULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE8-OC3 Fomentar la lucha contra el fraude académico PC07-EPS-INO3-GIF=100%				SAT	PC07-INO3-EPS-GIF	Porcentaje de TFGs que son verificados con una herramienta contra el fraude académico			ND	ND	ND	100%

CONCLUSIONES EPS-OE8

A este nuevo objetivo estratégico se le otorga el nivel de mejora NM-2, debido a que el objetivo de calidad EPS-O8-OC1 es muy importante para el centro.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO									
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Valoración				Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			
			19-20	20-21	21-22	22-23				19-20	20-21	21-22	22-23
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED -Director -Subdirectores -Secretario -DAGs Junta_EPS -Estudiantes -Profesores -PAS	EPS-OE8 Promover valores fundamentales en el desarrollo de los programas formativos tales como la igualdad de género, la lucha contra el fraude académico o la inclusión de personas con diversidad funcional, entre otros.	ND	ND	ND	NM-2	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS -Estudiantes -Egresados -Profesores -PAS	EPS-OE8-OC1 Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro PC04_IN05_EPS_GIF > 15% EPS-OE8-OC2 Velar por la inclusión de personas con diversidad funcional PC06-EPS-IN04-GIF >= 15 días EPS-OE8-OC3 Fomentar la lucha contra el fraude académico PC07-EPS-IN03-GIF=100%	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2
										NA	NA	NA	NM-3
													SAT

CONCLUSIONES FINALES

El siguiente cuadro resume las 'calificaciones' finales de cada objetivo estratégico en bases a sus necesidades de mejora.

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS	NIVEL DE MEJORA REQUERIDO
EPS OE1 Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.	SAT
EPS OE2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	NM-2
EPS OE3 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	NM-2
EPS OE4 Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado.	SAT
EPS OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	NM-2
EPS OE6 Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos	NM-1
EPS OE7 Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno.	NM-1
EPS OE8 Promover valores fundamentales en el desarrollo de los programas formativos tales como la igualdad de género, la lucha contra el fraude académico o la inclusión de personas con diversidad funcional, entre otros.	NM-2

Los OE con un nivel de mejora NM-2 requieren una especial atención. En el caso del EPS OE2, la parte que requiere más mejora es la que se refiere a la participación en las encuestas de satisfacción. Para el objetivo estratégico EPS OE3, es deseable tener un mayor porcentaje de personal docente e investigador funcionario y reducir la temporalidad de los profesionales. Desafortunadamente, escapa a las competencias del centro. En el EPS OE5, el porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso está por debajo de las expectativas. Y, finalmente, el EPS OE8 obtiene esta calificación por el tiempo de espera no deseado para que los informes de personas con diversidad funcional lleguen al profesorado.

Aquellos OE con un nivel de mejor NM-1, requieren de una vigilancia, como es el caso del EPS OE6, que aunque registra porcentajes positivos con respecto a la movilidad internacional, pueden ser mejorables. O como el EPS OE7, en el que se aspira a aumentar más el grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional.

Finalmente, tanto el EPS OE1 y el EPS OE4 presentan valores satisfactorios que nos empujan a seguir trabajando en la misma dirección.

