CUADRO DE MANDOS DEL SAIC DE LA EPS

3. EVIDENCIA DE REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTERNA

PROPUESTA DE OBJETIVOS E/C + SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS E/C + SEGUIMIENTO GENERAL INDICADORES PREVENTIVO

4. PLAN DE MEJORA DE CENTRO

PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA (CONSECUENCIA DE SEGUIMIENTO OBJETIVOS E/C Y SEGUIMIENTO PREVENTIVO) + SEGUIMIENTO REALIZACIÓN DE ACCIONES MEJORA

ESG-15	IMPLANTA 2023	AUDIT 2022	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO											POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO							CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)							PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
			DEFINICIÓN			CONEXIÓN ESTRATEGIA 21-24 UPO		SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO				DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TITULO)							PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
			Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Objetivos Estratégicos 21-24 UPO		Valoración				Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración				Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador				(a no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)									
								19-20	20-21	21-22	22-23				19-20	20-21	21-22	22-23					19-20	20-21	21-22	22-23	23-24					24-25				
																											Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento
1.8 Información Pública	1. Información Pública	9. Publicación de información sobre sus actividades y programas	Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED -Director - Subdirectores - Secretario - DAGs Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE1 Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.	UPO-OE7 Impulsar la expansión internacional de la Universidad UPO-OE9 Aumentar la transferencia y ampliar la conexión con el tejido productivo UPO-OE11 Mejorar la comunicación, relaciones externas y el conocimiento interno de	NM-1	SAT	SAT	SAT	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PTGAS	EPS-OE1-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GISI con la IPD Alumnado PC14_IN01_EPS_GIF > 3,5 Profesorado PC14_IN02_EPS_GIF > 3,5 PTGAS PC14_IN03_EPS_GIF > 3,5 Empleadores PC14_IN04_EPS_GIF > 3,5	NM-1	SAT	SAT	SAT	PC14_IN01_EPS_GIF	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	Autoinforme Seguimiento GISI (ANUAL) + Plan Mejora GISI (ANUAL)	CGIC_GISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	3,65	4,27	4	4	Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL) Autoinforme IMPLANTA (EPS) (respuesta a Informe DEVA julio 22)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE1-OC1-AM1	Renovación y aprobación del Plan de Comunicación de la EPS bajo las directivas del Programa IMPLANTA para la Información Pública Disponible.	SAT				
																			PC14_IN02_EPS_GIF	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD			4,42	4,42	5	4									
																			PC14_IN03_EPS_GIF	Grado de satisfacción del PTGAS con la IPD			4,67	4,33	4,1	4,1									
																			PC14_IN04_EPS_GIF	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD			ND	ND	ND	ND									
														EPS-OE1-OC2 Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta relacionados con la publicación de información de relevancia para los/as estudiantes por parte de la EPS. PC06-IN01-EPS-GIF>=15 días PC06-IN02-EPS-GIF>=15 días PC06-IN03-EPS-GIF=100%				NM-1	PC06-IN01-EPS-GIF	Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los horarios de los títulos	Autoinforme Seguimiento Centro + Plan Mejora Centro (ANUAL)	CGIC_GISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	ND	ND	ND	56					Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE1-OC2-AM1	Comprobar si el calendario de acciones previstas para la planificación académica del siguiente curso estipula fechas de entrega con suficiente margen para conseguir una publicación temprana de horarios y calendarios . En caso contrario, informar al Vicerrectorado competente.	
																			PC06-IN02-EPS-GIF	Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los calendarios de exámenes de los títulos			ND	ND	ND	4									
																			PC06-IN03-EPS-GIF	Porcentaje de asignaturas del título con la parte general de las Guías Docentes publicadas en el mes de julio			ND	ND	ND	100%									
1.1. Política de aseguramiento de calidad. 1.2. Diseño y aprobación de programas. 1.7. Gestión de la información. 1.9. Seguimiento continuo y Evaluación periódica de los programas.	2. Política de aseguramiento de la calidad	1. Política y objetivos de calidad 10. Mantenimiento y actualización del SAIC			EPS-OE2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	UPO-OE1 UPO-OE2 UPO-OE6 UPO-OE7 UPO-OE9 UPO-OE10 UPO-OE11 UPO-OE19 El subconjunto completo de Objetivos Estratégicos UPO con el que conectan los Objetivos Estratégicos EPS, se ve favorecido por la existencia de un SAIC de la EPS que articule el proceso completo de mejora para cumplir los Objetivos de Calidad EPS que dan soporte a la consecución de los Objetivos Estratégicos EPS.	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2			EPS-OE2-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GISI con el Centro y el Título, como consecuencia de la mejora continua de los Objetivos Estratégicos promovida por el SAIC. Alumnado PA07_IN01_EPS_GIF > 3,5 Profesorado PA07_IN02_EPS_GIF > 3,5 PTGAS PA07_IN03_EPS_GIF > 3,5 Egresados PA07_IN04_EPS_GIF > 3,5 Empleadores PA07_IN05_EPS_GIF > 3,5	NM-1	SAT	SAT	SAT	PA07_IN01_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	Autoinforme Seguimiento GISI (ANUAL) + Plan Mejora GISI (ANUAL)	CGIC_GISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	3,53	4,27	3,9	3,86													
																			PA07_IN02_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Personal Docente e Investigador con el Centro y el Título			4,11	4,3	4,6	4,1									
																			PA07_IN03_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del PTGAS con el Centro y el Título			4,5	4,67	3,8	4									
																			PA07_IN04_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global de los Egresados/as con el Centro y el Título			4	4,4 (nuevo)	4,1 (nuevo)	ND									
																			PA07_IN05_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global de los/as Empleadores/as con el perfil profesional de los/as estudiantes/egresados/as del Título.			ND	ND	4	ND									
														EPS-OE2-OC2 Promover la participación de los grupos de interés del GISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de satisfacción con la docencia". Alumnado PA07-IN07-EPS-CT > 40% PA07-IN12-EPS-CT > 40% Profesorado PA07-IN08-EPS-CT > 40% PTGAS PA07-IN09-EPS-CT > 40% Egresados PA07-IN10-EPS-CT > 40% Empleadores PA07-IN11-EPS-CT> 40%	NM-2	NM-3	NM-3	NM-3	PA07-IN07-EPS-GIF	Nivel de participación del alumnado en las Encuestas de satisfacción con el Centro y el Título	Seguimiento Encuesta Satisfacción General de los Grupos de Interés EPS (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS	22,27%	15,22%	16,96%	16,78%	Plan Mejora GISI (ANUAL)	CGIC_GISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - - - - - Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE2-OC2-AM1	Se han llevado a cabo varias acciones dentro del desarrollo de la acción de mejora del título GISI RA1415-Criterio02-R02-Mejora01 entre las que se pueden destacar las siguientes: 1.Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 2.Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 3.Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos 4.Actividades de Incentivación de Encuestas	NR-3	Plan Mejora GISI (ANUAL)	CGIC_GISI - Estudiantes - PDI CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE2-OC2-AM1	1. Continuar aplicando la acción de mejora del título GISI (RA1415-Criterio02-R02-Mejora01), que incluye: -Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos -Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos - Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos 2.Participación de los/as delegados/as de curso en actividades de divulgación e incentivación	
																			PA07-IN08-EPS-GIF	Nivel de participación del Personal Docente e Investigador en las Encuestas de satisfacción con el Centro y el Título			61,36%	41,67%	41,18%	37,29%									
																			PA07-IN09-EPS-GIF	Nivel de participación del PTGAS en las Encuestas de satisfacción con el Centro y el Título.			17,78%	9,25%	12,28%	16,96%									
																			PA07-IN10-EPS-GIF	Nivel de participación de los/as Egresados/as en las Encuestas de satisfacción con el Centro y el Título			87,50%	76,47%	36,36%	ND									
																			PA07-IN11-EPS-GIF	Nivel de participación de los/as Empleadores/as en las Encuestas de satisfacción con el perfil profesional de los/as estudiantes/egresados/as del Título			ND	ND	ND	ND									
																			PA07-IN12-EPS-GIF	Nivel de participación de los Estudiantes en las Encuestas de satisfacción con la docencia.	Seguimiento Encuesta Satisfacción con la Docencia de los Estudiantes (ANUAL)		20,82%	16,78%	13,32%	15,32%									
														EPS-OE2-OC3 Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título"	NM-2	NM-2	NM-2	NM-2									Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE2-OC3-AM1	Solicitar en CGIC_UPO que la universidad genere una base de datos fiable con los empleadores del GISI	NR-2	Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PTGAS	EPS-OE2-OC3-AM1	Solicitar en CGIC_UPO que la universidad genere una base de datos fiable con los empleadores del GISI	
																											EPS-OE2-OC3-AM2	Participación del Centro en la creación del Programa Olavide Alumni (https://alumni.upo.es/)	NR-2			Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PTGAS	EPS-OE2-OC3-AM2	Participación del Centro en la creación del Programa Olavide Alumni (https://alumni.upo.es/)	
														EPS-OE2-OC4 Velar por el correcto funcionamiento de los principales recursos del SAIC que gestionan la interfaz de uso del sistema por parte de los grupos de interés. PA05-IN01-EPS<=10 días PA05-IN02-EPS<=35 % PA05-IN03-EPS<=35 % PA05-IN04-EPS>=20 % PA05-IN05-EPS>=10 %	NM-1	NM-1	NM-1	NM-1	PA05-IN01-EPS	Tiempo medio de respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la Escuela Politécnica	Análisis anual del funcionamiento del Buzón IRSF	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS	0,5 días	3,6 días	4,7 días	3,3 días													
																			PA05-IN02-EPS	Porcentaje de incidencias recibidas en el IRSF en el curso académico			16,6%	62,5%	63,6%	33,3%									
																			PA05-IN03-EPS	Porcentaje de reclamaciones recibidas en el IRSF en el curso académico			33,3%	25,0%	27,2%	66,6%									
																			PA05-IN04-EPS	Porcentaje de sugerencias recibidas en el IRSF en el curso académico			41,6%	9,5%	9,0%	0,0%									
																			PA05-IN05-EPS	Porcentaje de felicitaciones recibidas en el IRSF en el curso académico			8,30%	0,0%	0,0%	0,0%									
														EPS-OE2-OC5 **Resolución de las no conformidades de las auditorías externas para el CRITERIO 2 DE IMPLANTA.** **AUDITORÍAS VIGENTES** **- Homologación AUDIT-IMPLANTA (julio 2022)**			SAT	SAT									Autoinforme IMPLANTA (EPS) (respuesta a Informe DEVA julio 22)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - PDI - PTGAS Junta_EPS - Estudiantes - PDI - PTGAS	EPS-OE2-OC5-AM1	**Implementación de un Cuadro de Mandos de la EPS que evidencia los siguientes aspectos:** **1)La implantación de un sistema de aseguramiento de calidad con un**	SAT					
																											EPS-OE2-OC5-AM2	**Redefinición de la Política y Objetivos de Calidad de la EPS bajo las siguientes premisas:** **1)Alineamiento con los Objetivos**	SAT					

| | | |

| | | |

| | | |