

## **ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR**

### **Dirección del Centro**

**Director:** Prof. Dr. D. Norberto Díaz Díaz.

**Subdirector de Ordenación Académica e Innovación Docente:** Prof. Dr. D. Carlos David Barranco González.

**Subdirector de Calidad y Planificación:** Prof. Dr. D. Manuel Béjar Domínguez.

**Secretario:** Prof. Dr. D. Domingo Savio Rodríguez Baena.

### **Apoyo Administrativo**

D.<sup>a</sup> Manuela González Pariente.

### **Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información**

**Director Académico de Grado:** Prof.<sup>a</sup> Dra. Dña. María del Pilar Moreno Navarro hasta el 22/12/2020 y Prof. Dr. D. Luis Merino Cabañas, desde el 11/2/2021.

**Responsable de Calidad del Título:** Prof. Dr. D. José Antonio Cobano.

## **JUNTA DE CENTRO**

### **Sesiones y principales acuerdos adoptados**

Durante el curso 2020-2021, se han celebrado un total de 6 sesiones de carácter ordinario.

Composición de la Junta de Centro: 6 mujeres y 16 hombres desde el 28 de noviembre de 2019.

- Sesión ordinaria de 10 de julio de 2020.
- Sesión ordinaria de 22 de julio de 2020.
- Sesión ordinaria de 28 de octubre de 2020.
- Sesión ordinaria de 11 de febrero de 2021.
- Sesión ordinaria de 17 de marzo de 2021.

**Memoria Curso Académico 2020-2021**

- Sesión ordinaria de 19 de abril de 2021.

Los principales acuerdos que se han adoptado en las sesiones anteriormente enumeradas son los siguientes y comprenden un total de 13:

- Aprobación del Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la EPS para el curso 18-19.
- Aprobación de la modificación del cronograma para la convocatoria ordinaria de asignación de temática y tutor o tutora para la asignatura Trabajo Fin de Grado del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información para el curso 2020/2021.
- Aprobación del cronograma para la convocatoria extraordinaria de asignación de temática y tutor o tutora para la asignatura Trabajo Fin de Grado del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información para el curso 2020/2021.
- Aprobación de los horarios semanales del Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información para el curso 2020/2021.
- Aprobación del calendario de exámenes del Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información para el curso 2020-21.
- Ratificación de las guías docentes generales de las asignaturas del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información, curso 2020-2021.
- Ratificación de las adendas a las guías docentes generales de las asignaturas del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información, para los escenarios A y B contemplados en la adaptación de las enseñanzas universitarias a las contingencias y exigencias sanitarias derivadas de la COVID-19 durante el curso académico 2020-2021.

- Aprobación de la derogación del Manual General y de los Manuales de Procedimientos, del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la EPS y sus Títulos y de la creación del Manual General y de los Manuales de Procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la EPS y sus Títulos.
- Aprobación del calendario de defensas de Trabajos Fin de Grado de la convocatoria extraordinaria de noviembre del curso 2020/2021.
- Nombramiento del Director/a Académico/a de Grado del grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información.
- Presentación y aprobación del presupuesto 2021.
- Aprobación de la actualización de la Política de Calidad de la Escuela Politécnica Superior.
- Aprobación del número de alumnos/as de nuevo ingreso en el grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información para el curso 2021/2022.
- Aprobación de la reserva de plazas para estudiantes extranjeros de nuevo ingreso en el grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información para el curso 2021/2022.
- Aprobación del Plan de Centro para el curso 2021/2022.
- Aprobación del calendario de defensas de TFG del grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información para el curso 2020-21 (convocatorias de junio y septiembre).
- Aprobación del calendario de asignación de TFG del grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información para el curso 2021-22.
- Aprobación de los principios orientadores para la elaboración de los horarios generales del grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información.

- Aprobación de los horarios para el curso 2021/2022 del grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información.
- Aprobación de los cambios en la Normativa Reguladora de Trabajo de Fin de Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información con respecto a los procedimientos ordinarios y extraordinarios de asignación de TFG.

### Comisiones

- Sesión de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la EPS, de 20 de octubre de 2020.
- Sesión de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la EPS, de 20 de noviembre de 2020.
- Sesión de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la EPS, de 27 de enero de 2021 (pendiente de aprobación en la siguiente convocatoria).
- Sesión de coordinación del calendario de exámenes del Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información para el curso 2020/2021, de 8 de julio de 2020.
- Sesión de coordinación de los horarios semanales del Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información para el curso 2020/2021, de 7 de julio de 2020.
- Sesión de coordinación de pruebas parciales del Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información (primer semestre), de 19 de septiembre de 2020.
- Sesión de coordinación de pruebas parciales del Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información (segundo semestre), de 9 de febrero de 2021.
- Sesión de coordinación del 1er semestre del GIISI con los/as delegados/as de los/as estudiantes, de 26 de febrero de 2021.
- Sesión de coordinación de 1.º GIISI del 1.º semestre, de 26 de abril de 2021.
- Sesión de coordinación de 2.º GIISI del 1.º semestre, de 28 de abril de 2021.
- Sesión de coordinación de 3.º GIISI del 1.º semestre, de 5 de mayo de 2021.
- Sesión de coordinación de 4.º GIISI del 1.º semestre, de 12 de mayo de 2021.
- Sesión de coordinación de 1.º GIISI del 2.º semestre, en julio de 2021.
- Sesión de coordinación de 2.º GIISI del 2.º semestre, en julio de 2021.
- Sesión de coordinación de 3.º GIISI del 2.º semestre, en julio de 2021.



- Sesión de coordinación de 4.º GII SI del 2.º semestre, en julio de 2021.
- Sesión de coordinación de los horarios del curso 2021-22, de 16 de abril de 2021.
- Sesión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título de Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información, de 9 de abril de 2021.
- Sesión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título de Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información, de 11 de junio de 2021.
- Sesión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la EPS, de 22 de octubre de 2020.
- Sesión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la EPS, de 9 de febrero de 2021.
- Sesión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la EPS, de 16 de junio de 2021.
- Sesión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título de Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información, de 9 de abril de 2021.
- Sesión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título de Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información, de 11 de junio de 2021.

### ALUMNADO

En el curso 2020-2021 se matricularon en la Escuela Politécnica Superior un total de **289** estudiantes.

Los/as estudiantes matriculados/as se han distribuido entre los siguientes grupos del **Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información**:

- 1.º curso: dos líneas (117 estudiantes).
- 2.º curso: una línea (58 estudiantes).
- 3.º curso: una línea (33 estudiantes).
- 4.º curso: una línea (81 estudiantes).

La titulación se encuentra totalmente adaptada al Sistema Europeo de Transferencia de Créditos (ECTS).

## **DOCENCIA**

### **Planes de Estudio**

La Ley 3/1997, de 1 de julio, de Creación de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (BOE núm. 180, de 29 de julio de 1997), describe la estructura de la Universidad en su art. 2, mencionando que contará inicialmente con el centro Escuela Politécnica Superior.

El 23 de septiembre de 2003 el Consejo de Gobierno de la Universidad Pablo de Olavide aprueba el Plan de Estudios conducente a la obtención de la titulación de Ingeniero Técnico en Informática de Gestión, que es homologado el 14 de septiembre de 2004 por Acuerdo de la Comisión Académica del Consejo de Coordinación Universitaria, siendo éste el primer título adscrito al Centro, que comienza a impartirse en el curso 2005-2006 tras publicarse la Resolución de 24 de septiembre de 2004, de la Universidad Pablo de Olavide, por la que se publica el Plan de Estudios de la titulación “Ingeniero Técnico en Informática de Gestión” (BOE núm. 247, pp. 34287-34296) y el Real Decreto 484/2005, de 4 de mayo, por el que se homologa el título de Ingeniero Técnico en Informática de Gestión, de la Escuela Politécnica Superior, de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (BOE núm. 119, pp. 16749-16750). El título de Ingeniero Técnico en Informática de Gestión comenzó su proceso de extinción en el curso 2010-2011, estando completamente extinguido el título en el curso 2015-2016.

En el curso 2010-2011 se comienza a impartir los estudios conducentes al título de Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información, egresando en el curso 2018-2019, la quinta promoción de estudiantes de éste, cuya primera promoción comenzó sus estudios en el curso 2010-2011 y egresó en el curso 2013-2014, completando el proceso de implantación del título.

Con respecto a los laboratorios de informática existentes en la EPS para poder impartir la docencia del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información, en el curso 2020-2021 se pueden destacar por relevantes, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Atención de solicitudes del cuerpo docente.
- Acciones de mantenimiento y correctivas tanto para servidores como para puestos en los laboratorios.
- Adquisición de hardware de mantenimiento para los servidores.
- Actualización del sistema de despliegue Opengnsys.



- Actualización de los equipos de los laboratorios a Windows 10.
- Actualización de los equipos de los laboratorios a Ubuntu 18.04 LTS.
- Instalación y configuración de lector de documento en los equipos docentes.
- Avance en la documentación de servicios.
- Generación de manuales.
- Soporte técnico para la entrevista Euroinf.

### ACTIVIDADES CIENTÍFICAS Y ACADÉMICAS

A lo largo del curso 2020-2021, la Escuela Politécnica Superior ha organizado y/o participado en las siguientes actividades:

- Jornadas de Bienvenida y Calidad para nuevos estudiantes de Grado de la Escuela Politécnica Superior. 17 de septiembre de 2020.
- Charla Formativa sobre Empleabilidad y Emprendimiento para estudiantes del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información, 30 de octubre de 2020.
- III Jornadas Profesionales con Futuro de la Escuela Politécnica Superior. 9 de octubre de 2020.
- V Jornada de Convivencia de la Escuela Politécnica Superior. 30 de abril de 2021.
- Reunión informativa para los estudiantes del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información que realizarán una movilidad internacional el curso 2020-2021. 15 de mayo de 2020.
- Curso online "Competencias Profesionales para el Empleo" para los estudiantes del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información. Junio y julio de 2021.
- IV Edición Vídeo-Concurso "Programar en Igualdad". 30 de mayo de 2021.
- Taller Xiaomi "Cómo construir un CV", 21 de mayo de 2021.

Debido a la Covid-19 no se ha podido desarrollar el programa "Viernes en la UPO" de manera presencial como en años anteriores. Por ello, la Universidad Pablo de Olavide ha celebrado del 4 al 6 de mayo unas Jornadas Virtuales de Orientación y Acceso. En ellas, la UPO ha mostrado su Campus a través de un paseo virtual, ha aportado claves sobre la PEvAU y ha ofrecido información sobre su oferta académica.

Así, las jornadas se han estructurado en 7 sesiones que se han celebrado en horario de tarde, con una duración de 1 hora aproximada por evento y en la que los/as participantes podían solventar dudas que fueron atendidas por el equipo de la UPO y los/as representantes de las Facultades y la Escuela Politécnica Superior. El programa para la EPS fue el siguiente:

4 de mayo a las 17:30 horas: la UPO: un paseo virtual y claves para la PEvAU.

4 de mayo a las 18: 30 horas: sesión en sala virtual sobre la oferta académica del Grado IISI.

Hubo un total de 187 inscripciones y 36 participantes llegando a ser esta cifra superior en ciertos momentos de la charla.

La Unidad Técnica de Comunicación de la UPO registró las tasas de interacción a través de las redes sociales institucionales durante las jornadas anteriormente mencionadas. Los resultados fueron los siguientes:

Instagram: Tasa de interacción del 1,49% con 6.750 storys visualizadas.

Facebook: Tasa de interacción del 2,1%.

Twitter: Tasa de interacción del 0,33%.

Youtube: 1.639 visualizaciones en total de los vídeos colgados.

La Unidad de Orientación del Área de G.A. de Asistencia al Estudiante de Grado estuvo presente en 6 Ferias de Universidades, Salones de Estudiantes y Jornadas de Orientación, a las que acudieron aproximadamente 8.000 estudiantes de 2.º de Bachillerato y Ciclos Formativos, en donde se informó de la oferta académica de la Escuela Politécnica Superior a los/as estudiantes que lo solicitaron.

Debido al Covid-19 la Unidad de Orientación del Área de G.A. de Asistencia al Estudiante de Grado se vio obligada a suspender las visitas al Data Center (Centro de Procesamiento de Datos) durante este curso 2020-2021.

Finalmente, desde la EPS no se impartieron charlas sobre nuestra oferta académica en los centros, la Unidad de Orientación impartió charlas en 40 centros de Sevilla y provincia.



## DIFUSIÓN

Portal EPS: <http://eps.upo.es>

La Escuela Politécnica Superior renovó su portal web durante el curso 2019-2020. Durante el curso 2020-21 se han solventado las incidencias menores acontecidas y se ha actualizado la imagen para el sello Audit.



Portal de la EPS

## Listas de distribución del profesorado y alumnado

La EPS está utilizando listas de distribución, que se generan anualmente, para la comunicación y difusión de información interna con distintos colectivos del Centro. Por un lado, se dispone de una lista de distribución compuesta por todo el alumnado matriculado en la EPS con el fin de comunicar y difundir la información relevante relativa a convocatorias, normativas, instrucciones, calendarios de defensas, etc. Igualmente, existe una lista de distribución general con el profesorado responsable de asignaturas de la EPS de cada curso, para las cuestiones relativas a la coordinación docente.

En el curso 2020-2021, la EPS sigue utilizando la herramienta para la comunicación y difusión de información interna UPO-avisa. Se trata de una aplicación informática que permite realizar envíos a las direcciones de correo personales, así como a los números de teléfono móvil, con la consiguiente ganancia de accesibilidad a los colectivos del Centro con respecto al enfoque de cursos pasados, en los que sólo podía accederse a las cuentas de correo institucionales, cuentas que en muchos casos no tienen un uso habitual.

### Redes sociales

Con el fin de potenciar el conocimiento de la EPS en el entorno y dar un mejor servicio al alumnado de últimos cursos y a los/as egresados/as, además de las actividades descritas anteriormente en relación con la difusión del Centro dirigida a estudiantes de Bachillerato y Ciclos Formativos de Formación Profesional, la EPS mantiene un perfil oficial en Twitter:

@epsupo

<https://twitter.com/EPSUPO>

Además de una página oficial en la red social Facebook:

<https://es-es.facebook.com/red.eps.upo/>

Asimismo, un colectivo de profesores/as de la EPS mantiene el grupo abierto en la red social LinkedIn *Ingenieros en la UPO*, dirigido a todos los grupos de interés de la Escuela: alumnos/as, egresados/as, profesores/as, empresas y profesionales de la informática:

<https://www.linkedin.com/grp/home?gid=4729971>

Desde el curso 2017-2018, la EPS cuenta con la figura del/la Dinamizador/a de Centro, estudiante de la EPS que tiene los objetivos de comunicar las actividades propias, facilitar información cultural y académica, así como interactuar con los/as estudiantes para su desenvolvura en el ámbito universitario. Este/a dinamizador/a tiene cuenta propia en las redes sociales, para ayudar a la difusión de todas las noticias de interés relacionadas con el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información y la EPS.



Además de contar con un vídeo institucional sobre el Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información para promoción del Centro y del Título, el cual puede consultarse en el enlace siguiente:

<https://www.youtube.com/watch?v=MwKKgsp1NFk>

### Programática

Con el uso de aproximación se ha realizado la compra automatizada de espacios publicitarios en medios online. Concretamente, se ha publicado en medios de información de prestigio y fiables realizando previamente un sesgo a posibles interesados/as en estudios de Grado en Ingeniería Informática.

Aunque esta estrategia sigue en curso podemos afirmar que el tráfico en la web de la EPS ha crecido exponencialmente.

### RELACIONES INTERNACIONALES Y MOVILIDAD ESTUDIANTIL

Durante el curso 2020-2021, la EPS ha recibido un total de 5 estudiantes, dentro del programa Erasmus. En el mismo curso, 1 alumno del Centro ha realizado una estancia dentro del Programa Erasmus.

En total, la EPS dispone de **50** plazas de intercambio, 39 correspondientes al programa Erasmus+ y 11 correspondientes al programa SICUE, en los siguientes centros:

PROGRAMA ERASMUS
Université de Namur (Facultés Universitaires Notre-Dame de la Paix), Bélgica
Lappeenranta University of Technology, Finlandia
Université Paris-Sud 11, Francia
Université de Poitiers, Francia
Università di Bologna, Italia
Politecnico di Milano, Italia
Università Ca' Foscari di Venezia, Italia
University of Groningen, Países Bajos

PROGRAMA ERASMUS
RadboudUniversityNijmegen, Países Bajos
University of Hradec Kralove, República Checa
Univeristy of Twente, Holanda
Romanian-Amercian University, Rumanía
Instituto Politécnico de Porto, Portugal
University of Zagreb, Croacia
Technical University of Kosice, Eslovaquia
University of Applied Science, Lituania

PROGRAMA SICUE
Universidad de Cádiz
Universidad de Málaga
Universidad Politécnica de Cataluña
Universidad del País Vasco
Universidad Politécnica de Madrid

### PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE

Durante el curso académico 2020-2021, no se ha ejecutado ningún proyecto de innovación docente a nivel de Centro, ya que la Universidad no ha reeditado este curso sus acciones 1 ni 5 en su Plan de Innovación Docente, que son las dirigidas a los centros. No obstante, nuestro profesorado ha participado en diversos proyectos enmarcados en la acción 2 del mencionado plan.

Asimismo, la EPS continúa con su apuesta por la coordinación en la actividad docente para la titulación del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información. Para ello se han llevado a cabo una serie de acciones, cuyos resultados fundamentales se resumen a continuación:

### **Potenciación de la Coordinación Docente**

Los/as coordinadores/as docentes han desarrollado una serie de sesiones de trabajo a lo largo del curso en las que han participado todos/as los/as responsables de asignaturas.

Por otro lado, se han llevado a cabo labores de coordinación en la elaboración de los horarios, del calendario de exámenes o la planificación de evaluaciones a nivel semanal, con el fin de adecuarlos a las necesidades docentes, así como para conseguir un equilibrio en la carga semanal de trabajo del/la estudiante y conseguir la máxima eficiencia posible. Así, en las reuniones de trabajo llevadas a cabo se ha estimado la carga real de trabajo del/la estudiante a lo largo de los distintos semestres, con el fin de equilibrar la misma.

También se han llevado a cabo dos reuniones con los/as representantes de los/as alumnos/as, una por semestre, donde se ha puesto en común el desarrollo de cada periodo docente en cuanto a resultados, instalaciones, incidencias o cualquier asunto a comentar.

Durante el curso 2020-21, y debido a la pandemia Covid-19, no se ha llevado a cabo el programa de Progreso y Permanencia.

Para finalizar, se organizó una charla sobre optativas para todo el alumnado, aunque especialmente dirigido a estudiantes de 2.º y 3.º curso, en la que los/as responsables de dichas asignaturas hacían una breve presentación de las mismas y respondían preguntas, con el objetivo de facilitar al estudiantado su elección en el próximo periodo de matriculación.

### **Publicación de guías docentes (parte general) y de horarios y calendario de exámenes**

Con respecto a las guías docentes, en el curso 2020-2021 se publicaron las mismas durante la segunda mitad de septiembre. Esta fecha ha variado de la usual debido a las incidencias causadas en la planificación general por la pandemia. Éstas fueron publicadas en:

<https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/guias-docentes-grado-en-iisi-2020-2021/>



Con relación a las guías docentes para el curso 2021-2022, el proceso comienza, según la planificación establecida por la Universidad, el 9 de julio de 2021 como fecha para la publicación de las mismas.

Adicionalmente, se han publicado en la web del centro todos los horarios correspondientes al curso 2020-2021, siendo publicados los horarios generales en tiempo y forma, y los semanales con un ligero retraso sobre la planificación, debido a la demora del establecimiento del calendario del curso 2020-2021 por parte de la Universidad a razón de la incertidumbre en planificación docente motivada por las restricciones sanitarias. Éstos se publicaron en:

<https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/horarios-y-aulas/>

En el momento de redacción de esta memoria, se ha comenzado con la planificación de los horarios para el curso 2021-2022, encontrándose, en el presente, aprobados los horarios generales y en proceso de elaboración los semanales.

Finalmente, el calendario de exámenes del curso 2020-2021, fue aprobado y publicado en tiempo y forma. Éste se encuentra en:

<https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/examenes/>

A fecha de cierre de esta memoria, está en proceso de elaboración del calendario de exámenes para el curso 2021-2022, según la planificación establecida por la Universidad.

## ESTRATEGIA Y CALIDAD

### Sistema de Garantía Interna de Calidad

En el curso 2020-2021 se ha realizado una renovación global del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la EPS y sus Títulos, pasando a denominarse Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la EPS y sus Títulos (SAIC en adelante). Toda la información al respecto puede consultarse en:



<https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/>

### **Proceso de evaluación del sello europeo EURO-INF**

En el curso 2020-2021, el Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información ha concurrido a la auditoría de evaluación del Sello Europeo EURO-INF. Esta certificación europea pertenece al programa de Sellos Internacionales de Calidad que oferta ANECA y, caso de conseguirse, validaría la adecuación del nivel de adquisición de competencias del estudiantado en el ámbito europeo de la profesión de Ingeniería Informática. La consecución de este logro supondría, por tanto, una mejora reseñable en las perspectivas de empleabilidad de los/as egresados/as del título, así como una mayor visibilidad de la titulación entre futuros/as estudiantes potenciales.

### **Acreditación Institucional**

En el curso 2020-2021 sigue vigente la Acreditación Institucional que fue concedida por parte del Consejo de Universidades en el curso 2019-20. Más allá de los aspectos formales y normativos que se detallan a continuación, estas acreditaciones suponen un sello de calidad que diferencia a los centros que las poseen.

La EPS culmina así un largo proceso cuyas bases fueron establecidas en el RD 1393/2007 y que finalmente fue constatado por el RD 420/2015, que establece la acreditación institucional de centros como una alternativa al modelo de acreditación de títulos universitarios oficiales. Con ello, los centros acreditados adquieren mayor autonomía respecto al seguimiento y renovación de la acreditación de sus títulos, además de incorporar como fecha de renovación de la acreditación en el RUCT la correspondiente a la resolución de acreditación institucional del Consejo de Universidades.

Cabe recordar que, para la consecución de este objetivo, el centro ha tenido que certificar previamente la implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad por el programa AUDIT de ANECA (junio 2016), además de renovar la acreditación del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información bajo el programa ACREDITA de ANECA (junio 2017). Es por ello que ha supuesto un gran esfuerzo continuado por parte de todos los grupos de interés, y muy especialmente por parte de las personas involucradas directamente en las tareas de calidad.



### **Carta de Servicios**

La Carta de Servicios del Centro (BOJA 21 de diciembre de 2010 y posteriores revisiones en BOJA 195 de octubre de 2015 y en BOJA 144 de julio de 2019), junto con las modificaciones introducidas en la misma tras el informe de seguimiento de la carta 2019-2020 y su correspondiente plan de mejora, han servido durante este curso para valorar el grado de cumplimiento de las Políticas y Objetivos de Calidad de la EPS.

El citado informe de seguimiento de la Carta de Servicios fue elaborado por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la EPS (CGIC de la EPS) y sometido a la Junta de Centro para su aprobación.

Tanto la Carta de Servicios como sus informes de seguimiento pueden consultarse en:

<http://eps.upo.es/portal/es/carta-de-servicios>

### **Seguimiento de las herramientas del SGIC de la EPS**

Se han revisado y analizado los resultados obtenidos mediante las herramientas del SGIC:

- Encuestas de Satisfacción General con el GIISI de la EPS.
- Encuestas de Satisfacción con la Actividad Docente por Profesor y Asignatura.
- Entradas recibidas en el Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias.
- Informe de los resultados obtenidos por el profesorado del GIISI en el programa DOCENTIA.

Este trabajo de análisis ha sido realizado por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Escuela Politécnica Superior (CGIC de la EPS).



### **Incentivación del uso de las herramientas del SGIC de la EPS**

Es importante indicar que durante este curso se han realizado una serie de actividades para incentivar el uso de las principales herramientas del SGIC de la EPS (Buzón de IRSF, Encuesta de Satisfacción General con el GIISI y la EPS de los diferentes grupos de interés, Encuesta de Satisfacción con la Docencia de los/las Estudiantes). Igualmente, se ha incentivado el conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro que se reflejan en la Carta de Servicios de la EPS. Algunas de estas actividades fueron las Jornadas de Bienvenida y Calidad que se celebraron al inicio de curso para los/as estudiantes de nuevo ingreso, las reuniones de coordinación con los representantes de los/las estudiantes del GIISI en las que se incentivó el uso de las herramientas del SGIC, o las reuniones de coordinación con los profesores coordinadores de curso del GIISI en las que igualmente se incentivó el uso de las herramientas del SGIC.

### **Seguimiento del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información**

Este curso siguen vigentes los procedimientos habituales para el seguimiento del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información. En particular, el Autoinforme de Seguimiento que analiza los indicadores correspondientes al curso anterior, así como el Plan de Mejora que propone acciones correctivas para ser ejecutadas en el curso siguiente. Finalmente, se ha realizado también un seguimiento del grado de consecución de las acciones incluidas dentro del Plan de Mejora que existía anteriormente. A las gestiones anteriores se une el Análisis del Perfil de Ingreso para los/as alumnos/as de nuevo ingreso.

Las gestiones anteriores son realizadas por la Comisión de Garantía Interna del Título de Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (CGIC del GIISI). Posteriormente, los documentos resultantes se elevan a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Escuela Politécnica Superior (CGIC de la EPS) y a la Junta de la EPS para su aprobación.

Los informes de Seguimiento del Título de Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información pueden consultarse en:

<http://eps.upo.es/portal/es/calidad-del-grado-en-iisi/informes-de-seguimiento-y-planes-de-mejora>

