

UNIVERSIDAD: PABLO DE OLAVIDE

CENTRO: Escuela Politécnica Superior
CODIGO DEL CENTRO EN EL RUCIT: 41015404
FECHA DE REVISIÓN: 28 de mayo de 2024
Acciones de Mejora del Centro
Acciones de Mejora del GISI
Acciones de Mejora derivadas de IMPLANTA 2022
Acciones de Mejora derivadas de AUDIT 2023
Acciones de Mejora derivadas de Auditoría Interna Noviembre 2021

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS	ID CRITERIO (NÚMERO Y TÍTULO)	ID ACCIÓN DE MEJORA	ALCANCE MEJORA (CENTRO / TÍTULO)	AÑO	OBJETIVO DE MEJORA EPS	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA PROPUESTA	EVIDENCIAS	PRIORIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	VALOR ALCANZADO	INICIO	FIN PLAZO	FINALIZADA	FECHA CIERRE	OBSERVACIONES
SAIC-SEGPOC2324-EPS-0E1-OC3-AM1	EPS-0E1: Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.	9. Información sobre sus actividades y programas (AUDIT) 1. Información Pública (IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 23-24 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 23-24 - Seguimiento Plan Mejora Centro 23-24	EPS	2024	Velar por que los tiempos de respuesta relacionados con la publicación de información de relevancia para los/as estudiantes por parte de la EPS sea el adecuado.	1) Comprobar si el calendario de acciones previstas para la planificación académica del siguiente curso estipula fechas de entrega con suficiente margen para conseguir una publicación temprana de horarios y calendarios. En caso contrario, informar al Vicerrectorado competente. Acción nueva cuyas evidencias se generarán en el curso 24-25.		BAJA	RC_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	28-may-24	1-jul-25	N		No procede.
SAIC-SEGPOC2324-EPS-0E2-OC2-AM1	EPS-0E2: Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	1. Política y objetivos de calidad y 10. Mantenimiento y actualización del SAIC (AUDIT) 2. Política de aseguramiento de la calidad (IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Promover la participación de los grupos de interés con respecto al grado de satisfacción del título, la docencia y el centro	1. Continuar aplicando la acción de mejora del título SAIC-RA1415-Criterio02- R02-Mejora01, que incluye: -Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos -Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos - Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos 2.Participación de los/as delegados/as de curso en actividades de divulgación e incentivación Evidencias en los detalles de la acción RA1415-Criterio02- R02-Mejora01		ALTA	RC_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-jul-23	1-jul-25	N		No procede.
SAIC-SEGPOC2223-EPS-0E2-OC3-AM1	EPS-0E2: Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	1. Política y objetivos de calidad y 10. Mantenimiento y actualización del SAIC (AUDIT) 2. Política de aseguramiento de la calidad (IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título"	Solicitar en CGIC_LUPO que la universidad genere una base de datos fiable con los empleadores del GISI Actas de CGIC_LUPO		MEDIA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-jul-22	1-jul-25	N		No procede.
SAIC-SEGPOC2223-EPS-0E2-OC3-AM2	EPS-0E2: Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	1. Política y objetivos de calidad y 10. Mantenimiento y actualización del SAIC (AUDIT) 2. Política de aseguramiento de la calidad (IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	EPS	2023	Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título"	Participación del Centro en la creación del Programa Olavide Alumni (https://alumni.upo.es/) Web del Programa Olavide Alumni (https://alumni.upo.es/)		MEDIA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-jul-22	1-jul-25	N		No procede.
SAIC-SEGPOC2223-EPS-0E3-OC1-AM1	EPS-0E3 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	4. Personal académico y de apoyo a la docencia (AUDIT) 3. Personal docente e investigador(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	EPS	2023	Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia. El Centro considera que el porcentaje de profesorado a tiempo parcial es demasiado elevado y que este aspecto debe intentar mejorarse.	1) Informar al Vicerrectorado con competencias en la materia del problema detectado 2) Participación del Centro en el Programa de Fortalecimiento. Analizar el impacto del cambio de modalidad propuesto por el Rectorado en las sigaturas del GISI 3) Participar en la incorporación de este objetivo en las políticas de contratación de la LPO 1) COAP febrero 2022 y Consejo de Gobierno (CG) de abril de 2022 2) Comisión de Estudios de Grado de la EPS (29/11/22) y Junta de Centro (26/1/23) 3) COAP (4/6/23) Y CG (17/7/23) donde se establecen el marco de ordenación docente.		MEDIA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-jul-22	1-jul-25	N		No procede.
SAIC-SEGPOC2223-EPS-0E3-OC2-AM1	EPS-0E3 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	4. Personal académico y de apoyo a la docencia (AUDIT) 3. Personal docente e investigador(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	EPS	2023	Promover la participación del profesorado en el programa DOCENTIA-A-UPO	Continuar con la ejecución de la acción de mejora del título GISI SAIC-ASEG1516-Criterio04-Mejora01, que incluye las siguientes acciones: 1)Solicitar al Área de Calidad de la LPO que recoja en su Plan de Formación. líneas de actuación para mejorar el conocimiento del Programa DOCENTIA. 2) Promover entre el profesorado la conveniencia de solicitar la evaluación por DOCENTIA mediante correos personalizados. Evidencias en los detalles de la acción SAIC-ASEG1516-Criterio04-Mejora01		MEDIA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-jul-23	1-jul-25	N		No procede.
SAIC-SEGPOC2223-EPS-0E3-OC2-AM2	EPS-0E3 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	4. Personal académico y de apoyo a la docencia (AUDIT) 3. Personal docente e investigador(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	EPS	2023	Promover la participación del profesorado en el programa DOCENTIA-A-UPO	Solicitar al Área de Calidad para que redefina este indicador, puesto que el Centro entiende más lógico que el porcentaje esté referido al conjunto de profesores del Centro que cumplen las condiciones para ser evaluados por el Programa DOCENTIA y no al conjunto completo de profesores del Centro. Sin evidencias		MEDIA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-jul-23	1-jul-25	N		No procede.
SAIC-SEGPOC2223-EPS-0E4-OC3-AM1	EPS-0E4 Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado.	5. Recursos y servicios (AUDIT) 4. Gestión de recursos materiales y servicios(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GISI con las infraestructuras.	Continuar con la acción de plan de mejora del título GISI (SAIC-ASEG1516-Criterio05-Mejora02) con el objeto de solicitar a la Dirección General de Infraestructuras la modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles. Evidencias en los detalles de la acción SAIC-ASEG1516-Criterio05-Mejora02		MEDIA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-jul-23	1-jul-25	N		No procede.
SAIC-SEGPOC2223-EPS-0E5-OC1-AM1	EPS-0E5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro	Continuarán las acciones de captación recogida en la acciónSAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora02 del Plan de Mejora del GISI 22-23 Pueden destacarse 1) Presentaciones de oferta académica EPS a centros de Bachillerato y Ciclos Formativos 2) Actividad universitaria "Estudiante colaborador en captación y difusión del GISI de la EPS". Evidencias en los detalles de la acción SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora02		MEDIA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-jul-23	1-jul-25	N		No procede.
SAIC-SEGPOC2223-EPS-0E5-OC2-AM1	EPS-0E5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Fomentar una orientación al alumnado de calidad	Jornadas de Bienvenida para nuevos estudiantes de Grado de la Escuela Politécnica Superior. Evidencia PC05-ED1		BAJA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-jul-23	1-jul-25	N		No procede.

SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE5-OC2-AM2	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Fomentar una orientación al alumnado de calidad	Charla sobre optativas para todo el alumnado, aunque especialmente dirigido a estudiantes de 2do y 3er curso.	Evidencia PC05-E01	BAJA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-Jul-23	1-Jul-25	N	No procede.
SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE5-OC2-AM3	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Fomentar una orientación al alumnado de calidad	Jornadas Profesiones con Futuro de la Escuela Politécnica Superior.	Evidencia PC05-E01	BAJA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-Jul-23	1-Jul-25	N	No procede.
SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE5-OC2-AM4	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Fomentar una orientación al alumnado de calidad	Curso online "Competencias Profesionales para el Empleo" para los/as estudiantes del GISI.	Evidencia PC05-E01	BAJA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-Jul-23	1-Jul-25	N	No procede.
SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE5-OC2-AM5	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Fomentar una orientación al alumnado de calidad	Talleres para preparar el CV	Evidencia PC05-E01	BAJA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-Jul-23	1-Jul-25	N	No procede.
SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE5-OC4-AM1	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica	Continuar con la ejecución de la acción SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora05 del Plan de Mejora del GISI 22-23, la cual incluye: 1) Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan. 2) Reuniones de coordinación por curso para equilibrar la carga de trabajo del alumnado. 3) Seguimiento de alumnos en el programa de progreso y permanencia. 4) Difusión de ayudas/becas para evitar el	Evidencias en los detalles de la acción SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora05	BAJA	RCP_EPS + SOA_EPS + DAG	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-Jul-23	1-Jul-25	N	No procede.
SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE5-OC4-AM2	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 23-24 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 23-24 - Seguimiento Plan Mejora Centro 23-24	GISI	2024	Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica	Enviar por correo electrónico un aviso a aquellos estudiantes que no hayan su tercera matrícula en una asignatura. Se le dará información útil y se le asesorará convenientemente.	Evidencias por generar en el curso 2024-2025	BAJA	RCP_EPS + SOA_EPS + DAG	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-Jul-24	1-Jul-25	N	No procede.
SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE6-OC1-AM1	EPS-OE6 Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro.	Continuar con la ejecución de la acción SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora04 del Plan de Mejora del GISI 22-23, la cual incluye: 1) Reunión informativa para los estudiantes del GISI que realizarán una movilidad internacional. 2) Sesión de charla informativa para estudiantes del Grado en Ingeniería Informática sobre la convocatoria Erasmus, Erasmus Prácticas y Atlanticus-Santander a cargo del Director del Área de Relaciones Internacionales y Cooperación.	Evidencias en los detalles de la acción SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora04	BAJA	RCP_EPS + SOA_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-Jul-23	1-Jul-25	N	No procede.
SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE6-OC2-AM1	EPS-OE6 Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Promover la consecución del sello europeo Euro-inf del programa SIC de ANECA para el GISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación.	El refuerzo de los contenidos del sub-resultado de aprendizaje 4.3 establecido por EDANE se realizará mediante el trámite MODIFICA. Sin embargo, la nueva formación Dual en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información que incluye este trámite sigue estando actualmente tramitada mediante un MODIFICA en el curso 23-24. Por lo que se extiende esta acción de mejora que, esperamos, se cierre en el curso 24-25.	Evidencia PC02-E01	BAJA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-Jul-23	1-Jul-25	N	No procede.
SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE7-OC1-AM1	EPS-OE7 Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial y las actividades de orientación	Realizar las siguientes acciones: 1) Jornadas Profesiones con Futuro de la Escuela Politécnica Superior. 2) Ceremonia de Egresados/as de la Promoción 2021-2025.	Evidencia PA04-E01	BAJA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-Jul-23	1-Jul-25	N	No procede.
SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE7-OC2-AM1	EPS-OE7 Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Promover la consecución de la Mención Dual para el GISI.	Elaboración y validación del trámite MODIFICA para solicitar la mención Dual del GISI.	Evidencia PC02-E01	BAJA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-Jul-23	1-Jul-25	N	No procede.
SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE8-OC1-AM1	EPS-OE8 Promover valores fundamentales en el desarrollo de los programas formativos tales como la igualdad de género, la lucha contra el fraude académico o la inclusión de personas con diversidad funcional, entre otros.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 22-23 - Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 22-23 - Seguimiento Plan Mejora Centro 22-23/23-24	GISI	2023	Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro	Continuar las acciones de captación recogida en las evidencias PC05_E01 y llevadas a cabo en la acción SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora03 del Plan de Mejora del GISI del curso 22-23 Además, en todos los eventos de captación de estudiantes, se hará especial hincapié en la igualdad de género y en fomentar el ingreso de mujeres en las carreras STEM	Evidencia PC05-E01	MEDIA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones SÍ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-Jul-23	1-Jul-25	N	No procede.

SAIC-SEGP02324-EPS-0E8-0C2-AM1	EPS-0E8 Promover valores fundamentales en el desarrollo de los programas formativos tales como la igualdad de género, la lucha contra el fraude académico o la inclusión de personas con diversidad funcional, entre otros.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento EPS 23-24 -Seguimiento Política y Objetivos de Calidad 23-24 -Seguimiento Plan Mejora Centro 23-24	GISI	2024	Velar por la inclusión de personas con diversidad funcional	Enviar con suficiente tiempo al Servicio de Atención a la Diversidad Funcional el listado de profesores asignados a cada estudiante con estas necesidades, para agilizar los trámites.	Sin evidencias	ALTA	RCP_EPS + D_EPS	DEFINICIÓN Realización de las acciones S/ / NO OBJETIVO: SÍ	Acciones realizadas	1-Jul-23	1-Jul-25	N	No procede.	
RA1415-Criterio02- 802-Mejora01	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	1. Política y objetivos de calidad y 10. Mantenimiento y actualización del SAIC (AUDIT) 2. Política de aseguramiento de la calidad (IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento GISI 14-15	GISI	2015	Se han llevado a cabo varias acciones entre las que se pueden destacar las siguientes: 1.Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 2.Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 3.Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos 4.Actividades de Incentivación de Encuestas Información más detallada sobre estas acciones incluida en el Documento "Autoinforme de Seguimiento del GIS para el Curso 21-22" Apartado "1. Aplicación del Sistema de Garantía Interna de Calidad" Punto "Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento" que se encuentra en el siguiente enlace: https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/informes-de-seguimiento-del-gisi	a evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: 1.Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos EVIDENCIAS: Carpeta BSCW./EPS_GISI/Reuniones_Coordinacion Carpeta BSCW- DOCUMENTACIÓN SEGUIMIENTO IMPLANTA – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR / PMC 2.Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos EVIDENCIAS: Carpeta BSCW./EPS_GISI/Jornadas Carpeta BSCW- DOCUMENTACIÓN SEGUIMIENTO IMPLANTA – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR / PMC 3.Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos EVIDENCIAS: Carpeta BSCW./UPO/Formacion Carpeta BSCW- DOCUMENTACIÓN SEGUIMIENTO IMPLANTA – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR / PMC 4.Actividades de Incentivación de Encuestas EVIDENCIAS: Memoria Académica de la UPO dentro de su apartado de Calidad[https://www.upo.es/rectorado/secretaria-general/memorias-del-curso-academico/]	ALTA	RCP_EPS	Alumnado PA07-IN07-EPS-CT > 40% PA07-IN12-EPS-CT > 40% Profesorado PA07-IN08-EPS-CT > 40% PTGAS PA07-IN09-EPS-CT > 40% Egresados PA07-IN10-EPS-CT > 40% Empleadores PA07-IN11-EPS-CT > 40% PA07-IN09-EPS-CT 9.25% (20-21) -> 12.28% (21-22) -> 16.96% (22-23) PA07-IN10-EPS-CT 87.5% (18-19) ->76.47% (19-20) ->36.36% (20-21)	30-sep-17	30-jun-24	N	Seguirá abierta mientras no se alcance el objetivo propuesto.			
SAIC-ASEG1516-Criterio04-Mejora01	EPS-0E3 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	4. Personal académico y de apoyo a la docencia (AUDIT) 3. Personal docente e investigador(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento GISI 15-16	GISI	2016	Aumentar el número de profesores que solicitan ser evaluados por DOCENTIA.	1) Se solicita al Área de Calidad de la UPO que recoja en su Plan de Formación las líneas de actuación propuestas en el Plan de Mejora de la EPS para mejorar el conocimiento del Programa DOCENTIA. 2) Además, la EPS promueve entre el profesorado la conveniencia de solicitar la evaluación por DOCENTIA mediante correos personalizados para los profesores que no tengan la evaluación vigente, en los que se les informa de los beneficios de la misma. Correos enviados por parte del Área de Calidad y del RCP_EPS EVIDENCIAS Carpeta BSCW./EPS_GISI/DOCENTIA Carpeta BSCW- DOCUMENTACIÓN SEGUIMIENTO IMPLANTA – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR / PMC	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Cursos de formación del profesorado sobre el Programa DOCENTIA-A-UPO ofertados por el Área de Calidad	MEDIA	RCP_EPS	DEFINICIÓN PA02_IN07 Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico PA02_IN07_EPS_GIF > 40%	30-sep-17	30-jun-24	N	Seguirá abierta mientras no se alcance el objetivo propuesto.		
SAIC-ASEG1516-Criterio05-Mejora02	EPS-0E4 Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado.	5. Recursos y servicios (AUDIT) 4. Gestión de recursos materiales y servicios(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento GISI 15-16	GISI	2016	Modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles.	Reuniones del RCP_EPS con la Dirección del Área de Infraestructuras de la UPO. También se ha trasladado al Vicerrector de Estrategia y Planificación Académica la necesidad de acometer estas modificaciones de la instalación eléctrica y el refuerzo del Wifi. Correos enviados por el RCP_EPS para gestionar las reuniones con la Dirección del Área de Infraestructuras de la UPO EVIDENCIAS EVIDENCIAS Carpeta BSCW./EPS_GISI/Modificacion_Instalacion_Electrica Carpeta BSCW- DOCUMENTACIÓN SEGUIMIENTO IMPLANTA – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR / PMC	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Correos enviados por el RCP_EPS para gestionar las reuniones con la Dirección del Área de Infraestructuras de la UPO EVIDENCIAS EVIDENCIAS Carpeta BSCW./EPS_GISI/Modificacion_Instalacion_Electrica Carpeta BSCW- DOCUMENTACIÓN SEGUIMIENTO IMPLANTA – ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR / PMC	ALTA	RCP_EPS	DEFINICIÓN Modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles. OBJETIVO Modificación no realizada	Modificación no realizada	30-sep-17	30-jun-24	N	Seguirá abierta mientras no se alcance el objetivo propuesto.	
SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora02	EPS-0E5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento GISI 15-16	GISI	2016	Aumentar el porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso.	Se han llevado a cabo varias acciones entre las que se pueden destacar las siguientes: 1) Visitas / Presentaciones de oferta académica EPS a centros de Bachillerato y Ciclos Formativos La descripción completa de las acciones de captación queda recogida en las evidencias E01 asociadas al procedimiento "PC05 Orientación al Estudiante" del SGIC de la EPS y sus Títulos	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: Acciones de captación descritas en ALFRESCO./ PC05/ PC05-EPS-E01-xx SAIC-APP./ PC05/ PC05-EPS-E01-xx	ALTA	RCP_EPS + DAG_GISI	DEFINICIÓN PCIN04-IN01 Porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso PC04_IN01_EPS_GIF>70%	30-sep-17	30-jun-24	N	Seguirá abierta mientras no se alcance el objetivo propuesto.		
SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora03	EPS-0E8 Promover valores fundamentales en el desarrollo de los programas formativos tales como la igualdad de género, la lucha contra el fraude académico o la inclusión de personas con diversidad funcional, entre otros.	2. Garantía de calidad de los programas formativos y 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (AUDIT) 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.(IMPLANTA)	Autoinforme Seguimiento GISI 15-16	GISI	2016	Aumentar el porcentaje de mujeres de nuevo ingreso.	Entre las acciones realizadas se puede destacar: 1) Jornadas de Tecnología para la Igualdad "Somos Igual.es" (en colaboración con el Vicerrectorado de Cultura y Compromiso Social y la Oficina para la Igualdad de la UPO) 2) Participación d el Director de la EPS participó en el programa de radio "Las científicas tienen algo que decir" 3) Video-Concurso "Programar en Igualdad". 4) Participación de la Directora Académica del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información en el Programa de radio "Día Internacional de las Mujeres y las Niñas en las Ciencias". 5) Visita del Director de la Escuela Politécnica Superior y la Directora Académica del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información junto a un grupo de estudiantes de dicho grado a la sede en Sevilla de la empresa tecnológica Viewnext, una filial del grupo IBM, con claras y pioneras políticas de igualdad de género La descripción completa de las acciones de captación queda recogida en las evidencias E01 asociadas al procedimiento "PC05 Orientación al Estudiante" del SGIC de la EPS y sus Títulos	La evidencias más destacables de las acciones descritas se encuentran disponibles en: ALFRESCO./ PC05/ PC05-EPS-E01-xx SAIC-APP./ PC05/ PC05-EPS-E01-xx BSCW./ PMC/ EPS_GISI/Igualdad Convocatorias Video-Concurso "Programar en Igualdad": https://www.upo.es/portal/impel/web/content/021600 https://www.upo.es/diario/docencia-formacion/2019/09/la-universidad-pablo-de-olavide-convoaca-el-ii-video-concurso-programar-en-igualdad/ https://www.upo.es/diario/docencia-formacion/2020/03/la-universidad-pablo-de-olavide-convoaca-el-ii-video-concurso-programar-en-igualdad/ https://www.upo.es/diario/docencia-formacion/2021/04/video-concurso-programar-igualdad-upo/	MEDIA	RCP_EPS + DAG_GISI	DEFINICIÓN Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso PC04_IN05_EPS_GIF> 15%	30-sep-17	30-jun-24	N	Seguirá abierta mientras no se alcance el porcentaje fijado como objetivo.		
IMP21/22-Criterio01-Mejora01	EPS-0E1 Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.	1. Información Pública	Informe ACCUA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar IMPLANTA (julio 2022) 5. Aspectos detectados en el informe de certificación No Conformidad 4 Valoración: resuelta parcialmente	EPS	2022	No Conformidad 4: Se establece que se revisará periódicamente el Plan de Comunicación de Centro, pero no define la estrategia a seguir.	Renovación y aprobación del Plan de Comunicación de la EPS bajo las directivas del Programa IMPLANTA para la Información Pública Disponible.	Se adjunta como Anexo en la nueva versión del Autoinforme de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar IMPLANTA (27 julio 2023).	ALTA	RCP_EPS	DEFINICIÓN Elaboración y aprobación del Plan de Comunicación de Centro bajo las directivas del Programa IMPLANTA. OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	1-sep-22	27-Jul-23	5	27-Jul-23	No procede.

IMP21/22-Criterio02-Mejora01	EPS-02 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	2. Política de aseguramiento de la calidad	Informe ACCUA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar IMPLANTA (Julio 2022)	EPS	2022	El centro tiene un sistema de aseguramiento de la calidad orientado a títulos, pero no lo tiene realmente implantado con un enfoque en el centro. No se evidencia con claridad la implantación del ciclo completo (información / análisis / mejoras / acciones) que sustente la toma de decisiones basada en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política de calidad y objetivos. Se observa una desconexión entre algunas de las etapas de planificación, recogida de información, análisis de la información, planes de mejora y toma de decisiones. Es necesario tener integrada y trazable esta secuencia para asegurar que la toma de decisiones se realiza de manera motivada. A nivel de centro, queda aún recorrido para una completa implementación de un sistema de indicadores completo, que vaya más allá de la pura reunión de los indicadores del título y que suponga un verdadero cuadro de mando para el centro.	Implementación de un Cuadro de Mandos del SAIC que evidencie los siguientes aspectos: 1)La implantación de un sistema de aseguramiento de calidad con un enfoque de Centro que supone una verdadera herramienta de gobernanza a nivel de Centro. 2)La implantación de un ciclo completo de mejora que sustenta la toma de decisiones, así como la interrelación entre las diferentes etapas que conforman el ciclo (recogida de información – análisis de información – propuesta de objetivos de mejoras – propuesta de acciones de mejora – seguimiento de realización de acciones de mejora). 3)El alineamiento de este ciclo completo de mejora con la Política y Objetivos de Calidad de la EPS, así como la conexión de estos últimos con los Objetivos Estratégicos de la EPS. 4)La conexión existente entre los Objetivos Estratégicos de la EPS y los Objetivos Estratégicos de la UPO.	Se adjunta en la nueva versión del Autoinforme de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar IMPLANTA (27 Julio 2023).	ALTA	RCP_EPS	DEFINICIÓN Elaboración, aprobación, y seguimiento (curso 22-23) del Cuadro de Mandos de la EPS bajo las directivas del Programa IMPLANTA. OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	1-sep-22	27-Jul-23	5	27-Jul-23	No procede.
IMP21/22-Criterio02-Mejora02	EPS-02 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	2. Política de aseguramiento de la calidad	Informe ACCUA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar IMPLANTA (Julio 2022)	EPS	2022	La gestión de planes de mejora se encuentra organizada a nivel de titulación y no a nivel de centro. No existe un plan de mejora organizado a nivel de centro que vaya más allá de la reunión del plan individual del título.	Redefinición de la Política y Objetivos de Calidad de la EPS bajo las siguientes premisas: 1)Alineamiento con los Objetivos Estratégicos de la EPS. 2)Visibilización de la interrelación existente entre los Objetivos de Calidad de la EPS y los Objetivos Estratégicos de la UPO. 3)Visibilización, mediante el uso combinado con el Cuadro de Mandos del Centro, de la interrelación entre los Objetivos de Calidad y el Plan de Mejora de Centro.	Se adjunta en la nueva versión del Autoinforme de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar IMPLANTA (27 Julio 2023).	ALTA	RCP_EPS	DEFINICIÓN Elaboración, aprobación, y seguimiento (curso 22-23) de la Política y Objetivos de Calidad bajo las directivas del Programa IMPLANTA. OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	1-sep-22	27-Jul-23	5	27-Jul-23	No procede.
IMP21/22-Criterio02-Mejora03	EPS-02 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	2. Política de aseguramiento de la calidad	Informe ACCUA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar IMPLANTA (Julio 2022)	EPS	2022	La gestión de planes de mejora se encuentra organizada a nivel de titulación y no a nivel de centro. No existe un plan de mejora organizado a nivel de centro que vaya más allá de la reunión del plan individual del título.	Implementación del Plan de Mejora de Centro de la EPS bajo las siguientes premisas: 1) Gestión a nivel de Centro de las Acciones de Mejora y su seguimiento. 2) Visibilización, mediante el uso combinado con el Cuadro de Mandos General del SAIC, del origen de las Acciones de Mejora (acciones propuestas como resultado del seguimiento de los Objetivos de Calidad, planes de mejora de los Títulos, acciones de mejora vinculadas al Contrato-Programa, ...). 3) Visibilización, mediante el uso combinado con el Cuadro de Mandos General del SAIC, de la interrelación entre las acciones de mejora y los objetivos de centro que sustentan (Objetivos de Calidad y Objetivos Estratégicos).	Se adjunta en la nueva versión del Autoinforme de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar IMPLANTA (27 Julio 2023).	ALTA	RCP_EPS	DEFINICIÓN Elaboración, aprobación, y seguimiento (curso 22-23) del Plan de Mejora de Centro bajo las directivas del Programa IMPLANTA. OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	1-sep-22	27-Jul-23	5	27-Jul-23	No procede.
AUD23/24-Subcriterio3.1-NC01-Mejora01	EPS-05 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) No Conformidad 1 - Subcriterio 3.1 Valoración: a la espera	EPS	2024	Se deben incluir en el sistema, para cumplir con el criterio 3.1, las actividades necesarias para posibilitar un entorno favorecedor del aprendizaje a lo largo de la vida, con el objeto de diseñar, aplicar y establecer acciones de mejora periódicas.	Se ha revisado el procedimiento PE02-UPO para incluir el aprendizaje a lo largo de la vida.	Evidencia en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Adaptación del PE02-UPO al programa AUDIT OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Subcriterio4.6-NC02-Mejora01	EPS-03 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) No Conformidad 1 - Subcriterio 4.6 Valoración: a la espera	EPS	2024	Se debe incluir la medición de la satisfacción de los investigadores en el procedimiento "PAD7- EPS Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés", ya que se realizan sólo a profesorado y no a POI, para que se pueda analizar en el procedimiento PE03-UPO Definición de la política de personal docente e investigador y de administración y servicios de la universidad. En el "PAD7- EPS Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés si se recoge como grupo de interés al personal docente e investigador, pero en el "pto. 6 Desarrollo" de dicho procedimiento (PAD7- EPS) no se habla de encuestas a investigadores.	Se ha vinculado el procedimiento PE03-UPO con el PAD7-CC. Se ha actualizado el Manual del SAIC de la EPS, cambiando las referencias a "profesorado" o "personal docente" por "personal docente e investigador" y adaptándolo al programa AUDIT.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Adaptación del PE03-UPO del Manual del SAIC de la EPS al programa AUDIT OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Subcriterio4.6-NC03-Mejora01	EPS-03 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) No Conformidad 3- Subcriterio 4.6 Valoración: a la espera	EPS	2024	Se deben incluir las actividades necesarias para llevar a cabo la evaluación del personal investigador en el pto. 6.3 Evaluación del personal docente e investigador del procedimiento PAD2_UPO Selección, formación y evaluación del personal docente e investigador.	Revisado el procedimiento PAD2-UPO para su adaptación al programa AUDIT.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Adaptación del PAD2-UPO OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Subcriterio4.6-NC04-Mejora01	EPS-03 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) No Conformidad 4 - Subcriterio 4.6 Valoración: a la espera	EPS	2024	Se debe relacionar el apartado 7. Medidas, análisis y mejora continua del procedimiento PAD2_UPO Selección, formación y evaluación del personal docente e investigador, con el procedimiento por el que se analizan los resultados de los indicadores de los procedimientos y se valora el establecimiento de acciones de mejora "PED4_EPS Medición, análisis y mejora continua".	Revisado el procedimiento PED4-EPS considerando lo requerido en la no conformidad.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Adaptación del PED4-EPS OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.

AUD23/24-Subcriterio10.1-NCM05-Mejora01	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	10. Mantenimiento y actualización del SAIC	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) No Conformidad Mayor 5 - Subcriterio 10.1 Valoración: a la espera	EPS	2024	Se debe seguir avanzando hacia la implantación de un modelo de análisis y seguimiento integral de centro, que abarque al menos, la siguiente información: seguimiento de la política y los objetivos de calidad del centro, análisis de resultados de indicadores del centro, seguimiento de los planes de mejora de centro y título, análisis de sugerencias y reclamaciones a nivel de centro, análisis de grado de adecuación del SAIC, informe de seguimiento de recomendaciones DEVA, informes de seguimiento de cumplimiento del contrato programa, planes de mejora como resultado de realización de auditorías internas del SAIC, etc. Como resultado de todo ello se generará un informe de seguimiento de centro acorde a dicha información y su Plan de Mejora del centro y su titulación, que constituye una herramienta eficaz para la toma de decisiones orientada a la mejora continua del centro y su título. Se ha avanzado en esta línea con la actualización del procedimiento PED4-EPS v. 3.00 de 16/10/2023.	Revisado el procedimiento PED1-EPS para su adaptación al programa AUDIT.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Adaptación del PE01-EPS OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.
AUD23/24-Subcriterio10.1-NCM05-Mejora02	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	10. Mantenimiento y actualización del SAIC	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) No Conformidad Mayor 5 - Subcriterio 10.1 Valoración: a la espera	EPS	2024	Se debe seguir avanzando hacia la implantación de un modelo de análisis y seguimiento integral de centro, que abarque al menos, la siguiente información: seguimiento de la política y los objetivos de calidad del centro, análisis de resultados de indicadores del centro, seguimiento de los planes de mejora de centro y título, análisis de sugerencias y reclamaciones a nivel de centro, análisis de grado de adecuación del SAIC, informe de seguimiento de recomendaciones DEVA, informes de seguimiento de cumplimiento del contrato programa, planes de mejora como resultado de realización de auditorías internas del SAIC, etc. Como resultado de todo ello se generará un informe de seguimiento de centro acorde a dicha información y su Plan de Mejora del centro y su titulación, que constituye una herramienta eficaz para la toma de decisiones orientada a la mejora continua del centro y su título. Se ha avanzado en esta línea con la actualización del procedimiento PED4-EPS v. 3.00 de 16/10/2023.	Se han añadido un nuevo objetivo estratégico y tres nuevos objetivos de calidad asociados a la Política y Objetivos de Calidad del centro.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Actualización de la Política y Objetivos de Calidad del Centro OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.
AUD23/24-Subcriterio10.1-NCM05-Mejora03	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	10. Mantenimiento y actualización del SAIC	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) No Conformidad Mayor 5 - Subcriterio 10.1 Valoración: a la espera	EPS	2024	Se debe seguir avanzando hacia la implantación de un modelo de análisis y seguimiento integral de centro, que abarque al menos, la siguiente información: seguimiento de la política y los objetivos de calidad del centro, análisis de resultados de indicadores del centro, seguimiento de los planes de mejora de centro y título, análisis de sugerencias y reclamaciones a nivel de centro, análisis de grado de adecuación del SAIC, informe de seguimiento de recomendaciones DEVA, informes de seguimiento de cumplimiento del contrato programa, planes de mejora como resultado de realización de auditorías internas del SAIC, etc. Como resultado de todo ello se generará un informe de seguimiento de centro acorde a dicha información y su Plan de Mejora del centro y su titulación, que constituye una herramienta eficaz para la toma de decisiones orientada a la mejora continua del centro y su título. Se ha avanzado en esta línea con la actualización del procedimiento PED4-EPS v. 3.00 de 16/10/2023.	Revisión del procedimiento PC06-EPS, añadiendo un nuevo indicador asociado a uno de los nuevos objetivos de calidad y otros indicadores que provienen del análisis de la carta de servicios y que se usaban en el cuadro de mandos	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Actualización del procedimiento PC06-EPS y del cuadro de mandos OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.
AUD23/24-Subcriterio10.1-NCM05-Mejora04	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	10. Mantenimiento y actualización del SAIC	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) No Conformidad Mayor 5 - Subcriterio 10.1 Valoración: a la espera	EPS	2024	Se debe seguir avanzando hacia la implantación de un modelo de análisis y seguimiento integral de centro, que abarque al menos, la siguiente información: seguimiento de la política y los objetivos de calidad del centro, análisis de resultados de indicadores del centro, seguimiento de los planes de mejora de centro y título, análisis de sugerencias y reclamaciones a nivel de centro, análisis de grado de adecuación del SAIC, informe de seguimiento de recomendaciones DEVA, informes de seguimiento de cumplimiento del contrato programa, planes de mejora como resultado de realización de auditorías internas del SAIC, etc. Como resultado de todo ello se generará un informe de seguimiento de centro acorde a dicha información y su Plan de Mejora del centro y su titulación, que constituye una herramienta eficaz para la toma de decisiones orientada a la mejora continua del centro y su título. Se ha avanzado en esta línea con la actualización del procedimiento PED4-EPS v. 3.00 de 16/10/2023.	Revisión del procedimiento PC07-EPS, añadiendo un nuevo indicador asociado a uno de los nuevos objetivos de calidad.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Actualización del procedimiento PC07-EPS y del cuadro de mandos OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.

AUD23/24-Subcriterio10.1-NCM05-Mejora5	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	10. Mantenimiento y actualización del SAIC	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) No Conformidad Mayor 5 - Subcriterio 10.1 Valoración: a la espera	EPS	2024	Se debe seguir avanzando hacia la implantación de un modelo de análisis y seguimiento integral de centro, que abarque al menos, la siguiente información: seguimiento de la política y los objetivos de calidad del centro, análisis de resultados de indicadores del centro, seguimiento de los planes de mejora de centro y título, análisis de sugerencias y reclamaciones a nivel de centro, análisis de grado de adecuación del SAIC, informe de seguimiento de recomendaciones DEVA, informes de seguimiento de cumplimiento del contrato programa, planes de mejora como resultado de realización de auditorías internas del SAIC, etc. Como resultado de todo ello se generará un informe de seguimiento de centro acorde a dicha información y su Plan de Mejora del centro y su titulación, que constituye una herramienta eficaz para la toma de decisiones orientada a la mejora continua del centro y su título. Se ha avanzado en esta línea con la actualización del procedimiento PED4-EPS v. 3.00 de 16/10/2023.	Revisión del procedimiento PA04-EPS, añadiendo un nuevo indicador que proveya del análisis de la carta de servicios y que se usaba en el cuadro de mandos.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Actualización del procedimiento PA04-EPS y del cuadro de mandos OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Subcriterio10.1-NCM05-Mejora6	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	10. Mantenimiento y actualización del SAIC	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) No Conformidad Mayor 5 - Subcriterio 10.1 Valoración: a la espera	EPS	2024	Se debe seguir avanzando hacia la implantación de un modelo de análisis y seguimiento integral de centro, que abarque al menos, la siguiente información: seguimiento de la política y los objetivos de calidad del centro, análisis de resultados de indicadores del centro, seguimiento de los planes de mejora de centro y título, análisis de sugerencias y reclamaciones a nivel de centro, análisis de grado de adecuación del SAIC, informe de seguimiento de recomendaciones DEVA, informes de seguimiento de cumplimiento del contrato programa, planes de mejora como resultado de realización de auditorías internas del SAIC, etc. Como resultado de todo ello se generará un informe de seguimiento de centro acorde a dicha información y su Plan de Mejora del centro y su titulación, que constituye una herramienta eficaz para la toma de decisiones orientada a la mejora continua del centro y su título. Se ha avanzado en esta línea con la actualización del procedimiento PED4-EPS v. 3.00 de 16/10/2023.	Revisión del procedimiento PA06-EPS, añadiendo nuevos indicadores que proveyan del análisis de la carta de servicios y que se usaba en el cuadro de mandos.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Actualización del procedimiento PA06-EPS y del cuadro de mandos OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Subcriterio10.1-NCM05-Mejora7	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	10. Mantenimiento y actualización del SAIC	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) No Conformidad Mayor 5 - Subcriterio 10.1 Valoración: a la espera	EPS	2024	Se debe seguir avanzando hacia la implantación de un modelo de análisis y seguimiento integral de centro, que abarque al menos, la siguiente información: seguimiento de la política y los objetivos de calidad del centro, análisis de resultados de indicadores del centro, seguimiento de los planes de mejora de centro y título, análisis de sugerencias y reclamaciones a nivel de centro, análisis de grado de adecuación del SAIC, informe de seguimiento de recomendaciones DEVA, informes de seguimiento de cumplimiento del contrato programa, planes de mejora como resultado de realización de auditorías internas del SAIC, etc. Como resultado de todo ello se generará un informe de seguimiento de centro acorde a dicha información y su Plan de Mejora del centro y su titulación, que constituye una herramienta eficaz para la toma de decisiones orientada a la mejora continua del centro y su título. Se ha avanzado en esta línea con la actualización del procedimiento PED4-EPS v. 3.00 de 16/10/2023.	Revisión del procedimiento PA07-EPS, añadiendo nuevos indicadores que proveyan del análisis de estadísticas que se usaban en el cuadro de mandos	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Actualización del procedimiento PA07-EPS y del cuadro de mandos OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Subcriterio10.6-NC06-Mejora01	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	10. Mantenimiento y actualización del SAIC	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) No Conformidad 6 - Subcriterio 10.6 Valoración: a la espera	EPS	2024	Se debe revisar la codificación de las evidencias del procedimiento PE05-UPO Auditorías, para que coincida con lo especificado en el mismo (por ejemplo el registro Informe de resultados de la auditoría interna está codificado como PE05-E02-01-2021 y en el apartado B. Evidencias del procedimiento dicho código corresponde al Programa Anual de Auditorías Internas).	No se considera que haya existido un error en la codificación de las evidencias del procedimiento. Se trata de la codificación del propio programa anual de auditorías y para evitar su confusión se ha revisado la codificación de éste para 2024.	No aplica	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN No aplica OBJETIVO: No aplica	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Criterio02-OM1-Mejora01	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	2. Garantía de calidad de los programas formativos	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 2 - Criterio 2 Valoración: a la espera	EPS	2024	Revisar la documentación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad para actualizar la referencia al modelo AUDIT Internacional.	Todos los procedimientos que están siendo revisados están teniendo en cuenta e incluyendo la referencia al modelo audit en el apartado "documento de referencia normativa".	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN No aplica OBJETIVO: No aplica	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Criterio02-OM2-Mejora01	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	2. Garantía de calidad de los programas formativos	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 2 - Criterio 2 Valoración: a la espera	EPS	2024	Adequar el Informe de seguimiento anual de la Escuela Politécnica Superior (EPS) a los criterios del modelo AUDIT Internacional, para garantizar que se contemplan todas las directrices de dicho modelo y poder realizar de manera sistemática un correcto seguimiento de los resultados del centro y una toma de decisiones orientada a la mejora continua del centro y su titulación, asegurando así el cierre del ciclo PDCA.	La revisión del procedimiento PED4-EPS considera el formato a utilizar para realizar el informe de seguimiento anual a nivel de centro. El informe de seguimiento del centro se estructurará considerando los criterios del programa AUDIT (ANECA). El cuadro de mandos se ha actualizado para añadir un mapa con los criterios del programa AUDIT (ANECA)	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Adaptación del informe de seguimiento de centro y el cuadro de mandos. Procedimiento PED4-EPS considerando la estructura a seguir. OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Criterio01-OM3-Mejora01	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	1. Política y objetivos de calidad.	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 3 - Criterio 1 Valoración: a la espera	EPS	2024	Considerar el contexto nacional/ internacional y la actividad investigadora de los docentes en la definición, aprobación y revisión periódica de la política y los objetivos de calidad de la EPS.	La revisión del procedimiento PED1-EPS considera este aspecto.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Adaptación del procedimiento PED1-EPS OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Criterio01-OM4-Mejora01	EPS-0E2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	1. Política y objetivos de calidad.	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 4 - Criterio 1 Valoración: a la espera	EPS	2024	Incluir en el documento Política y Objetivos de Calidad EPS (de fecha 26/07/2023) las metas e indicadores de los objetivos de calidad EPS-0E2-OC4, EPS-OES-OC4 y EPS-0E7-OC1.	Se ha actualizado el documento de Política y Objetivos de Calidad del centro para considerar esta opción de mejora	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Política y Objetivos de Calidad revisado OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.

AUD23/24-Criterio01-OM5-Mejora01	EPS-OE2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	1. Política y objetivos de calidad.	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 5 -Criterio 1 Valoración: a la espera	EPS	2024	Corregir la formulación del EPS-OE5-OC3 del documento "Política y Objetivos de Calidad EPS" con la denominación que figura en el "Informe de seguimiento anual del centro" como "Fomentar una orientación al alumado de calidad", dado que en el documento Política y Objetivos de Calidad EPS los objetivos EPS-OE5-OC2 y el EPS-OE5-OC3 se denominan los dos objetivos igual, como "Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro".	Se ha actualizado el documento de Política y Objetivos de Calidad del centro para considerar esta opción de mejora	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Política y Objetivos de Calidad revisado OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.
AUD23/24-Criterio01-OM6-Mejora01	EPS-OE2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	1. Política y objetivos de calidad.	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 6 -Criterio 1 Valoración: a la espera	EPS	2024	Tener en cuenta en la futura actualización de la política de calidad aspectos tales como: Defensa de la libertad académica, Comportamiento ético, Lucha contra el fraude académico, Prevención de la intolerancia y la discriminación del estudiantado y de su personal, Atención a la equidad, diversidad e igualdad de género, Acceso a la educación superior de todas las poblaciones, inclusión de personas con discapacidad, Gestión integral de riesgos y desastres y adaptación al cambio climático y/o, Ampliación a las actividades que subcontrata, o son realizadas por terceros (directriz 1.2).	La revisión del procedimiento PE01-EPS considera este aspecto Se ha añadido un nuevo objetivo estratégico relacionado y tres nuevos objetivos de calidad con sus indicadores a la Política y Objetivos de Calidad del centro	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Política y Objetivos de Calidad revisado, al igual que PE01-EPS OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.
AUD23/24-Criterio02-OM7-Mejora01	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 7 -Criterio 2 Valoración: a la espera	EPS	2024	Incluir en el apartado 79. Rendición de cuentas del procedimiento PE02-EPS Revisión y mejora de los programas formativos, la relación con el procedimiento PC14-EPS Información Pública.	La revisión del procedimiento PC02-EPS considera este aspecto	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Revisión procedimiento PC02-EPS OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.
AUD23/24-Criterio02-OM8-Mejora01	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 8 -SubCriterio 2.4 Valoración: a la espera	EPS	2024	Establecer mecanismos de recogida y análisis de información relativa a la elección de los contenidos de la titulación en el entorno nacional e internacional, que le permita valorar el mantenimiento y relevancia de su oferta formativa, su actualización o renovación (directriz 2.4).	Se revisa el procedimiento PC01-EPS para la consideración del entorno en su oferta formativa	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Revisión procedimiento PC01-EPS OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.
AUD23/24-Criterio02-OM9-Mejora01	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 9 -Criterio 2 Valoración: a la espera	EPS	2024	Seguir con la sistemática de incluir en las actas de la Comisión de Garantía de Calidad de Centro de la EPS y de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título el colectivo al que representan las personas participantes, tal y como aparece en el acta de la COG de la EPS de fecha 20 de abril de 2023, en la que figura el colectivo al que representan todas las personas (en el acta de COG de 23/06/2023 ni en el acta de Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título de 21/06/2023 no figura el colectivo). De esta forma se podrá verificar la participación de todos los miembros de la comisión que se establece en el manual de calidad de la EPS. En las actas de fecha 21 y 24 de julio de 2023 tampoco figuran las personas que han participado en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la EPS.	Las actas han sido actualizadas. A partir de ahora, todas las actas tendrán en cuenta la información acerca del colectivo de los participantes	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Revisión actas comisiones de garantía de calidad OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.
AUD23/24-Criterio02-OM10-Mejora01	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 10 -Criterio 2 Valoración: a la espera	EPS	2024	Potenciar acciones para fomentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de estudiantes, PAS y empleadores. Varios informes consultados en la aplicación SAIC recogen bajos % de participación, por ejemplo del curso 22/23 del grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información- estudiantes: 16,78% de participación, del curso 22/23 Escuela Politécnica Superior-PTIGAS: 16,36% y del curso 21/22 del grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información-empleadores: 25%.	Se ha consensuado con los/as representantes de los estudiantes una acción concreta para aumentar la participación en las encuestas. Aparecerá reflejada en el nuevo plan de mejoras del centro	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Plan mejora centro 24-25 OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.
AUD23/24-Criterio02-OM11-Mejora01	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 11 -Criterio 2 Valoración: a la espera	EPS	2024	Definir indicadores para los procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que no disponen de ello, como por ejemplo: el PE01-EPS Elaboración, Revisión y Actualización de la Política y los Objetivos de Calidad (por ejemplo: % de cumplimiento del total de los objetivos de calidad planteados), el PA05-EPS Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones (por ejemplo: % reclamaciones resueltas/presentadas) o el PC13-EPS Suspensión del título (% de títulos suspendidos).	Los nuevos procedimientos y los que están siendo revisados incluyen, al menos, un indicador. Revisión del procedimiento PA05-EPS, añadiéndose 5 nuevos indicadores relacionados con la gestión del BUZÓN RIF	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN Procedimiento PA05-EPS OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.
AUD23/24-Criterio02-OM12-Mejora01	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 12 -Criterio 2 Valoración: a la espera	EPS	2024	Establecer valores de referencia para los indicadores de todos los procedimientos para que se puedan evaluar sus resultados en base a dichos valores y tomar las decisiones para la mejora del SAIC, garantizando la implantación sistemática de la mejora continua del centro y su titulación, más allá del análisis de tendencias de los resultados de los indicadores. En el informe anual de centro hay metas de los indicadores relacionados con los objetivos de calidad y en el informe de título las tasas se contrastan con los valores establecidos en la memoria de verificación.	Se han incluido valores de referencia para la mayoría de indicadores, tanto en el Cuadro de mandos, como en el documento de Política y Objetivos de Calidad del Centro así como en el listado de indicadores del centro	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN SI OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.
AUD23/24-Criterio02-OM13-Mejora01	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	2. Garantía de calidad de los programas formativos	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 13 -Criterio 2 Valoración: a la espera	EPS	2024	Incluir en el listado Indicadores Institucionales de la UPO el indicador "PC04-IN07: Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas" que figura como indicador en el procedimiento "PC04-EPS Perfiles de ingreso y captación de estudiantes" y se denomina PC04-IN07-UPO.	Esta observación de mejora no procede puesto que aunque este indicador (PC04-IN07: nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las jornadas de puertas abiertas) mide a nivel institucional corresponde a un procedimiento de centro.El listado de indicadores institucionales se deriva de los indicadores incluidos en los procedimientos institucionales.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN SI OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N	No procede.

AUD23/24-Criterio04-OM14-Mejora01	EPS-02 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	10. Mantenimiento y actualización del SAIC	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 14- Criterio 10 Valoración: a la espera	EPS	2024	Establecer las acciones necesarias para definir un cuadro de mando integral de centro, con los indicadores de todos los procedimientos donde se analicen los resultados del centro, más allá de los resultados del título, de acuerdo también a lo detectado en el informe IMPLANTA de 27/07/2022.	El centro ya cuenta con un cuadro de mandos desde el julio de 2023. Dicho cuadro de mando ha sido actualizado para adaptarse a los criterios AUDIT; para incorporar los nuevos indicadores y sus valores de relevancia y los nuevos objetivos de calidad definidos.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN SI OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Criterio04-OM15-Mejora01	EPS-03 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 15- Criterio 4 Valoración: a la espera	EPS	2024	Revisar la documentación del SAIC para incorporar al personal investigador y cumplir con los requisitos del criterio 4. Personal académico/ investigador y de apoyo a la docencia. Por ejemplo en el punto "3.3 Objetivos/Criterio 1.5 Personal docente" del manual de calidad y en el apartado c) Personal académico y de apoyo a la docencia, página 19 del manual de calidad.	Se ha actualizado el Manual del SAIC de la EPS y sus títulos, cambiando las referencias a "profesorado" o "personal docente" por "Personal Docente e Investigador"	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN SI OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Criterio10-OM16-Mejora01	EPS-02 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	10. Mantenimiento y actualización del SAIC	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 16- Criterio 10 Valoración: a la espera	EPS	2024	Corregir en el mapa de procesos de la EPS el nombre del proceso PED3_UPO Definición de la política de personal académico y PAS para que incluya al personal investigador, dado que el alcance del proceso "PED3_UPO Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios de la Universidad" incluye al personal investigador.	El mapa de procesos actualizado incluyendo esta corrección se aprobó en el Comité de Calidad de los centros que tuvo lugar el 10 de abril de 2024	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN SI OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Criterio04-OM17-Mejora01	EPS-03 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 17- Criterio 4 Valoración: a la espera	EPS	2024	Especificar con mayor claridad las actividades necesarias para llevar a cabo la selección del personal investigador, en el punto 6.1 Selección de docente e investigador del procedimiento PA02_UPO Selección, formación y evaluación del personal docente e investigador.	Revisión del procedimiento PA02-EPS pendiente, a la espera de la aprobación del procedimiento marco PA02-CC.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN SI OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Pendiente	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Criterio09-OM18-Mejora01	EPS-01 Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.	9. Publicación de información sobre sus actividades y programas	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 18-Criterio 9 Valoración: a la espera	EPS	2024	Actualizar en la web de la EPS las últimas versiones de algunos de los procedimientos institucionales de la UPO tales como: el PE03_UPO Definición de la política de personal académico y PAS (v.3.00 2022/2023), en la web de EPS figura la versión 2.01; el PE05_UPO Auditoría Interna (v.3.00 2022/2023), en la web figura la versión 2.01; el PA01_UPO Gestión y control de los documentos y los registros (v.3.00 2022/2023), en la web de EPS figura la versión 2.01 y el PA06_UPO Gestión de los recursos y servicios externos al Centro (v.3.00 2022/2023), en la web de EPS figura la versión 2.01.	Se va a redireccionar la consulta de los procedimientos institucionales a la web del sistema integral de garantía de calidad. Se va a actualizar la web con los últimos cambios del SAIC	https://www.ujo.es/escuela-politecnica-superior/es/	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN SI OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Pendiente	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Criterio10-OM19-Mejora01	EPS-02 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	10. Mantenimiento y actualización del SAIC	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 19-Criterio 10 Valoración: a la espera	EPS	2024	No se ha encontrado en el repositorio BSCW el informe de acciones de mejora y seguimiento de la auditoría interna realizada el 15/11/2021, en el que se detectaron dos no conformidades mayores.	La respuesta a la auditoría interna del 15/11/2021 viene incluida en este Plan de Mejoras 24-25	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN SI OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AUD23/24-Criterio10-OM20-Mejora01	EPS-02 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	10. Mantenimiento y actualización del SAIC	Pre-Informe ANECA de Seguimiento para la homologación del SAIC de la EPS bajo el estándar AUDIT (noviembre 2023) Opción de Mejora 20-Criterio 10 Valoración: a la espera	EPS	2024	Seguir trabajando en la implantación de las acciones de mejora establecidas en el plan de mejora de centro 22/23.	Se tendrá en cuenta esta opción en el informe de seguimiento del plan de mejora de centro 22-23, informe de seguimiento del centro 23-24 y plan de mejora del centro 24-25.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN SI OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-23	30-may-24	N		No procede.
AIN21/22-Subcriterio01-02-03-07-NC01-Mejora01	EPS-02 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	Criterio 1. Política y objetivos de calidad Criterio 2. Diseño de la Oferta formativa Criterio 3. Desarrollo de la enseñanza y otras actuaciones orientadas a los estudiantes Criterio 7. Información pública	Auditoría interna (noviembre 2021) No conformidad 1-Subcriterio01-02-03-07 Valoración: a la espera	EPS	2023	En relación a los procedimientos citados, la ubicación/topología de algunas de las evidencias es contraria a la establecida en el propio SAIC del Centro y sus Títulos [Procedimientos de Centro: PA03-PA05-PA08-PA04-PC06-PC08-PC09-P C14-PE04-PA04-PA07-PC02-PC05-PC07-PC 12-PE01].	Se han corregido las evidencias correspondientes a la versión del SAIC 2.0.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN SI OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-21	30-may-24	N		No procede.
AIN21/22-Subcriterio04-05-06-NC02-Mejora01	EPS-02 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	Criterio 4. Personal académico y de apoyo a la docencia Criterio 5. Recursos materiales y servicios. Criterio 6. Resultados de la formación	Auditoría interna (noviembre 2021) No conformidad 2-Subcriterio04-05-06 Valoración: a la espera	EPS	2023	En relación a los procedimientos citados, la ubicación/topología de algunas de las evidencias es contraria a la establecida en el propio SAIC Institucional, común a todos los Centros de Grado y Postgrado [Procedimientos de Institucionales: PA02-PA08-PC03-PC11- PE02-PE03-PE05].	Se han corregido las evidencias correspondientes a la versión del SAIC 2.0.	Evidencias en la herramienta SAIC UPO	ALTA	Área Calidad UPO RCP_EPS	DEFINICIÓN SI OBJETIVO: Elaboración, aprobación y seguimiento realizados.	Elaboración y aprobación realizados.	15-nov-21	30-may-24	N		No procede.

