

U N I V E R S I D A D

PABLO  
OLAVIDE<sup>®</sup>  
S E V I L L A



**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE**  
**INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2018-19**

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH	FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==	PÁGINA 1/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==

## INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2018-19

### 1.- Descripción del Centro

**Centro responsable:**

Facultad de Ciencias del Deporte

**Publicación en BOJA:**

BOJA nº 246, 20 de diciembre de 2010

**Divulgación:**

1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web de la Facultad de Ciencias del Deporte en el siguiente enlace:

<http://www.upo.es/fdep/contenido?pag=/portal/fdep/responsabilidad/responsabilidad&menuid=&vE=>

**Órgano responsable de la Carta:**

Junta de Centro de la Facultad de Ciencias del Deporte

**Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:**

Nombre y Apellidos	Categoría
ÁFRICA CALVO LLUCH	DECANA
ALBERTO NUVIALA NUVIALA	VICEDECANO RCPC
ELENA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ	PROFESORA VINCULACIÓN PERMANENTE
MANUEL ALEJANDRO ORTEGA BECERRA	PROFESOR VINCULACIÓN NO PERMANENTE
FRANCISCO ORTEGA RIOJA	ESTUDIANTE
JAVIER CASAS	EGRESADO
JUAN MANUEL NARANJO CABALLERO	PAS

**Fecha de reunión de seguimiento:**

30/09/2019

### 2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH		FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==	PÁGINA	2/21



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior.

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2017-18	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH	FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	3/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19			
Compromiso 1: Garantizar la validación de las guías docentes de las asignaturas antes del inicio de la actividad académica de cada asignatura.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de asignaturas de las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte, cuyas guías docentes están validadas antes del inicio de la actividad académica de cada asignatura	100%	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9miOvw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH		FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	jRJKQ86OUdm74hRa9miOvw==	PÁGINA	4/21



jRJKQ86OUdm74hRa9miOvw==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19			
Compromiso 2: Difusión del Informe anual interno de seguimiento de cada Título de la Facultad de Ciencias del Deporte a través de su página web.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de Titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte con el informe anual interno de seguimiento publicado en la web de la Facultad	100%	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH	FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	5/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19			
Compromiso 3: Garantizar la publicación de los resultados académicos (tasas de eficiencia, graduación, rendimiento y abandono) de las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de Titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte con las tasas de eficiencia, graduación, rendimiento y abandono publicadas en la web de la Facultad	100%	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Si			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH	FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	6/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso 4: Difusión del calendario de exámenes, antes del inicio de la actividad académica de cada asignatura, en la web de la Facultad.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Días naturales desde la publicación del calendario de exámenes en la web de la Facultad, hasta el inicio de la actividad académica de cada asignatura.	80 días	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH		FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==	PÁGINA	7/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19

Compromiso 5: Difusión de los horarios, antes del inicio del periodo de matriculación de los estudiantes, en la web de la Facultad de Ciencias del Deporte.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Días naturales desde la publicación de los horarios en la web de la Facultad, hasta el inicio del periodo de matriculación	95 primera fase; y 80 2ª fase alumnos de 1º 105 resto alumnos	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH	FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==



### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19

Compromiso 6: Difusión de los grupos para actividades académicas, en los 30 días siguientes a la finalización del período de matriculación, en la web de la Facultad de Ciencias del Deporte.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Días naturales desde la finalización del período de matriculación hasta la publicación de los grupos para actividades académicas en la web de la Facultad		0 días	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH	FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19			
Compromiso 7: Dar respuesta en 2 días hábiles a las consultas administrativas o académicas que se realicen a través del correo electrónico de Información General de la Facultad de Ciencias del Deporte.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Tiempo medio de respuesta a las consultas administrativas o académicas que se realicen a través del correo electrónico de Información General de la Facultad de Ciencias del Deporte.	1	Si	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH	FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	10/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19			
Compromiso 8: Ofrecimiento de un número de plazas para Prácticas Externas igual o superior al de solicitudes			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Ratio entre plazas ofertadas y alumnos solicitantes del Prácticas Externas	1,55	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH	FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==



**ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19**

Compromiso 9: Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones o sugerencias que lleguen desde el Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias de la Facultad en un plazo máximo de 12 días hábiles.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Tiempo medio de respuesta a las incidencias, sugerencias y reclamaciones del Buzón de la Facultad de Ciencias del Deporte	0	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH		FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==	PÁGINA	12/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19

Compromiso 10: Garantizar la publicación de los exámenes, antes del inicio del período de exámenes, en la web de la Facultad de Ciencias del Deporte.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Días naturales desde la publicación de los exámenes en la web de la Facultad hasta el inicio del período de exámenes.	20 DÍAS ANTES	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH		FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==	PÁGINA	13/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==



**ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19**

Compromiso 11: Garantizar la publicación de aulas y espacios para actividades académicas en la web de la Facultad de Ciencias del Deporte		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Publicación de aulas y espacios para actividades académicas en la web de la Facultad.	Sí	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH	FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	14/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19

Compromiso 12: Gestión de los compromisos previos de reconocimiento académico (contrato de estudios) antes de la incorporación del alumno al Centro de Destino.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Porcentaje de contratos de estudios tramitados con respecto a los solicitados antes de la incorporación al Centro de Destino.		100%	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mioovw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH		FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	jRJKQ86OUdm74hRa9mioovw==	PÁGINA	15/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mioovw==

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19

Compromiso 13: Difusión de los estudios ofertados en la Facultad de Ciencias del Deporte en al menos 4 Centros Educativos cada curso académico.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Número de centros educativos visitados en el curso académico.	11 centros	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH	FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	16/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==



### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso 14: Organización de al menos un evento por curso académico dirigido a la orientación para la inserción laboral de los estudiantes de la Facultad		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Número de eventos organizados en el curso académico	2 eventos	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH	FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	17/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): ___No___ Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): ___No___ Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Código Seguro de verificación: jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	AFRICA CALVO LLUCH	FECHA	30/09/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/21



jRJKQ86OUdm74hRa9mi0vw==