

UNIVERSIDAD

PABLO DE
OLAVIDE

SEVILLA

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2019-20

CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE



Código Seguro de verificación:A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	1/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==

Junta de Centro de la Facultad de Ciencias del Deporte

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
JAVIER GÁLVEZ GONZÁLEZ	DECANO
FERNANDO MANUEL OTERO SABORIDO	VICEDECANO CALIDAD E INNOVACIÓN DOCENTE
ALBERTO NUVIALA NUVIALA	PROFESORA VINCULACIÓN PERMANENTE
MANUEL ALEJANDRO ORTEGA BECERRA	PROFESOR VINCULACIÓN NO PERMANENTE
REMEDIOS VELASCO MÉRIDA	ESTUDIANTE
MACARENA FERNÁNDEZ BERMUDO	EGRESADO
MACARENA SILVA RIXO	PAS

Fecha de reunión de seguimiento:

04/09/2020

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

2

Código Seguro de verificación:A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==	PÁGINA 2/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior.

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento

Código Seguro de verificación:A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	3/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20				Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso 1: Garantizar la validación de las guías docentes de las asignaturas antes del inicio de la actividad académica de cada asignatura.		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)		
Indicador	Valor alcanzado	SI	NO	
Porcentaje de asignaturas de las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte, cuyas guías docentes están validadas antes del inicio de la actividad académica de cada asignatura	100%	SI		
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
SI				

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	4/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20			
Compromiso 2: Difusión del informe anual interno de seguimiento de cada Título de la Facultad de Ciencias del Deporte a través de su página web.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de Titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte con el informe anual interno de seguimiento publicado en la web de la Facultad	0%	NO	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
Debido a la contingencia por la pandemia ningún centro de la Universidad Pablo de Olavide ha recibido los datos para realizar el informe de seguimiento. Por tanto, no han sido posible realizar estos informes y, por ende, difundirlos por causas ajenas a esta Facultad. No obstante, según indicaciones de la Dirección de Evaluación y Acreditación, y dada la especialidad eventualidad surgida, durante el último trimestre de 2020 se realizarán los informes de seguimiento de los cursos 2018-2019 y 2019-2020.			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	5/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20			
Compromiso 3: Garantizar la publicación de los resultados académicos (tasas de eficiencia, graduación, rendimiento y abandono) de las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de Titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte con las tasas de eficiencia, graduación, rendimiento y abandono publicadas en la web de la Facultad	100%	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Si			

Código Seguro de verificación:A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	6/21




A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20				Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso 4: Difusión del calendario de exámenes, antes del inicio de la actividad académica de cada asignatura, en la web de la Facultad.		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)		
Indicador	Valor alcanzado	SI	NO	
Días naturales desde la publicación del calendario de exámenes en la web de la Facultad, hasta el inicio de la actividad académica de cada asignatura.	60 días	SI		
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual	
No				
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI				

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ		FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==	PÁGINA	7/21
				
A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==				

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20

Compromiso 5: Difusión de los horarios, antes del inicio del período de matriculación de los estudiantes, en la web de la Facultad de Ciencias del Deporte.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Días naturales desde la publicación de los horarios en la web de la Facultad, hasta el inicio del período de matriculación	76 primera fase; y 147 2ª fase alumnos de 1º 124 resto alumnos	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20

Compromiso 6: Difusión de los grupos para actividades académicas, en los 30 días siguientes a la finalización del período de matriculación, en la web de la Facultad de Ciencias del Deporte.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Días naturales desde la finalización del período de matriculación hasta la publicación de los grupos para actividades académicas en la web de la Facultad		0 días	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
NO	Los grupos no se publican en la web de la Facultad sino en los servicios personales del alumno	Compromiso 6: Difusión de los grupos para actividades académicas en los 30 días siguientes a la finalización del período de matriculación a través de los servicios personalizados del alumnado	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
No	Los grupos no se publican en la web de la Facultad sino en los servicios personales del alumno	Días naturales desde la finalización del período de matriculación hasta la publicación de los grupos para actividades académicas a través de los servicios personalizados del alumnado	

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19			
Compromiso 7: Dar respuesta en 2 días hábiles a las consultas administrativas o académicas que se realicen a través del correo electrónico de Información General de la Facultad de Ciencias del Deporte.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Tiempo medio de respuesta a las consultas administrativas o académicas que se realicen a través del correo electrónico de Información General de la Facultad de Ciencias del Deporte.	1	Si	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	10/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20			
Compromiso 8: Ofrecimiento de un número de plazas para Prácticas Externas igual o superior al de solicitudes			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Ratio entre plazas ofertadas y alumnos solicitantes del Prácticas Externas	1,93	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación:A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20

Compromiso 9: Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones o sugerencias que llegán desde el Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias de la Facultad en un plazo máximo de 12 días hábiles.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Tiempo medio de respuesta a las incidencias, sugerencias y reclamaciones del Buzón de la Facultad de Ciencias del Deporte		0	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación:A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	12/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20

Compromiso 10: Garantizar la publicación de los exámenes, antes del inicio del período de exámenes, en la web de la Facultad de Ciencias del Deporte.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Días naturales desde la publicación de los exámenes en la web de la Facultad hasta el inicio del período de exámenes.	63 días antes	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SÍ			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	13/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20

Compromiso 11: Garantizar la publicación de aulas y espacios para actividades académicas en la web de la Facultad de Ciencias del Deporte			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Publicación de aulas y espacios para actividades académicas en la web de la Facultad.	Sí	Si	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Si			

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	14/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20

Compromiso 12: Gestión de los compromisos previos de reconocimiento académico (contrato de estudios) antes de la incorporación del alumno al Centro de Destino.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Porcentaje de contratos de estudios tramitados con respecto a los solicitados antes de la incorporación al Centro de Destino.		100%	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	15/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-20

Compromiso 13: Difusión de los estudios ofertados en la Facultad de Ciencias del Deporte en al menos 4 Centros Educativos cada curso académico.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Número de centros educativos visitados en el curso académico. Viernes de la UPO	8 (31 de enero) 9 (21 de febrero)	SI	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	16/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Compromiso 14: Organización de al menos un evento por curso académico dirigido a la orientación para la inserción laboral de los estudiantes de la Facultad		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Número de eventos organizados en el curso académico	0 eventos	No	NO
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
Se suspendió debido a la pandemia.			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	17/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): ___No___ Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio Propuesta de Compromiso/s asociado/s Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): ___No___ Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado Compromiso/s eliminado/s Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	
Se modifica el Compromiso 6 dado que los grupos del alumnado ya no se publican en la web de la Facultad sino en los servicios personalizados del alumnado. Queda redactado así: Compromiso 6: Difusión de los grupos para actividades académicas en los 30 días siguientes a la finalización del periodo de matriculación a través de los servicios personalizados del alumnado	
Se añade un compromiso al Servicio 1. "Organización de la actividad académica de la Facultad de Ciencias del Deporte". El compromiso sería "Organización de Jornadas de Innovación y buenas prácticas docentes de la Facultad de Ciencias del Deporte"	

Código Seguro de verificación:A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



--	--

9.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2020-21

SERVICIO	
1. Organización de la actividad académica de la Facultad de Ciencias del deporte.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Garantizar la validación de las guías docentes de las asignaturas antes del inicio de la actividad académica de cada asignatura. Organización de jornadas de innovación y buenas prácticas docentes de la Facultad de Ciencias del Deporte	Porcentaje de asignaturas de las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte, cuyas guías docentes están validadas antes del inicio de la actividad académica de cada asignatura Celebración de las jornadas de innovación durante el curso académico en ejercicio
SERVICIO	
2. Seguimiento de los títulos de Grado impartidos en la Facultad de Ciencias del Deporte.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Difusión del informe anual interno de seguimiento de cada Título de la Facultad de Ciencias del Deporte a través de su página web.	Porcentaje de Titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte con el informe anual interno de seguimiento publicado en la web de la Facultad.
SERVICIO	
3. Difusión de los resultados académicos de las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Garantizar la publicación de los resultados académicos (tasas de eficiencia, graduación, rendimiento y abandono) de las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte.	Porcentaje de Titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte con las tasas de eficiencia, graduación, rendimiento y abandono publicadas en la web de la Facultad.
SERVICIO	

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	19/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



4. Elaboración de horarios, grupos y calendario de exámenes de la Facultad de Ciencias del Deporte.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Difusión del calendario de exámenes, antes del inicio de la actividad académica de cada asignatura, en la web de la Facultad.	Días naturales desde la publicación del calendario de exámenes en la web de la Facultad, hasta el inicio de la actividad académica de cada asignatura.
Difusión de los horarios, antes del inicio del período de matriculación de los estudiantes, en la web de la Facultad Ciencias del Deporte.	Días naturales desde la publicación de los horarios en la web de la Facultad, hasta el inicio del período de matriculación.
Difusión de los grupos para actividades académicas en los 30 días siguientes a la finalización del período de matriculación a través de los servicios personalizados del alumnado	Días naturales desde la finalización del período de matriculación hasta la publicación de los grupos para actividades académicas a través de los servicios personalizados del alumnado
SERVICIO	
5. Atención personalizada a los/las usuarios/as.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Dar respuesta en 2 días hábiles a las consultas administrativas o académicas que se realicen a través del correo electrónico de Información General de la Facultad de Ciencias del Deporte.	Tiempo medio de respuesta a las consultas administrativas o académicas que se realicen a través del correo electrónico de Información General de la Facultad de Ciencias del Deporte.
SERVICIO	
6. Gestión de Prácticas Externas de la Facultad de Ciencias del Deporte.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Ofrecimiento de un número de plazas para Prácticas Externas igual o superior al de solicitudes.	Ratio entre plazas ofertadas y alumnos solicitantes de Prácticas Externas.
SERVICIO	
7. Gestión del buzón de sugerencias, incidencias, reclamaciones y felicitaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones o sugerencias que lleguen desde el Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones de la Facultad en un plazo máximo de 12 días hábiles.	Tiempo medio de respuesta a las incidencias, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones del Buzón de la Facultad de Ciencias del Deporte.

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==



SERVICIO	
8. Gestión de los recursos para la docencia en las titulaciones de la Facultad de Ciencias del Deporte.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Garantizar la publicación de los exámenes, antes del inicio del periodo de exámenes, en la web de la Facultad de Ciencias del Deporte.	Días naturales desde la publicación de los exámenes en la web de la Facultad hasta el inicio del periodo de exámenes.
Garantizar la publicación de aulas y espacios para actividades académicas en la web de la Facultad de Ciencias del Deporte	Publicación de aulas y espacios para actividades académicas en la web de la Facultad.
SERVICIO	
9. Gestión de la movilidad estudiantil de la Facultad de Ciencias del Deporte.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Gestión de los compromisos previos de reconocimiento académico (contrato de estudios) antes de la incorporación del alumno al Centro de Destino.	Porcentaje de contratos de estudios tramitados con respecto a los solicitados antes de la incorporación al Centro de Destino.
SERVICIO	
10. Organización de actividades de captación de estudiantes para la Facultad de Ciencias del Deporte en Centros Educativos.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Difusión de los estudios ofertados en la Facultad de Ciencias del Deporte en al menos 4 Centros Educativos cada curso académico.	Número de centros educativos visitados en el curso académico.
SERVICIO	
1.1 Orientación del estudiante de la Facultad de Ciencias del Deporte para la inserción laboral.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Organización de al menos un evento por curso académico dirigido a la orientación para la inserción laboral de los estudiantes de la Facultad	Número de eventos organizados en el curso académico

Código Seguro de verificación: A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JAVIER GALVEZ GONZALEZ	FECHA	04/09/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	21/21



A278qsPaD9HFHTPvf75bbA==