

GUÍA DOCENTE
EXPERIENCIA PILOTO DE APLICACIÓN DEL SISTEMA EUROPEO DE CRÉDITOS (ECTS)
UNIVERSIDADES ANDALUZAS

TITULACIÓN: INGENIERÍA TÉCNICA EN INFORMÁTICA DE GESTIÓN
(MODALIDAD PRESENCIAL)

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN I

CÓDIGO: 909

AÑO DE PLAN DE ESTUDIO: 2004

TIPO (troncal/obligatoria/optativa): OBLIGATORIA

Créditos totales (LRU / ECTS): 9/7,2	Créditos LRU/ECTS teóricos: 4,5/3	Créditos LRU/ECTS prácticos: 4,5/4,2
--------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

CURSO: 2º

CUATRIMESTRE(S): Anual

CICLO: 1º

EQUIPO DOCENTE

Responsable / Coordinador de la asignatura:

NOMBRE: Cristina López Vargas

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Ciencias Empresariales/Dirección de Empresas

ÁREA: Organización de Empresas

CATEGORÍA: Profesora Ayudante LOMLOU

POD	GRUPOS	CRÉDITOS	TOTAL
	Gran Grupo		
	Grupo de Docencia		
	Activ. Dirigidas		

HORARIO DE TUTORÍAS: A determinar

Nº DESPACHO: 7.3.4

E-MAIL: clpvar@upo.es

TF: +34 954977324

URL WEB: <http://www.upo.es/dde/personal/clpvar>

Otros profesores:

NOMBRE:

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Ciencias Empresariales/Dirección de Empresas

ÁREA: Organización de Empresas

CATEGORÍA:

POD	GRUPOS	CRÉDITOS	TOTAL
	Gran Grupo		
	Grupo de Docencia		
	Activ. Dirigidas		

HORARIO DE TUTORÍAS: A determinar

Nº DESPACHO:

E-MAIL:

TF:

URL WEB:

LA ASIGNATURA EN EL PROGRAMA FORMATIVO

1. DESCRIPTOR

Comprender los fundamentos de los sistemas integrados de gestión, sus aplicaciones y propiedades.

Conocer y utilizar los sistemas integrados de gestión para el desarrollo de sistemas de información en las empresas.

Conocer la gestión de proyectos de sistemas de información mediante los sistemas integrados de gestión.

2. SITUACIÓN

2.1. PRERREQUISITOS:

Se sugiere que se haya cursado y aprobado la asignatura Fundamentos de Sistemas de Información.

2.2. CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN:

La asignatura introduce al alumnado en los sistemas integrados de gestión, su utilidad, su manejo y la manera de implantarlos en las empresas.

2.3. RECOMENDACIONES:

Se recomienda a los alumnos la participación activa en la asignatura, tanto en las clases como a través de la plataforma de e-learning WebCT ©.

3. LA ASIGNATURA EN LA ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS.

3.1. COMPETENCIAS TRANSVERSALES/GENÉRICAS:

Conocimientos generales básicos en la gestión de empresas.

Solidez en los conocimientos básicos de la profesión.

Habilidades elementales en la gestión de proyectos de sistemas de información.

Resolución de problemas.

Capacidad de aprender.

Habilidad para trabajar de forma autónoma y en grupo.

3.2. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- **Cognitivas (Saber):** Enseñar al alumno unos conocimientos generales básicos sobre los sistemas integrados de gestión: introducción, manejo e implantación. Enseñarle a modelar procesos y gestionar las áreas funcionales de la empresa a través de los sistemas integrados de gestión.
- **Procedimentales/Instrumentales (Saber hacer):** Enseñar al alumno las técnicas básicas para el manejo e implantación de sistemas integrados de gestión en las empresas.
- **Actitudinales (Ser):** Fomentar la disciplina de la profesión mediante planteamientos que desarrollen la capacidad analítica del alumno cuando enfrentarse a problemas reales.

4. OBJETIVOS.

- Conocer los fundamentos de los sistemas integrados de gestión, sus ventajas, aplicaciones e implantación.
- Estudiar los módulos básicos de los sistemas integrados de gestión para el desarrollo de sistemas de información.
- Desarrollar una metodología para la implantación y gestión de proyectos de sistemas de información.

DISTRIBUCIÓN DEL TRABAJO PRESENCIAL.			
	Gran Grupo	Grupo de Docencia	Actividades dirigidas (seminarios)
Nº de grupos	1	4	4
Nº de horas	28	28	18
Nº de sesiones	28	14	6

5. METODOLOGÍA

NÚMERO TOTAL DE HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO: 276

PRIMER SEMESTRE: 138 horas de trabajo

Nº de Horas:

- Enseñanzas básicas (Gran Grupo)* ⁽¹⁾: 14
- Enseñanzas prácticas y de desarrollo (Grupo de Docencia)*: 14
- Actividades académicas dirigidas (Seminarios-Grupo de Trabajo)*: 9
Compute aquí la parte de las actividades dirigidas realizada en presencia del profesor mediante los seminarios
- Tutorías especializadas (presenciales o virtuales): 1
 - A) Colectivas:
 - B) Individuales: 1
- Trabajo personal autónomo*: 97
 - A) Horas de estudio de enseñanzas básicas*: 28
 - B) Horas de estudio-preparación de las enseñanzas prácticas y de desarrollo*: 42
 - C) Horas de trabajo personal o en grupo derivadas de las actividades académicas dirigidas*: 27
- Otras actividades (visitas, excursiones, etc.)
- Realización de pruebas de evaluación y/o exámenes*: 3
 - A) Prueba de evaluación y/o exámenes escritos: 3
 - B) Pruebas de evaluación y/o exámenes orales (control del Trabajo Personal):

SEGUNDO SEMESTRE: 138 horas de trabajo

Nº de Horas:

- Enseñanzas básicas (Gran Grupo)* ⁽¹⁾: 14
- Enseñanzas prácticas y de desarrollo (Grupo de Docencia)*: 14
- Actividades académicas dirigidas (Seminarios-Grupo de Trabajo)*: 9
Compute aquí la parte de las actividades dirigidas realizada en presencia del profesor mediante los seminarios
- Tutorías especializadas (presenciales o virtuales): 1
 - C) Colectivas:
 - D) Individuales: 1
- Trabajo personal autónomo*: 97
 - A) Horas de estudio de enseñanzas básicas*: 28
 - B) Horas de estudio-preparación de las enseñanzas prácticas y de desarrollo*: 42
 - C) Horas de trabajo personal o en grupo derivadas de las actividades académicas dirigidas*: 27
- Otras actividades (visitas, excursiones, etc.)
- Realización de pruebas de evaluación y/o exámenes*: 3
 - A) Prueba de evaluación y/o exámenes escritos: 3
 - B) Pruebas de evaluación y/o exámenes orales (control del Trabajo Personal):

* Las actividades que aparecen con asterisco deben computarse obligatoriamente

⁽¹⁾ En titulaciones con dos Grupos de Docencia de docencia dentro de un mismo turno (mañana/tarde), este Gran Grupo resultará de la refundición de ambos. Por el contrario, en titulaciones donde sólo haya un Grupo de Docencia por turno (mañana/tarde), este Gran Grupo será idéntico al Grupo de Docencia

6. TÉCNICAS DOCENTES. (Señale con una X las técnicas que va a utilizar en el desarrollo de su asignatura. Puede señalar más de una).

Sesiones académicas teóricas X	Exposición y debate: X	Tutorías especializadas: X
Sesiones académicas prácticas X	Visitas y excursiones:	Controles de lecturas obligatorias:

Otras (especificar):

DESARROLLO Y JUSTIFICACIÓN:

7. BLOQUES TEMÁTICOS (dividir el temario en grandes bloques temáticos; no hay número mínimo ni máximo)

- A.- FUNDAMENTOS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
- B.- SOLUCIONES DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
- C.- SOPORTE A LA DECISIÓN EN ERP

8. BIBLIOGRAFÍA.

8.1 GENERAL:

1. Análisis cuantitativo para la toma de decisiones. Bierman, H., Bonini, C.P. y Asunman, W.H. Irwin, D.L. México. 1996.
2. Decisiones multicriterio. Barba, s. Universidad de Alcalá. 1997.
3. ERP & data warehousing in organizations: issues and challenges. Grant, G. Hershey, IRM Press. 2003.
4. ERP: making it apeen: the implementers' guide to success with enterprise resource planning. Wallace, T.F. y Kremzar, M.H. New York: Wiley. 2001.
5. ERP: the implementation cycle. Harwood, S. Oxford: Butterworth-Heinemann. 2003.
6. Fundamentos de Sistemas de Información. Salmerón, J.L. Fondo Editorial de la Fundación San Pablo Andalucía CEU. 1997.

8.2 ESPECÍFICA: (con remisiones concretas en lo posible)

TEMA 1- Sistemas de información. Gómez, Álvaro y Suárez, Carlos. Editorial RA-MA. Madrid. 2006.
Fundamentos de Sistemas de Información. Salmerón, J.L. Fondo Editorial de la Fundación San Pablo Andalucía CEU. 1997.

TEMA 2- ERP & data warehousing in organizations: issues and challenges. Grant, G. Hershey, IRM Press. 2003.
Análisis y diseño de sistemas de información. Whitten, J., Bentley, L. y Barlow, V. IRWIN. Madrid, 1996.

TEMA 3- ERP: making it apeen: the implementers' guide to success with enterprise resource planning. Wallace, T.F. y Kremzar, M.H. New York: Wiley. 2001.
ERP: the implementation cycle. Harwood, S. Oxford: Butterworth-Heinemann. 2003.
SAP R/3 Implementation Guide: A manager's guide to understnading SAP. Hiquet, B. MTP, 1998.

TEMA 4- Los sistemas de información en la empresa y su mejora continua. Suárez, C. Nota técnica en la Escuela de Negocios Caixanova.
ERP: the implementation cycle. Harwood, S. Oxford: Butterworth-Heinemann. 2003.

TEMA 5- Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Whitten, J., Bentley, L y Barlow, V. IRWIN. Madrid, 1996.

Los sistemas de información en la empresa y su mejora continua. Suárez, C. Nota técnica en la Escuela de Negocios Caixanova.

ERP: the implementation cycle. Harwood, S. Oxford: Butterworth-Heinemann. 2003

TEMA 6- Supuestos Prácticos de Contabilidad. Medina, J.M. Ediciones Deusto. 2002.

ERP & data warehousing in organizations: issues and challenges. Grant, G. Hershey, IRM Press. 2003.

TEMA 7- Supuestos Prácticos de Contabilidad. Medina, J.M. Ediciones Deusto. 2002.

ERP & data warehousing in organizations: issues and challenges. Grant, G. Hershey, IRM Press. 2003.

TEMA 8- Supuestos Prácticos de Contabilidad. Medina, J.M. Ediciones Deusto. 2002.

ERP & data warehousing in organizations: issues and challenges. Grant, G. Hershey, IRM Press. 2003.

TEMA 9- Supuestos Prácticos de Contabilidad. Medina, J.M. Ediciones Deusto. 2002.

ERP & data warehousing in organizations: issues and challenges. Grant, G. Hershey, IRM Press. 2003.

TEMA 10- Optimización, cuestiones, ejercicios y aplicaciones a la economía. Barbolla, R., Cerdá, E. y Sanz, P. Prentice may. Madrid, 2001.

Curso de Optimización. Programación Matemática. Guerrero, F. Ariel Económica, 1994.

TEMA 11- Teoría de la Decisión. Infante, R. U.N.E.D., 1978.

Introducción a la Investigación de Operaciones. Hillier, L. McGraw-Hill, 1994.

TEMA 12- Teoría de la Decisión. Infante, R. U.N.E.D., 1978.

Introducción a la Investigación de Operaciones. Hillier, L. McGraw-Hill, 1994.

TEMA 13- Teoría de la Decisión. Infante, R. U.N.E.D., 1978.

Introducción a la Investigación de Operaciones. Hillier, L. McGraw-Hill, 1994.

Teoría de la Decisión Empresarial. Vinader, R. Deusto. Bilbao, 1978.

9. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN

La evaluación se basará principalmente en los conocimientos adquiridos tanto en clase de teoría como en aula de informática. La participación también será evaluada.

Para la realización de cualquier prueba evaluable no se permitirá el uso o consulta de documentación, salvo indicación expresa del profesor en convocatoria oficial.

Criterios de evaluación y calificación: (referidos a las competencias trabajadas durante el curso)

El sistema de evaluación de la asignatura se desglosa en tres bloques.

EB	30%
APD	45%
AAD	25%

El bloque EB se evaluará mediante dos pruebas a lo largo del curso. Dichas pruebas tendrán como objetivo comprobar la asimilación por parte de los alumnos de los contenidos teóricos fundamentales de la misma.

El bloque APD se evaluará mediante dos pruebas a lo largo del curso. Dichas pruebas tendrán como objetivo comprobar la asimilación por parte de los alumnos de los contenidos prácticos fundamentales de la misma.

El bloque AAD se evaluará mediante un seguimiento y medición del aprovechamiento de los seminarios por parte de los alumnos.

Téngase en consideración que en los módulos de EB y APD se requiere un mínimo del 30% de la nota para superar el examen.

Para superar la asignatura es necesario obtener un mínimo de 5 puntos sumando las puntuaciones anteriores.

Nota: Título II. Capítulo II. Artículo 14.2 y 14.3 de la Normativa de Régimen Académico y de Evaluación del Alumnado (aprobada en Consejo de Gobierno de la UPO el 18 de julio de 2006): "En la realización de trabajos, el **plagio** y la utilización de material no original, incluido aquél obtenido a través de Internet, sin indicación expresa de su procedencia y, si es el caso, permiso de su autor, podrá ser considerada causa de calificación de **suspenso** de la asignatura, sin perjuicio de que pueda derivar en **sanción académica**.

Corresponderá a la Dirección del Departamento responsable de la asignatura, oídos el profesorado responsable de la misma, los estudiantes afectados y cualquier otra instancia académica requerida por la Dirección del Departamento, decidir sobre la posibilidad de solicitar la apertura del correspondiente **expediente sancionador**".

10. ORGANIZACIÓN DOCENTE SEMANAL. (Sólo hay que indicar el número de horas que a ese tipo de sesión va a dedicar el estudiante cada semana)								
SEMANA	Enseñanzas básicas (Gran Grupo) Nº de horas	Enseñanzas básicas y de desarrollo (Grupo de Docencia) Nº de horas	Actividades académicas dirigidas (Seminarios-Grupos de Trabajo) Nº de horas	Visita y excursiones Nº de horas	Tutorías especializadas Nº de horas	Control de lecturas obligatorias Nº de horas	Exámenes	Temas del temario a tratar
Primer Cuatrimestre	14	14	9		1		3	
SEMANA 1 (28 sep - 2 oct)	1							TEMA 1
SEMANA 2 (5-9 oct)	1	2						TEMA 2
SEMANA 3 (12-16 oct)	1							TEMA 3
SEMANA 4 (19-23 oct)	1	2						TEMA 4
SEMANA 5 (26-30 oct)	1							TEMA 4
SEMANA 6 (2-6 nov)	1	2	3					TEMA 5
SEMANA 7 (9-13 nov)	1							TEMA 5
SEMANA 8 (16-20 nov)	1	2						TEMA 6
SEMANA 9 (23-27 nov)	1		3					TEMA 6
SEMANA 10 (30 nov - 4 dic)	1	2						TEMA 6
SEMANA 11 (7-11 dic)	1							TEMA 6
SEMANA 12 (14-18 dic)	1	2						TEMA 6
SEMANA 13 (11-15 ene)	1		3					TEMA 6
SEMANA 14 (18-22 ene)	1	2			1			TEMA 6
SEMANA 15 (25-29 ene)							3	
Evaluaciones finales								
SEMANA 16 (1-5 feb)								
Evaluaciones finales								
SEMANA 17 (8-12 feb)								
Evaluaciones finales								

SEMANA	Enseñanzas básicas (Gran Grupo) Nº de horas	Enseñanzas básicas y de desarrollo (Grupo de Docencia) Nº de horas	Actividades académicas dirigidas (Seminarios-Grupos de Trabajo) Nº de horas	Visita y excursiones Nº de horas	Tutorías especializadas Nº de horas	Control de lecturas obligatorias Nº de horas	Exámenes	Temas del temario a tratar
Segundo Cuatrimestre	14	14	9		1		3	
SEMANA 1 (15-19 feb)	1	2						TEMA 7
SEMANA 2 (22-26 feb)	1							TEMA 7
SEMANA 3 (1-5 mar)	1	2						TEMA 8
SEMANA 4 (8-12 mar)	1							TEMA 8
SEMANA 5 (15-19 mar)	1	2	3					TEMA 9
SEMANA 6 (22-26 mar)	1							TEMA 9
SEMANA 7 (5-9 abr)	1	2						TEMA 10
SEMANA 8 (12-16 abr)	1		3					TEMA 10
SEMANA 9 (26-30 abr)	1	2						TEMA 11
SEMANA 10 (3-7 may)	1							TEMA 11
SEMANA 11 (10-14 may)	1	2						TEMA 12
SEMANA 12 (17-21 may)	1		3					TEMA 12
SEMANA 13 (24-28 may)	1	2						TEMA 13
SEMANA 14 (31 may - 4 jun)	1				1			TEMA 13
SEMANA 15 (7-11 jun) Evaluaciones finales							3	
SEMANA 16 (14-18 jun) Evaluaciones finales								
SEMANA 17 (28 jun -2 jul) Evaluaciones finales								
SEMANA 18 (5-9 jul) Evaluaciones finales								
SEMANA 19 (12-16 jul) Evaluaciones finales								

11. TEMARIO DESARROLLADO <i>(con indicación de las competencias que se van a trabajar en cada tema)</i>
BLOQUE 1: FUNDAMENTOS DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
Tema 1: Conceptualización y entorno tecnológico
<ol style="list-style-type: none"> 1. Concepto de Sistema Integrado de Gestión 2. Enfoque de procesos 3. Módulos
Tema 2: La industria del ERP
<ol style="list-style-type: none"> 1. Fabricantes y sectores de mercado 2. Análisis coste-beneficio 3. Selección de una herramienta
BLOQUE 2: SOLUCIONES
Tema 3: Implantación
<ol style="list-style-type: none"> 1. Estrategias de implantación 2. Análisis de requerimientos 3. Factores Críticos de Éxito y Fracaso
Tema 4: Administración
<ol style="list-style-type: none"> 1. Arquitectura 2. Estructura modular 3. Estructura funcional
Tema 5: Parametrización
<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis del negocio 2. Entidades principales 3. Formalización
Tema 6: Módulo financiero
<ol style="list-style-type: none"> 1. Masas patrimoniales 2. Método contable 3. Libros oficiales 4. Fiscalidad e impuestos 5. Cierre del ejercicio
Tema 7: Módulo de tesorería
<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibos 2. Remesas
Tema 8: Módulo control de inventarios
<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro 2. Trazabilidad 3. Familias de productos 4. Regularización
Tema 9: Módulo de reporting

1. Informes de ventas 2. Informes de compras 3. Informes de tesorería 4. Informes de almacén
BLOQUE 3: SOPORTE A LA DECISIÓN EN ERP
Tema 10: Métodos de soporte en módulos transaccionales
1. Concepto de óptimo. Tipos 2. Conjunto de alternativas 3. Restricciones 4. Óptimos
Tema 11: Métodos de soporte en módulos tácticos
1. Planteamiento del problema 2. Dominación simple y estocástica 3. Criterio de valor monetario esperado 4. Criterios de decisión alternativos al valor medio esperado
Tema 12: Métodos de soporte en módulos tácticos
1. Planteamiento del problema 2. Criterio de dominación simple 3. Criterios de decisión
Tema 13: Programación dinámica
1. Planteamiento del problema 2. Principio de optimalidad
PRÁCTICAS
Prácticas 1-3: Análisis y ventajas de los sistemas integrados de gestión Prácticas 4-5: Parametrización de los sistemas integrados de gestión Práctica 6-15: Módulo financiero Práctica 16: Módulo de tesorería Práctica 17: Módulo de control de inventarios Práctica 18: Módulo de reporting. Práctica 19: Métodos de soporte en módulos transaccionales Práctica 20: Métodos de soporte en módulos tácticos Práctica 21: Métodos de soporte en módulos estratégicos Práctica 22: Programación dinámica

12. MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO. (Al margen de los contemplados a nivel general para toda la Experiencia Piloto, se recogerán aquí los mecanismos concretos que los docentes propongan para el seguimiento de cada asignatura).

Los profesores monitorizarán la participación de los alumnos a través de la plataforma de e-learning WebCT®. Además, se les propondrán casos prácticos y cuestiones de reflexión mediante las herramientas de comunicación de dicha plataforma con el objeto de evaluar la asimilación de conceptos.