

ANEXO V. Informe de Seguimiento Anual del Centro

Denominación del Centro: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

Código RUCT: 41015494

Universidad: UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

Enlace a la Versión del SGCC certificado:

MANUAL DEL SAIC

<https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/manual-de-calidad/>

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SAIC

<https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/manual-de-procedimientos/>

Fecha seguimiento: 21-JULIO-2023

REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD INTERNA DEL CENTRO (CURSO 22-23)

Este documento muestra la evidencia de la revisión de la Gestión de la Calidad Interna del Centro a la finalización del curso. Esta revisión se abordará mediante el **análisis de los ciclos de mejora (en torno a los Objetivos de Calidad)** que corresponden a cada uno de los **5 criterios del Programa IMPLANTA**.

Para cada criterio, el análisis comenzará con el **seguimiento 21-22** del cumplimiento de los **Objetivos de Calidad (OC)** que correspondan dentro de la **Política y Objetivos de Calidad (POC)**, así como de los **Objetivos Estratégicos (OE)** de los que deriven. Posteriormente, se abordará el **seguimiento 22-23** de la realización de las **Acciones de Mejora (AM)** del **Plan de Mejora de Centro (PMC)** en relación con su impacto en los **OC / OE**. Como resultado de ambos seguimientos, se propondrá una **actualización 23-24** de los **OC / OE** (si procede) y una **actualización 23-24** de las **AM** del **PMC**, bien manteniendo las anteriores, bien redefiniendo/añadiendo otras nuevas. El proceso anterior de **seguimiento/actualización de POC y PMC** se apoyará en el **Cuadro de Mandos General (CMG)** del SAIC correspondiente al **curso 22-23**.

En este punto se quiere hacer notar que la recogida sistemática de información de los indicadores del SAIC suele llegar con un curso de demora en el contexto de los **Autoinformes de Seguimiento de los Títulos**, de ahí que el **seguimiento de OC / OE** basado en estos indicadores se asocie el curso 21-22. No obstante, para los **OC / OE** concretos que planteen la realización de **AM** en el curso 23-24, se considerará la consulta al **Sistema de Información para la Dirección** con el propósito de comprobar si ya se ha calculado el valor del indicador para el curso 22-23 y que esto permita un mejor dimensionamiento de la **AM** para el curso 23-24.

El conjunto formado por este **documento de análisis de los ciclos de mejora para los 5 criterios IMPLANTA** y el **CMG 22-23** en que se apoya dicho análisis (que incorpora el **seguimiento/actualización de OE, POC y PMC**), es lo que realmente conformará el **Informe de seguimiento anual del Centro (curso 22-23)**.

A continuación, se facilita un listado de todas las evidencias mencionadas anteriormente para articular este análisis del ciclo de mejora del SAIC que constituye el **Informe de Seguimiento de Centro**:

CURSO 22-23

- **OE 22-23 Objetivos Estratégicos del Centro vigentes en curso 22-23**
- **POC 22-23 Política y Objetivos de Calidad del Centro vigentes en curso 22-23**
- **PMC 22-23 Plan de Mejora de Centro vigente en curso 22-23**
- **CMG 22-23 Cuadro de Mandos General correspondiente al curso 22-23**: incluye el Seguimiento 22-23 de OE, el Seguimiento 22-23 de POC (con seguimiento 21-22 de indicadores asociados) y el Seguimiento 22-23 del PMC.

CURSO 23-24

- **POC 23-24 Política y Objetivos de Calidad vigentes en curso 23-24 (se mantiene POC 22-23)**
- **PMC 23-24 Plan de Mejora de Centro vigente en curso 23-24 (se mantiene PMC 22-23)**

Todos estos documentos, junto con las evidencias de los recursos del SAIC que se presentan en el Cuadro de Mandos General del SAIC, se proporcionan en las siguientes rutas del gestor documental BSCW:

- DOCUMENTACION SEGUIMIENTO IMPLANTA EPS
 - o 3. REVISIÓN GESTION CALIDAD INTERNA CENTRO
 - SAIC_InformeSeguimientoCentro
 - SAIC_CuadroMandosGeneral

Con respecto a la estructura del análisis de cada criterio que se seguirá en el resto del documento, se incluirán, además del propio análisis de los ciclos de mejora, varios campos adicionales para tener en consideración el resultado de la última evaluación de la Agencia Evaluadora (en este caso, sería el Informe de Evaluación de julio de 2022):

- Calificación del criterio en el Informe de Evaluación (Satisfactorio, Suficiente, Insuficiente, ...) por su incidencia en el alcance de las acciones de mejora a desarrollar.

- Análisis de los ciclos de mejora de los OEs / OCs asociados al criterio (Seguimiento OEs / OCs, Seguimiento PMC, etc.).
- Tratamiento de las recomendaciones recibidas, con especial atención si se trata de recomendaciones que sustentan una calificación de Insuficiente (identificadas como “Recomendaciones de Especial Relevancia”). Si bien el tratamiento de alguna de estas recomendaciones habrá quedado incluido también en el PMC, algunas recomendaciones sólo requerirán una acción puntual y sólo quedarán reflejadas en este apartado final del análisis del criterio.

Finalmente, también resulta de interés incluir en este documento un extracto de los procedimientos PE01-EPS y PE04-EPS en el que se resumen los mecanismos de valoración del seguimiento de Objetivos de Calidad (incluidos en POC) y Objetivos Estratégicos, así como los mecanismos de valoración del seguimiento de Acciones de Mejora (incluidas en PMC):

- El **seguimiento de Objetivos de Calidad (en la POC) y Objetivos Estratégicos** no pretende ser un juicio finalista sobre el cumplimiento de los objetivos basado en la superación de los umbrales asociados a estos indicadores, sino que busca establecer la conveniencia de intensificar el trabajo de mejora del Centro en unos aspectos u otros. Es decir, se realizará una evaluación estratégica de los objetivos orientada a determinar cuáles de ellos necesitan un mayor número de acciones de mejora y no se asignarán calificaciones a los mismos (suficiente, insuficiente,...).

Para formalizar esta evaluación estratégica se asignarán tres posibles niveles (1-2-3) que expresarán la conveniencia de priorizar más (NM-3) o menos (NM-1) las mejoras relativas a cada Objetivo de Calidad. Sólo aquellos objetivos que se consideren muy consolidados podrían quedar fuera de esta dinámica de mejora continua y ser calificados como satisfactorios (SAT).

Con esta visión global orientada a la mejora se pretende orientar de forma más eficiente la estrategia de asignación de recursos del Centro y evitar que el establecimiento de una prioridad elevada de mejora (NM-3) tenga que asociarse necesariamente a una insuficiencia.

Se ha añadido también la valoración del seguimiento de los OE / OC correspondiente a los 3 últimos cursos (19-20, 20-21, 21-22) para seguir la pauta establecida en la Guía IMPLANTA sobre el análisis de tendencias (aunque sea este curso 22-23 el primero en el que se formaliza el ciclo de mejora sobre estos OE / OC).

- De la misma forma, el **seguimiento de las Acciones de Mejora (en el PMC)** no pretende ser un juicio finalista sobre la realización de las acciones de mejora, sino que busca establecer la conveniencia de intensificar el trabajo de mejora del Centro en unos aspectos u otros. Es decir, se realizará una evaluación estratégica de las acciones de mejora orientada a determinar cuáles de ellas necesitan ser repetidas y/o revisadas/redefinidas y no se asignarán calificaciones a las mismas (suficiente, insuficiente,...).

Para formalizar esta evaluación estratégica se asignarán tres posibles niveles (1-2-3) que expresarán la conveniencia de priorizar más (NR-3) o menos (NR-1) la repetición y/o redefinición de la acción de mejora que está siendo evaluada. Sólo aquellos objetivos que hayan sido considerados como satisfactorios (SAT) podrían dar lugar a la finalización de una determinada línea de acción de mejora (FIN) que esté vinculada con ese objetivo.

Con esta visión global orientada a la mejora se pretende orientar de forma más eficiente la estrategia de asignación de recursos del Centro y evitar que el establecimiento de una prioridad elevada de repetición y/o redefinición (NR-3) tenga que asociarse necesariamente a una mala ejecución en el curso analizado.

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

Calificación Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): Satisfactorio

En este caso el Centro tiene los siguientes Objetivos Estratégicos y Objetivos de Calidad:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE1. Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.	EPS-OE1-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con la IPD Alumnado PC14_IN01_EPS_GIF > 3,5/5. Profesorado PC14_IN02_EPS_GIF > 3,5/5 PAS PC14_IN03_EPS_GIF > 3,5/5 Empleadores PC14_IN04_EPS_GIF > 3,5/5

EPS-OE1-OC1

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 utilizado para el seguimiento muestra que los indicadores asociados tienen un desempeño favorable en la mayor parte de casos. No obstante, se aprecia que no hay datos disponibles (ND) para el PC14-IN4-EPS-GIF. Esta situación es debida a la falta de un censo representativo de empleadores por las dificultades que plantea su generación. Esto conllevará una Acción de Mejora que se ha asociado al EPS-OE2-OC3 por considerarse una mejora relativa al SAIC. Este análisis permite concluir una valoración global satisfactoria SAT.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO			SEGUIMIENTO			CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador		
			19-20	20-21	21-22					19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE1-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con la IPD Alumnado PC14_IN01_EPS_GIF > 3,5/5 Profesorado PC14_IN02_EPS_GIF > 3,5/5 PAS PC14_IN03_EPS_GIF > 3,5/5 Empleadores PC14_IN04_EPS_GIF > 3,5/5	NM-1	SAT	SAT	PC14_IN01_EPS_GIF	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,65	4,27	4
	PC14_IN02_EPS_GIF					Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	4,42			4,42	5	
	PC14_IN03_EPS_GIF					Grado de satisfacción del PAS con la IPD	4,67			4,33	4,1	
	PC14_IN04_EPS_GIF					Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	ND			ND	ND	

EPS-OE1-OC1-AM1

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 El CMG 22-23 muestra que esta acción se ha realizado con éxito. Teniendo en cuenta lo anterior y que EPS-OE1-OC1 fue evaluado con SAT, el Centro no ve necesaria la definición de nuevas AMs en el 23-24.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)									
			19-20	20-21	21-22	22-23					23-24				
						Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento		
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE1-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con la IPD Alumnado PC14_IN01_EPS_GIF > 3,5/5 Profesorado PC14_IN02_EPS_GIF > 3,5/5 PAS PC14_IN03_EPS_GIF > 3,5/5 Empleadores PC14_IN04_EPS_GIF > 3,5/5	NM-1	SAT	SAT	Seguimiento	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE1-OC1-AM1	Renovación y aprobación del Plan de Comunicación de la EPS bajo las directivas del Programa IMPLANTA para la Información Pública Disponible.	SAT					
						Política y Objetivos Calidad (EPS)									
						(ANUAL)									
						Autoinforme IMPLANTA (EPS) (respuesta a Informe DEVA Julio 22)									

EPS-OE1

SEGUIMIENTO 21-22 Puesto que está asociado únicamente al EPS-OE1-OC1, puede concluirse también una valoración satisfactoria SAT del seguimiento 21-22 de EPS-OE1.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO					
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO		
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Valoración			Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración		
			19-20	20-21	21-22				19-20	20-21	21-22
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED - Director - Subdirectores - Secretario - DAGs Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE1 Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.	NM-1	SAT	SAT	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE1-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con la IPD Alumnado PC14_IN01_EPS_GIF > 3,5/5 Profesorado PC14_IN02_EPS_GIF > 3,5/5 PAS PC14_IN03_EPS_GIF > 3,5/5 Empleadores PC14_IN04_EPS_GIF > 3,5/5	NM-1	SAT	SAT

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (INFOME EVALUACIÓN IMPLANTA JULIO 2022)

Recomendaciones		Acciones correctivas
R-1	<p>[...] <i>El Centro aporta información y evidencias en la página web, se identifica con claridad en la mayor parte de los casos la conexión con los indicadores del SGIC, aunque en algunas ocasiones esta conexión no es explícita y esto puede dificultar su identificación.</i> [...]</p>	<p>Se ha revisado la web para mostrar de forma más explícita la relación entre la información publicada y su relación con el SAIC. Por ejemplo, en la sección de resultados y tasas, se asocian las tasas con su codificación como indicadores del SAIC:</p> <p>https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/resultados-y-tasas-del-giisi/</p>
R-2	<p>[...] <i>Se plantea ofrecer una información plural sobre los títulos, con difusión de políticas y objetivos de calidad entre otros.</i> [...]</p>	<p>La sección de Política y Objetivos de Calidad se ha actualizado conforme a la nueva versión alineada con las directrices del Programa IMPLANTA:</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/escuela-politecnica-superior/es/calidad/galleries/documentos-sistema-interno-calidad/EPS_PoliticayObjetivosCalidad.pdf</p>
R-3	<p>[...] <i>Se plantea una revisión anual de la información y los canales de comunicación empleados, aunque no se explicita como se gestionan las propuestas de mejora fruto del citado análisis.</i> [...] <i>Este procedimiento de análisis se vincula con el Plan de Comunicación del Centro, aunque el proceso tiene recorrido de mejora en su desarrollo para asegurar la vinculación de los datos manifestados por los grupos de interés (estudiantado, PAS, PDI) para esclarecer el grado de implicación de estos en las acciones de difusión concretas.</i> [...]</p>	<p>Se ha renovado el Plan de Comunicación en el contexto de la adaptación del SAIC al Programa IMPLANTA.</p> <p>El seguimiento y revisión de este documento será abordado con carácter anual por parte de la CGIC de la EPS, donde están representados todos los grupos de interés.</p>

CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Calificación Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): Insuficiente

En este caso el Centro tiene los siguientes Objetivos Estratégicos y Objetivos de Calidad:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
<p>EPS-OE2. Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.</p>	<p>EPS-OE2-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con el Centro y el Título, como consecuencia de la mejora continua de los Objetivos Estratégicos promovida por el SAIC.</p> <p>Alumnado PA07_IN01_EPS_GIF > 3,5/5</p> <p>Profesorado PA07_IN02_EPS_GIF > 3,5/5</p> <p>PAS PA07_IN03_EPS_GIF > 3,5/5</p> <p>Egresados PA07_IN04_EPS_GIF > 3,5/5</p> <p>Empleadores PA07_IN05_EPS_GIF > 3,5/5</p> <p>EPS-OE2-OC2 Promover la participación de los grupos de interés del GIISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de satisfacción con la docencia".</p> <p>ES_ALU > 40% ES_PRO > 40% ES_PAS > 40% ES_EGR > 40% ES_EMP > 40%</p> <p>EAD_ALU > 40%</p> <p>EPS-OE2-OC3 Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GIISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título"</p> <p>EPS-OE2-OC4 Velar por el correcto funcionamiento de los principales recursos del SAIC que gestionan la interfaz de uso del sistema por parte de los grupos de interés.</p> <p>EPS-OE2-OC5 Resolución de las no conformidades de las auditorías externas para el CRITERIO 2 DE IMPLANTA.</p> <p>AUDITORÍAS VIGENTES - Homologación AUDIT-IMPLANTA (julio 2022)</p>

EPS-OE2-OC1

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra que los indicadores asociados tienen un desempeño favorable en la mayor parte de casos. Los datos no disponibles (ND) para el PA07-IN04-EPS-GIF son consecuencia del proceso de recogida de información para los egresados (las encuestas se realizan 2 cursos después del egreso, por lo que los datos más recientes son de la promoción graduada en 19-20). Los datos no disponibles (ND) para el PA07-IN05-EPS-GIF están justificados de nuevo por la falta de un censo representativo de empleadores por las dificultades que plantea su generación. Esto conllevará una Acción de Mejora que se ha asociado al EPS-OE2-OC3. Este análisis permite concluir una valoración global satisfactoria (SAT).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO			CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador				Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22							19-20	20-21	21-22	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con el Centro y el Título, como consecuencia de la mejora continua de los Objetivos Estratégicos promovida por el SAIC. Alumnado PA07_IN01_EPS_GIF > 3,5/5 Profesorado PA07_IN02_EPS_GIF > 3,5/5 PAS PA07_IN03_EPS_GIF > 3,5/5 Egresados PA07_IN04_EPS_GIF > 3,5/5 Empleadores PA07_IN05_EPS_GIF > 3,5/5	NM-1	SAT	SAT	PA07_IN01_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título			Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,53	4,27	3,9	
						PA07_IN02_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título					4,11	4,3	4,6	
						PA07_IN03_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título					4,5	4,67	3,8	
						PA07_IN04_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título					4	ND	ND	
						PA07_IN05_EPS_GIF	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título					ND	ND	4	

EPS-OE2-OC1

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 Dado que este objetivo tiene una valoración SAT, se consideran adecuados los mecanismos actuales del Centro que inciden en este objetivo y por tanto no se proponen Acciones de Mejora.

EPS-OE2-OC2

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra unos índices de participación muy elevados en el profesorado y en los egresados. Sin embargo, otros indicadores asociados presentan valores mejorables. Por una parte, se aprecia una baja participación en los estudiantes (tanto en la Encuesta de Satisfacción General con el Título y el Centro, como en la Encuesta de Satisfacción con la Actividad Docente por profesor/asignatura). En el caso del PAS, la problemática real a juicio del Centro son las dificultades para tener un censo representativo del personal que realmente tiene una vinculación directa con el Centro, dada la organización propia de un campus único donde muchas unidades administrativas son comunes a toda la Universidad. La falta de datos de los Empleadores vuelve a explicarse por las consideraciones presentadas en análisis previos (dificultad para tener un censo representativo). Este análisis permite concluir que este objetivo necesita bastante mejora (NM-3).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO			CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					
DEFINICIÓN				Valoración			DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		19-20	20-21	21-22	Indicador				Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
														19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC2 Promover la participación de los grupos de interés del GIISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de satisfacción con la docencia". ES_ALU > 40% ES_PRO > 40% ES_PAS > 40% ES_EGR > 40% ES_EMP > 40% EAD_ALU > 40% CONTRATO PROGRAMA 21-23 15 Acciones encaminadas a incrementar la tasa de participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés promovidas por el Centro - 15.1. Número de acciones ejecutadas [Ponderación: 50%] - 15.2. Tasa de participación		NM-2	NM-3	NM-3	ES_ALU	Nivel de participación de los Estudiantes en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.	Seguimiento Encuesta Satisfacción General de los Grupos de Interés EPS (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	22,27%	15,22%	16,96%			
				ES_PRO	Nivel de participación de los Profesores en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.	61,36%	41,67%	41,18%								
				ES_PAS	Nivel de participación del PAS en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el	17,78%	9,25%	12,28%								
				ES_EGR	Nivel de participación de los Egresados en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.	87,50%	67,00%	64,71%								
				ES_EMP	Nivel de participación de los Empleadores en las Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título.	ND	ND	ND								
				EAD_ALU	Nivel de participación de los Estudiantes en las Encuestas de satisfacción con la docencia.	20,82%	16,78%	13,32%								

EPS-OE2-OC2-AM1

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 El CMG 22-23 muestra que el impacto de este grupo de acciones en la mejora del objetivo ha sido bastante reducido y por ese motivo reciben la valoración NR-3. Teniendo en cuenta lo anterior, se propone continuar esta línea de actuación en el 23-24.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA												
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)									
				19-20	20-21	21-22	22-23					23-24				
				Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC2 Promover la participación de los grupos de interés del GIISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de satisfacción con la docencia". ES_ALU > 40% ES_PRO > 40% ES_PAS > 40% ES_EGR > 40% ES_EMP > 40% EAD_ALU > 40% CONTRATO PROGRAMA 21-23 15 Acciones encaminadas a incrementar la tasa de participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés promovidas por el Centro - 15.1. Número de acciones ejecutadas [Ponderación: 50%] - 15.2. Tasa de participación		NM-2	NM-3	NM-3	Plan Mejora GIISI (ANUAL) CONTRATO PROGRAMA 21-23 (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores Junta_EPS	EPS-OE2-OC2-AM1	Se han llevado a cabo varias acciones entre las que se pueden destacar las siguientes: 1.Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 2.Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 3.Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos 4.Actividades de Incentivación de Encuestas	NR-3	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC2-AM1	Se proyectan varias acciones entre las que se pueden destacar las siguientes: 1.Reuniones de coordinación relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 2.Jornadas relacionadas con la difusión del SGIC de la EPS y sus Títulos 3.Actividades de Formación relacionadas con el SGIC de la EPS y sus Títulos 4.Actividades de Incentivación de Encuestas	

EPS-OE2-OC3

SEGUIMIENTO 21-22 El seguimiento de este objetivo no está vinculado a indicadores sino a la propia generación de la base de datos de empleadores. Si bien no se ha conseguido aún, existen varias líneas de actuación (encuestas telefónicas egresados, creación Programa Alumnis) que permiten asignar una necesidad de mejora de nivel moderado (NM-2).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			
			19-20	20-21	21-22	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC3 Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título"	NM-2	NM-2	NM-2	

EPS-OE2-OC3-AM1

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 El CMG 22-23 muestra que el impacto de este grupo de acciones en la mejora del objetivo ha sido reducido y por eso recibe la valoración NR-2. Teniendo en cuenta lo anterior, se propone continuar esta línea de actuación en el 23-24.

EPS-OE2-OC3-AM2

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 El CMG 22-23 muestra que el impacto de este grupo de acciones en la mejora del objetivo ha sido reducido y por eso recibe la valoración NR-2. Teniendo en cuenta lo anterior, se propone continuar esta línea de actuación en el 23-24.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA												
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA										
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)										
			19-20	20-21	21-22	22-23					23-24					
						Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS			Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS		
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC3 Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GIISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título"	NM-2	NM-2	NM-2	Seguimiento	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC3-AM1	Solicitar en CGIC_UPO que la universidad genere una base de datos fiable con los empleadores del GIISI	NR-2	Seguimiento	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC3-AM1	Solicitar en CGIC_UPO que la universidad genere una base de datos fiable con los empleadores del GIISI		
	(ANUAL)					Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC3-AM2	Participación del Centro en la creación del Programa Olavide Alumni (https://alumni.upo.es/)	NR-2	(ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC3-AM2	Participación del Centro en la creación del Programa Olavide Alumni (https://alumni.upo.es/)			

EPS-OE2-OC4

SEGUIMIENTO 21-22 El seguimiento de este objetivo está vinculado al análisis de los principales recursos del SAIC que gestionan la interfaz de uso del sistema por parte de los grupos de interés (Buzón IRSF, Ítems Encuestas, ...). El análisis de estos recursos pretende detectar la aparición de deficiencias importantes de carácter sistémico. En los últimos cursos no parecen existir este tipo de deficiencias, no obstante se asocia necesidad de mejora/trabajo en este objetivo (NM-1) puesto que el análisis (ítems encuestas) y la resolución de incidencias puntuales (entradas buzón IRSF) seguirán requiriendo acciones de mejora por parte del Centro.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)						
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN					SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración			Indicador					Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
				19-20	20-21	21-22									19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC4 Velar por el correcto funcionamiento de los principales recursos del SAIC que gestionan la interfaz de uso del sistema por parte de los grupos de interés.		NM-1	NM-1	NM-1	Entradas Buzón EPS	La presentación de los valores de los ítems y el análisis realizado para determinar si procede tomar decisiones de mejora se encuentran en las actas de la CGIC_EPS.	Acta CGIC_EPS Seguimiento + Propuestas Mejora (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	NM-1	NM-1	NM-1				
							Ítems Encuesta Encuesta Satisfacción General de los Grupos de Interés EPS	La presentación de los valores de los ítems y el análisis realizado para determinar si procede tomar decisiones de mejora se encuentran en las actas de la CGIC_EPS.	Acta CGIC_EPS Seguimiento + Propuestas Mejora (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	NM-1	NM-1	NM-1				
							Ítems Encuesta Encuesta Satisfacción con la Docencia de los Estudiantes	La presentación de los valores de los ítems y el análisis realizado para determinar si procede tomar decisiones de mejora se encuentran en las actas de la CGIC_EPS.	Acta CGIC_EPS Seguimiento + Propuestas Mejora (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	NM-1	NM-1	NM-1				
							Análisis general SAIC	El análisis sobre el funcionamiento de los recursos del SAIC y la determinación sobre si procede tomar decisiones de mejora se encuentran en las actas de la CGIC_EPS.	Acta CGIC_EPS Seguimiento + Propuestas Mejora (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	NM-1	NM-1	NM-1				

EPS-OE2-OC4

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 Dado que este objetivo tiene una valoración NM-1, se consideran adecuados los mecanismos actuales del Centro que inciden en este objetivo y por tanto no se proponen Acciones de Mejora.

EPS-OE2-OC5

SEGUIMIENTO 21-22 El seguimiento de este objetivo está vinculado a la generación de acciones correctivas para las no conformidades y recomendaciones que hayan sido recibidas en auditorías externas. En este caso, el objetivo está asociado a las recomendaciones recibidas en el Informe de Evaluación IMPLANTA para sustentar la calificación de Insuficiente en el CRITERIO 2. Puesto que se han desarrollado las acciones correctivas oportunas, la valoración de este objetivo es satisfactoria (SAT).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO					
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO		
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración		
			19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC5 Resolución de las no conformidades de las auditorías externas para el CRITERIO 2 DE IMPLANTA. AUDITORÍAS VIGENTES - Homologación AUDIT-IMPLANTA (julio 2022)			SAT

EPS-OE2-OC5-AM1,AM2, AM3

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 El CMG 22-23 muestra que el impacto de este grupo de acciones correctivas ha sido satisfactorio (SAT) para dar respuesta a las recomendaciones del Informe de Evaluación IMPLANTA. Teniendo en cuenta lo anterior, no se propone continuar esta línea de actuación en el 23-24.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO			PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA							
DEFINICIÓN			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA							
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)							
			22-23				23-24			
			Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC5 Resolución de las no conformidades de las auditorías externas para el CRITERIO 2 DE IMPLANTA. AUDITORÍAS VIGENTES - Homologación AUDIT-IMPLANTA (julio 2022)	Autoinforme IMPLANTA (EPS) (respuesta a Informe DEVA julio 22)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC5-AM1	Implementación de un Cuadro de Mandos de la EPS que evidencia los siguientes aspectos: 1)La implantación de un sistema de aseguramiento de calidad con un enfoque de Centro que supone una verdadera herramienta de gobernanza a nivel de Centro. 2)La implantación de un ciclo completo de mejora que sustenta la toma de decisiones, así como la interrelación	SAT			
					EPS-OE2-OC5-AM2	Redefinición de la Política y Objetivos de Calidad de la EPS bajo las siguientes premisas: 1)Alineamiento con los Objetivos Estratégicos de la EPS.	SAT			
					EPS-OE2-OC5-AM3	Implementación del Plan de Mejora de Centro de la EPS bajo las siguientes premisas: 1) Gestión a nivel de Centro de las	SAT			

EPS-OE2

SEGUIMIENTO 21-22 Dada la valoración mejorable de algunos OCs, este OE debe recibir una valoración que ponga de manifiesto la necesidad de mejora (NM-2).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO					
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO		
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Valoración			Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración		
			19-20	20-21	21-22				19-20	20-21	21-22
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED - Director - Subdirectores - Secretario - DAGs Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2 Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.	NM-2	NM-2	NM-2	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE2-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con el Centro y el Título, como consecuencia de la mejora continua de los Objetivos Estratégicos promovida por el SAIC.	NM-1	SAT	SAT
								EPS-OE2-OC2 Promover la participación de los grupos de interés del GIISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de satisfacción con la docencia".	NM-2	NM-3	NM-3
								EPS-OE2-OC3 Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GIISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título".	NM-2	NM-2	NM-2
								EPS-OE2-OC4 Velar por el correcto funcionamiento de los principales recursos del SAIC que gestionan la interfaz de uso del sistema por parte de los grupos de interés.	NM-1	NM-1	NM-1
								EPS-OE2-OC5 Resolución de las no conformidades de las auditorías externas para el CRITERIO 2 DE IMPLANTA. AUDITORÍAS VIGENTES - Homologación AUDIT-IMPLANTA (julio 2022)			SAT

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (INFOME EVALUACIÓN IMPLANTA JULIO 2022)

Recomendaciones de especial relevancia (RER)		Acciones correctivas
RER-1	<p>[...] <i>El centro no tiene definida una política de calidad que establezca claramente un alineamiento con los objetivos estratégicos.</i> [...] <i>Esta política debe, además, tener una posición claramente definida respecto a los objetivos estratégicos de la Universidad.</i> [...]</p>	<p>Redefinición de la Política y Objetivos de Calidad de la EPS bajo las siguientes premisas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Alineamiento con los Objetivos Estratégicos de la EPS. 2) Visibilización de la interrelación existente entre los Objetivos de Calidad de la EPS y los Objetivos Estratégicos de la UPO. 3) Visibilización, mediante el uso combinado con el Cuadro de Mandos del Centro, de la interrelación entre los Objetivos de Calidad y el Plan de Mejora de Centro.
RER-2	<p>[...] <i>El centro tiene un sistema de aseguramiento de la calidad orientado a títulos, pero no lo tiene realmente implantado con un enfoque en el centro.</i> [...] <i>No se evidencia con claridad la implantación del ciclo completo (información / análisis / mejoras / acciones) que sustente la toma de decisiones basada en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política de calidad y objetivos.</i> [...] <i>Se observa una desconexión entre algunas de las etapas de planificación, recogida de información, análisis de la información, planes de mejora y toma de decisiones. Es necesario tener integrada y trazable esta secuencia para asegurar que la toma de decisiones se realiza de manera motivada.</i> [...] <i>A nivel de centro, queda aún recorrido para una completa implementación de un sistema de indicadores completo, que vaya más allá de la pura reunión de los indicadores del título y que suponga un verdadero cuadro de mando para el centro.</i> [...]</p>	<p>Implementación de un Cuadro de Mandos General del SAIC que evidencia los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La implantación de un sistema de aseguramiento de calidad con un enfoque de Centro que supone una verdadera herramienta de gobernanza a nivel de Centro. 2) La implantación de un ciclo completo de mejora que sustenta la toma de decisiones, así como la interrelación entre las diferentes etapas que conforman el ciclo (recogida de información – análisis de información – propuesta de objetivos de mejoras – propuesta de acciones de mejora – seguimiento de realización de acciones de mejora). 3) El alineamiento de este ciclo completo de mejora con la Política y Objetivos de Calidad de la EPS, así como la conexión de estos últimos con los Objetivos Estratégicos de la EPS. 4) La conexión existente entre los Objetivos Estratégicos de la EPS y los Objetivos Estratégicos de la UPO.
RER-3	<p>[...] <i>Se ha detectado, no obstante, la ausencia de evidencias de algunos datos (por ejemplo, los relativos a reconocimiento académico el estudiantado o de los informes de estudiantes que hayan realizado prácticas externas extracurriculares).</i> [...] <i>Los reconocimientos académicos no se deberían circunscribir sólo a la movilidad Erasmus, que es como se han entendido en el centro, sino que se aplican a estudiantes con estudios universitarios totales o parciales anteriormente superados, estudiantes procedentes de CFGS, experiencia profesional o laboral, etc.</i> [...]</p>	<p>Se han revisado las evidencias correspondientes a los reconocimientos académicos que van más allá de la movilidad Erasmus y la evidencia PC03-E02-G-UPO-EPS tenía sus registros actualizados cuando se realizó la primera Autoevaluación.</p> <p>Por tanto, en este caso se entiende que no es necesario realizar ninguna acción correctiva.</p>
RER-4	<p>[...] <i>En el centro las encuestas de satisfacción de los grupos de interés reflejan una baja participación de estudiantes, PAS y empleadores, que el centro no ha conseguido elevar a pesar de las acciones realizadas.</i></p>	<p>La participación en estas encuestas es en efecto un aspecto que genera preocupación en el Centro y por ello el Plan de Mejora de Centro sigue considerando abiertas las acciones de mejora proyectadas hace unos cursos.</p>

[...]

También, se aprecia que el conocimiento del Sistema de aseguramiento de la calidad en los grupos de interés es, en general, bajo, a pesar de los esfuerzos realizados por incrementar la participación en las encuestas

[...]

No obstante, esta problemática tiene lugar fundamentalmente en el estudiantado como muestra el siguiente histórico de valores de participación de las Encuestas de Satisfacción General con el Título y el Centro.

	EST	PRO	EGR
17-18	31,1%	59,5%	
18-19	31,6%	60,0%	64,3%
19-20	22,3%	61,4%	77,8%
20-21	15,2%	41,7%	66,7%
21-22	17,0%	41,2%	64,7%

En el caso del PAS, la problemática real a juicio del Centro son las dificultades para tener un censo representativo del personal que realmente tiene una vinculación directa con el Centro, dada la organización propia de un campus único donde muchas unidades administrativas son comunes a toda la Universidad.

En el caso de los empleadores, la problemática vuelve a ser la dificultad para tener un censo representativo. Desde el Centro se ha manifestado la preocupación por esta circunstancia en la CGICC, entendiéndose no obstante que es una problemática de difícil solución. Como acciones de mejora, el Centro ha propuesto mecanismos alternativos para la generación de este censo en la CGICC (mediante la información recogida en la encuesta a los egresados).

Con respecto al bajo conocimiento del SAIC, se aporta el histórico de valores del ítem “Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro [...]” en las Encuestas de Satisfacción General con el Título y el Centro, que parecen evidenciar una mejora en este aspecto.

	EST	PRO
17-18	32,9%	76,0%
18-19	63,6%	75,0%
19-20	59,7%	70,4%
20-21	50,0%	60,0%
21-22	61,2%	81,0%

RER-5

[...]

En cuanto a la organización de la gestión documental, hay que señalar que la existencia de distintos gestores documentales genera dificultades en su consulta, observándose una falta de integración completa entre las distintas fuentes y

En este caso se aportan las mismas justificaciones incluidas en el apartado 1.A de este segundo Informe de Autoevaluación.

<p><i>tipologías de información. La gestión de los documentos que dan soporte al SAIC para evidenciar sus procesos y resultados debe ser revisada para mejorar en eficiencia, completitud y pertinencia.</i></p> <p><i>[...]</i></p> <p><i>La nueva herramienta que han implementado (SAIC-APP) es útil y está bien organizada. Pero existen otros dos repositorios (repositorio institucional Alfresco y el repositorio BSCW) que también contienen información sobre el SAIC. Esta dispersión de documentos hace difícil la consulta, y genera confusión al encontrar en ocasiones documentos equivalentes o complementarios en formatos distintos. Se debe potenciar un solo sistema de gestión de la información que centralice todos los indicadores y evidencias documentales,</i></p> <p><i>[...]</i></p>	<p>Como los evaluadores indicaban, la herramienta BSCW no proporciona soporte documental al SAIC. Se ha utilizado únicamente como soporte adicional para la elaboración de estos Informes de Autoevaluación puesto que permite citar documentación en la Autoevaluación de forma más flexible que el Gestor Documental del SAIC cuyo contenido está totalmente regulado por el procedimiento PA01-EPS de Gestión y control de los documentos y registros.</p> <p>En relación a la coexistencia de 2 herramientas que dan soporte a la Gestión Documental del SAIC (Alfresco para el periodo comprendido entre 2009-2010 y 2018-2019, APP-SAIC para el periodo entre 2019-2020 y la actualidad), el Centro lamenta la inconveniencia que pueda suponer para los evaluadores. Se trata de un aspecto que está fuera de su competencia (la política de uso de estas herramientas se establece desde la Universidad) y sobre el que en cualquier caso puede entrever una justificación puesto que la acción correctiva (una potencial migración del conjunto completo de evidencias de ALFRESCO a SAIC-APP) sería una tarea compleja y podría provocar inconsistencias en la integridad y la datación de los registros documentales. En cualquier caso, se reitera la disculpa por la inconveniencia que pueda suponer para las tareas de evaluación.</p>
--	---

CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Calificación Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): Suficiente

En este caso el Centro tiene los siguientes Objetivos Estratégicos y Objetivos de Calidad:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE3. Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	EPS-OE3-OC1 Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia EPS-OE3-OC2 Promover la participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA-A-UPO. PA02_IN07_EPS_GIF > 40%

EPS-OE3-OC1

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra que los indicadores asociados tienen valores mejorables que indican la necesidad de mejora (NM-2). En particular, se constata que permanece el alto porcentaje de profesorado a tiempo parcial e igualmente el bajo porcentaje de profesorado funcionario.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)			SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador		
			19-20	20-21	21-22					19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC1 Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia	NM-2	NM-2	NM-2	PA02_IN01_EPS_GIF	Porcentaje de profesores/a a tiempo completo	Autoinforme Seguimiento GISI (ANUAL)	CGIC_GISI - Estudiantes - Profesores	54,55	50	50,94
	PA02_IN02_EPS_GIF					Porcentaje de profesores/a a tiempo parcia	45,45			48	47,17	
	PA02_IN03_EPS_GIF					Porcentaje de profesores/a funcionario	29,55			28	33,96	
	PA02_IN04_EPS_GIF					Porcentaje de profesores/a contratados	70,45			70	64,15	
	PA02_IN05_EPS_GIF					Porcentaje de profesores/a doctores	68,18			62	66,04	
	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS							Plan Mejora GISI	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores			

EPS-OE3-OC1-AM1

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 El seguimiento del OC en el CMG 22-23 mostraba que el impacto de este grupo de acciones ha sido limitado, de ahí su calificación NR-2 y que se proponga continuar esta línea de actuación en 23-24.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)									
			19-20	20-21	21-22	22-23					23-24				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento		Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento		Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento		
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC1 Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia	NM-2	NM-2	NM-2	Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC1-AM1	1) Informar al Vicerrectorado con competencias en la materia del problema detectado 2) Participación del Centro en el Programa de Fortalecimiento. Analizar el impacto del cambio de modalidad propuesto por el Rectorado en las asignaturas del GIISI 3) Participar en la incorporación de este objetivo en las políticas de contratación de la UPO	NR-2	Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC1-AM1	1) Informar al Vicerrectorado con competencias en la materia del problema detectado 2) Participación del Centro en el Programa de Fortalecimiento. Analizar el impacto del cambio de modalidad propuesto por el Rectorado en las asignaturas del GIISI 3) Participar en la incorporación de este objetivo en las políticas de contratación de la UPO	

EPS-OE3-OC2

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra que el indicador asociado ha tenido un valor bajo en cursos anteriores y que en el curso objeto de análisis no se encuentra disponible aún la información. Por tanto, la valoración que recibe el OC en dicho histórico previo expresa su necesidad de mejora (NM-2).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO			CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración			Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador		
				19-20	20-21	21-22					19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC2 Promover la participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA-A-UPO. PA02_IN07_EPS_GIF > 40%		NM-2	NM-2	ND	PA02_IN07_EPS_GIF	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	4,6%	13,0%	ND

EPS-OE3-OC2-AM1, AM2, AM3, AM4

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 El CMG 22-23 muestra que el grado de ejecución ha sido variado - AM1, AM2 (no llegó a ejecutarse) y AM4 (se completó con éxito y evidenció el interés del Centro por visibilizar este reconocimiento) - y que en cualquier caso el impacto en la mejora del objetivo ha sido reducido. Por ese motivo se propone continuar estas líneas de actuaciones e incluso iniciar una nueva acción de mejora AM3 que ayude a visibilizar mejor el alcance de la situación.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO		PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración		(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)									
				19-20	20-21	21-22		22-23				23-24			
						Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento		
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC2 Promover la participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA-A-UPO. PA02_IN07_EPS_GIF > 40%		NM-2	NM-2	ND	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC2-AM1 Solicitar al Área de Calidad de la UPO que recoja en su Plan de Formación las líneas de actuación propuestas en el Plan de Mejora de la EPS para mejorar el conocimiento del Programa DOCENTIA.	NR-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC2-AM1 Solicitar al Área de Calidad de la UPO que recoja en su Plan de Formación las líneas de actuación propuestas en el Plan de Mejora de la EPS para mejorar el conocimiento del Programa DOCENTIA.		
									EPS-OE3-OC2-AM2 Promover entre el profesorado la conveniencia de solicitar la evaluación por DOCENTIA mediante correos personalizados para los profesores que no tengan la evaluación vigente, en los que se les informa de los beneficios de la misma.	NR-3			EPS-OE3-OC2-AM2 Promover entre el profesorado la conveniencia de solicitar la evaluación por DOCENTIA mediante correos personalizados para los profesores que no tengan la evaluación vigente, en los que se les informa de los beneficios de la misma.		
													EPS-OE3-OC2-AM3 Solicitar al Área de Calidad para que redefina este indicador, puesto que el Centro entiende más lógico que el porcentaje esté referido al conjunto de profesores del Centro que cumplen las condiciones para ser evaluados por el Programa DOCENTIA y no al conjunto completo de profesores del Centro.		
									EPS-OE3-OC2-AM4 Visibilización del profesorado con Excelencia Docente en la Ceremonia de Graduación. Se entregan unas placas conmemorativas.	SAT			EPS-OE3-OC2-AM4 Visibilización del profesorado con Excelencia Docente en la Ceremonia de Graduación. Se entregan unas placas conmemorativas.		

EPS-OE3

SEGUIMIENTO 21-22 Dada la valoración mejorable de algunos OCs, este OE debe recibir una valoración que ponga de manifiesto la necesidad de mejora (NM-2).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO					
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO		
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Valoración			Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración		
			19-20	20-21	21-22				19-20	20-21	21-22
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED - Director - Subdirectores - Secretario - DAGs Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3 Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.	NM-2	NM-2	NM-2	Política y Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE3-OC1 Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia	NM-2	NM-2	NM-2
								EPS-OE3-OC2 Promover la participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA-A-UPO. PA02_IN07_EPS_GIF > 40%	NM-2	NM-2	ND

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (INFOME EVALUACIÓN IMPLANTA JULIO 2022)

Recomendaciones	Acciones correctivas
<p>R-1</p> <p>[...] <i>Entre las acciones que el centro sí lleva a cabo están la detección e identificación de las necesidades de formación del profesorado, en base a las cuales se pudiesen establecer planes de formación para este colectivo.</i></p> <p><i>Estas necesidades se recogen (de manera parcial en algún caso), pero no se evidencia la conexión entre el análisis de esas necesidades y el diseño de los programas de formación del profesorado ligado a las características de los títulos que se imparten en el Centro.</i></p> <p><i>Éstos se organizan de manera centralizada por la UPO para todo su profesorado. Las evidencias presentadas no permiten determinar la manera en que el diseño de los planes de formación que se llevan a cabo en la UPO recogen el análisis que se hace de la identificación de necesidades de formación del profesorado del centro.</i></p> <p>[...]</p>	<p>Proponer en la CGIC de los Centros, la elaboración e implantación a nivel institucional de un Plan de Formación para el profesorado que contemple la conexión con las necesidades recogidas por el SAIC de los Centros.</p>

CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Calificación Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): Suficiente

En este caso el Centro tiene los siguientes Objetivos Estratégicos y Objetivos de Calidad:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE4. Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado.	EPS-OE4-OC1 Velar por el cumplimiento de los compromisos de calidad que figuran en la Carta de Servicios de la EPS que está publicada en BOJA. EPS-OE4-OC2 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con las infraestructuras. Alumnado PA04_IN02_EPS_GIF > 3,5/5 Profesorado PA04_IN03_EPS_GIF > 3,5/5 EPS-OE4-OC3 Analizar anualmente los indicadores relativos a los servicios proporcionados por la Biblioteca y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia EPS-OE4-OC4 Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta de los procesos administrativos más significativos para el estudiantado y, caso de detectar anomalías significativas, informar a los actores involucrados (PAS y Equipo Directivo EPS).

EPS-OE4-OC1

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra que los compromisos de calidad asociados a la Carta de Servicios se han cumplido. Tan sólo aparece el incumplimiento sobre la fecha de publicación del Autoinforme de Seguimiento del GISI de carácter puntual. Por tanto, este objetivo se considera satisfactorio (SAT).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador			Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador		
			19-20	20-21	21-22						19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE4-OC1 Velar por el cumplimiento de los compromisos de calidad que figuran en la Carta de Servicios de la EPS que está publicada en BOJA.	SAT	SAT	SAT	CS_IN01_EPS_GIF	Dar respuesta a todas las solicitudes de información que llegan a la secretaría de la Escuela Politécnica Superior en 3 días hábiles.	Seguimiento Carta Servicios EPS (compromisos de servicios)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	OK	OK	OK	
			CS_IN02_EPS_GIF	Publicación de los horarios antes de la apertura del plazo para la matriculación	(ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	OK	OK	OK				
			CS_IN03_EPS_GIF	Publicación de los calendarios de exámenes antes de la apertura del plazo para la matriculación.				OK	OK	OK			
			CS_IN04_EPS_GIF	Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la Escuela Politécnica Superior en 10 días hábiles.				OK	OK	OK			
			CS_IN05_EPS_GIF	Publicación de la memoria anual de la Escuela Politécnica Superior en la web Institucional.				OK	OK	OK			
			CS_IN06_EPS_GIF	Resolución de las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos por la Comisión de Transferencia y Reconocimiento de Créditos de la Escuela Politécnica Superior en un tiempo inferior a dos meses desde la recepción de la solicitud por parte de la comisión.				OK	OK	OK			
			CS_IN07_EPS_GIF	Satisfacer la demanda de solicitudes de estancias académicas en programas de movilidad gestionados por la EPS mediante la oferta de un número de plazas que sea igual o superior a la demanda.				OK	OK	OK			
			CS_IN08_EPS_GIF	Publicación de la parte general de las guías docentes de todas las asignaturas de las titulaciones de la Escuela Politécnica Superior en el mes de julio.				OK	OK	OK			
			CS_IN09_EPS_GIF	Publicación del grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Escuela Politécnica Superior.				OK	OK	OK			
			CS_IN10_EPS_GIF	Publicación en el mes de julio en la web institucional de un informe con las actuaciones llevadas a cabo en los Laboratorios de Docencia durante todo el curso académico.				OK	OK	OK			
			CS_IN11_EPS_GIF	Alcanzar una valoración superior a 3 (en una escala de 1 a 5) en las Encuestas de Evaluación de la Actividad Docente por parte del Alumnado.				OK	OK	OK			

EPS-OE4-OC1

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 Dado que este objetivo tiene una valoración SAT, se consideran adecuados los mecanismos actuales del Centro que inciden en este objetivo y por tanto no se proponen Acciones de Mejora.

EPS-OE4-OC2

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra que los indicadores asociados reflejan una satisfacción alta del profesorado y el alumnado con las infraestructuras, por lo que la valoración del objetivo es satisfactoria (SAT).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)			SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TITULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador		
			19-20	20-21	21-22					19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE4-OC2 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con las infraestructuras. Alumnado PA04_IN02_EPS_GIF > 3,5/5 Profesorado PA04_IN03_EPS_GIF > 3,5/5	NM-1	NM-1	SAT	PA04_IN02_EPS_GIF	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,53	3,92	4,4
	PA04_IN03_EPS_GIF					Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	3,86			4,11	4,4	

EPS-OE4-OC2-AM1

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 Si bien la valoración del objetivo era satisfactoria, existe una acción de mejora relativa a la petición de electrificación de las clases de teoría que se considera oportuna mantener.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA								
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA							
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)							
				19-20	20-21	21-22	22-23				23-24			
Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS		Seguimiento			Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS		Seguimiento			
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE4-OC2 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con las infraestructuras.		NM-1	NM-1	SAT	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	EPS-OE4-OC3-AM1 Solicitar a la Dirección General de Infraestructuras la modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles.	NR-2	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	EPS-OE4-OC3-AM1 Solicitar a la Dirección General de Infraestructuras la modificación de la instalación eléctrica de las aulas para disponer de un mayor número de tomas para conectar ordenadores portátiles.	
	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	Alumnado PA04_IN02_EPS_GIF > 3,5/5 Profesorado PA04_IN03_EPS_GIF > 3,5/5						CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS				Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS		

EPS-OE4-OC3

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra que los indicadores asociados tienen valores positivos por lo que la evaluación del indicador se considera satisfactoria (SAT).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO			CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración			Indicador	Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
				19-20	20-21	21-22				19-20	20-21	21-22	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE4-OC3 Analizar anualmente los indicadores relativos a los servicios proporcionados por la Biblioteca y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia		NM-1	SAT	SAT	PA04_IN01_EPS_GIF	Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	91,1%	94,7%	94,4%
	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS			SAT	SAT	SAT	PA06_IN01_UPO	Estudiantes por puesto de lectura	Autoinforme Seguimiento GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	11,62	11,67	12,36
							PA06_IN02_UPO	Metros cuadrados construidos por usuario	GIISI	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	0,81	0,93	0,88
							PA06_IN03_UPO	Estudiantes por PC de uso público	(ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	136,56	108,31	121,01
							PA06_IN04_UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (monografías)	+	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	0,55	0,35	0,34
							PA06_IN05_UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (revistas)	Plan Mejora GIISI	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	0,88	0,46	0,38
							PA06_IN07_UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencia y Tecnología	(ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	65702	169023	189907
				PA06_IN12_UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar		Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	436985	368516	411300			

EPS-OE4-OC3

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 Dado que este objetivo tiene una valoración SAT, se consideran adecuados los mecanismos actuales del Centro que inciden en este objetivo y por tanto no se proponen Acciones de Mejora.

EPS-OE4-OC4

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra que una tendencia positiva de los indicadores asociados. Sin embargo, el tiempo de resolución de reconocimientos y transferencia de créditos experimenta un empeoramiento en el último curso. Si bien el Informe de Seguimiento del GIISI recoge el análisis de este valor y no se concluye ninguna desviación de carácter sistemático, se estima oportuno asociar una necesidad de mejora NM-2 a este objetivo para que se mantenga la vigilancia sobre esta cuestión.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO			CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador			
			19-20	20-21	21-22					19-20	20-21	21-22	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE4-OC4 Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta de los procesos administrativos más significativos para el estudiantado y, caso de detectar anomalías significativas, informar a los actores involucrados (PAS y Equipo Directivo EPS).	SAT	SAT	NM-2	PC03_IN03_EPS_GIF	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	12,59	14,1	4	
	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS					PC03_IN04_EPS_GIF	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad			ND	26	65	
						PC03_IN05_EPS_GIF	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta			186	108	104	

EPS-OE4-OC4

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 Dado que no se le atribuye ninguna desviación de carácter sistémico al único indicador con valor negativo asociado con este objetivo, no se proponen Acciones de Mejora.

EPS-OE4

SEGUIMIENTO 21-22 Dada la valoración positiva de todos los OCs, puede concluirse que este OE debe recibir una valoración satisfactoria (SAT).

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						
DEFINICIÓN			CONEXIÓN ESTRATEGIA 21-24 UPO	SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO		
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Objetivo Estratégico 21-24 UPO	Valoración			Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración		
				19-20	20-21	21-22				19-20	20-21	21-22
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED - Director - Subdirectores - Secretario - DAGs Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE4 Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado.	UPO-OE2 Aumentar y mejorar la dotación de infraestructuras docentes e investigadoras	SAT	SAT	SAT	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE4-OC1 Velar por el cumplimiento de los compromisos de calidad que figuran en la Carta de Servicios de la EPS que está publicada en BOJA.	SAT	SAT	SAT
									EPS-OE4-OC2 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con las infraestructuras. Alumnado PA04_IN02_EPS_GIF > 3,5/5 Profesorado PA04_IN03_EPS_GIF > 3,5/5	NM-1	NM-1	SAT
									EPS-OE4-OC3 Analizar anualmente los indicadores relativos a los servicios proporcionados por la Biblioteca y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia	NM-1	SAT	SAT
									EPS-OE4-OC4 Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta de los procesos administrativos más significativos para el estudiantado y, caso de detectar anomalías significativas, informar a los actores involucrados (PAS y Equipo Directivo EPS).	SAT	SAT	NM-2

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (INFOME EVALUACIÓN IMPLANTA JULIO 2022)

Recomendaciones		Acciones correctivas
R-1	<p>[...]</p> <p><i>Se trata siempre de recoger la participación de todos los grupos de interés. No obstante, no resulta fácil determinar el colectivo al que representan las personas asistentes a las reuniones a partir de la información que figura en las actas.</i></p> <p>[...]</p>	<p>La pertenencia de los asistentes a los diferentes grupos de interés puede corroborarse en el espacio web de las comisiones, donde sí aparece una composición detallada en ese respecto.</p> <p>https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/comision-de-calidad-de-la-eps/</p>
R-2	<p>[...]</p> <p><i>Se verifica la existencia de un proceso de gestión de recursos materiales y servicios, sobre gestión y mejora de aulas, espacios de trabajo, laboratorios, espacios experimentales, bibliotecas y fondos bibliográficos, política de contratación, evaluación, certificación y formación para la calidad del Personal de Administración y Servicios.</i></p> <p><i>El procedimiento establecido es a nivel de universidad, no de Centro. No se establecen relaciones claras entre los indicadores de referencia sobre la asignación de recursos materiales y su uso para la toma de decisiones en este ámbito. No queda establecida la periodicidad de revisión en este extremo.</i></p> <p>[...]</p>	<p>Se propondrá en la CGIC de los Centros, la revisión del procedimiento PA06-UPO "Gestión de los Recursos Materiales" para tener en cuenta esta recomendación.</p>
R-3	<p>[...]</p> <p><i>Se evidencia que el Centro revisa con poca frecuencia la gestión la mayoría de los recursos materiales y servicios</i></p> <p>[...]</p>	<p>El Centro revisa varios indicadores del SAIC relacionados con los recursos materiales y servicios (ítems de encuestas con la satisfacción de estudiantes y profesorado con las infraestructuras, cumplimiento de los compromisos de calidad de la Carta de Servicios, seguimiento del buzón de incidencias, reclamaciones, sugerencias...).</p> <p>Quizás no hemos sabido comprender el alcance de la recomendación, por lo que rogaríamos información ampliada al respecto.</p>

CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Calificación Informe Evaluación IMPLANTA (julio 22): Suficiente

En este caso el Centro tiene los siguientes Objetivos Estratégicos y Objetivos de Calidad:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE5. Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	<p>EPS-OE5-OC1 Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro</p> <p>Cobertura plazas = 100% PC03_IN02_EPS_GIF = 100% Admitidos 1ª opción > 70% PC04_IN01_EPS_GIF > 70%</p> <p>EPS-OE5-OC2 Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro</p> <p>PC04_IN05_EPS_GIF > 15%</p> <p>EPS-OE5-OC3 Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro</p> <p>PC04_IN05_EPS_GIF > 15%</p> <p>EPS-OE5-OC4 Fomentar una docencia de calidad en las titulaciones del Centro</p> <p>EPS-OE5-OC5 Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica</p> <p>Tasa de abandono < 30% PC12_IN02_EPS_GIF < 30% Tasa de eficiencia > 70% PC12_IN03_EPS_GIF > 70% Tasa de graduación > 15% PC12_IN04_EPS_GIF > 15%</p> <p>EPS-OE5-OC6 Fomentar un perfil de egreso de calidad que satisfaga las necesidades del mercado laboral</p>
EPS-OE6. Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos.	<p>EPS-OE6-OC1 Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro.</p> <p>PC08_IN01_EPS_GIF >= 2%</p> <p>EPS-OE6-OC2 Promover la consecución del sello europeo Euro-Inf del programa SIC de ANECA para el GIISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación.</p>
EPS-OE7. Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno.	<p>EPS-OE7-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial del programa formativo y las actividades de orientación de las titulaciones del Centro.</p> <p>EPS-OE7-OC2 Promover la consecución de la Mención Dual para el GIISI.</p>

EPS-OE5-OC1

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra valores positivos en la parte de indicadores asociados. Sin embargo, aparece un valor preocupante en el porcentaje de estudiantes de primera opción que debe tenerse muy presente. Por este motivo, se asocia al objetivo una necesidad de mejora elevada (NM-2).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)			SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO			SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración			Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador		
				19-20	20-21	21-22			19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC1 Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro Cobertura plazas = 100% PC03_IN02_EPS_GIF = 100% Admitidos 1ª opción > 70% PC04_IN01_EPS_GIF > 70%	NM-2 NM-2 NM-2	PC03_IN01_EPS_GIF	Número de plazas ofertadas		Autoinforme Seguimiento GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	75	75	75
				PC03_IN02_EPS_GIF	Grado de cobertura de las plazas		(ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	93,33%	104%	104%
				PC04_IN01_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso		+ Plan Mejora GIISI	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	65,71%	55,13%	46,15%
				PC04_IN02_EPS_GIF	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso		(ANUAL)		-5,41	11,43	0
				PC04_IN03_EPS_GIF	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas				0,95	1,41	0,81
				PC04_IN04_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso				22,22	38,67	56,76
				PC04_IN05_EPS_GIF	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso				10	11,84	12,82
				PC04_IN07_EPS_GIF	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas				4,17	4,54	4,42
				PC04_IN08_EPS_GIF	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso				365/75	489/75	428/75

EPS-OE5-OC1-AM1

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 El CMG 22-23 muestra que el impacto de este grupo de acciones en la mejora del objetivo ha sido limitado (NR-2) y por ese motivo se considera necesario seguir con esta línea de mejora en el 23-24

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA														
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA													
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)													
				19-20	20-21	21-22	22-23					23-24								
Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS		Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS		Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS								
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC1 Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro		NM-2	NM-2	NM-2														
	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	Cobertura plazas = 100% PC03_INO2_EPS_GIF = 100% Admitidos 1ª opción > 70% PC04_INO1_EPS_GIF > 70%					Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC1-AM1	Las acciones de captación queda recogida en las evidencias PC05_E01. Pueden destacarse 1) Presentaciones de oferta académica EPS a centros de Bachillerato y Ciclos Formativos 2) Actividad universitaria "Estudiante colaborador en captación y difusión del GIISI de la EPS".	NR-2	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC1-AM1	Continuarán las acciones de captación recogida en las evidencias PC05_E01 del curso anterior. Pueden destacarse 1) Presentaciones de oferta académica EPS a centros de Bachillerato y Ciclos Formativos 2) Actividad universitaria "Estudiante colaborador en captación y difusión del GIISI de la EPS".					

EPS-OE5-OC2

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra que los indicadores asociados no llegan al valor objetivo del 15%. No obstante, se realiza una valoración positiva NM-1 por la tendencia de subida (10,11.9,12,9...), algo más valorable aun teniendo en cuenta que este indicador solía estar en torno al 5%.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO			CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración			Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración	Indicador	
				19-20	20-21	21-22					19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC2 Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro PC04_IN05_EPS_GIF > 15% CONTRATO PROGRAMA 21-23 I6 Desarrollo de acciones específicas alineadas con el Plan de Igualdad de la UPO. - I6.1. Número de acciones ejecutadas		NM-1	NM-1	NM-1	PC04_IN05_EPS_GIF	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	10	11,84	12,82

EPS-OE5-OC2-AM1

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 El CMG 22-23 muestra que el impacto de este grupo de acciones en la mejora del objetivo está siendo bastante positivo por eso se considera suficiente mantener la inercia actual de mejora (NR-1).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA						
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)						
			19-20	20-21	21-22	22-23			23-24			
						Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC2 Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro PC04_IN05_EPS_GIF > 15% CONTRATO PROGRAMA 21-23 16 Desarrollo de acciones específicas alineadas con el Plan de Igualdad de la UPO. - 16.1. Número de acciones ejecutadas	NM-1	NM-1	NM-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	EPS-OE5-OC2-AM1 Las acciones de captación queda recogida en las evidencias PC05_E01. Pueden destacarse: 1) Jornadas de Tecnología para la Igualdad "Somos Igual.es" 2) Video-Concurso "Programar en Igualdad".	NR-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	EPS-OE5-OC2-AM1 Continuarán las acciones de captación recogida en las evidencias PC05_E01 del curso anterior. Pueden destacarse: 1) Jornadas de Tecnología para la Igualdad "Somos Igual.es" 2) Video-Concurso "Programar en Igualdad".
						CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS				Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS		
	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS					+	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS				Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	
						Contrato Programa EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS					

EPS-OE5-OC3

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra que los indicadores asociados tienen una tendencia positiva, llegando a superar los valores de referencia (3,5/5). Se considera una valoración positiva del OC, aunque no obstante debe mantenerse vigilancia sobre este aspecto y por eso se asigna NM-1.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO			CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)			SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)							
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador			Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador		
			19-20	20-21	21-22						19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC3 Fomentar una orientación al alumnado de calidad CONTRATO PROGRAMA 21-23 I4 Acciones de orientación académica y/o profesional - I4.1. Número de acciones de orientación académica y/o profesional promovidas por el Centro. [Ponderación: 60%] - I4.2. Orientación académica: Ítem 1 de la Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro. [Ponderación: 20%] - I4.3. Orientación profesional: Ítem 2 de la Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro [Ponderación: 20%]	NM-2	NM-1	NM-1	PC05_IN01_EPS_GIF	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	3,24	3,73	3,6	
						PC05_IN02_EPS_GIF	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional			3,14	3,88	3,6	

EPS-OE5-OC3-AM1,2,3,4,5

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 En este caso se realiza un conjunto de acciones de mejora que vienen incentivadas por el Contrato Programa. La evaluación de las acciones se considera positiva puesto que se ha alcanzado el objetivo del CP (realizar al menos 2 acciones), no obstante, se mantiene la necesidad de seguir reforzando el OC y se asigna NR-1.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)				
			19-20	20-21	21-22	22-23				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento							
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC3 Fomentar una orientación al alumnado de calidad CONTRATO PROGRAMA 21-23 14 Acciones de orientación académica y/o profesional - 14.1. Número de acciones de orientación académica y/o profesional promovidas por el Centro. [Ponderación: 60%] - 14.2. Orientación académica: Ítem 1 de la Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro. [Ponderación: 20%] - 14.3. Orientación profesional: Ítem 2 de la Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro [Ponderación: 20%]	NM-2	NM-1	NM-1	Contrato Programa EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC3-AM1	Jornadas de Bienvenida para nuevos estudiantes de Grado de la Escuela Politécnica Superior.	NR-1
							EPS-OE5-OC3-AM2	Charla sobre optativas para todo el alumnado, aunque especialmente dirigido a estudiantes de 2do y 3er curso.	NR-1	
							EPS-OE5-OC3-AM3	Jornadas Profesionales con Futuro de la Escuela Politécnica Superior.	NR-1	
							EPS-OE5-OC3-AM4	Curso online "Competencias Profesionales para el Empleo" para los/as estudiantes del GIISI.	NR-1	
							EPS-OE5-OC3-AM5	Talleres para preparar el CV	NR-1	

EPS-OE5-OC4

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra que los indicadores asociados tienen valores muy positivos y que se puede concluir una alta satisfacción por parte de los estudiantes. Por ese motivo se asigna una valoración satisfactoria (SAT).

DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador		
			19-20	20-21	21-22					19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC4 Fomentar una docencia de calidad en las titulaciones del Centro	SAT	SAT	SAT	PA07_IN06_EPS_GIF	Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia	Autoinforme Seguimiento GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	4,29	4,44	4,28
						PC07_IN01_EPS_GIF	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el Buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	(ANUAL) +	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	0	0	0
						PC07_IN02_EPS_GIF	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	0%	0%	0%

EPS-OE5-OC4

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 Dado que este objetivo tiene una valoración SAT, se consideran adecuados los mecanismos actuales del Centro que inciden en este objetivo y por tanto no se proponen Acciones de Mejora.

EPS-OE5-OC5

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra que las tasas de referencia para la Memoria Verifica han satisfecho los objetivos propuestos salvo en el caso puntual de la tasa de abandono del curso 20-21. No obstante, dado que este incumplimiento de la tasa de abandono ya se produjo algunos cursos atrás y que por otra parte la tasa de rendimiento tiene un valor mejorable, este OC recibe la valoración NM-1 para mantener la vigilancia sobre el mismo.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)			SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador		
			19-20	20-21	21-22					19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC5 Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica Tasa de abandono < 30% PC12_IN02_EPS_GIF < 30% Tasa de eficiencia > 70% PC12_IN03_EPS_GIF > 70% Tasa de graduación > 15% PC12_IN04_EPS_GIF > 15%	NM-1	NM-2	NM-1	PC12_IN01_EPS_GIF	Tasa de rendimiento	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	67,84%	61,88%	56,97%
						PC12_IN02_EPS_GIF	Tasa de abandono			16,67%	36,99%	20%
						PC12_IN03_EPS_GIF	Tasa de eficiencia			80,70%	87,19%	72,07%
						PC12_IN04_EPS_GIF	Tasa de graduación			21,43%	18,57%	25%
						PC12_IN05_EPS_GIF	Tasa de éxito			82,37%	79,13%	64,45%

EPS-OE5-OC5-AM1,2,3,4

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 Dado el valor bajo de la tasa de abandono en el curso 20-21 que, aunque puntual en este caso sí supone una reiteración con respecto a un periodo de varios cursos en el que esta tasa tuvo valores bajos, se concluye la necesidad de continuar con esta línea de acción (NR-1) y por tanto se vuelven a planificar para el curso 23-24 estas acciones que venían realizándose con carácter preventivo.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA										
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA								
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)								
			19-20	20-21	21-22	22-23				23-24				
						Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS		
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC5 Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica	NM-1	NM-2	NM-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	EPS-OE5-OC5-AM1 Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan.	NR-1	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	EPS-OE5-OC5-AM1 Adecuación de los horarios para compatibilización con alumnos que trabajan.		
		Tasa de abandono < 30% PC12_INQ2_EPS_GIF < 30%						EPS-OE5-OC5-AM2 Reuniones de coordinación por curso para equilibrar la carga de trabajo del alumnado.				NR-1	EPS-OE5-OC5-AM2 Reuniones de coordinación por curso para equilibrar la carga de trabajo del alumnado.	
	Tasa de eficiencia > 70% PC12_INQ3_EPS_GIF > 70%	EPS-OE5-OC5-AM3 Seguimiento de alumnos en el programa de progreso y permanencia.						NR-1				EPS-OE5-OC5-AM3 Seguimiento de alumnos en el programa de progreso y permanencia.		
	Tasa de graduación > 15% PC12_INQ4_EPS_GIF > 15%	EPS-OE5-OC5-AM4 Difusión de ayudas/becas para evitar el abandono de la titulación por motivos económicos.						NR-1				EPS-OE5-OC5-AM4 Difusión de ayudas/becas para evitar el abandono de la titulación por motivos económicos.		
Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS														

EPS-OE5-OC6

SEGUIMIENTO 21-22 En este caso varios indicadores no tienen valores (ND). Se trata de algo esperable puesto que el análisis de egreso se realiza dos cursos más tarde del mismo. Por tanto, la valoración debe restringirse al egreso del curso 19-20 cuyo análisis se realizó en el 21-22 mediante la correspondiente recogida de datos. Todos los valores recogidos son muy positivos, resaltando especialmente la alta tasa de egreso (92,86%) y la alta satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas (4/5). Se puede concluir por tanto una valoración satisfactoria (SAT).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador				Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador		
			19-20	20-21	21-22							19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC6 Fomentar un perfil de egreso de calidad que satisfaga las necesidades del mercado laboral	SAT	ND	ND	PC11_IN01_EPS_GIF	Tasa de inserción laboral	Autoinforme Seguimiento GIISI	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	92,86	ND	ND		
						PC11_IN02_EPS_GIF	Número de egresados por curso académico	(ANUAL)		16	32	22		
						PC12_IN06_EPS_GIF	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	+ Plan Mejora GIISI		4	ND	ND		
						PC12_IN07_EPS_GIF	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	(ANUAL)	ND	ND	ND			

EPS-OE5-OC6

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 Dado que este objetivo tiene una valoración SAT, se consideran adecuados los mecanismos actuales del Centro que inciden en este objetivo y por tanto no se proponen Acciones de Mejora.

EPS-OE5

SEGUIMIENTO 21-22 Dada la valoración mejorable de algunos OCs y la importancia de este OE, se asigna la valoración NM-2 para que se mantenga como una de las líneas prioritarias de mejora del Centro.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO								
DEFINICIÓN			CONEXIÓN ESTRATEGIA 21-24 UPO			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO		
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Objetivo Estratégico 21-24 UPO			Valoración			Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración		
						19-20	20-21	21-22				19-20	20-21	21-22
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED - Director - Subdirectores - Secretario - DAGs Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5 Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.	UPO-OE6 Desarrollar una oferta formativa más innovadora, competitiva y comprometida	NM-2	NM-2	NM-2			Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC1 Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro Cobertura plazas = 100% PC03_IN02_EPS_GIF = 100% Admitidos 1ª opción > 70% PC04_IN01_EPS_GIF > 70%	NM-2	NM-2	NM-2
											EPS-OE5-OC2 Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro PC04_IN05_EPS_GIF > 15% CONTRATO PROGRAMA 21-23	NM-1	NM-1	NM-1
											EPS-OE5-OC3 Fomentar una orientación al alumnado de calidad CONTRATO PROGRAMA 21-23 14 Asignaturas de referencia	NM-2	NM-1	NM-1
											EPS-OE5-OC4 Fomentar una docencia de calidad en las titulaciones del Centro	SAT	SAT	SAT
											EPS-OE5-OC5 Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica	NM-1	NM-2	NM-1
											EPS-OE5-OC6 Fomentar un perfil de egreso de calidad que satisfaga las necesidades del mercado laboral	SAT	ND	ND

EPS-OE6-OC1

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra que la tasa de movilidad ha vuelto a estar por debajo del valor deseado y el OC se califica por tanto con necesidad de mejora NM-2.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TITULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador				Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador		
			19-20	20-21	21-22							19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE6-OC1 Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro. PC08_IN01_EPS_GIF >= 2% CONTRATO PROGRAMA 21-23 19. Acciones para fomentar y/o mejorar la movilidad internacional - 19.1. Número de acciones desarrolladas	NM-2	NM-2	NM-2	PC08_IN01_EPS_GIF	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional			Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	2,78%	0,35%	0,35%

EPS-OE6-OC1-AM1,2

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 El CMG 22-23 muestra que el impacto de este grupo de acciones en la mejora del objetivo ha sido limitado (NR-2) y que procede mantener esta línea de mejora en el curso 23-24.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA									
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)									
			19-20	20-21	21-22	22-23					23-24				
						Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento		
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE6-OC1 Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro. PC08_IN01_EPS_GIF >= 2% CONTRATO PROGRAMA 21-23 19. Acciones para fomentar y/o mejorar la movilidad internacional - 19.1. Número de acciones desarrolladas	NM-2	NM-2	NM-2	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	EPS-OE5-OC5-AM1 Reunión informativa para los estudiantes del GIISI que realizarán una movilidad internacional.	NR-2	Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores	EPS-OE5-OC5-AM1 Reunión informativa para los estudiantes del GIISI que realizarán una movilidad internacional.	NR-2		
							CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS				CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS				
						Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS				Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS					
						+ Contrato Programa EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE5-OC5-AM2 Sesión de charla informativa para estudiantes del GIISI sobre la convocatoria Erasmus, Erasmus Prácticas y Atlanticus-Santander a cargo del Director del Área de Relaciones Internacionales y Cooperación.	NR-2			EPS-OE5-OC5-AM2 Sesión de charla informativa para estudiantes del GIISI sobre la convocatoria Erasmus, Erasmus Prácticas y Atlanticus-Santander a cargo del Director del Área de Relaciones Internacionales y Cooperación.			

EPS-OE6-OC2

SEGUIMIENTO 21-22 En este caso la consecución del Sello Euro-Inf valida el cumplimiento del objetivo y por tanto se asigna una valoración satisfactoria (SAT).

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO					
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO		
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración		
			19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE6-OC2 Promover la consecución del sello europeo Euro-Inf del programa SIC de ANECA para el GIISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación. CONTRATO PROGRAMA 21-23 17. Acciones encaminadas a mejorar el perfil competencial de los egresados del GIISI según las recomendaciones de la auditoría del sello europeo EURO-INF. - 17.1. Número de acciones ejecutadas [Ponderación 60%] - 17.2 Incorporación en el plan formativo del GIISI de contenidos nuevos correspondientes al sub-resultado 4.3 de EQANIE (Sí/No) [Ponderación 40%]	NA	NA	SAT

EPS-OE6-OC2-AM1

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 El CMG 22-23 muestra que la propuesta de acciones posteriores a la consecución del Sello, en este caso para mejorar algunos de los aspectos detectados en la auditoría de certificación. Esta acción no ha finalizada todavía puesto que el trámite MODIFICA necesario debe incluir otras cuestiones (solicitud de Mención Dual) que quedarán cerradas en los próximos meses para posibilitar la presentación conjunta de ambas cuestiones. Por este motivo se asigna la valoración NR-2.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)				
			19-20	20-21	21-22	22-23				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS				Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE6-OC2 Promover la consecución del sello europeo Euro-Inf del programa SIC de ANECA para el GIISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación. CONTRATO PROGRAMA 21-23 17. Acciones encaminadas a mejorar el perfil competencial de los egresados del GIISI según las recomendaciones de la auditoría del sello europeo EURO-INF. - 17.1. Número de acciones ejecutadas [Ponderación 60%] - 17.2 Incorporación en el plan formativo del GIISI de contenidos nuevos correspondientes al sub-resultado 4.3 de EQANIE (Sí/No) [Ponderación 40%]	NA	NA	SAT	Contrato Programa EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE6-OC2-AM1 El refuerzo de los contenidos del sub-resultado de aprendizaje 4.3 establecido por EQANIE se realizará mediante el trámite MODIFICA. Dado que este trámite también englobará otras cuestiones que aún no están cerradas como la nueva formación Dual en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información, el citado trámite MODIFICA no ha sido realizado aún. No obstante, el cumplimiento de este indicador se considera preservado puesto que los objetivos correspondientes a los indicadores 17.1 e 17.2 están asociados al periodo completo de este Contrato Programa (lo que incluye el curso 22-23).	NR-2	

EPS-OE6

SEGUIMIENTO 21-22 En este caso contrasta la valoración muy positiva del EPS-OE6-OC2 por la consecución del Sello EURO-INF con la valoración mejorable de algunos EPS-OE6-OC1. Dada la importancia de la participación en los programas de movilidad, se decide mantener en este OE una necesidad de mejora (NM-1).

PROPUESTA DE OBJETIVOS E/C + SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS E/C + SEGUIMIENTO GENERAL INDICADORES PREVENTIVO												
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						
DEFINICIÓN			CONEXIÓN ESTRATEGIA 21-24 UPO	SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO		
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Objetivo Estratégico 21-24 UPO	Valoración			Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración		
				19-20	20-21	21-22				19-20	20-21	21-22
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED - Director - Subdirectores - Secretario - DAGs Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE6 Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos.	UPO-OE7 Impulsar la expansión internacional de la Universidad UPO-OE11 Mejorar la comunicación, relaciones externas y el conocimiento interno de la Universidad	NM-1	NM-2	NM-1	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE6-OC1 Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro. PC08_IN01_EPS_GIF >= 2% CONTRATO PROGRAMA 21-23 19. Acciones para fomentar y/o mejorar la movilidad internacional - 19.1. Número de acciones desarrolladas	NM-2	NM-2	NM-2
									EPS-OE6-OC2 Promover la consecución del sello europeo Euro-Inf del programa SIC de ANECA para el GIISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación. CONTRATO PROGRAMA 21-23 17. Acciones encaminadas a mejorar el perfil competencial de los egresados del GIISI según las recomendaciones de la auditoría del sello europeo EURO-INF. - 17.1. Número de acciones ejecutadas [Ponderación 60%] - 17.2 Incorporación en el plan formativo del GIISI de contenidos nuevos correspondientes al sub-resultado 4.3 de EQANIE (Si/No) [Ponderación 40%]	NA	NA	SAT

EPS-OE7-OC1

SEGUIMIENTO 21-22 El CMG 22-23 muestra una alta satisfacción de los estudiantes con la orientación profesional, así como una alta satisfacción de egresados y empleadores con la formación recibida. Todos estos indicadores invitan a concluir una buena proyección empresarial del programa formativo. No obstante, se quiere mantener la vigilancia sobre estos aspectos y por eso se determina la valoración NM-1.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				SEGUIMIENTO			CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)		SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)					
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN		SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TÍTULO)					
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración			Indicador		Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración	Indicador		
				19-20	20-21	21-22					19-20	20-21	21-22	
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial del programa formativo y las actividades de orientación de las titulaciones del Centro. CONTRATO PROGRAMA 21-23 I8. Indicador I8. Acciones para fomentar las relaciones con el entorno económico y social (egresados/as y empleadores/as). - I8.1. Al menos 2 acciones con relevancia significativa.	NM-2	NM-1	NM-1	PC05_IN02_EPS_GIF	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	Autoinforme Seguimiento GIISI (ANUAL) + Plan Mejora GIISI (ANUAL)	CGIC_GIISI - Estudiantes - Profesores		3,14	3,88	3,6	
	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS					PC12_IN06_EPS_GIF	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas		Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS		4	ND	ND	
						PC12_IN07_EPS_GIF	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas					ND	ND	ND

EPS-OE7-OC1-AM1

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 La valoración de las acciones realizadas y su efecto sobre los indicadores asociado al OC es positiva. No obstante, como se ha comentado en el análisis del OC, se quiere mantener esta línea de mejora y de ahí la calificación NR-1. De momento no se definen acciones para el curso 23-24 puesto que se quieren concentrar los esfuerzos en la preparación de la Mención Dual (ver EPS-OE7-OC2), pero es una cuestión que debe ser revisada en los próximos meses.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA						
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)				
			19-20	20-21	21-22	22-23				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS				Seguimiento				
Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial del programa formativo y las actividades de orientación de las titulaciones del Centro. CONTRATO PROGRAMA 21-23 I8. Indicador I8. Acciones para fomentar las relaciones con el entorno económico y social (egresados/as y empleadores/as). - I8.1. Al menos 2 acciones con relevancia significativa.	NM-2	NM-1	NM-1	Contrato Programa EPS (ANUAL)	Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC1-AM1	Se han realizado las siguientes acciones: 1) Jornadas Profesionales con Futuro de la Escuela Politécnica Superior. 2) Ceremonia de Egresados/as de la Promoción 2019-2023.	NR-1

EPS-OE7-OC2

SEGUIMIENTO 21-22 En este caso no hay indicadores asociados puesto que el OC se ha asociado a la concesión de la implantación de la Mención Dual. Se trata de un trámite en curso por lo que de momento no aplica (NA) ninguna evaluación del OC.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				CUADRO GENERAL DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)			SEGUIMIENTO PREVENTIVO DE INDICADORES Y RECURSOS SAIC (EPS)				
DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN	SEGUIMIENTO + OBJETIVOS + ACCIONES (POR TITULO)				
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración			Indicador	Recurso SAIC	Grupos Interés	Valoración Indicador		
			19-20	20-21	21-22				19-20	20-21	21-22
Política y Objetivos Calidad (EPS)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC2 Promover la consecución de la Mención Dual para el GIISI.	NA	NA	NA						

EPS-OE7-OC2-AM1

SEGUIMIENTO 22-23 + ACTUALIZACIÓN 23-24 Como se comentó en el seguimiento del OC, se trata de un trámite en curso y por tanto la acción de mejora que se asocia es su finalización en el 23-24. Si la Mención Dual es concedida, esta línea de mejora se irá desarrollando para contemplar las diferentes tareas necesarias para su implantación.

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO				PLAN DE MEJORA (EPS) -> PROPUESTA ACCIÓN MEJORA Y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA											
DEFINICIÓN				SEGUIMIENTO			PROPUESTA DE ACCIONES MEJORA y SEGUIMIENTO REALIZACIÓN MEJORA								
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS		Valoración			(si no se indica lo contrario, el SEGUIMIENTO se realiza en el mismo Recurso SAIC de la PROPUESTA)								
				19-20	20-21	21-22	22-23				23-24				
							Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS	Seguimiento	Recurso SAIC	Grupos Interés	Acción Mejora EPS		
Política y Objetivos Calidad (EPS)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC2 Promover la consecución de la Mención Dual para el GIISI.		NA	NA	NA	Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC2-AM1	Elaboración y validación del trámite MODIFICA para solicitar la mención Dual del GIISI.	NR-2	Seguimiento Política y Objetivos Calidad (EPS)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC2-AM1	Elaboración y validación del trámite MODIFICA para solicitar la mención Dual del GIISI.

EPS-OE7

SEGUIMIENTO 21-22 Dado que sólo se dispone de la valoración de EPS-OE7-OC1, la valoración será la misma (NM-1). Cuando se inicie la línea de trabajo de la Mención Dual, se tendrán en cuenta ambos OCs para evaluar este pilar estratégico para el Centro de la proyección empresarial.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO						POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD (EPS) -> DEFINICIÓN Y SEGUIMIENTO								
DEFINICIÓN			CONEXIÓN ESTRATEGIA 21-24 UPO			SEGUIMIENTO			DEFINICIÓN			SEGUIMIENTO		
Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Estratégico EPS	Objetivo Estratégico 21-24 UPO			Valoración			Recurso SAIC	Grupos Interés	Objetivo Calidad EPS	Valoración		
						19-20	20-21	21-22				19-20	20-21	21-22
Objetivos Estratégicos (EPS) (ANUAL)	ED - Director - Subdirectores - Secretario - DAGs Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE7 Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno.	UPO-OE9 Aumentar la transferencia y ampliar la conexión con el tejido productivo	UPO-OE13 Potenciar la estrategia de igualdad y responsabilidad social	NM-2	NM-1	NM-1	Política y Objetivos Calidad (EPS) (ANUAL)	CGIC_EPS - Estudiantes - Egresados - Profesores - PAS Junta_EPS - Estudiantes - Profesores - PAS	EPS-OE7-OC1 Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial del programa formativo y las actividades de orientación de las titulaciones del Centro.	NM-2	NM-1	NM-1	
										<p>CONTRATO PROGRAMA 21-23</p> <p>18. Indicador 18. Acciones para fomentar las relaciones con el entorno económico y social (egresados/as y empleadores/as). - 18.1. Al menos 2 acciones con relevancia significativa.</p>				
									EPS-OE7-OC2 Promover la consecución de la Mención Dual para el GIISI.	NA	NA	NA		

TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES (INFOME EVALUACIÓN IMPLANTA JULIO 2022)

Recomendaciones		Acciones correctivas
R-1	<p>[...] <i>El centro analiza de forma periódica los resultados de los procesos de accesos, reconocimiento y certificación de los aprendizajes del estudiantado del título en los informes de seguimiento anuales en diferentes comisiones de calidad, pero lo que se analiza a nivel de título no se ve reflejado posteriormente en los planes de mejora de centro.</i> [...]</p>	<p>Se ha actualizado el procedimiento PE04-EPS y se ha definido el Plan de Mejora de Centro. Se ha generado además una primera evidencia de lo anterior correspondiente al Plan de Mejora de Centro (curso 22-23).</p>
R-2	<p>[...] <i>Sin embargo, no hay evidencia explícita respecto a la vinculación de las decisiones sobre mejoras del aprendizaje con los indicadores académicos. El enlace entre el análisis y las decisiones en este ámbito se deduce de manera fraccionada, incompleta y parcial a partir de las actas de los diferentes órganos.</i> [...]</p>	<p>El sistema de coordinación liderado por el Subdirector de Ordenación Académica y el Director Académico de Grado celebra una serie de reuniones, tanto con los representantes del estudiantado, como con los responsables de las asignaturas, en las que se analizan el desarrollo de la enseñanza y los indicadores académicos. Las actas de estas reuniones se encuentran en el espacio de Coordinación del gestor BSCW y su acceso podría ser facilitado si así se requiriese. El Subdirector de Calidad también se encuentra presente en estas reuniones, por lo que se garantiza así la conexión entre el sistema de coordinación y el sistema de calidad.</p>
R-3	<p>[...] <i>Asimismo, no resulta fácil identificar el colectivo representado por las personas asistentes a las reuniones de los órganos colegiados, a partir de la información que figura en las actas.</i> [...]</p>	<p>La pertenencia de los asistentes a los diferentes grupos de interés puede corroborarse en el espacio web de las comisiones, donde sí aparece una composición detallada en ese respecto.</p> <p>https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/comision-de-calidad-de-la-eps/</p>
R-4	<p>[...] <i>No consta la existencia de un PAT ni acciones de seguimiento académico-profesional, sí se incluyen cuestionarios de satisfacción del alumnado con las acciones de orientación y un listado de acciones, pero no queda clara la existencia de un plan organizado.</i> [...]</p>	<p>La UPO cuenta con la Comisión de Progreso y Permanencia (recogida en la normativa https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/cd9dbc07-764d-11df-a821-3fe5a96f4a88?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88) en la que están representado el Colegio de Decanos y que, entre sus atribuciones, está el seguimiento de estudiantes con bajo rendimiento u observar el cumplimiento y mejora de los resultados de las titulaciones (eficiencia, abandono, graduación).</p> <p>Esto se traduce en que los estudiantes que no superen un número de créditos mínimo en un curso académico puedan acogerse, bajo una solicitud expresa, acogerse al programa de tutorización de estudiantes con bajo rendimiento. El listado de aquellos estudiantes que tenga la aprobación de la comisión referida es remitido a los Centros. La EPS, en su caso, lo remite al DAG y es él quien diseña junto a cada estudiante de un plan de</p>

		<p>tutorización individualizado. Para ello se utiliza como punto de partida un Plan de Acción Tutorial con líneas generales de actuación.</p> <p>El PAT de referencia se encuentra en la siguiente ruta del gestor BSCW:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DOCUMENTACION SEGUIMIENTO IMPLANTA EPS <ul style="list-style-type: none"> o 3. REVISIÓN GESTION CALIDAD INTERNA CENTRO <ul style="list-style-type: none"> ▪ PlanAccionTutorial
R-5	<p>[...] <i>Se evidencia el análisis de la información sobre acceso y admisión y matriculación, pero no hay evidencias de análisis de información sobre reconocimiento y certificación de los aprendizajes.</i> [...]</p>	<p>La CGIC del GIISI analiza todos los indicadores del proceso PC03-EPS en el Autoinforme de Seguimiento Anual del Título. Entre ellos se encuentran indicadores sobre los tiempos de resolución de las solicitudes de reconocimiento y certificación de aprendizajes.</p>
R-6	<p>[...] <i>El documento de análisis sobre el encaje de las competencias del título en las diferentes asignaturas es muy poco claro.</i> [...]</p>	<p>Se trata de la documentación utilizada para avalar la consecución del Sello Euro-INF. La evidencia generada es la traza final del análisis, pero se ampliará esta información con el resto de cuadros y documentos que acompañaron la presentación de esta evidencia en la auditoría de certificación de Euro-INF.</p>
R-7	<p>[...] <i>En general se analiza la información referida al proceso de enseñanza/aprendizaje en el título que ofrece, pero no se observa un plan completamente organizado al respecto que relaciones acciones con resultados a nivel de centro. Es necesario, pues, tener un plan organizado a nivel de centro que contemple estas acciones de manera explícita y completa.</i> [...]</p>	<p>Se ha actualizado el procedimiento PE04-EPS y se ha definido el Plan de Mejora de Centro. Se ha generado además una primera evidencia de lo anterior correspondiente al Plan de Mejora de Centro (curso 22-23).</p>