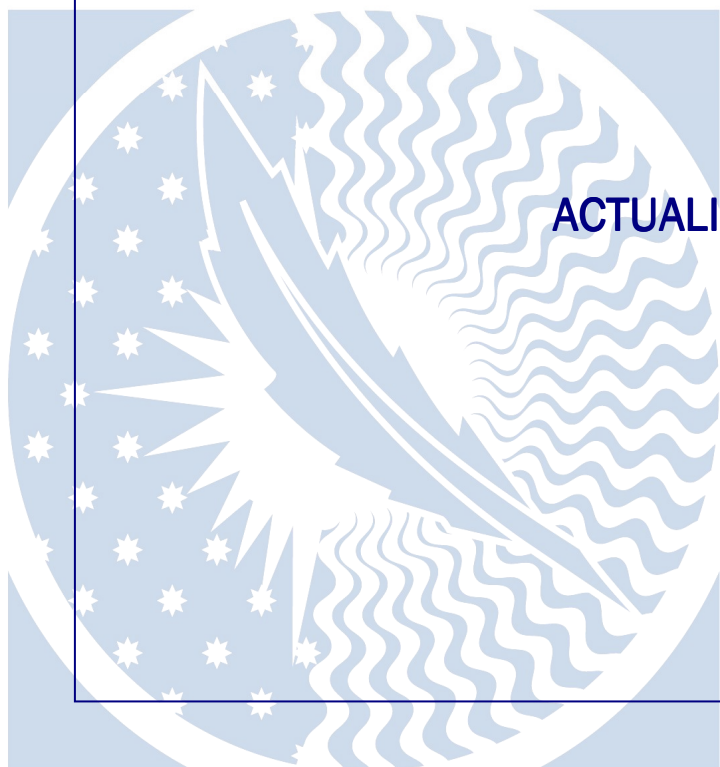


U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE

S E V I L L A



**ACTUALIZACIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS
DE LA FACULTAD DEL DEPORTE
CURSO 2014-15**



Actualización de la Carta de Servicio Curso 2014-15

SERVICIO	
1. Organización de la actividad académica de la Facultad del deporte.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Garantizar la validación de las guías docentes de las asignaturas antes del inicio de la actividad académica de cada asignatura.	Porcentaje de asignaturas de las titulaciones de la Facultad del Deporte, cuyas guías docentes están validadas antes del inicio de la actividad académica de cada asignatura
SERVICIO	
2. Seguimiento de los títulos de Grado impartidos en la Facultad del Deporte.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Difusión del informe anual interno de seguimiento de cada Título de la Facultad del Deporte a través de su página web.	Porcentaje de Titulaciones de la Facultad del Deporte con el informe anual interno de seguimiento publicado en la web de la Facultad.
SERVICIO	
3. Difusión de los resultados académicos de las titulaciones de la Facultad del Deporte.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Garantizar la publicación de los resultados académicos (tasas de eficiencia, graduación, rendimiento y abandono) de las titulaciones de la Facultad del Deporte.	Porcentaje de Titulaciones de la Facultad del Deporte con las tasas de eficiencia, graduación, rendimiento y abandono publicadas en la web de la Facultad.
SERVICIO	
4. Elaboración de horarios, grupos y calendario de exámenes de la Facultad del Deporte.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Difusión del calendario de exámenes, antes del inicio de la actividad académica de cada asignatura, en la web de la Facultad.	Días naturales desde la publicación del calendario de exámenes en la web de la Facultad, hasta el inicio de la actividad académica de cada asignatura.
Difusión de los horarios, antes del inicio del periodo de matriculación de los estudiantes, en la web de la Facultad del Deporte.	Días naturales desde la publicación de los horarios en la web de la Facultad, hasta el inicio del periodo de matriculación.
Difusión de los grupos para actividades académicas, en los 30 días siguientes a la finalización del periodo de matriculación, en la web de la Facultad del Deporte.	Días naturales desde la finalización del periodo de matriculación hasta la publicación de los grupos para actividades académicas en la web de la Facultad.

SERVICIO

5. Atención personalizada a los/las usuarios/as

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Dar respuesta en 2 días hábiles a las consultas administrativas o académicas que se realicen a través del correo electrónico de Información General de la Facultad del Deporte.	Tiempo medio de respuesta a las consultas administrativas o académicas que se realicen a través del correo electrónico de Información General de la Facultad del Deporte.

SERVICIO

6. Gestión del Practicum de la Facultad del Deporte.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Ofrecimiento de un número de plazas para Prácticum igual o superior al de solicitudes.	Ratio entre plazas ofertadas y alumnos solicitantes del Prácticum

SERVICIO

7. Gestión del buzón de sugerencias, incidencias y reclamaciones de la Facultad del Deporte.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones o sugerencias que llegan desde el Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias de la Facultad en un plazo máximo de 12 días hábiles.	Tiempo medio de respuesta a las incidencias, sugerencias y reclamaciones del Buzón de la Facultad del Deporte.

SERVICIO

8. Gestión de los recursos para la docencia en las titulaciones de la Facultad del Deporte.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Garantizar la publicación de aulas y espacios para los exámenes, antes del inicio del periodo de exámenes, en la web de la Facultad del Deporte.	Días naturales desde la publicación de aulas y espacios para los exámenes en la web de la Facultad hasta el inicio del periodo de exámenes.
Garantizar la publicación de aulas y espacios para actividades académicas, antes del inicio oficial del curso académico, en la web de la Facultad del Deporte.	Días naturales desde la publicación de aulas y espacios para actividades académicas en la web de la Facultad hasta el inicio oficial del curso académico.

SERVICIO

9. Gestión de la movilidad estudiantil de la Facultad del Deporte.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Gestión de los compromisos previos de reconocimiento académico (contrato de estudios) antes de la incorporación del alumno al Centro de Destino.	Porcentaje de contratos de estudios tramitados con respecto a los solicitados antes de la incorporación al Centro de Destino.

SERVICIO

10. Organización de actividades de captación de estudiantes para la Facultad del Deporte en Centros Educativos.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Difusión de los estudios ofertados en la Facultad del Deporte en al menos 4 Centros Educativos cada curso académico.	Número de centros educativos visitados en el curso académico.

SERVICIO

11 Orientación del estudiante de la Facultad del Deporte para la inserción laboral.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Organización de al menos un evento por curso académico dirigido a la orientación para la inserción laboral de los estudiantes de la Facultad	Número de eventos organizados en el curso académico