CUADRO DE MANDOS DEL SAIC DE LA EPS

3. EVIDENCIA DE REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTERNA

PROPUESTA DE OBJETIVOS E/C + SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS E/C + SEGUIMIENTO GENERAL INDICADORES PREVENTIVO

4. PLAN DE MEJORA DE CENTRO

PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA (CONSECUENCIA DE SEGUIMIENTO OBJETIVOS E/C Y SEGUIMIENTO PREVENTIVO) + SEGUIMIENTO REALIZACIÓN DE ACCIONES MEJORA

ESG-15	IMPLANTA 2022	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO							POLITICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO			SEGUIMIENTO			CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA						
		DEFINICIÓN			CONEXIÓN ESTRATEGIA 21-24 UPO	SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN			Valoración			DEFINICIÓN					PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA (si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)										
		Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Objetivo Estratégico 21-24 UPO	Valoración 19-20	20-21	21-22	Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	19-20	20-21	21-22	Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración indicador 19-20	20-21	21-22	22-23 Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	23-24 Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento
1.8 Información Pública	1. Información Pública	Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED -Director - Subdirectores - Secretario - DAGs Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE1 Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.	UPO-OE7 Impulsar la expansión internacional de la Universidad UPO-OE9 Aumentar la transferencia y ampliar la conexión con el tejido productivo UPO-OE11 Mejorar la comunicación, relaciones externas y el conocimiento interno de la Universidad	NM-1	SAT	SAT	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE1-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de intentes del GIISI con la IPD Alumnado PC14_IN01_EPS_GIF > 3,5/5 Profesorado PC14_IN02_EPS_GIF > 3,5/5 PAS PC14_IN03_EPS_GIF > 3,5/5 Empleadores PC14_IN04_EPS_GIF > 3,5/5	NM-1	SAT	SAT	PC14_IN01_EPS_GIF	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,65	4,27	4	Autoinforme (IMPLANTA (EPS) (respuesta a informe DEVA julio 22)	SAT	Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE1-OC1-AM1 Renovación y aprobación del Plan de Comunicación de la EPS bajo las directivas del Programa IMPLANTA para la Información Pública Disponible.	SAT				
															PC14_IN02_EPS_GIF	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD			4,42	4,42	S								
															PC14_IN03_EPS_GIF	Grado de satisfacción del PAS con la IPD			4,67	4,33	4,1								
															PC14_IN04_EPS_GIF	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD			ND	ND	ND								
1.1. Política de aseguramiento de calidad. 1.1. Política de aseguramiento de calidad. 1.2. Diseño y aprobación de programas. 1.7. Gestión de la información. 1.9. Seguimiento continuo y Evaluación periódica de los programas.	2. Política de aseguramiento de la calidad			EPS-OE2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	UPO-OE1 UPO-OE2 UPO-OE6 UPO-OE7 UPO-OE9 UPO-OE10 UPO-OE11 UPO-OE13 El subconjunto completo de Objetivos Estratégicos UPO con el que conectan los Objetivos Estratégicos EPS, se ve favorecido por la existencia de un SAIC de la EPS que articule el proceso completo de mejora para cumplir los Objetivos de Calidad EPS que dan soporte a la consecución de los Objetivos Estratégicos EPS.	NM-2	NM-2	NM-2			EPS-OE2-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de intentes del GIISI con el Centro y el Título, como consecuencia de la mejora continua de los Objetivos Estratégicos promovida por el SAIC. Alumnado PA07_IN01_EPS_GIF > 3,5/5 Profesorado PA07_IN02_EPS_GIF > 3,5/5 PAS PA07_IN03_EPS_GIF > 3,5/5 Egresados PA07_IN04_EPS_GIF > 3,5/5 Empleadores PA07_IN05_EPS_GIF > 3,5/5	NM-1	SAT	SAT	PA07_IN01_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,53	4,27	3,9								
															PA07_IN02_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título			4,11	4,3	4,6								
															PA07_IN03_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título			4,5	4,67	3,8								
															PA07_IN04_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título			4	ND	ND								
															PA07_IN05_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título			ND	ND	4								
											EPS-OE2-OC2 Promover la participación de los grupos de interés del GIISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de satisfacción con la docencia". ES_ALU > 40% ES_PRO > 40% ES_PAS > 40% ES_EGR > 40% ES_EMP > 40% EAD_ALU > 40% **CONTRATO PROGRAMA 21-23** **I5 Acciones encaminadas a incrementar la tasa de participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés promovidas por el Centro** **- I5.1. Número de acciones ejecutadas (Ponderación: 50%)** **- I5.2. Tasa de participación de**	NM-2	NM-3	NM-3	ES_ALU	Nivel de participación de los Estudiantes en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.	Seguimiento Encuesta Satisfacción General de los Grupos de Interés EPS (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	22,27%	15,22%	16,96%	Plan Mejora GIISI (ANUAL) CONTRATO PROGRAMA 21-23 (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - - - Junta_EPS - - -	EPS-OE2-OC2-AM1 Se han llevado a cabo varias acciones entre las que se pueden destacar las siguientes: **1.Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos** **2.Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos** 3.Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos 4.Actividades de Incentivación de Encuestas	NR-3	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC2-AM1 Se proyectan varias acciones entre las que se pueden destacar las siguientes: 1.Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 2.Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 3.Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos 4.Actividades de incentivación de Encuestas	
															ES_PRO	Nivel de participación de los Profesores en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.			61,36%	41,67%	41,18%								
															ES_PAS	Nivel de participación del PAS en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.			17,78%	9,25%	12,28%								
															ES_EGR	Nivel de participación de los Egresados en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.			87,50%	67,00%	64,71%								
															ES_EMP	Nivel de participación de los Empleadores en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.			ND	ND	ND								
															EAD_ALU	Nivel de participación de los Estudiantes en las Encuestas de satisfacción con la docencia.	Seguimiento Encuesta Satisfacción con la Docencia de los Estudiantes (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	20,82%	16,78%	13,32%								
											EPS-OE2-OC3 Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GIISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título"	NM-2	NM-2	NM-2								Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC3-AM1 Solicitar en CGIC_UPO que la universidad genere una base de datos fiable con los empleadores del GIISI	NR-2	Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC3-AM1 Solicitar en CGIC_UPO que la universidad genere una base de datos fiable con los empleadores del GIISI	
																			EPS-OE2-OC3-AM2 Participación del Centro en la creación del Programa Olavide Alumni (https://alumni.upo.es/)	NR-2			EPS-OE2-OC3-AM2 Participación del Centro en la creación del Programa Olavide Alumni (https://alumni.upo.es/)	
											EPS-OE2-OC4 Velar por el correcto funcionamiento de los principales recursos del SAIC que gestionan la interfaz de uso del sistema por parte de los grupos de interés.	NM-1	NM-1	NM-1	Entradas Buzón EPS	La presentación de los valores de los Ítems y el análisis realizado para determinar si procede tomar decisiones de mejora se encuentran en las actas de la CGIC_EPS.	Acta CGIC_EPS Seguimiento + Propuestas Mejora (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	NM-1	NM-1	NM-1								
															Items Encuesta Encuesta Satisfacción General de los Grupos de Interés EPS	La presentación de los valores de los Ítems y el análisis realizado para determinar si procede tomar decisiones de mejora se encuentran en las actas de la CGIC_EPS.	Acta CGIC_EPS Seguimiento + Propuestas Mejora (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	NM-1	NM-1	NM-1								
															Items Encuesta Encuesta Satisfacción con la Docencia de los Estudiantes	La presentación de los valores de los Ítems y el análisis realizado para determinar si procede tomar decisiones de mejora se encuentran en las actas de la CGIC_EPS.	Acta CGIC_EPS Seguimiento + Propuestas Mejora (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	NM-1	NM-1	NM-1								
															Análisis general SAIC	El análisis sobre el funcionamiento de los recursos del SAIC y la determinación sobre si procede tomar decisiones de mejora se encuentran en las actas de la CGIC_EPS.	Acta CGIC_EPS Seguimiento + Propuestas Mejora (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	NM-1	NM-1	NM-1								
											EPS-OE2-OC5 **Resolución de las no conformidades de las auditorías externas para el CRITERIO 2 DE IMPLANTA.** **AUDITORÍAS VIGENTES** **- Homologación AUDIT-IMPLANTA (julio 2022)**			SAT									Autoinforme IMPLANTA (EPS) (respuesta a informe DEVA julio 22)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC5-AM1 **Implementación de un Cuadro de Mandos de la EPS que evidencia los siguientes aspectos:** **1)La implantación de un sistema de aseguramiento de calidad con un enfoque de Centro que supone una verdadera herramienta de gobernanza a nivel de Centro.** **2)La implantación de un ciclo completo de mejora que sustenta la toma de decisiones en una [illegible]**	SAT					
																			EPS-OE2-OC5-AM2 **Redefinición de la Política y Objetivos de Calidad de la EPS bajo las siguientes premisas:** **1)Alineamiento con los Objetivos Estratégicos de la EPS.**	SAT					
																			EPS-OE2-OC5-AM3 **Implementación del Plan de Mejora de Centro de la EPS bajo las siguientes premisas:** **1) Gestión a nivel de Centro de las**	SAT					
1.5. Personal docente	3. Personal docente e Investigador			EPS-OE3 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	UPO-OE1 Fortalecer la plantilla	NM-2	NM-2	NM-3			EPS-OE3-OC1 Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia	NM-2	NM-2	NM-2	PA02_IN01_EPS_GIF	Porcentaje de profesores/a a tiempo completo	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	54,55	50	50,94	Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC1-AM1 1) Informar al Vicerrectorado con competencias en la materia del problema detectado 2) Participación del Centro en el Programa de Fortalecimiento. Analizar el impacto del cambio de modalidad propuesto por el Rectorado en las asignaturas del GIISI 3) Participar en la incorporación de este objetivo en las políticas de contratación de la UPO	NR-2	Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC1-AM1 1) Informar al Vicerrectorado con competencias en la materia del problema detectado 2) Participación del Centro en el Programa de Fortalecimiento. Analizar el impacto del cambio de modalidad propuesto por el Rectorado en las asignaturas del GIISI 3) Participar en la incorporación de este	
															PA02_IN02_EPS_GIF	Porcentaje de profesores/a a tiempo parcia			45,45	48	47,17								
															PA02_IN03_EPS_GIF	Porcentaje de profesores/a funcionario			29,55	28	33,96								

														PA02_IN04_EPS_GIF	Porcentaje de profesores/a contratados	Informe Seguimiento GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes Junta_EPS - Estudiantes - Profesores	70,45	70	64,15										
														PA02_IN05_EPS_GIF	Porcentaje de profesores/a doctores			68,18	62	66,04										
														PA02_IN06_EPS_GIF	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	Autoinforme Seguimiento GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes	3,3	3,68	3,9										
												EPS-OE3-OC2 Promover la participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA-A-UPO. PA02_IN07_EPS_GIF > 40%	NM-2	NM-2	ND	PA02_IN07_EPS_GIF	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	4,6%	13,0%	ND	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC2-AM1 Solicitar al Área de Calidad de la UPO que recoja en su Plan de Formación las líneas de actuación propuestas en el Plan de Mejora de la EPS para mejorar el conocimiento del Programa DOCENTIA.	NR-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC2-AM1 Solicitar al Área de Calidad de la UPO que recoja en su Plan de Formación las líneas de actuación propuestas en el Plan de Mejora de la EPS para mejorar el conocimiento del Programa DOCENTIA.	
																								EPS-OE3-OC2-AM2 Promover entre el profesorado la conveniencia de solicitar la evaluación por DOCENTIA mediante correos personalizados para los profesores que no tengan la evaluación vigente, en los que se les informa de los beneficios de la misma.	NR-3			EPS-OE3-OC2-AM2 Promover entre el profesorado la conveniencia de solicitar la evaluación por DOCENTIA mediante correos personalizados para los profesores que no tengan la evaluación vigente, en los que se les informa de los beneficios de la misma.	
																												EPS-OE3-OC2-AM3 Solicitar al Área de Calidad para que redefina este indicador, puesto que el Centro entiende más lógico que el porcentaje esté referido al conjunto de profesores del Centro que cumplen las condiciones para ser evaluados por el Programa DOCENTIA y no al conjunto completo de profesores del Centro.	
																								EPS-OE3-OC2-AM4 Visibilización del profesorado con Excelencia Docente en la Ceremonia de Graduación. Se entregan unas placas conmemorativas.	SAT			EPS-OE3-OC2-AM4 Visibilización del profesorado con Excelencia Docente en la Ceremonia de Graduación. Se entregan unas placas conmemorativas.	
														PA02_IN08_EPS_GIF	Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	4,6%	13,0%	ND										
														PA02_IN09_EPS_GIF	Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico			0,0%	0,0%	ND										
														PA02_IN10_EPS_GIF	Porcentaje de profesorado con Mención de Excelencia Docente en las convocatorias del curso académico			4,6%	11,1%	ND										
														PA02_IN11_EPS_GIF	Porcentaje de profesorado del título con informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente positivo			36,4%	38,9%	ND										
														PA02_IN12_EPS_GIF	Porcentaje de profesorado del título con informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente negativo			0,0%	0,0%	ND										
														PA02_IN13_EPS_GIF	Porcentaje de profesorado del título con Informe de Mención de Excelencia Vigente			31,8%	33,3%	ND										
														PA02_IN14_EPS_GIF	Porcentaje de Reconocimientos públicos a la Excelencia Docente (Modalidad individual a.) vigentes			2,3%	1,9%	ND										
														PA02_IN15_EPS_GIF	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores			61,9%	60,4%	ND										
1.6 Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes	4. Gestión de recursos materiales y servicios.			EPS-OE4 Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado.		UPO-OE2 Aumentar y mejorar la dotación de infraestructuras docentes e investigadoras	SAT	SAT	SAT			EPS-OE4-OC1 Velar por el cumplimiento de los compromisos de calidad que figuran en la Carta de Servicios de la EPS que está publicada en BOJA.	SAT	SAT	SAT	CS_IN01_EPS_GIF Compromiso Calidad en Carta Servicios EPS	Dar respuesta a todas las solicitudes de información que llegan a la secretaría de la Escuela Politécnica Superior en 3 días hábiles.	Seguimiento Carta Servicios EPS (compromisos de servicios) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	OK	OK	OK										
														CS_IN02_EPS_GIF	Publicación de los horarios antes de la apertura del plazo para la matriculación			OK	OK	OK										
														CS_IN03_EPS_GIF	Publicación de los calendarios de exámenes antes de la apertura del plazo para la matriculación.			OK	OK	OK										
														CS_IN04_EPS_GIF	Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la Escuela Politécnica Superior en 10 días hábiles.			OK	OK	OK										
														CS_IN05_EPS_GIF	Publicación de la memoria anual de la Escuela Politécnica Superior en la web institucional.			OK	OK	OK										
														CS_IN06_EPS_GIF	Resolución de las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos por la Comisión de Transferencia y Reconocimiento de Créditos de la Escuela Politécnica Superior en un tiempo inferior a dos meses desde la recepción de la solicitud por parte de la comisión.			OK	OK	OK										
														CS_IN07_EPS_GIF	Satisfacer la demanda de solicitudes de estancias académicas en programas de movilidad gestionados por la EPS mediante la oferta de un número de plazas que sea igual o superior a la demanda.			OK	OK	OK										
														CS_IN08_EPS_GIF	Publicación de la parte general de las guías docentes de todas las asignaturas de las titulaciones de la Escuela Politécnica Superior en el mes de julio.			OK	OK	OK										
														CS_IN09_EPS_GIF	Publicación del grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Escuela Politécnica Superior.			OK	OK	OK										
														CS_IN10_EPS_GIF	Publicación en el mes de julio en la web institucional de un informe con las actuaciones llevadas a cabo en los Laboratorios de Docencia durante todo el curso académico.			OK	OK	OK										
														CS_IN11_EPS_GIF	Alcanzar una valoración superior a 3 (en una escala de 1 a 5) en las Encuestas de Evaluación de la Actividad Docente por parte del Alumnado.			OK	OK	OK										
														CS_IN12_EPS_GIF	Publicación de los informes anuales para el seguimiento de títulos en la web institucional.			NO Incump puntual justificado COVID	OK	NO Incump puntual justificado IMPLANTA										
												EPS-OE4-OC2 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con las infraestructuras. Alumnado PA04_IN02_EPS_GIF > 3,5/5 Profesorado PA04_IN03_EPS_GIF > 3,5/5	NM-1	NM-1	SAT	PA04_IN02_EPS_GIF	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,53	3,92	4,4	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE4-OC3-AM1 Solicitar a la Dirección General de Infraestructuras la modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles.	NR-2	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE4-OC3-AM1 Solicitar a la Dirección General de Infraestructuras la modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles.	
														PA04_IN03_EPS_GIF	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras			3,86	4,11	4,4										
												EPS-OE4-OC3 Analizar anualmente los indicadores relativos a los servicios proporcionados por la Biblioteca y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia	NM-1	SAT	SAT	PA04_IN01_EPS_GIF	Porcentaje de Bibliografía recomendado por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	91,1%	94,7%	94,4%										
							SAT	SAT	SAT	PA06_IN01_UPO	Estudiantes por puesto de lectura	Autoinforme Seguimiento	CGIC_GIISI - Estudiantes	11,62	11,67	12,36										

													PA06_IN02_UPO	Metros cuadrados construidos por usuario	GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	- Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	0,81	0,93	0,88							
													PA06_IN03_UPO	Estudiantes por PC de uso público			136,56	108,31	121,01							
													PA06_IN04_UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (monografías)			0,55	0,35	0,34							
													PA06_IN05_UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (revistas)			0,88	0,46	0,38							
													PA06_IN07_UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencia y Tecnología			65702	169023	189907							
													PA06_IN12_UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar			436985	368516	411300							
											EPS-OE4-OC4	Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta de los procesos administrativos más significativos para el estudiantado y, caso de detectar anomalías significativas, informar a los actores involucrados (PAS y Equipo Directivo EPS).	SAT	SAT	NM-2	PC03_IN03_EPS_GIF	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	12,59	14,1	4							
													PC03_IN04_EPS_GIF	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad			ND	26	65							
													PC03_IN05_EPS_GIF	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta			186	108	104							
1.3. Enseñanza, aprendizaje y Evaluación centrados en el estudiante. 1.4. Admisión, evolución, reconocimiento y Certificación de los estudiantes. 1.6. Recursos para el	5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.			EPS-OE5	Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	UPO-OE6 UPO-OE9 UPO-OE10	Desarrollar una oferta formativa más innovadora, competitiva y comprometida Aumentar la transferencia y ampliar la conexión con el tejido productivo Favorecer la formación práctica de estudiantes y la empleabilidad de egresados	NM-2	NM-2	NM-2	EPS-OES-OC1	Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro Cobertura plazas = 100% PC03_IN02_EPS_GIF = 100% Admitidos 1ª opción > 70% PC04_IN01_EPS_GIF > 70%	NM-2	NM-2	NM-2	PC03_IN01_EPS_GIF	Número de plazas ofertadas	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	75	75	75							
													PC03_IN02_EPS_GIF	Grado de cobertura de las plazas			93,33%	104%	104%	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OES-OC1-AM1	Las acciones de captación queda recogida en las evidencias PC05_E01. Pueden destacarse 1) Presentaciones de oferta académica EPS a centros de Bachillerato y Ciclos Formativos 2) Actividad universitaria "Estudiante colaborador en captación y difusión del GIISI de la EPS".	NR-2	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OES-OC1-AM1	Continuarán las acciones de captación recogida en las evidencias PC05_E01 del curso anterior. Pueden destacarse 1) Presentaciones de oferta académica EPS a centros de Bachillerato y Ciclos Formativos 2) Actividad universitaria "Estudiante colaborador en captación y difusión del GIISI de la EPS".	
													PC04_IN01_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso			65,71%	55,13%	46,15%							
													PC04_IN02_EPS_GIF	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso			-5,41	11,43	0							
													PC04_IN03_EPS_GIF	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas			0,95	1,41	0,81							
													PC04_IN04_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso			22,22	38,67	56,76							
													PC04_IN05_EPS_GIF	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso			10	11,84	12,82							
													PC04_IN07_EPS_GIF	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas			4,17	4,54	4,42							
													PC04_IN08_EPS_GIF	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso			365/75	489/75	428/75							
											EPS-OES-OC2	Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro PC04_IN05_EPS_GIF > 15% **CONTRATO PROGRAMA 21-23** **I6 Desarrollo de acciones especificas alineadas con el Plan de Igualdad de la UPO.** **- IE.1. Número de acciones ejecutadas**	NM-1	NM-1	NM-1	PC04_IN05_EPS_GIF	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	10	11,84	12,82	Plan Mejora GIISI (ANUAL) + Contrato Programa EPS (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OES-OC2-AM1	Las acciones de captación queda recogida en las evidencias PC05_E01. Pueden destacarse: 1) I Jornadas de Tecnología para la Igualdad "Somos Igual.es" **2) Video-Concurso "Programar en Igualdad".**	NR-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OES-OC2-AM1	Continuarán las acciones de captación recogida en las evidencias PC05_E01 del curso anterior. Pueden destacarse: 1) Jornadas de Tecnología para la Igualdad "Somos Igual.es" 2) Video-Concurso "Programar en Igualdad".	
											EPS-OES-OC3	Fomentar una orientación al alumnado de calidad **CONTRATO PROGRAMA 21-23** **I4 Acciones de orientación académica y/o profesional** **- I4.1. Número de acciones de orientación académica y/o profesional promovidas por el Centro. [Ponderación: 60%]** **- I4.2. Orientación académica: Ítem 1 de la Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro. [Ponderación: 20%]** **- I4.3. Orientación profesional: Ítem 2 de la Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro [Ponderación: 20%]**	NM-2	NM-1	NM-1	PC05_IN01_EPS_GIF	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,24	3,73	3,6	Contrato Programa EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OES-OC3-AM1	**Jornadas de Bienvenida para nuevos estudiantes de Grado de la Escuela Politécnica Superior.**	NR-1						
													PC05_IN02_EPS_GIF	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional			3,14	3,88	3,6			EPS-OES-OC3-AM2	**Charla sobre optativas para todo el alumnado, aunque especialmente dirigido a estudiantes de 2do y 3er curso.**	NR-1						
																						EPS-OES-OC3-AM3	**Jornadas Profesiones con Futuro de la Escuela Politécnica Superior.**	NR-1						
																						EPS-OES-OC3-AM4	**Curso online "Competencias Profesionales para el Empleo" para los/as estudiantes del GIISI.**	NR-1						
																						EPS-OES-OC3-AM5	Talleres para preparar el CV	NR-1						
											EPS-OES-OC4	Fomentar una docencia de calidad en las titulaciones del Centro	SAT	SAT	SAT	PA07_IN06_EPS_GIF	Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	4,29	4,44	4,28							
													PC07_IN01_EPS_GIF	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el Buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)			0	0	0							
													PC07_IN02_EPS_GIF	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)			0%	0%	0%							
											EPS-OES-OC5	Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica Tasa de abandono < 30% PC12_IN02_EPS_GIF < 30% Tasa de eficiencia > 70% PC12_IN03_EPS_GIF > 70% Tasa de graduación > 15% PC12_IN04_EPS_GIF > 15%	NM-1	NM-2	NM-1	PC12_IN01_EPS_GIF	Tasa de rendimiento	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	67,84%	61,88%	56,97%							
													PC12_IN02_EPS_GIF	Tasa de abandono			16,67%	36,99%	20%	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores	EPS-OES-OC5-AM1	Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan.	NR-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores	EPS-OES-OC5-AM1	Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan.	
																						EPS-OES-OC5-AM2	Reuniones de coordinación por curso para equilibrar la carga de trabajo del alumnado.	NR-1			EPS-OES-OC5-AM2	Reuniones de coordinación por curso para equilibrar la carga de trabajo del alumnado.	
																						EPS-OES-OC5-AM3	Seguimiento de alumnos en el programa de progreso y permanencia.	NR-1			EPS-OES-OC5-AM3	Seguimiento de alumnos en el programa de progreso y permanencia.	
																						EPS-OES-OC5-AM4	Difusión de ayudas/becas para evitar el abandono de la titulación por motivos económicos.	NR-1			EPS-OES-OC5-AM4	Difusión de ayudas/becas para evitar el abandono de la titulación por motivos económicos.	
													PC12_IN03_EPS_GIF	Tasa de eficiencia			80,70%	87,19%	72,07%							
													PC12_IN04_EPS_GIF	Tasa de graduación			21,43%	18,57%	25%							
													PC12_IN05_EPS_GIF	Tasa de éxito			82,37%	79,13%	64,45%							
											EPS-OES-OC6	Fomentar un perfil de egreso de calidad que satisfaga las	SAT	ND	ND	PC11_IN01_EPS_GIF	Tasa de inserción laboral	Autoinforme Seguimiento	CGIC_GIISI - Estudiantes	92,86	ND	ND							

											necesidades del mercado laboral				PC11_IN02_EPS_GIF	Número de egresados por curso académico	GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	- Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	16	32	22									
															PC12_IN06_EPS_GIF	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas			4	ND	ND									
															PC12_IN07_EPS_GIF	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas			ND	ND	ND									
				EPS-OE6	Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos.	UPO-OE7 UPO-OE11	Impulsar la expansión internacional de la Universidad Mejorar la comunicación, relaciones externas y el conocimiento interno de la Universidad	NM-1	NM-2	NM-1		EPS-OE6-OC1	Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro. PC08_IN01_EPS_GIF >= 2% **CONTRATO PROGRAMA 21-23** **I9. Acciones para fomentar y/o mejorar la movilidad internacional** **- I9.1. Número de acciones desarrolladas**	NM-2	NM-2	NM-2	PC08_IN01_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	2,78%	0,35%	0,35%	Plan Mejora GIISI (ANUAL) +	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC5-AM1	**Reunión informativa para los estudiantes del GIISI que realizarán una movilidad internacional.**	NR-2	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC5-AM1	Reunión informativa para los estudiantes del GIISI que realizarán una movilidad internacional.	
																						Contrato Programa EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC5-AM2	Sesión de charla informativa para estudiantes del GIISI sobre la convocatoria Erasmus, Erasmus Prácticas y Atlanticus-Santander a cargo del Director del Área de Relaciones Internacionales y Cooperación.	NR-2				EPS-OE5-OC5-AM2	Sesión de charla informativa para estudiantes del GIISI sobre la convocatoria Erasmus, Erasmus Prácticas y Atlanticus-Santander a cargo del Director del Área de Relaciones Internacionales y Cooperación.	
															PC08_IN02_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	1,19%	1,73%	2,42%									
															PC08_IN03_EPS_GIF	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título			0,24	0,28	0,14									
															PC08_IN04_EPS_GIF	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional			2,92	4	3,31									
															PC08_IN05_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional			0%	0%	0%									
															PC08_IN06_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional			0%	0%	0,35%									
															PC08_IN07_EPS_GIF	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título			0	0,09	0									
															PC08_IN08_EPS_GIF	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad			0	0,03	0									
											EPS-OE6-OC2	Promover la consecución del sello europeo Euro-Inf del programa SIC de ANECA para el GIISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación. **CONTRATO PROGRAMA 21-23** **I7. Acciones encaminadas a mejorar el perfil competencial de los egresados del GIISI según las recomendaciones de la auditoría del sello europeo EURO-INF.** **- I7.1. Número de acciones ejecutadas [Ponderación 60%]** **- I7.2 Incorporación en el plan formativo del GIISI de contenidos nuevos correspondientes al sub-resultado 4.3 de EQANIE (Sí/No) [Ponderación 40%]**	NA	NA	SAT												Contrato Programa EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE6-OC2-AM1	**El refuerzo de los contenidos del sub-resultado de aprendizaje 4.3 establecido por EQANIE se realizará mediante el trámite MODIFICA. Dado que este trámite también engloba otras cuestiones que aún no están cerradas como la nueva formación Dual en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información, el citado trámite MODIFICA no ha sido realizado aún.** **No obstante, el cumplimiento de este indicador se considera preservado puesto que los objetivos correspondientes a los indicadores I7.1 e I7.2 están asociados al periodo completo de este Contrato Programa (lo que incluye el curso 22-23).**	NR-2						
				EPS-OE7	Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno.	UPO-OE9 UPO-OE13	Aumentar la transferencia y ampliar la conexión con el tejido productivo Potenciar la estrategia de igualdad y responsabilidad social	NM-2	NM-1	NM-1		EPS-OE7-OC1	Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial del programa formativo y las actividades de orientación de las titulaciones del Centro. **CONTRATO PROGRAMA 21-23** **I8. Indicador I8. Acciones para fomentar las relaciones con el entorno económico y social (egresados/as y empleadores/as).** **- I8.1. Al menos 2 acciones con relevancia significativa.**	NM-2	NM-1	NM-1	PC05_IN02_EPS_GIF	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,14	3,88	3,6	Contrato Programa EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC1-AM1	**Se han realizado las siguientes acciones:** **1) Jornadas Profesiones con Futuro de la Escuela Politécnica Superior.** **2) Ceremonia de Egresados/as de la Promoción 2019-2023.**	NR-1						
															PC12_IN06_EPS_GIF	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas			4	ND	ND									
															PC12_IN07_EPS_GIF	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas			ND	ND	ND									
											EPS-OE7-OC2	Promover la consecución de la Mención Dual para el GIISI.	NA	NA	NA							Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC2-AM1	Elaboración y validación del trámite MODIFICA para solicitar la mención Dual del GIISI.	NR-2	Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC2-AM1	Elaboración y validación del trámite MODIFICA para solicitar la mención Dual del GIISI.	