

## AUTOINFORME GLOBAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

### Datos de Identificación del Título

<b>UNIVERSIDAD: PABLO DE OLAVIDE</b>	
<b>Id Ministerio</b>	<b>2501170</b>
<b>Denominación del Título</b>	<b>Grado en Administración y Dirección de Empresas</b>
<b>Curso académico de implantación</b>	<b>2009/2010</b>
<b>Web del Centro/Escuela de Postgrado</b>	<a href="http://www.upo.es/fce">www.upo.es/fce</a>
<b>Web de la titulación</b>	<p><b>Página inicial del título:</b>  <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE&amp;menuid=&amp;vE=</a>  <b>Acceso</b>  <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE_Acceso&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE_Acceso&amp;menuid=&amp;vE=</a>  <b>Información académica:</b>  <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE_PlanificacionEnsenanza&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE_PlanificacionEnsenanza&amp;menuid=&amp;vE=</a>  <b>Información resultados:</b>  <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE&amp;menuid=&amp;vE=</a></p>
<b>Convocatoria de renovación de acreditación</b>	<b>2014-15</b>
<b>Centro o Centros donde se imparte</b>	<b>Facultad de Ciencias Empresariales</b>

### I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

***Criterio 1:*** *El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.*

#### **Análisis**

##### **Difusión Web y otras acciones de difusión y publicidad del título**

La página web de la Facultad de Ciencias Empresariales está diseñada como un portal destinado a dar difusión y transparencia a las gestiones que realiza la Facultad, con el objetivo de garantizar la adecuada información sobre todos los títulos a sus grupos de interés, estudiantes, profesores, egresados y a la sociedad.

Respecto al Grado en Administración y Dirección de Empresas la web proporciona información sobre: Coordinación del Título, Memoria Verifica, Información General del Título y Salidas Profesionales, Competencias, Acceso, Prácticas, Planificación de la Enseñanza, Calendario de Implantación y Gestión de la Calidad del Grado.

[http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Calidad\\_GADE&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE&menuid=&vE=)

La información destinada a los estudiantes se centra en aspectos de funcionamiento, de especial interés para este colectivo: Guías Docentes, Calendario Académico, Horarios, Exámenes, Prácticas, Trabajo Fin de Grado, así como información sobre los representantes de los alumnos.

<http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/alumnos&menuid=&vE=>

El compromiso con la mejora ha llevado a la Facultad de Ciencias Empresariales a incluir objetivos de calidad

relacionados con la publicación de información de este tipo (p.ej. calendario de horarios y exámenes) en su Carta de Servicios (publicado en BOJA nº 246 de 20 de diciembre de 2010). Los informes de seguimiento de dicha Carta de Servicios dan cuenta de su cumplimiento. Estos informes se pueden consultar en el sitio web: [http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Seguimiento\\_CartaServicios&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Seguimiento_CartaServicios&menuid=&vE=)

De forma paralela a los sitios webs mencionados, la organización, desarrollo y resultados alcanzados por el título están accesibles en el sitio web de Calidad y Estrategia de la Facultad, que recoge de forma específica toda la información sobre el Manual y Procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Título así como el seguimiento de sus Objetivos de Calidad.

[http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Calidad\\_Centro&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Calidad_Centro&menuid=&vE=)

La información disponible en la página web de la Facultad de Ciencias Empresariales, tanto en la actualización de su contenido como en su estructura y organización, se mejoró siguiendo las indicaciones del informe de la revisión de la información pública disponible, que elaboró la Agencia Andaluza del Conocimiento y que remitió a la Universidad Pablo de Olavide en octubre de 2011. Esta actualización y mejora de la información pública disponible se incluyó dentro del Contrato-Programa de 2012, que firmó la Facultad de Ciencias Empresariales y la Universidad Pablo de Olavide.

Como complemento de la página web, la Facultad de Ciencias Empresariales cuenta con otros medios de difusión y comunicación de sus Títulos, incluido el Grado en Administración y Dirección de Empresas, entre todos los agentes implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje: Futuros estudiantes, Estudiantes de Nuevo Ingreso y que cursan actualmente el Grado, Profesorado, Personal de Apoyo y Servicio, y Empleadores. A continuación detallamos cada uno de ellos.

#### *Futuros estudiantes*

Entre los futuros estudiantes se realizan presentaciones y charlas informativas en institutos y centros de enseñanza secundaria de la provincia de Sevilla. También la Facultad de Ciencias Empresariales participa en las Jornadas de Puertas Abiertas que organiza la Universidad Pablo de Olavide con el objeto de presentar y difundir la oferta formativa de todos los títulos de Grado. En estas Jornadas participan estudiantes de últimos cursos de distintos centros de educación secundaria.

Otro medio de difusión es a través de las redes sociales, donde la Facultad de Ciencias Empresariales se mantiene activa en los medios más populares como LinkedIn o Twitter. A través de estas redes sociales la Facultad informa sobre sus titulaciones y comparte distintos contenidos sobre las actividades y eventos que organiza. En esta línea y en el actual curso 2014-15 la Facultad de Ciencias Empresariales organiza las IV Olimpiadas de Economía y Empresa en el curso 2014-15, evento que permite también llegar y darse a conocer a estudiantes de secundaria.

#### *Estudiantes de Nuevo Ingreso y que cursan actualmente el Grado*

La Facultad de Ciencias Empresariales participa en las jornadas de Bienvenida organizadas por la Universidad Pablo de Olavide al comienzo de cada curso académico. En estas jornadas se informa al alumnado de nuevo ingreso de todas las cuestiones y aspectos más relevantes del Título.

También se organizan charlas y reuniones informativas con los alumnos de segundo y tercer curso para informarles sobre las opciones de movilidad erasmus y prácticas. Además de hacer énfasis a los alumnos sobre el requisito de tener la certificación B2 en inglés al término de sus estudios de Grado. Se ha puesto énfasis en este tema debido a que la certificación del idioma constituye un pilar importante en la estrategia de la Facultad de Ciencias Empresariales. También se han realizado charlas informativas con los alumnos sobre las prácticas, y los requisitos y seguimiento de las mismas.

#### *Profesorado*

El Decanato de la Facultad mantiene una comunicación activa con el profesorado, a través de la Junta de Facultad, en la que están representados los Departamentos que participan en la docencia del Grado en Administración de Empresas. Por supuesto, hay una comunicación frecuente mediante correo electrónico desde el Decanato, para trasladar al profesorado cualquier información de interés sobre el desarrollo del título.

### *Personal de Apoyo y Servicios*

Se ha integrado el PAS en todos los órganos de representación de la Facultad de Ciencias Empresariales y sus títulos. Asimismo, se mantiene una comunicación muy fluida con ellos debido a la organización centralizada y reducido tamaño de la Universidad Pablo de Olavide.

### *Empleadores*

La comunicación más directa con los empleadores se realiza en el ámbito de las Prácticas Externas Curriculares del Grado, en las que los tutores académicos y los tutores externos (empleadores) trabajan conjuntamente en su desarrollo y seguimiento. El funcionamiento y normas reguladoras de las Prácticas están disponibles en el sitio web de la Facultad de Ciencias Empresariales

([http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/practicass/Practicass\\_Grado&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/practicass/Practicass_Grado&menuid=&vE=)).

### **Tipo de informes disponibles, normativas y reglamentos.**

Anualmente se publican los Informes de Seguimiento del Título:

[http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo\\_GADE&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE&menuid=&vE=)

El Informe sobre el perfil del alumnado de nuevo ingreso del Grado en Administración y Dirección de Empresas:

[http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Calidad\\_Centro/1393411356914\\_informe\\_perfil\\_nuevo\\_ingreso\\_gade13-14.pdf](http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Calidad_Centro/1393411356914_informe_perfil_nuevo_ingreso_gade13-14.pdf)

Informe Global de Satisfacción Docente en el Grado en Administración y Dirección de Empresas

[http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Calidad\\_Centro/1324033231487\\_facultad\\_ciencias\\_empresariales\\_2010-11.pdf](http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Calidad_Centro/1324033231487_facultad_ciencias_empresariales_2010-11.pdf)

En lo relativo a la normativa, toda la información se encuentra detallada en el Criterio 3 (aptdo. Avances en el Desarrollo Normativo)

### **Mecanismos de actualización de la información relativa a: calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, listado de centros de prácticas.**

La información pública disponible sobre el Grado en Administración de Empresas (calendarios, guías docentes, horarios, exámenes, prácticas, etc.) se encuentra permanentemente actualizada a través de la Facultad de Ciencias Empresariales.

<http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/alumnos&menuid=&vE=>

Además, existe información disponible en el Aula Virtual, a la que acceden únicamente los estudiantes matriculados y el profesorado de cada asignatura. Esta información es actualizada por el profesorado, que es responsable al comienzo del curso de publicar la Guía Docente de la Asignatura (en la que se incluye contenido, profesorado, actividades de evaluación, etc.) así como todo el material necesario para un adecuado seguimiento de las clases (presentaciones, lecturas, vídeos, etc.).

### **Fortalezas y logros**

- La información sobre el Grado en Administración y Dirección de Empresas, disponible en la web de la Facultad de Ciencias Empresariales, está permanentemente actualizada y abarca un amplio abanico de aspectos de gran utilidad para los estudiantes, en particular, y para todos los grupos de interés, en general.
- La información en la web se ha ido mejorando a lo largo de los años de implantación del Grado, tanto en su contenido como en su organización. Los informes recibidos por parte de la Agencia Andaluza del Conocimiento y las Comisiones de Garantía Interna de Calidad tanto del Grado en Administración y Dirección de Empresas como del Centro han desempeñado un papel importante en la realización de estas mejoras.
- La información sobre el título no sólo se difunde a través de la web sino mediante un gran número de actividades: charlas y visitas a institutos y centros de enseñanza secundarias, jornadas, eventos, redes sociales como LinkedIn o Twitter, entre otros.

<b>Debilidades y decisiones de mejora adoptadas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>El mantenimiento de la información en la web requiere más recursos (personal) que los que actualmente se dispone (sólo una persona gestiona todas las webs de las Facultades de la Universidad Pablo de Olavide). Esto dificulta en ocasiones mantener un contenido actualizado de la información. Por ello sería conveniente destinar más recursos humanos a esta actividad.</li> <li>No existe una normativa que especifique quiénes son los responsables de mantener la información actualizada en la Web, qué contenidos deben estar publicados y por cuánto tiempo.</li> <li>La Web actúa más bien como un tablón con información y no como una plataforma que permita la interacción con el estudiante a tiempo real y presente contenidos dinámicos (a través de chat o videos). Esto podría mejorarse con una nueva interfaz web que permita integrar y gestionar este tipo de contenidos.</li> </ul>	
<b>EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE</b>	
EI1. Página web del título.	Página inicial del título <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE&amp;menuid=&amp;vE=</a>
	Acceso e Información académica <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE_Acceso&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE_Acceso&amp;menuid=&amp;vE=</a>
	Información resultados <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE&amp;menuid=&amp;vE=</a>
EI2. Memoria de Verificación Actualizada (disponible en aplicación Ministerio). (*)	Aplicación DEVA
EI3. Informe de Verificación (disponible en aplicación Ministerio). (*)	Aplicación de la DEVA
EI4. Informes de seguimiento (disponible en aplicación de seguimiento y acreditación DEVA). (*)	Aplicación de la DEVA
EI5. En su caso, informes de modificación (disponible en aplicación Ministerio). (*)	Aplicación de la DEVA
EI6. Sistema de Garantía Interno de Calidad: Documentación asociada al procedimiento del SGIC sobre la información pública disponible, recogida de información y resultados (en su caso si la hubiera, plataforma de la Universidad).	
Manual de Calidad <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Manual_SGIC_Ed01&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Manual_SGIC_Ed01&amp;menuid=&amp;vE=</a>	
Manual de Procedimientos <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC&amp;menuid=&amp;vE=</a>	
Información pública	Procedimiento de información pública <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC/1414148698227_pc14-cem-e03.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC/1414148698227_pc14-cem-e03.pdf</a>
	Plan de comunicación <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Plan_Comunicacion_FCE/1422954604750_plan_de_comunicacixnfce.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Plan_Comunicacion_FCE/1422954604750_plan_de_comunicacixnfce.pdf</a>

Objetivos de Calidad / Cartas de Servicio del Centro y sus Títulos (publicación BOJA nº 245, 17 diciembre 2010)	2009-2010 <a href="https://crisantemo.upo.es/upo_mp/opencms/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Informe_Seguimiento_FCE/1302079075307_informe_seguimiento_objetivos_calidad_fce_2010.pdf">https://crisantemo.upo.es/upo_mp/opencms/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Informe_Seguimiento_FCE/1302079075307_informe_seguimiento_objetivos_calidad_fce_2010.pdf</a>
	2010-2011 <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Seguimiento_CartaServicios/1359543579488_plantilla_seguimiento_carta_de_servicios_2010-11_actualizada.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Seguimiento_CartaServicios/1359543579488_plantilla_seguimiento_carta_de_servicios_2010-11_actualizada.pdf</a>
	2011-2012 <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Seguimiento_CartaServicios/1359543591613_plantilla_de_seguimiento_de_la_carta_de_servicios_2011-12_actualiza_enero2013.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Seguimiento_CartaServicios/1359543591613_plantilla_de_seguimiento_de_la_carta_de_servicios_2011-12_actualiza_enero2013.pdf</a>
	2012-2013 <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Seguimiento_CartaServicios/1393411469253_informe_de_seguimiento_de_la_carta_de_servicios_2012-13.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Seguimiento_CartaServicios/1393411469253_informe_de_seguimiento_de_la_carta_de_servicios_2012-13.pdf</a>
	2013-14 <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Seguimiento_CartaServicios/1420640554613_informe_de_seguimiento_de_la_carta_de_servicios_2013-14_aprobado_junta_16diciembre2014.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Seguimiento_CartaServicios/1420640554613_informe_de_seguimiento_de_la_carta_de_servicios_2013-14_aprobado_junta_16diciembre2014.pdf</a>
Actas CGIC de Centros nº 29 apart. 5, 27/7/2012 y nº 33 apart. 5, 31/5/2013: estrategias para el seguimiento de objetivos de calidad de Centros y Títulos y revisión indicadores relacionados con Títulos a realizar por CCIQT para seguimiento de Cartas de Servicios <a href="https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/">https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/</a>	
Oferta formativa de la Facultad de Ciencias Empresariales <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/PlanesEstudio&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/PlanesEstudio&amp;menuid=&amp;vE=</a>	
Planificación de las enseñanzas <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE_PlanificacionEnsenanza&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE_PlanificacionEnsenanza&amp;menuid=&amp;vE=</a>	
Procedimiento para reclamaciones <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/general/Menu_Buzon&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/general/Menu_Buzon&amp;menuid=&amp;vE=</a>	
Perfil de ingreso	Procedimiento PA07 <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC/1414148382810_pa07-cem-e02.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC/1414148382810_pa07-cem-e02.pdf</a>
	2009-2010 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/09-10/Perfil_09_10.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/09-10/Perfil_09_10.pdf</a>
	2010-2011 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/10-11/Perfil_10_11_Grado_en_Administracixn_y_Direccixn_deEmpresas.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/10-11/Perfil_10_11_Grado_en_Administracixn_y_Direccixn_deEmpresas.pdf</a>
	2011-2012 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/11-12/ADE_2011-12Informe.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/11-12/ADE_2011-12Informe.pdf</a>
	2012-13 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/12-13/INFORME_PERFIL_NUEVO_INGRESO_ADE_12-13.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/12-13/INFORME_PERFIL_NUEVO_INGRESO_ADE_12-13.pdf</a>
	2013-2014 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/13-14/INFORME_PERFIL_NUEVO_INGRESO_GADE13-14.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/13-14/INFORME_PERFIL_NUEVO_INGRESO_GADE13-14.pdf</a>

Resultados del aprendizaje: indicadores PC12 en los informes de seguimiento	Procedimiento PC12 <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC/1414148643098_pc12-cem-e02.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC/1414148643098_pc12-cem-e02.pdf</a>
	Actas CGICT sobre análisis resultados. Alfresco con contraseña
	Actas CGICC sobre análisis resultados. Alfresco con contraseña
	Informe seguimiento 2009-2010 <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1403522185441_informe_seguimiento_objetivos_calidad_gade_2009_2010.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1403522185441_informe_seguimiento_objetivos_calidad_gade_2009_2010.pdf</a>
	Informe seguimiento 2010-2011 <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1403522393149_informe_seguimiento_calidad_grado_ade_2010-11.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1403522393149_informe_seguimiento_calidad_grado_ade_2010-11.pdf</a>
	Informe seguimiento 2011-2012 <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1364285143468_informe_seguimiento_ade_2011-12.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1364285143468_informe_seguimiento_ade_2011-12.pdf</a>
	Informe seguimiento 2012-2013 <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1393411018510_informe_seguimiento_ade_2012-13.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1393411018510_informe_seguimiento_ade_2012-13.pdf</a>
Satisfacción docente	2009-2010 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/09-10/Facultad_Ciencias_Empresariales.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/09-10/Facultad_Ciencias_Empresariales.pdf</a>
	2010-2011 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/10-11/grados/GADE.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/10-11/grados/GADE.pdf</a>
	2011-2012 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/11-12/grados/GADE.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/11-12/grados/GADE.pdf</a>
	2012-2013 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/12-13/grados/GADE_1213.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/12-13/grados/GADE_1213.pdf</a>
	2013-2014 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/13-14/grados/GADE_1314.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/13-14/grados/GADE_1314.pdf</a>
Satisfacción de los grupos de interés	Alumnado 2009-2010 Sin datos
	Alumnado 2010-2011 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/10-11/ADE_satisf_alumnosgrado.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/10-11/ADE_satisf_alumnosgrado.pdf</a>
	Alumnado 2011-2012 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/11-12/ADE_satisf_alumnosgrado11_12.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/11-12/ADE_satisf_alumnosgrado11_12.pdf</a>

Alumnado 2012-2013 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/12-13/Grado de Administracixn y Direccixn de Empresas 12-13.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/12-13/Grado de Administracixn y Direccixn de Empresas 12-13.pdf</a>
Alumnado 2013-2014 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/13-14/INFORME SATISFEST GADE13-14.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/13-14/INFORME SATISFEST GADE13-14.pdf</a>
Profesorado 2009-2010 Sin datos
Profesorado 2010-2011 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/10-11/ADEinforme tipo satisf_gradoprofesorado .pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/10-11/ADEinforme tipo satisf_gradoprofesorado .pdf</a>
Profesorado 2011-2012 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/11-12/ADEinforme tipo satisf_gradoprofesorado .pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/11-12/ADEinforme tipo satisf_gradoprofesorado .pdf</a>
Profesorado 2012-2013 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/12-13/informe_profesorado_ADE12-13.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/12-13/informe_profesorado_ADE12-13.pdf</a>
Profesorado 2013-2014 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/13-14/INFORME SATISFPROF GADE13-14.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/13-14/INFORME SATISFPROF GADE13-14.pdf</a>
PAS 2009-2010 Sin datos
PAS 2010-2011 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/pas_satisfgrado_2010-11.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/pas_satisfgrado_2010-11.pdf</a>
PAS 2011-2012 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/pas_satisfgrado_2011_12def.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/pas_satisfgrado_2011_12def.pdf</a>
PAS 2012-2013 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/informe_satisfaccion_pas_grado_2012-13.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/informe_satisfaccion_pas_grado_2012-13.pdf</a>
PAS 2013-2014 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/INFORME SATISFACC PAS13-14.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/INFORME SATISFACC PAS13-14.pdf</a>
Egresados Sin datos en ningún curso
Empleadores Sin datos entre 2009-2010 y 2012-2013
Empleadores 2013-2014 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/EMPLEADORES/INFORME SATISEMPLE GADE13-14.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/EMPLEADORES/INFORME SATISEMPLE GADE13-14.pdf</a>

## II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

*Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.*

### Análisis

#### **Breve reseña de aspectos significativos, decisiones y cambios en la aplicación de SGC**

El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Facultad de Ciencias Empresariales y sus Títulos, elaborado según los requisitos exigidos en el Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, en el Real Decreto 861/2010 de 2 de Julio y en el Real Decreto 99/2011 de 28 de enero, por los que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, ha sido sometido a una evaluación externa de la ANECA siguiendo el programa AUDIT y a una evaluación externa de la AGAE (actual AAC-DEVA) siguiendo el programa VERIFICA. Con ello se garantiza un nivel de calidad que facilite la acreditación y la verificación de los títulos de Grado.

La gestión de la calidad se apoya en un Manual de Calidad y en un Manual de Procedimientos de Calidad, los cuales siguen diferentes directrices marcadas por ANECA. -El Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad define las características generales del sistema, los requisitos y alcance, así como la normativa y documentación genérica de la que se parte. En este Manual también se describe la estructura de gestión de la calidad de la Facultad. La última versión de este manual se encuentra publicado en la web de la Facultad y es accesible de forma libre en el sitio web: ([http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Manual\\_SGIC\\_Ed01&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Manual_SGIC_Ed01&menuid=&vE=))

#### **Grado de cumplimiento en el despliegue e implantación de todos los procedimientos incluidos en la Memoria de Verificación**

El Manual de Procedimiento desarrolla de forma detallada todos los procesos con su descripción, indicadores, evidencias, responsables y flujograma. La última versión de este Manual se encuentra publicado en la página web: ([http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Manual\\_Procedimientos\\_SGIC&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC&menuid=&vE=))  
=). El Manual de Procedimiento se articula en distintas directrices, las cuales enfatizan distintos aspectos fundamentales para el desarrollo del Grado, como son:

- 1) El diseño de la oferta formativa de la Facultad y la revisión y mejora de sus programas formativos;
- 2) Las políticas de acceso, admisión y matriculación de los estudiantes;
- 3) La planificación y evaluación de la enseñanza;
- 4) La selección, formación y evaluación del personal académico y de administración y servicios;
- 5) La gestión y mejora de los recursos materiales y los servicios;
- 6) La medición, análisis y mejora de los resultados del aprendizaje;
- 7) La gestión y control de documentos.

Todos los procedimientos del SGIC de la Facultad de Ciencias Empresariales (SGIC-FCE) se han implantado siguiendo la memoria de verificación, además para la implantación y seguimiento del mismo la Facultad en coordinación con el Vicerrectorado competente en esta materia, ha establecido distintos responsables y comisiones de calidad y planificación en todos los Títulos, los cuales se encuentran asesorados por la Comisión de Garantía de Interna de Calidad del Centro, por el Vicedecano de Calidad y por los técnicos del área de Calidad.

#### **Contribución y utilidad de la información del SGIC a la mejora del título**

El desarrollo de los procedimientos fijados por el SGIC-FCE, con el objeto de la implantación del título, ha facilitado el seguimiento y evaluación de la calidad de las enseñanzas y del profesorado. En este sentido, los instrumentos clave son los Informes de seguimiento anual del Grado, el seguimiento de los Objetivos de Calidad asumidos en la memoria Verifica del Grado, los informes del perfil de ingreso y la elaboración de los planes de mejoras anuales y su seguimiento.

En el Plan de Mejora anual se propone qué mejoras detectadas a raíz del análisis del SGIC deben tratarse como modificación del título, y además, se incluyen anualmente las recomendaciones contenidas en la Resolución de

Secretaría General de Universidades/Consejo de Universidades de Verificación del Título y las mejoras propuestas en los informes de seguimiento realizados por la DEVA. Se debe señalar, en este orden de cosas, que todas las mejoras introducidas han sido evaluadas satisfactoriamente en el último informe de seguimiento de la DEVA.

### **Valoración de la dinámica de funcionamiento de la comisión de Garantía Interna de la Calidad y cambios significativo**

El SGIC se concibe como un documento dinámico sujeto a revisión y actualización, en este sentido se revisó la edición 00, para simplificar el desarrollo de los procedimientos que se recogían, dando lugar a la edición 01 del Manual de Procedimientos. Esta Edición 01 también fue revisada para recoger la incorporación de nuevos indicadores en algunos procedimientos, dando lugar a la edición 02 que ha sido recientemente actualizada a la 03 en algunos procedimientos. Todos estos cambios se encuentran recogidos en las actas de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Los informes de seguimiento y Plan de Mejoras anual son elaborados por la Comisión de Garantía de Calidad del Grado, revisados y aprobados por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad y de la Junta de Centro.

### **Disponibilidad de gestor documental o plataforma interna: valoración del uso y aplicabilidad de la misma**

Todas las evidencias producidas en la elaboración y modificación de los procedimientos son custodiadas por el responsable de calidad del Centro y almacenadas en un gestor documental en la intranet de la Universidad o en diversas webs según corresponda.

### **El título cuenta con un plan de mejora explícito cuyo seguimiento le permite confirmar el adecuado desarrollo del título. Las modificaciones para la mejora del título surgen del análisis y las revisiones realizadas desde los procedimientos del SGC. Valoración del cumplimiento de las acciones para llevar a cabo las recomendaciones.**

Todo el sistema de garantía descrito está orientado al seguimiento y control que permita un adecuado desarrollo del grado en Administración y Dirección de Empresas. Cualquier mejora del título está basada en las revisiones realizadas desde los procedimientos establecidos en el SGIC-FCE.

El Grado en Administración de Empresas aplica sistemáticamente las recomendaciones recibidas, tal como se acredita en los informes de seguimiento disponibles en la web del grado.

### **Fortalezas y logros**

- La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Administración de Empresas analiza anualmente la evolución de los indicadores del SGIC.
- De forma anual esta comisión también analiza los perfiles de ingreso del alumnado evaluando como se ajusta a los perfiles definidos en la memoria Verifica del Título. Una vez analizada la documentación pertinente la Comisión propone mejoras y planes de acción para conseguirlas, las cuales son discutidas y analizadas en la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro.
- La información sobre la evolución del Título se mantiene actualizada en la web, sobre todo en lo referente a las tasas de eficiencia, éxito y rendimiento y también a los datos sobre el nivel de satisfacción de los grupos de interés
- La Facultad de Ciencias Empresariales dispone de un Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, visible y de fácil acceso en la página web principal de la Facultad ([www.upo.es/fce](http://www.upo.es/fce)). Este Buzón permite recoger y dar respuesta de forma rápida a cualquier incidencia, facilitando así la mejora continua.

### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- Pese a la publicación de la información de los resultados y valoración de la Titulación, el grado de conocimiento y consulta es bajo entre los grupos de interés, en particular entre los estudiantes y profesorado. Se necesita más recursos para difundir tales datos.
- Relacionado con la anterior debilidad está la baja participación en las encuestas de participación a los grupos de interés, necesitándose de planes y acciones específicas que enfatizen este aspecto. Debemos señalar que la

baja participación en las encuestas es un hecho que se repite en todos los Grados y Facultades de la Universidad Pablo de Olavide.

**EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES PARA EL CRITERIO 2:  
SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD**

<p>EI1. Herramientas del SGIC para la recogida de información resultados título y satisfacción.</p>	<p><b>Sistema de información para la Dirección (SID)</b>  <a href="https://www1.upo.es/calidad/">https://www1.upo.es/calidad/</a>  <b>Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia (Plataforma Aula Virtual/Preguntas en Programa Docencia)</b>  <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docencia/DOCENTIA-A-UPO.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docencia/DOCENTIA-A-UPO.pdf</a>  <b>Encuestas de Satisfacción de los Grupos de Interés</b>  <a href="http://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/">http://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/</a>  <b>Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias</b>  <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/general/Menu_Buzon&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/general/Menu_Buzon&amp;menuid=&amp;vE=</a>  <b>Cuestionario sobre el Perfil de Ingreso integrado en la automatrícula y su contenido concreto está disponible en el anexo del Informe anual: Ver como ejemplo</b>  <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/13-14/INFORME_PERFIL_NUEVO_INGRESO_GADE13-14.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/13-14/INFORME_PERFIL_NUEVO_INGRESO_GADE13-14.pdf</a></p>
<p>EI2. Información sobre la revisión del SGIC, plan de mejora en su caso.</p>	<p><b>Actas de la CGIC de los Centros (con clave)</b>  <a href="https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/">https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/</a></p>
<p>EI3. Histórico del Plan de Mejora del Título. Dentro de cada informe de seguimiento está la revisión del plan de mejoras del curso anterior y el nuevo plan de mejoras</p>	<p><b>2009-2010</b>  <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad_GADE/1355217755191_plan_mejoras_gade_2010.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad_GADE/1355217755191_plan_mejoras_gade_2010.pdf</a>  <b>2010-2011</b>  <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1403522393149_informe_seguimiento_calidad_grado_ade_2010-11.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1403522393149_informe_seguimiento_calidad_grado_ade_2010-11.pdf</a>  <b>2011-2012</b>  <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1364285143468_informe_seguimiento_ade_2011-12.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1364285143468_informe_seguimiento_ade_2011-12.pdf</a>  <b>2012-2013</b>  <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1393411018510_informe_seguimiento_ade_2012-13.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE/1393411018510_informe_seguimiento_ade_2012-13.pdf</a></p>
<p align="center"><b>EVIDENCIAS RECOMENDABLES PARA EL CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b></p>	
<p>ER1. Plataforma propia de documentación del sistema.</p>	<p><b>Alfresco - Acceso con contraseña</b>  <a href="https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp">https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp</a></p>
<p>ER2. Certificaciones externas (ISO, AUDIT, EFQM, etc.) en los Centros (se valoran como una prueba más de excelencia).</p>	<p>Evaluación positiva del diseño del SGIC mediante el programa AUDIT  <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/certificado_AUDIT.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/certificado_AUDIT.pdf</a></p>

### III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO.

*Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizada según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.*

#### Análisis

#### **Breve reseña de los principales cambios y modificaciones adoptados en relación a la Memoria de Verificación y atención de las recomendaciones recibidas.**

El Grado en Administración y Dirección de Empresas ha tenido mejoras y actualizaciones en relación a la memoria verifica de 6 de Julio de 2009. Todas las modificaciones han sido menores y se han considerado de seguimiento por parte tanto de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro por lo que no se ha requerido ninguna solicitud de Modificación en el Título.

Recientemente la Memoria Verifica del Grado en Administración y Dirección de Empresas ha sido adaptada al formato RUCT del Ministerio, lo cual ha supuesto un cambio de presentación de la información que ahora se estructura en Materias en lugar de la estructura en Módulos de la Memoria Verifica original, adaptándose también los perfiles de competencias por materias y asignaturas.

#### **Avances en el desarrollo normativo, instrumentos de planificación**

La implantación de los Grados ha traído a la Universidad un cambio sustancial en la planificación, organización, gestión de las enseñanzas. Esto se ha traducido en la necesidad realizar importantes cambios normativos, tanto a nivel de la Universidad Pablo de Olavide (UPO), como de las Facultades.

En cuanto a la normativa de la Universidad, cabe destacar el siguiente conjunto de normas:

- Normativa para la Admisión de Traslados de Expediente
- Normativa de Formación Permanente
- Normativa sobre Progreso y Permanencia de Estudiantes de Grado
- Normativa sobre las Guías Docentes de las asignaturas de los títulos de Grado
- Normativa de Evaluación de los Estudiantes de Grado
- Normativa reguladora de los Trabajos de Fin de Grado
- Normativa reguladora de Prácticas Externas de los Estudiantes de Grado
- Normativa de Reconocimiento y Transferencia de Créditos
- Reglamento sobre el Reconocimiento Académico de Créditos por Participación en Actividades Universitarias
- Normativa de Reconocimiento en Grado de Otros Estudios de Educación Superior
- Reglamento de Movilidad Académica Internacional de Estudiantes de Grado

Puede consultarse en:

<http://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88&normativa=e0bd803d-437a-11de-b29b-3fe5a96f4a88&pag=1>

En cuanto a la Normativa propia de la Facultad, y de aplicación al Grado en Administración y Dirección de Empresas, puede destacarse la siguiente:

- Acuerdo sobre Estructura General de Ponderaciones en el Sistema de Evaluación en los Títulos de Grado de la Facultad de Ciencias Empresariales
- Normativa reguladora de los Trabajos Fin de Grado de la Facultad de Ciencias Empresariales
- Criterios de Asignación de las Prácticas Externas de los Títulos de Grado de la Facultad de Ciencias Empresariales
- Criterios de Reconocimiento de las Prácticas Externas de los Títulos de Grado de la Facultad de Ciencias Empresariales
- Instrucciones sobre la Elaboración de la Memoria de Prácticas Externas de los Títulos de Grado de la Facultad de Ciencias Empresariales
- Normas de Conformidad de Tribunales de Evaluación Compensatoria de la Facultad de Ciencias Empresariales

Puede consultarse en:

[http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Normativa\\_Propia&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Normativa_Propia&menuid=&vE=)

En cuanto a los instrumentos de planificación, puede destacarse la *Instrucción General para la adopción de medidas para el fortalecimiento de la Coordinación (de los procesos de planificación académica, coordinación docente, y seguimiento, mejora y modificación) en los estudios de Grado*, dictada por el Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado, y que tiene como objetivo.

“La mejora en los procesos de planificación académica, los mecanismos de coordinación docente y los procesos de mejora de las titulaciones. La puesta en marcha de estas medidas se justifica en la necesidad de regular determinados procesos y decisiones en el ámbito de la planificación docente, el desarrollo de la actividad docente y el seguimiento y mejora de los títulos que requieren de la acción coordinada de los Centros, Departamentos, Profesorado y Alumnado, tales como la elaboración de los planes de centro y de ordenación docente, la elaboración o revisión de las guías docentes, la continuidad entre la acción docente y los procesos de seguimiento y mejora, etc.” Puede consultarse en:

[http://www.upo.es/rectorado/export/sites/rectorado/vicerrectorado/profesorado/documentos/Instruc\\_General\\_23\\_abril\\_2014\\_Plan\\_mejora\\_coordinacion\\_g.pdf](http://www.upo.es/rectorado/export/sites/rectorado/vicerrectorado/profesorado/documentos/Instruc_General_23_abril_2014_Plan_mejora_coordinacion_g.pdf)

En cumplimiento de esta instrucción se ha creado la Comisión de Estudios de Grado de los Centros y la Comisión de Coordinación del Grado, y han sido designados los Directores Académicos de Grado y los Coordinadores de semestre, lo que ha supuesto el impulso definitivo para la consolidación de los procesos de planificación, coordinación y gestión de una docencia de calidad en los títulos de Grado de la Facultad. La información sobre los integrantes de la Comisión de Coordinación del Grado en Administración y Dirección de Empresas está disponible en:

[http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE\\_DGADEDER&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE_DGADEDER&menuid=&vE=)

La comisión de coordinación se encarga de discutir y poner en común los aspectos relevantes de la organización docente de la titulación, de la forma de funcionamiento de la docencia bajo el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, de forma que la enseñanza práctica y teórica se distribuya de forma homogénea a lo largo de los distintos semestres. Asimismo desde el Vicedecanato de Organización Académica y desde la Comisión de Coordinación de Grado se indicó al profesorado la importancia de distintos aspectos:

- 1) La importancia de la Guía Docente, que puede entenderse como un contrato entre profesorado y alumnado, y un documento vertebrador de la docencia que recoge el contenido que se imparte en la asignatura y la forma de evaluación de la misma. La importancia de este tema llevó a la Universidad Pablo de Olavide a ofertar cursos de formación docente entre su profesorado relacionados con la elaboración de las Guías Docentes, que sirvió para facilitar la homogeneización de la estructura y formato de dicho documento.
- 2) La sistematización de las competencias por asignaturas y cursos de forma que se consiga que el alumno trabaje y desarrolle a lo largo de los cuatro cursos del plan de estudios todas las competencias del Título descritas en la Memoria Verifica.
- 3) La importancia de alinear las herramientas de evaluación con el contenido de las asignaturas y la carga de trabajo (horas) que el alumno debía de dedicar a las distintas materias. En este sentido también la Universidad pablo de Olavide ofertó cursos de formación docente relacionados con nuevas técnicas de evaluación y seguimiento del rendimiento de los estudiantes, como el Portafolio o la Rúbrica Electrónica.
- 4) Seguimiento y Comunicación activa con los coordinadores y alumnado con el objetivo de detectar y corregir rápidamente cualquier incidencia en la docencia.
- 5) Adaptación de los sistemas de evaluación de todas las Guías Docentes para ajustarlas a la nueva normativa de evaluación de estudiantes de grado de la UPO (publicada en el Boletín Oficial de la Universidad de 7/2014). Esta adaptación modificó la forma de evaluación para los alumnos que no siguieran la docencia práctica y teórica de forma continua, pudiendo examinarse ahora del 100% de la asignatura. Esto también afectó a la evaluación de los alumnos que se encontraban en movilidad Erasmus.
- 6) Empleo del aula virtual o campus virtual como plataforma de relación entre profesor y alumno en las distintas asignaturas impartidas en el Grado. En este sentido también la Universidad oferta cursos de formación docente relacionados con la gestión del aula virtual y desarrollo de contenido on-line (p.ej. WebCt, Wimba, Pizarra Digital).
- 7) En relación con los cursos de formación docente se ha fomentado la participación de los profesores en proyectos de innovación docente, que reflejen la aplicación de nuevas herramientas y métodos en la docencia y con ello mejoren la práctica docente. Todo ello creemos que repercute de forma muy favorable en la formación de

los estudiantes.

8) Se ha mejorado el proceso de asignación y seguimiento de las prácticas curriculares, permitiendo una mejor coordinación entre el tutor académico, la empresa y el alumno. Esto ha facilitado la gestión de más de 200 prácticas de alumnos en el último curso.

### **Procesos de gestión burocrática y administrativa del título (reconocimiento de créditos, gestión de movilidad, cursos de adaptación,...).**

Entre los procesos de gestión burocrática y administrativa, pueden destacarse:

El reconocimiento y transferencia de créditos, regulado por la Normativa de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Universidad. Entre los instrumentos de gestión básicos regulados por esta Normativa, cabe resaltar la creación de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos General de la Universidad, junto con las Comisiones de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de los distintos Centros, entre ellos el de la Facultad de Ciencias Empresariales. En este sentido, el funcionamiento de esta Comisión es continuo, celebrándose con carácter general una sesión mensual de la misma. Entre los resultados derivados del trabajo de esta Comisión, destacan las Tablas elaboradas por la misma referidas al reconocimiento de créditos en los títulos de Grado a partir de los antiguos estudios de Licenciatura y Diplomatura, así como las Tablas resultantes para estudios cursados de Ciclos superiores de Formación Profesional. Todo ello puede consultarse en su web: <http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Convalidaciones&menuid=&vE>

De la gestión de la movilidad en la Facultad (y en el Grado en Administración y Dirección de Empresas) se ocupa la Vicedecana de Relaciones Internacionales con el apoyo de profesores del Grado que actúan como Coordinadores de Relaciones Internacionales. Cada coordinador gestiona una media de 3/4 contratos de alumnos. La figura de Coordinador permite una atención individualizada a los alumnos en movilidad, asesorándoles en la elaboración del contrato de estudios y resolviendo cualquier incidencia que se de en el mismo durante su estancia. La Facultad de Ciencias Empresariales, con más de 170 plazas de movilidad ofertadas, es el Centro con la mayor oferta dentro de la Universidad Pablo de Olavide. Un elevado porcentaje de estas plazas corresponden a estudiantes del Grado en Administración y Dirección de Empresas. La información sobre los programas de movilidad nacional e internacional, tanto para los estudiantes de la UPO, como para estudiantes extranjeros, se encuentra disponible en:

[http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/movilidad/ESTUDIANTES\\_UPO&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/movilidad/ESTUDIANTES_UPO&menuid=&vE=)

Otro apartado destacable en la gestión burocrática y administrativa del Grado en Administración y Dirección de Empresas es el relativo a las Prácticas Externas. De su gestión se ocupa el Vicedecano de Relaciones Internacionales en coordinación con la Fundación Universidad-Sociedad. La información sobre el funcionamiento de las prácticas está disponible en:

[http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/practicas/Practicas\\_Grado&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/practicas/Practicas_Grado&menuid=&vE=)

Finalmente, debe destacarse también en este capítulo la gestión relativa a los Trabajos de Fin de Grado, que es realizada por el Vicedecano de Ordenación Académica. Toda la información sobre los procedimientos para el Trabajo de Fin de Grado está disponible en:

[http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/TFG/TFG\\_FCE&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/TFG/TFG_FCE&menuid=&vE=)

### **Síntesis operativa y valoraciones fundamentales extraídas de los autoinformes de seguimiento, destacando cambios y su contribución a la mejora.**

En cuanto a Acceso, Admisión y Matriculación, el Grado de Cobertura de las plazas se ha mantenido en todos los años alrededor del 100%. Se hace un esfuerzo en reducir el tiempo de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios y transferencias, pero debe tenderse a que estos plazos se reduzcan aún más.

En relación a los perfiles de ingreso y captación, los indicadores han experimentado altibajos desde la implantación del título, aunque en el último año se sitúan en niveles satisfactorios. Por ejemplo, un elevado porcentaje (84,7%) de los estudiantes que accedieron al título en 2013/14, lo hicieron con una puntuación igual o superior al 60% de la máxima. Y un 77,4% de los estudiantes fueron admitidos en primera opción.

En cuanto a la Evaluación del aprendizaje, se ha producido un incremento significativo en el nº de incidencias, reclamaciones y sugerencias relacionadas con este tema.

En cuanto a la movilidad, se ha experimentado una notable recuperación del porcentaje de estudiantes españoles que participan en programas de movilidad internacional (del 2,58% al 7%), pero disminuye ligeramente el porcentaje de estudiantes de entrada. La satisfacción de los estudiantes con estos programas es muy alta.

En lo relativo a resultados académicos, la tasa de eficiencia es muy alta (casi el 90%) y la tasa de rendimiento ha experimentado una tendencia positiva en los últimos años, situándose en el último año en el 82%.

Los indicadores relativos al profesorado indican que a lo largo de estos años se ha conseguido una proporción adecuada entre profesorado a tiempo completo y tiempo parcial (una relación 60/40). También se cuenta con un porcentaje considerable de funcionarios (21%) y de doctores (casi el 60%). Cada año, una parte importante del profesorado se somete voluntariamente a la evaluación en Docencia. Todos los evaluados han conseguido una evaluación favorable y un porcentaje considerable ha recibido la mención de excelencia docente. Ningún profesor en el grado ha sido evaluado negativamente.

En cuanto a los recursos (estudiantes por puestos de lectura, estudiantes por PC, número total de recursos electrónicos, número total de títulos disponibles) la tendencia en estos cuatro años ha sido positiva. Además, se mantiene el 100% de cobertura en las redes de comunicación inalámbrica.

Finalmente, el nivel de satisfacción con la docencia de los estudiantes ha ido mejorando en los 4 años considerados, y alcanza en 2013-2014, un valor de 4,13 (sobre 5). El resto de grupos de interés también se encuentra satisfecho con el título. Sin embargo, en este tipo de indicadores el principal problema es el nivel bajo de participación de los grupos de interés.

Entre las principales debilidades identificadas a partir del autoinforme de la Universidad Pablo de Olavide destaca la falta de datos comparativos sobre: orientación a los estudiantes, planificación y desarrollo de las enseñanzas e inserción laboral.

Los Informes de Seguimiento del Grado en Administración y Dirección de Empresas, se encuentran disponibles en:

[http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo\\_GADE&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE&menuid=&vE=)

Los valores de los indicadores reflejados en los autoinformes proceden del Sistema de Información para la Dirección, al que se accede a través del enlace al Sistema Integral de Garantía de Calidad de la Universidad:

<https://www1.upo.es/calidad/>

### **Fortalezas y logros**

- Mejora de la coordinación docente, reforzada por la nueva estructura de coordinación en el grado: Director Académico de Grado, Coordinadores de Semestre, Responsables de asignatura.
- Se ha establecido un modelo de Guía Docente único en la Titulación.
- Participación del profesorado en acciones de innovación docente, que han permitido aplicar nuevas técnicas y métodos en la docencia del Grado.
- Movilidad internacional de los estudiantes del Grado, fruto del esfuerzo en conseguir acuerdos con Universidades Extranjeras de prestigio y al esfuerzo voluntario de los coordinadores Erasmus.
- Consolidación del procedimiento de Prácticas Externas: gestión de más de 200 prácticas de estudiantes, con escasas incidencias.
- Creación de una extensa red de empresas colaboradoras donde los estudiantes pueden desarrollar las prácticas.
- Consolidación de los procesos de gestión de los Trabajos de Fin de Grado.

### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- La implantación y gestión del título genera un elevado grado de burocracia. El profesorado se ve comprometido en múltiples tareas de gestión, asistencia a reuniones, elaboración de informes, etc., en la mayoría de las ocasiones sin ningún reconocimiento formal al tiempo dedicado a esta labor. Esto se ha visto agravado con la ampliación de las horas docentes de gran parte del profesorado (32 ECTS de docencia). La Universidad está tomando conciencia de este hecho y ha empezado a reconocer algunas de las labores de gestión que realiza voluntariamente el profesorado, por ejemplo con reducción de créditos docentes.
- Falta de autonomía de la Facultad para gestionar aspectos esenciales para el correcto desarrollo de los planes de estudios, como son el establecimiento de horarios y espacios, la matriculación o el reconocimiento de créditos. Esto se debe al hecho de que la Universidad Pablo de Olavide funciona como un Campus único con servicios centralizados, lo cual implica que la eficaz gestión del grado queda supeditada al ritmo de trabajo y a las contingencias que se producen en tales servicios.
- Se necesita mejorar la coordinación entre la Fundación y la Facultad para hacer más eficaz la gestión de las

Prácticas Externas, agilizar la comunicación con las empresas y la incorporación del alumnado a las mismas. La designación de una persona en la Fundación que sirviera de enlace con la Facultad para estos cometidos, mejoraría notablemente la coordinación.

**EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 3:  
DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO**

EI1. Página web del título.	Información académica del Grado <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/alumnos&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/alumnos&amp;menuid=&amp;vE=</a>
	Guías docentes <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GuiasDocentes_FCE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GuiasDocentes_FCE&amp;menuid=&amp;vE=</a>
EI2. Memoria verificada. (*)	Aplicación DEVA
EI3. Informe de Verificación. (*)	Aplicación DEVA
EI4. Informes de seguimiento. (*)	Aplicación DEVA
EI5. En su caso, informes de modificación. (*)	Aplicación DEVA

**IV. PROFESORADO.**

*Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.*

**Análisis**

El profesorado previsto anualmente para el desarrollo de las actividades en el Grado en Administración y Dirección de Empresas es el adecuado para garantizar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. Esta adecuación se fundamenta en un esfuerzo permanente del profesorado por progresar en su carrera como docentes e investigadores, tal como se deduce del análisis que sigue:

**Valoración de cambios adoptados sobre la plantilla docente respecto a los datos de la Memoria de Verificación y si esos cambios han contribuido a la mejora del perfil del profesorado que imparte docencia en el título.**

En la fecha de verificación del Grado en Administración y Dirección de Empresas, la estructura de los departamentos con docencia en el título, permitía contar con un 31% de profesores doctores, y un 10,7% de funcionarios.

La adscripción docente del profesorado al Grado de Administración y Dirección de Empresas (o a cualquier otro título) es competencia de los Departamentos, a través del Plan de Ordenación Docente. La composición del profesorado asignado al Grado en los últimos años es indicativa de su adecuación para garantizar la adquisición de competencias de los estudiantes (el resumen de los datos más relevantes sobre el perfil del Profesorado está publicada en el sitio Web del Título [http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad\\_GADE&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad_GADE&menuid=&vE=)):

En el curso 2009-2010, del profesorado asignado a la docencia del Grado en Administración de Empresas para impartir el primer curso del título el 17% era personal funcionario, y el 52% eran doctores. Entre todo el profesorado asignado al grado en este año, se acumulaban 6 sexenios (que miden la productividad científica del profesorado) y 22 quinquenios (que miden la experiencia docente).

El esfuerzo realizado por el equipo de profesores en estos años se ve reflejado en los datos de 2013-2014, en que el grado ya había sido implantado en su totalidad. En este curso, el 21% era profesorado funcionario, y el 58% eran doctores. Entre todo el profesorado adscrito a este título se acumulaban 86 sexenios y 111 quinquenios.

En todos estos años se ha mantenido una estructura adecuada en cuanto a la proporción de profesorado a Tiempo Completo / Tiempo Parcial. En el primer curso de implantación, esta proporción era 55/45, y en el último año ha sido de 59/41. El profesorado a tiempo parcial, integrado por profesionales de la gestión de empresas en distintos

ámbitos, ejerce una importante labor para garantizar la adquisición de competencias por los estudiantes, por su cercanía y experiencia en el ámbito de la empresa.

Otro importante indicador de la adecuación del perfil del profesorado es el que ofrece el programa DOCENTIA, que evalúa la actividad docente del profesorado, desde diferentes perspectivas (adecuación, satisfacción de los agentes, eficiencia e innovación):

[http://www.upo.es/rrhh-pdi/export/sites/rrhh-pdi/evaluacion\\_docente/almacen/DOCENTIA-A-UPO\\_DEFINITIVO.pdf](http://www.upo.es/rrhh-pdi/export/sites/rrhh-pdi/evaluacion_docente/almacen/DOCENTIA-A-UPO_DEFINITIVO.pdf)

Desde la puesta en marcha del programa DOCENTIA, 120 profesores del Grado en Administración y Dirección del Empresas, se han evaluado en el programa. Todos han sido evaluados positivamente, y 88 de ellos (el 73%) han recibido la mención de excelencia docente.

La mejora permanente de la adecuación del profesorado está también relacionada con su participación en los cursos de formación docente, de los que existe una amplia oferta en la Universidad, así como con su participación en los proyectos de innovación docente que se convocan cada año.

<http://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/24fa6433-4452-11de-819e-3fe5a96f4a88?channel=f33ce07f-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88>

Finalmente, debe destacarse en este apartado, el compromiso del profesorado en el Grado de Administración y Dirección de Empresas con la iniciativa de innovación docente “Teaching in English” financiada por la Facultad y la Universidad Pablo de Olavide dentro de la Acción 5 de desarrollo de la Docencia Bilingüe. Más allá de la enseñanza de inglés convencional, el “Teaching in English” es un proyecto docente innovador centrado en proporcionar herramientas y contenidos de inglés económico-empresarial, por un lado, y de inglés académico, por el otro. Lleva impartándose 7 años consecutivos, y desde la edición 2012-13 también fomenta entre los participantes la obtención de una acreditación de nivel de inglés reconocida internacionalmente (C1 o CAE). Dentro de su línea estratégica, la Facultad ha sido la primera y única en la Universidad Pablo de Olavide en ofrecer un Grado en lengua inglesa en el curso 2012-2013.

#### **Disponibilidad de criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para los TFG. Perfil del profesorado que supervisa el Trabajo de Fin de Grado**

Los criterios para la selección del profesorado y asignación de estudiantes para los TFG, así como el perfil de los tutores, vienen determinados por la propia normativa de los TFG establecida por la Facultad.

De acuerdo con la citada normativa, la Facultad recaba de los Departamentos con docencia en la titulación, los temas para TFG, procurando que el alumnado encuentre opciones en los ámbitos de conocimiento en los que ha recibido formación a lo largo de sus estudios. Los Departamentos realizan sus propuestas de temas de TFG, vinculados a las asignaturas que se imparten en el grado. Esta vinculación entre temas propuestos y asignaturas determina la selección de los profesores que actuarán como tutores, que serán los profesores de tales materias. Todo ello garantiza la adecuación del perfil del profesorado a la supervisión del TFG.

La asignación de estudiantes a los TFGs está también regulada por la normativa de la Facultad. De acuerdo con ello, los estudiantes, en los plazos establecidos, deben preinscribirse jerarquizando sus preferencias temáticas entre la oferta de temas realizada por los departamentos y publicada por la Facultad. Es posteriormente el Decanato quien realiza la asignación de los TFGs a los estudiantes, tomando como referencia la nota media del expediente académico.

Normativa de los TFG de la Facultad, disponible en:

[https://crisantemo.upo.es/upo\\_mp/opencms/portal/com/bin/portal/fce/alumnos/TFG/TFG\\_Documentos/1380712306366\\_tfg-fce\\_normativa\\_reguladora\\_modif\\_01-10-13.pdf](https://crisantemo.upo.es/upo_mp/opencms/portal/com/bin/portal/fce/alumnos/TFG/TFG_Documentos/1380712306366_tfg-fce_normativa_reguladora_modif_01-10-13.pdf)

#### **Valoración del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones, en su caso.**

De acuerdo con el sistema de organización y planificación docente de la Universidad, es competencia de los Departamentos designar a los profesores que actuarán como tutores de prácticas en cada curso académico, que han de ser profesores que imparten asignatura en la titulación. De entre estos profesores, el Decanato nombra al que actuará como profesor-tutor de cada estudiante.

Los objetivos de las prácticas, obligaciones del estudiante y funciones del tutor académico y del tutor de la entidad, vienen recogidos en la Guía Docente de las Prácticas Externas publicadas en la Web de la Facultad. Los criterios de asignación de las Prácticas Externas, así como otra información útil sobre su funcionamiento se encuentran también disponibles en la Web.

[http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/practicas/Practicas\\_Grado&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/practicas/Practicas_Grado&vE=)

### **Criterios de coordinación del programa formativo para las distintas materias y asignaturas.**

La estructura para la Coordinación del Grado está actualmente regulada por la *Instrucción General de 23 de abril de 2014 para la adopción de medidas para el fortalecimiento de la Coordinación (de los procesos de planificación académica, coordinación docente, y seguimiento, mejora y modificación) en los estudios de Grado*, que tiene como objetivo:

“La mejora en los procesos de planificación académica, los mecanismos de coordinación docente y los procesos de mejora de las titulaciones...”.

Para ello, se establece la creación de la Comisión de Estudios de Grado de los Centros y la Comisión de Coordinación del Grado, así como las figuras de Directores Académicos de Grado, Coordinadores de semestre y Responsables de Asignatura. La citada instrucción detalla las funciones de todas estas figuras para garantizar los objetivos de mejora de la coordinación del título.

[http://www.upo.es/rectorado/export/sites/rectorado/vicerrectorado/profesorado/documentos/Instruc\\_General\\_23\\_abril\\_2014\\_Plan\\_mejora\\_coordinacion\\_g.pdf](http://www.upo.es/rectorado/export/sites/rectorado/vicerrectorado/profesorado/documentos/Instruc_General_23_abril_2014_Plan_mejora_coordinacion_g.pdf)

En cumplimiento de esta instrucción desde el Decanato se nombró la Directora Académica del Grado de Administración de Empresas y los Coordinadores de Semestre (los responsables de asignatura están designados por los propios departamentos). La información sobre los integrantes de la Comisión de Coordinación del Grado en Administración y Dirección de Empresas está disponible en:

[http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE\\_DGADEDER&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE_DGADEDER&menuid=&vE=)

La instrucción referida ha venido a fortalecer otros mecanismos de coordinación que ya venían aplicándose desde la implantación del grado, y que pueden resumirse en los siguientes:

Responsable de Asignatura y Equipos docentes por asignatura: cada asignatura cuenta con un “responsable de asignatura” que designa el departamento. Cuando participan varios docentes, la asignatura se rige por criterios homogéneos, independientemente del profesor o grupo de estudiantes. Dicha homogeneidad se refleja en una única guía docente por asignatura, que recoge el programa, las competencias a desarrollar, bibliografía, sistemas de evaluación, etc.

Modelos Docentes: El Grado de Administración y Dirección de Empresas tiene establecidos 3 tipos de modelos docentes, dependiendo de la proporción Enseñanzas Básicas/Enseñanzas Prácticas de cada asignatura (70/30, 60/40, 50/50). Esta flexibilidad en la estructura de los modelos docentes es muy adecuada para adaptar la metodología y evaluación de las asignaturas del Grado, así como para facilitar la coordinación entre los profesores del equipo docente.

Guías docentes: el modelo de Guía Docente es único para todas las asignaturas del Grado, y el Vicedecano de Ordenación Académica revisa cada año que la información contenida en las Guías se ajusta a los criterios de la Facultad.

Atención de las recomendaciones y sugerencias sobre la plantilla docente en los Informes de Verificación, Modificación y Seguimiento. Acciones llevadas a cabo en relación a la mejora de la calidad docente del profesorado

No ha habido recomendaciones relativas a la plantilla docente.

Hay diversas acciones que se llevan a cabo cada año desde la Universidad, para la mejora de la calidad docente del profesorado, que han sido comentadas con anterioridad y que de forma resumida son:

Programa de Formación del Profesorado, que ofrece una amplia oferta de cursos relacionados con facetas muy diversas de la actividad docente (uso de la plataforma virtual, inglés, recursos electrónicos, etc.)

<https://www1.upo.es/desarrollo/pdi/cursos-formacion/>

El profesorado del Grado en Administración en Dirección de Empresas participa activamente en el Plan de Innovación y Desarrollo Docente de la Universidad Pablo de Olavide, que cada año convoca “Acciones” para promover la innovación docente en el uso de nuevas metodologías, virtualización de asignaturas y docencia bilingüe, entre otros.

<http://www.upo.es/rectorado/vicerrectorado/profesorado/formacion-innovacion-docente/index.jsp>

### **Fortalezas y logros**

- Alto compromiso del profesorado con su labor docente, su formación y con los procesos de coordinación del

título.

- Alto nivel de cualificación del profesorado.
- Notables resultados en la evaluación del profesorado en DOCENTIA.
- Se cuenta con una estructura clara y eficaz para la coordinación del grado.
- Los procedimientos para la gestión de los TFG y las Prácticas Externas están claramente articulados.

**Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- Aunque se cuenta con unos mecanismos de coordinación que contribuyen a la calidad del título, el sistema genera gran cantidad de procedimientos burocráticos que tienen que asumir los profesores. Éstos manifiestan cierto descontento ante una carga de trabajo administrativo que es cada vez mayor, y que tienen que compatibilizar con el buen ejercicio de lo que son sus funciones fundamentales: docencia e investigación.

**EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES CRITERIO 4:  
PROFESORADO**

EI1. Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título	<a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad_GADE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad_GADE&amp;menuid=&amp;vE=</a>
EI2. en su caso, Actuaciones y resultados sobre el incremento de la cualificación del profesorado	El resultado del incremento de la cualificación del profesorado se deriva de los datos de los indicadores PA03 y PA05 en los Informes de Seguimiento Anuales del Título (DEVA) y Hoja de indicadores adjunta.
EI3. Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFG	Información sobre TFG <a href="https://crisantemo.upo.es/upo_mp/opencms/portal/com/bin/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE_Documentos/1331199926074_5_trabajo_tfm.pdf">https://crisantemo.upo.es/upo_mp/opencms/portal/com/bin/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE_Documentos/1331199926074_5_trabajo_tfm.pdf</a>
EI4. Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG	<a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Trabajo_Fin_Grado&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Trabajo_Fin_Grado&amp;menuid=&amp;vE=</a>
EI5. En su caso, información sobre el perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas.	<a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Practicas/1422967402774_informe_prxcticas_en_empresas.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Practicas/1422967402774_informe_prxcticas_en_empresas.pdf</a>
EI6. Información sobre la gestión de las prácticas	Guía de las prácticas externas: <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/practicas/Practicas_Grado&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/practicas/Practicas_Grado&amp;menuid=&amp;vE=</a>
	<a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Practicas/1422967402774_informe_prxcticas_en_empresas.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Practicas/1422967402774_informe_prxcticas_en_empresas.pdf</a>
EI7. Información sobre la coordinación académica	<a href="http://www.upo.es/rectorado/export/sites/rectorado/vicerrectorado/profesorado/documentos/Instruc_General_23_abril_2014_Plan_mejora_coordinacion_g.pdf">http://www.upo.es/rectorado/export/sites/rectorado/vicerrectorado/profesorado/documentos/Instruc_General_23_abril_2014_Plan_mejora_coordinacion_g.pdf</a>
	<a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE_DG_ADEDER&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GADE_DG_ADEDER&amp;menuid=&amp;vE=</a>
EI8. Resultados de la satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado.	2009-2010 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/09-10/Facultad_Ciencias_Empresariales.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/09-10/Facultad_Ciencias_Empresariales.pdf</a>
	2010-2011 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/10-11/grados/GADE.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/10-11/grados/GADE.pdf</a>

	2011-2012 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/11-12/grados/GADE.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/11-12/grados/GADE.pdf</a>
	2012-2013 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/12-13/grados/GADE_1213.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/12-13/grados/GADE_1213.pdf</a>
	2013-2014 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/13-14/grados/GADE_1314.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/13-14/grados/GADE_1314.pdf</a>
EI9. En su caso, resultados de la satisfacción del alumnado sobre los tutores de prácticas.	La Universidad no dispone de este indicador. Se ha introducido en el SGIC para su seguimiento a partir del curso 2014-15.
<b>EVIDENCIAS RECOMENDABLES DEL CRITERIO 4</b>	
ER1. Plan de formación e innovación docente.	Información sobre los Planes de formación para el PDI de la UPO: <a href="https://www1.upo.es/desarrollo/pdi/planes-de-formacion/">https://www1.upo.es/desarrollo/pdi/planes-de-formacion/</a>
	Plan de Innovación y Desarrollo docente de la UPO: <a href="http://www.upo.es/rectorado/vicerrectorado/profesorado/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/index.jsp">http://www.upo.es/rectorado/vicerrectorado/profesorado/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/index.jsp</a>
ER2. Documento donde se especifique la política de recursos humanos.	Marco para la organización docente del profesorado <a href="http://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/9f00b0af-7fa8-11df-802a-3fe5a96f4a88?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88">http://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/9f00b0af-7fa8-11df-802a-3fe5a96f4a88?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88</a>
	Normativa interna sobre profesorado: <a href="http://www.upo.es/rectorado/vicerrectorado/profesorado/Normativa/index.jsp">http://www.upo.es/rectorado/vicerrectorado/profesorado/Normativa/index.jsp</a>
	Política de recursos humanos PAS: <a href="https://www.upo.es/rectorado/gerencia/org_admva/index.jsp">https://www.upo.es/rectorado/gerencia/org_admva/index.jsp</a>
ER3. Otros.	Programa de Evaluación Docente del Profesorado (Docentia) <a href="https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/docentia-a-upo/">https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/docentia-a-upo/</a>
	<a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Innovacion_Docente&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Innovacion_Docente&amp;menuid=&amp;vE=</a>

## V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

*Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.*

### **Análisis**

La infraestructura, servicios y dotación de recursos para el normal funcionamiento del título son los adecuados a las características del título, así como los servicios de orientación e información.

Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.

La Universidad Pablo de Olavide se concibe como un Campus Universitario único, al que pertenece la Facultad en la que se imparte el Grado en Administración y Dirección de Empresas. Por ello, la Facultad no dispone de recursos y de infraestructura propia, siendo estos compartidos entre todas las Facultades de la Universidad. La Dirección General de Infraestructuras y Espacios (<https://www1.upo.es/dgie/>) es la encargada de gestionar las instalaciones y servicios, e intenta priorizar la integración académica y científica.

La valoración general de la infraestructura y recursos es muy positiva, ya que se dispone de los suficientes para el desarrollo adecuado de la docencia en el Grado, tales como aulas para la docencia, seminarios para trabajos en

grupo, aulas de informática, salas de conferencia e instalaciones deportivas y de ocio para los estudiantes. Además de los citados, otros recursos destacables son la Biblioteca, el Aula Virtual y la Red Wifi:

La Biblioteca es única para toda la Universidad y cuenta con una superficie de 10.163 m<sup>2</sup>, 874 puestos de lectura y estructura de red fija e inalámbrica en toda la superficie de la Biblioteca.

[https://www1.upo.es/biblioteca/sobre\\_bib/instalaciones/](https://www1.upo.es/biblioteca/sobre_bib/instalaciones/)

Cuenta con los recursos necesarios para atender a los estudiantes, al profesorado e investigadores y al PAS, y oferta cursos específicos sobre el manejo de fuentes de información para los distintos colectivos de interés, que responden a las solicitudes realizadas por los centros o por los responsables de los distintos programas formativos.

<https://www1.upo.es/biblioteca/servicios/formacion/>

Además, la Biblioteca colabora , junto con el Centro de Informática y Comunicaciones, en los distintos Proyectos de Virtualización de Asignaturas, desde el Servicio de Apoyo a la Innovación Docente [http://www.upo.es/cic/servicios/catalogo\\_servicios/aula\\_virtual/index.jsp](http://www.upo.es/cic/servicios/catalogo_servicios/aula_virtual/index.jsp)

El Aula Virtual es la plataforma que integra las herramientas para el seguimiento de materias y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta plataforma permite poner a disposición de los estudiantes el contenido de las materias, interactuar con ellos a través de foros y otras herramientas de comunicación. El aula virtual también facilita la entrega de tareas y actividades a los alumnos, así como la evaluación de las mismas al profesorado. Consciente de la importancia de esta herramienta como apoyo a la docencia, desde la Universidad se ofrecen cursos de formación docente para que los profesores optimicen todas las posibilidades que ofrece la plataforma de campus virtual.

Red Wifi da cobertura a en todo el campus universitario, pudiendo acceder a ella cualquier miembro de la Universidad. Además, al estar la Universidad Pablo de Olavide dentro del proyecto Eduroam, cualquier miembro de otra Universidad que pertenezca al proyecto tiene acceso a la Red Wifi en la Universidad Pablo de Olavide.

Valoración de la adecuación del personal de administración y servicios y del personal de apoyo, en su caso.

Respecto a la valoración de la adecuación del personal de administración y servicios (PAS), consideramos que es adecuada. Los servicios del PAS están centralizados debido a la estructura de Campus Único, en esta línea la Unidad de Centros es la encargada de la Gestión de los recursos de uso cotidiano en la docencia de las Facultades, atendiendo de forma centralizada a los estudiantes y profesores. Debido al escaso tamaño de la Universidad, las relaciones entre el PDI y el PAS son bastantes fluidas, permitiendo gestionar de forma ágil las incidencias que puedan darse relacionadas con los espacios o recursos.

Adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características del título.

La Universidad cuenta con una Unidad de Orientación al Estudiante, cuyo objetivo es informar y apoyar al estudiante. Entre las actividades y tareas que realiza puede destacarse: programa de bienvenida, programa “lazarillo”, atención individualiza psicológica, académica y vocacional-profesional, cursos de formación y también cursos de apoyo:

<http://www.upo.es/areadeestudiantes/orientacion/>. La Facultad de Ciencias Empresariales participa activamente en estas acciones, así tiene entre sus objetivos y compromisos de Calidad publicados en su Carta de Servicio la participación en al menos 6 eventos anuales relacionados con la orientación académica, como visitas y charlas de orientación y difusión del Grado en Institutos y Centros de Enseñanza Secundaria. Este compromiso se ha cumplido todos los años (ver informes de seguimiento de la carta de servicios publicados en: [http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Seguimiento\\_CartaServicios&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Seguimiento_CartaServicios&menuid=&vE=)).

También debe destacarse el Servicio de Orientación Profesional (Andalucía Orienta) gestionado a través de la Fundación Universidad-Sociedad, así como los programas de emprendimiento universitario <http://upoemprende.upo.es>

### **Fortalezas y logros**

- La estructura en campus único es una ventaja para optimizar el uso de los recursos y servicios a disposición de la Facultad en general y del Grado Administración y Dirección de Empresas en particular.
- La Biblioteca cuenta con una gran cantidad de material disponible para consulta y préstamo, así como con un amplio espacio para estudio y salas para trabajo en grupo.
- Comunicación muy fluida entre docentes y PAS de cara al funcionamiento de las titulaciones, en especial la Unidad de Centros.

## Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- La gestión centralizada puede ralentizar algunos procedimientos. Por ejemplo, la gestión de espacio y material es más lenta de lo que sería deseable. Esto se podría mejorar si la gestión de algunos recursos no estuviera centralizada y se realizara directamente desde la Facultad.
- Aunque el servicio de orientación al estudiante realiza un trabajo muy activo, no se diferencia a los estudiantes por titulaciones. Esto puede mejorarse si se descentralizara tal servicio.

## EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES CRITERIO 5: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

EI1. Visita a las instalaciones.

Procedimiento Orientación al estudiante PC05 <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC/1414148242042_pc05-cem-e02.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC/1414148242042_pc05-cem-e02.pdf</a>
Información sobre la orientación académica y profesional <a href="http://www.upo.es/fdep/contenido?pag=/portal/fdep/alumnos/alumnos&amp;menuid=&amp;vE=D129836">http://www.upo.es/fdep/contenido?pag=/portal/fdep/alumnos/alumnos&amp;menuid=&amp;vE=D129836</a> <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE&amp;menuid=&amp;vE=</a>
Acciones específicas de orientación realizadas por la Facultad de Ciencias Empresariales En Alfresco con contraseña
Web Área Responsable acciones institucionales de orientación - Grado <a href="http://www.upo.es/areadeestudiantes/">http://www.upo.es/areadeestudiantes/</a>
Información al Estudiante <a href="http://www.upo.es/areadeestudiantes/Informacion/index.jsp">http://www.upo.es/areadeestudiantes/Informacion/index.jsp</a>
Centro de Atención y Servicios al Alumno <a href="http://www.upo.es/areadeestudiantes/casa/index.jsp">http://www.upo.es/areadeestudiantes/casa/index.jsp</a>
Unidad de Orientación Estudiantil <a href="http://www.upo.es/areadeestudiantes/orientacion/index.jsp">http://www.upo.es/areadeestudiantes/orientacion/index.jsp</a>
Acciones institucionales realizadas en 2009-2010 <a href="http://www.upo.es/memoria0910/docs/estudiantes/Orientac_Estudiantil_09_010.pdf">http://www.upo.es/memoria0910/docs/estudiantes/Orientac_Estudiantil_09_010.pdf</a>
Acciones institucionales realizadas en 2010-2011 <a href="http://www.upo.es/memoria1011/docs/03_est/Orientac_Estudiantil_010_011.pdf">http://www.upo.es/memoria1011/docs/03_est/Orientac_Estudiantil_010_011.pdf</a>
Acciones institucionales realizadas en 2011-2012 <a href="http://www.upo.es/memoria1112/docs/Orientac_Estudiantil_011_012.pdf">http://www.upo.es/memoria1112/docs/Orientac_Estudiantil_011_012.pdf</a>
Acciones institucionales realizadas en 2012-2013 <a href="http://www.upo.es/memoria1213/docs/Orientac_Estudiantil_012_013.pdf">http://www.upo.es/memoria1213/docs/Orientac_Estudiantil_012_013.pdf</a>
Acciones institucionales realizadas en 2013-2014 <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentacion/Orientac_Estudiantil_013_014.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentacion/Orientac_Estudiantil_013_014.pdf</a>
Orientación Profesional al alumnado <a href="http://www.fundaciones.upo.es/web/fundacion-universidad-sociedad/orientacion-profesional;jsessionid=033CF5418FC8EC4B58AE0BA670F6A719">http://www.fundaciones.upo.es/web/fundacion-universidad-sociedad/orientacion-profesional;jsessionid=033CF5418FC8EC4B58AE0BA670F6A719</a>
Orientación al alumnado en Aula Virtual <a href="http://www.upo.es/cic/servicios/catalogo_servicios/aula_virtual/index.jsp">http://www.upo.es/cic/servicios/catalogo_servicios/aula_virtual/index.jsp</a>

EI2. Documentación asociada al proceso del SGIC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.

## VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE.

*Criterio 6: Las actividades de formación y evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.*

### Análisis

**Resultados de aprendizaje: Valoración de en qué medida las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación están orientados a la consecución de las competencias y objetivos de la titulación: grado de consecución de las competencias enunciadas en el título.**

Las competencias y objetivos de la titulación se logran a través de las competencias desarrolladas en cada asignatura. La guía docente de cada asignatura especifica las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación, así como las competencias a desarrollar.

En el inicio de la implantación del grado, y de cara a la preparación de las guías docentes, el Vicedecano de Ordenación Académica mantuvo una ronda de reuniones con los responsables de las asignaturas para asegurar la coherencia entre la metodología y competencia a incluir en las guías y los objetivos del título.

Las competencias del título están disponibles en:

[https://crisantemo.upo.es/upo\\_mp/opencms/portal/com/bin/portal/fce/alumnos/Calidad\\_GADE\\_Documentos/1331199216486\\_1competencias\\_del\\_txtulo\\_gade.pdf](https://crisantemo.upo.es/upo_mp/opencms/portal/com/bin/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE_Documentos/1331199216486_1competencias_del_txtulo_gade.pdf)

Las guías docentes del Grado en Administración y Dirección de Empresas están disponibles en:

[http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GuiasDocentes\\_2014\\_15/G\\_ADE&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GuiasDocentes_2014_15/G_ADE&menuid=&vE=)

El sistema utilizado por esta universidad, que organiza las asignaturas en 3 tipos de modelos docentes (A1, B1, C1), ha facilitado que el desarrollo de las actividades formativas contribuya a la adquisición de las competencias. Cada modelo docente contempla proporciones diferentes de sesiones de Enseñanzas Básicas (en grupos de 60 estudiantes) y sesiones de Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo (en grupos de 20 estudiantes). La docencia en grupos de 20 estudiantes ha permitido la puesta en prácticas de metodologías de enseñanza para el desarrollo de ciertas competencias generales del título (comunicación oral y escrita, capacidad para trabajar en equipo, creatividad, entre otras) así como los sistemas de evaluación necesarios, que hubieran sido inviables en grupos de estudiantes más numerosos. Las guías docentes del título detallan la metodología y sistemas de evaluación diferenciados para las Enseñanzas Básicas y las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo. Un análisis de las calificaciones globales obtenidas por los estudiantes del Grado en Administración y Dirección de Empresas muestra que a lo largo de los años de implantación (desde 2009-10 al 2013-14), el porcentaje de suspensos se sitúa de media en torno al 20% en todos los años, y el porcentaje de aprobados en torno al 51%. El porcentaje de notables también oscila en el 24% desde un 17,44% en el curso 2009-10 al 26,1 en el curso 2013-14. El porcentaje de sobresaliente y Matrículas de Honor desciende de estos porcentajes, hasta niveles medios del 3% de estudiantes con una calificación de sobresaliente y 1% con una calificación de Matrícula de Honor (esta información está publicada en el sitio web: [http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad\\_GADE/1422448877476\\_calificaciones\\_gade.pdf](http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad_GADE/1422448877476_calificaciones_gade.pdf)).

Otro aspecto destacable relativo a la adquisición de las competencias del título es la iniciativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de coordinar las Prácticas Externas con la elaboración del Trabajo de Fin de Grado, en el sentido de realizar las Prácticas y el TFG en la misma entidad. De este modo, se busca que las prácticas en una determinada organización sean, además de un eficaz instrumento para la adquisición de habilidades y destrezas necesarias para el ejercicio profesional, el contexto para la realización de un estudio con el que se pueda contribuir a identificar estrategias de mejora útiles para la gestión de la empresa en cuestión.

Un análisis de los resultados de las calificaciones de los TFG del Grado en Administración y Dirección de Empresas muestra que un elevado porcentaje de los alumnos matriculados presentan su TFG (90,28% en el curso 2012-13 y 71,43% en el curso 2013-14). El detalle de los resultados de las calificaciones muestra un bajo índice de suspensos y aprobados, y un alto porcentaje de notables y sobresalientes. Así en el curso 2012-13 los suspensos fueron 3,03% y los aprobados 16,67%, en cambio el 59,09% de los alumnos obtuvieron notable, el 16,67 % sobresaliente, y el 4,55% Matrícula de Honor. En el curso 2013-14 los suspensos descendieron al 1,19% y los aprobados fueron del 25%, mientras que el 59,52% de los estudiantes obtuvieron notables, 9,52% sobresalientes y el 4,76% Matrículas de Honor (estos datos están publicados en [http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad\\_GADE/1422448877476\\_cal](http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad_GADE/1422448877476_cal)

[ficaciones\\_gade .pdf](#)). Estos datos reflejan que la mayoría de estudiantes obtienen unas calificaciones notables o sobresalientes en los TFG. Cabe decir que tanto los Trabajos de Fin de Grado como las Prácticas Externas también cuentan con sus propias guías docentes que explicitan los objetivos, competencias y sistemas de evaluación. El diseño de las Prácticas, que incluye elaboración de informes de los alumnos, de los tutores externos y de los tutores académicos, garantiza el seguimiento y evaluación de las competencias adquiridas por el estudiante en el desarrollo de las prácticas.

Además de los resultados del aprendizaje, en términos de calificaciones globales, que se aportan como evidencia, es importante destacar el grado de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente global, con la metodología aplicada y con el sistema de evaluación de la titulación. En 2013-2014, fueron evaluados 144 profesores (el 81% de los que impartían clase en el título) logrando una valoración global de su actividad docente de 4,13 (sobre 5), de la metodología docente, 4,13, y de los sistemas de evaluación, 3,85.

Datos de evaluación de la docencia disponibles en:

<https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/>

### Fortalezas y logros

- Guías docentes de las asignaturas coherentes con las competencias a desarrollar en el Título
- Modelos Docentes que permiten la docencia en grupos reducidos y la adquisición y evaluación de las competencias.
- La integración de las Prácticas Externas y del Trabajo de Fin de Grado.
- Los alumnos valoran muy positivamente la docencia, la metodología y los sistemas de evaluación en el Grado de Administración y Dirección de Empresas

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Dificultad para evaluar la adquisición de ciertas competencias en los estudiantes. Necesidad de un sistema coordinado de evaluación de las competencias en el título.
- El sistema de evaluación de competencias requiere de un esfuerzo extra del profesorado.
- Se espera que la nueva estructura de coordinación del grado permita superar estas limitaciones.

EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES CRITERIO 6: RESULTADOS DE APRENDIZAJE	
EI1. Página web del Título.	<a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE&amp;menuid=&amp;vE=</a>
EI12. Guías docentes.	Competencias y Sistemas de evaluación en las Guías docentes <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GuiasDocentes_FCE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GuiasDocentes_FCE&amp;menuid=&amp;vE=</a>
EI3. Información sobre las actividades formativas por asignatura.	Actividades formativas en las Guías docentes <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GuiasDocentes_FCE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GuiasDocentes_FCE&amp;menuid=&amp;vE=</a>
EI4. Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Valorar la tipología, la pertinencia, innovación...	Competencias y Sistemas de evaluación en las Guías docentes <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GuiasDocentes_FCE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GuiasDocentes_FCE&amp;menuid=&amp;vE=</a>
	Información sobre el sistema de evaluación: <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GuiasDocentes_FCE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/GuiasDocentes_FCE&amp;menuid=&amp;vE=</a>
EI5. Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas (% suspensos, aprobados, notables, sobresalientes y matrículas de honor)	<a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad_GADE/1422448877476_calificaciones_gade .pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad_GADE/1422448877476_calificaciones_gade .pdf</a>
EI6. Documentación	Procedimiento PC02_E02 Revisión y Mejora de los Programas Formativos

asociada al proceso del SGIC sobre Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza.	<a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC/1414148117613_pc02-cem-e02.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC/1414148117613_pc02-cem-e02.pdf</a>
	Procedimiento PC07_E02 Evaluación del Aprendizaje <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC/1414148283822_pc07-cem-e02.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/Manual_Procedimientos_SGIC/1414148283822_pc07-cem-e02.pdf</a>
	Evidencias de los procedimientos PC02 y PC07 Alfresco con contraseña
EI7. Trabajos fin de grado/master. Se debe aportar una muestra de TFG/TFM representativa de todas las posibles calificaciones.	<a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/TFG_GADE_Muestra&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/TFG_GADE_Muestra&amp;menuid=&amp;vE=</a>
EI8. En su caso, relación de centros de prácticas y número de estudiantes. Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros complementarios.	Relación de Prácticas: <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Practicas&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Practicas&amp;menuid=&amp;vE=</a>
	Evolución de los indicadores PC09-IN03 y PC09-IN04 en el informe de seguimiento anual (DEVA) Hoja adjunta de Indicadores
EI9. Documento del Sistema interno de garantía de calidad del título donde se aporte el cuadro de indicadores con la evolución temporal de los mismos.	Informe anual de Seguimiento (DEVA) Hoja adjunta de indicadores
EI10. Documento del Sistema interno de garantía de calidad del título donde se aporte el Plan de mejora del título.	Dentro de cada informe de seguimiento anual (DEVA) está la revisión del plan de mejoras del curso anterior y el nuevo plan de mejoras <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTitulo_GADE&amp;menuid=&amp;vE=</a>

**VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y DE RENDIMIENTO, ASÍ COMO LA INFORMACIÓN SOBRE LA INSERCIÓN LABORAL APORTAN INFORMACIÓN ÚTIL PARA LA TOMA DE DECISIONES Y MEJORAS DEL PROGRAMA FORMATIVO.**

*Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.*

**Análisis**

El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales y sus Títulos ha recogido los indicadores que se detallan a continuación. Respecto a estos tenemos que señalar que los indicadores de satisfacción con el Título solo están diferenciados para el alumnado y profesorado, ya que los indicadores de satisfacción del PAS son comunes para todos los Grados ofertados por la Universidad Pablo de Olavide. Como se ha comentado anteriormente, al estructurarse la Universidad como un Campus único los servicios centrales de la Universidad son los que realizan las gestiones relacionadas con los diferentes Grado. Otro aspecto a destacar es el bajo índice de respuestas que se tiene en los cuestionarios de satisfacción, tanto del alumnado, profesorado, y más aún de egresados y empleadores. Este es un problema generalizado en todos los Títulos de la Universidad en el cual se hace necesario trabajar en distintas estrategias para incrementar las tasas de respuestas, como son mejorar el diseño del cuestionario o la forma de administración del mismo. Por todo esto, la valoración de los indicadores de satisfacción debe hacerse con cautela.

### **Indicadores de satisfacción:**

#### **Valoración de la satisfacción con el Programa Formativo (estudiantes, profesores, PAS-gestores del título, egresados y empleadores)**

En relación a la valoración que los estudiantes realizan de la docencia y el profesorado del Grado en Administración de Empresas, los resultados de las cuatro últimas ediciones indican un alto porcentaje de satisfacción global que ha ido en aumento progresivamente (Ver Anexo 1).

Los datos sobre el nivel general de satisfacción de los estudiantes, profesores y PAS con la titulación están publicados en la web del área de calidad de la Universidad (<https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/satisfaccion-grupos-interes/sgic-centros/satisfaccion-centros/index.htmls>) y en el ANEXO 1. Debemos señalar que, además de una baja tasa de participación, el dato referente al PAS hace referencia a todas las titulaciones que se imparten en la Universidad Pablo de Olavide, debido a como comentamos anteriormente la gestión se realiza de forma centralizada por la Universidad y no por el Centro.

Disponemos datos de satisfacción desde el curso 2010-11 (para el curso 2009-10 no disponemos de datos). El primer dato destacable del Grado en Administración y Dirección de empresas es que el nivel de satisfacción es medio alto y ha ido en aumento para todos los grupos de interés. En el último curso disponible (2013-2014) la media para alumnado ha sido de 4.14, para profesorado de 3.93, PAS 4 y empleadores 4. Las tasas de participación han sido bajas. En este sentido, las tasas de participación más elevadas se encuentran entre los profesores. Creemos que una de las razones más importantes que explican esta baja tasa de participación es la ausencia de incentivos para responder a la encuestas, unido al hecho que los estudiantes, profesores y PAS reciben una gran cantidad de encuestas a responder de todos los servicios de la Universidad (Biblioteca, CIC...). Esto hace que se seleccionen las encuestas a contestar, básicamente bajo el criterio de la motivación, haciendo que se polaricen las personas que responden (ej. estudiantes satisfechos o alumnos insatisfechos).

#### **Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente del profesorado**

Si profundizamos en los datos generales podemos indicar que el nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia es muy alta, como puede apreciarse en los indicadores que están publicadas en la web de calidad del Administración de empresas: [http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad\\_GADE&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad_GADE&menuid=&vE=)). La satisfacción media es de más de 3.72 en todos los cursos desde 2009-10 y ha ido en aumento, con una tasa de participación media baja (desde 25.39% a 12.74%). Creemos que esta satisfacción alta es una muestra de la permanente apuesta de los profesores –del Grado en Dirección de empresas en formarse en nuevas herramientas y técnicas docentes (a través de los cursos de formación y la acreditación por el programa Docentia), lo cual le facilita transmitir mejor los conocimientos de las distintas asignaturas y ofrecer una docencia de calidad para los alumnos.

#### **Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre los tutores de prácticas externas**

En este apartado sólo disponemos datos para el curso 2013/2014, pero los estudiantes han mostrado un grado de satisfacción medio (2.73) con las practicas realizadas y un mayor grado de satisfacción (3.27) con los empleadores (ver [http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad\\_GADE&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/GestionCalidad_GADE&menuid=&vE=)).

#### **Otros indicadores de satisfacción**

El nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las jornadas de Puertas Abiertas, que celebra la Universidad, y en donde participa la Facultad de Ciencias Empresariales, los datos muestran una muy buena valoración en general, en torno a 4 sobre una escala de 1 a 5. Esto muestra la apuesta y valor decidido de la Facultad de Ciencias Empresariales en captar estudiantes con un perfil y calificaciones de ingreso altas para el Grado de Administración de empresas.

### **Indicadores de rendimiento:**

#### **Cuadro de indicadores de acceso y matriculación, rendimiento, éxito, resultados y eficiencia académica. Evolución temporal y valoración en función del perfil de acceso de estudiantes y características del programa formativo (ver ANEXO 1).**

Respecto a los indicadores de demanda de la titulación, y a raíz de los datos facilitados en el ANEXO 1 podemos afirmar que el Grado de Administración de empresas ha cubierto su oferta desde el curso 2009-10. Debemos señalar que se ofertan 20 plazas de forma independiente para el Grado en Inglés (que también han sido siempre cubiertas). Además, de forma independiente se ofertaron 120 plazas en los cursos 2009-2010 y 2010-2011 y 100 plazas en los restantes cursos para el Doble Grado de Derecho y Administración de empresas que se cubren casi al 100% todos los años. Observamos también que el porcentaje de estudiantes que eligen la titulación de

Administración de empresas como primera opción ha oscilado, no bajando nunca de un 45% y con un repunte en el curso 2013-2014 que ha llegado hasta el 77.42%. Una evolución muy distinta es el perfil del alumno de nuevo ingreso, donde el porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso se ha incrementado (llegando al 84.68% en el curso 2013-2014) y nunca ha bajado del 44%. Es de destacar también que la distribución de hombres y mujeres que acceden al título está bastante compensada.

Los datos sobre estudiantes extranjeros que participan en programas de movilidad han variado, pero siempre se han mantenido bajos.

Respecto a la evolución de los indicadores de resultados académicos, el ANEXO 1 muestra los datos para la tasa de rendimiento, abandono, eficiencia, graduación y éxito en los años de impartición del Grado en Administración de empresas.

Es de destacar el aumento de la Tasa de Rendimiento sostenido desde el curso 2009-10 (68.36%) hasta el curso 2013-14 (82.26%). La tasa de abandono se sitúa por debajo del 30% previsto en el Verifica del Título en todos los cursos de los que se dispone datos, y por debajo de las tasas de abandono media del conjunto de las ciencias sociales y jurídicas del informe del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (17.4%). La tasa de eficiencia se sitúa en un porcentaje alto (89.93% para el curso 2013-14) y la tasa de éxito ha ido aumentando año tras año desde el 77.33% en el curso 2009-10 hasta el 86.43% en el curso 2013-14, llegando a situarse muy cercana a la tasa de éxito media del 86.5% para el conjunto de las ciencias sociales y jurídicas por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte para el curso 2013-14.

#### **Inserción laboral. Valoración de indicadores sobre tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de sus egresados a la luz de estudios muestrales.**

Respecto a la tasa de inserción laboral, sólo disponemos del informe de inserción laboral de los egresos de la antigua Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas, promoción 2010-11 y 2011-12 ([http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Informe\\_Insercion\\_Laboral&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Informe_Insercion_Laboral&menuid=&vE=)).

Este informe muestra que la tasa de inserción laboral de las personas egresadas en la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas de la Universidad Pablo de Olavide en la promoción 2011/2012 fue del 54,34 %, frente al 72,58 % del año anterior. Estos porcentajes superan el nivel medio de inserción laboral del total de Diplomaturas, Licenciaturas y Grados de la Universidad Pablo de Olavide correspondiente a las promociones de 2011/2012 y 2010/2011, que fueron 42,51% y 48,17% respectivamente. El citado informe refleja que la situación laboral de los egresados de la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas en la promoción 2010/11 es la siguiente: 71,43% Trabajando; 12,70% Demandando empleo; 27% Sin trabajar ni demandar empleo; 3% Desconocida. Respecto a la promoción de 2011/12 el informe refleja la siguiente situación: 52,81% Trabajando; 21,91% Demandando empleo; 22,47% Sin trabajar ni demandar empleo; 2,81% Desconocida. Debemos hacer notar que la Licenciatura de Administración y Dirección de Empresas no puede equipararse al 100% al Grado de Administración y Dirección de Empresas, ya que vinculada a esta Licenciatura nació también el Grado de Finanzas y Contabilidad. Por ello los datos de este informe solo deben tomarse como referencia informativa ya que los datos no se pueden extrapolar directamente al Grado de Administración y Dirección de Empresas. Precisamente este Grado únicamente disponemos de la tasa de inserción del curso 2013-14, que muestra una inserción laboral de 60%. Creemos que este dato no es malo teniendo en cuenta la situación económica de crisis en la que nos encontramos.

#### **Sostenibilidad del Grado: Valoración de la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles. Se debe realizar una valoración exhaustiva de las tres dimensiones clave del proceso de acreditación: profesorado, infraestructuras y resultados de aprendizaje.**

Los datos de demanda del Grado reflejan una alta demanda en todos los años de su implantación (pasando de una demanda de 5 alumnos por cada plaza en el curso 2009-10 a una demanda de 14 alumnos por cada plaza en el curso 2013-14). Además el grado de cobertura de las plazas ofertadas es muy alta, con una media del 99% en los años de implantación del Título.

Considerando el desarrollo de la implantación del Grado en Administración y Dirección de Empresas en la Universidad Pablo de Olavide, creemos que la valoración global de la sostenibilidad de este Título es muy positiva. La Titulación cuenta con los recursos adecuados para garantizar una sostenibilidad del mismo en el futuro. Además cuenta con un profesorado muy formado en metodologías y técnicas docentes, que imparte una enseñanza altamente valorada por los estudiantes. La infraestructura de la Universidad Pablo de Olavide, como campus único, garantiza el acceso a los estudiantes a instalaciones modernas, con acceso a aulas de informática y

a una gran cantidad de recursos bibliográficos. Por último los resultados de aprendizaje han ido mejorando año tras año, en una clara tendencia alcista que muestra la consolidación de una titulación nueva en el panorama de Grados en España, lo cual permite valorar muy positivamente la sostenibilidad del Grado en Administración y Dirección de Empresas en próximos cursos.

#### **Fortalezas y logros**

- Alto grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia del Grado
- Nivel alto de satisfacción de los estudiantes y los empleados con las prácticas externas
- Alto grado de inserción laboral

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- La administración de cuestionarios se presenta como poco adecuada, y lo cual queda reflejado en las bajas tasas de participación. Creemos que una mejora de los incentivos y reducción de la cantidad de encuestas a completar ayudarían a mejorar las tasas de respuestas.

#### **EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES CRITERIO 7: INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

<i>Evolución de los indicadores de demanda</i>	Relación oferta/demanda en las plazas de nuevo ingreso.	Ver Tabla de Indicadores (ANEXO 1)
	Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.	Ver Tabla de Indicadores (ANEXO 1)
	Número de egresados por curso académico.	Ver Tabla de Indicadores (ANEXO 1)
<i>Evolución de los indicadores de resultados académicos</i>	Tasa de rendimiento.	Ver Tabla de Indicadores (ANEXO 1)
	Tasa de abandono.	Ver Tabla de Indicadores (ANEXO 1)
	Tasa de graduación.	Ver Tabla de Indicadores (ANEXO 1)
	Tasa de eficiencia.	Ver Tabla de Indicadores (ANEXO 1)
<i>Otros</i>	Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.	Ver Tabla de Indicadores (ANEXO 1)
	Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc.	<a href="https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/satisfaccion-grupos-interes/sgic-centros/satisfaccion-centros/index.html">https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/satisfaccion-grupos-interes/sgic-centros/satisfaccion-centros/index.html</a>
	Informes de inserción profesional.	<a href="http://www.fundaciones.upo.es/web/fundacion-universidad-sociedad/estudios-de-insercion">http://www.fundaciones.upo.es/web/fundacion-universidad-sociedad/estudios-de-insercion</a> <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Informe_Insercion_Laboral&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Informe_Insercion_Laboral&amp;menuid=&amp;vE=</a>

## ANEXO 1

INDICADORES ESPECÍFICOS				Curso 09/10	Curso 10/11	Curso 11/12	Curso 12/13	Curso 13/14
<i>Evolución de los indicadores de demanda</i>	PC04-IN07	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	Grado	772/120	1010/120	1278/100	1245/120	1415/100
			Grado (inglés)			236/20	345/20	371/20
			Doble Grado ADE y DER	551/120	730/120	715/100	654/100	623/100
			Doble Grado ADE (inglés) y DER			216/20	298/20	261/40
		Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico		240	255	280	253	248
	PC04-IN08	Número de graduados por curso académico				24	29	
<i>Evolución de los indicadores de profesorado</i>		Cualificación del profesorado de nueva incorporación respecto a la plantilla inicialmente contemplada en la Memoria de Verificación	Ver siguiente tabla apartado "Personal" y tabla de profesorado desglosado					
<i>Evolución de los indicadores de resultados académicos</i>	PC12-IN01	Tasa de rendimiento	63,36%	72,48%	82,90%	77,27%	82,26%	
	PC12-IN02	Tasa de abandono	SD	SD	10,42%	11,81%	12,86%	
	PC12-IN03	Tasa de eficiencia	SD	SD	SD	98,07%	89,93%	
	PC12-IN04	Tasa de graduación	SD	SD	SD	SD	14,22%	
	PC12-IN05	Tasa de éxito	77,33%	78,82%	78,34%	82,59%	86,43%	
<i>Satisfacción</i>		Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc.	Ver siguiente tabla					

INDICADORES CONTEMPLADOS POR LA TITULACIÓN EN SU SGIC, UTILIZADOS EN EL SEGUIMIENTO			Curso 09/10	Curso 10/11	Curso 11/12	Curso 12/13	Curso 13/14
<i>Acceso, admisión y matriculación</i>	PC03-IN01	Número de plazas ofertadas	120	240	240	260	260
	PC03-IN02	Grado de cobertura de las plazas	100%	100%	139%	97,31%	95,38%
	PC03-IN03	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes y las transferencias de créditos	133,02	108,3	48	85	Movilidad: 41 Transfer.: 60
<i>Perfiles de Ingreso y captación de estudiantes</i>	PC04-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	75,80%	69,60%	45,21%	56,13%	77,42%
	PC04-IN02	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	SD	5,88%	8,92%	-10,67%	-2,01%
	PC04-IN03	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	2	0,833	1,333	1,426	1,54
	PC04-IN04	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso	44,26%	77,73%	55,09%	76,68%	84,68%
	PC04-IN05	Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	60,71%(M) 39,29%(H)	40,76%(M) 59,24%(H)	45%(M) 55%(H)	51%(M) 49%(H)	47%(M) 53%(H)
	PC04-IN06	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las jornadas de Puertas Abiertas	7,8	7,96	4 [1-5]	3,89 [1-5] Tasa P. 61,5%	3,78 [1-5] Tasa P. 51,24%
<i>Evaluación del aprendizaje</i>	PC07-IN01	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias relativas a la evaluación del aprendizaje recibidas en el buzón IRS	0	0	0	14	

	<i>PC07-IN02</i>	Porcentaje de reclamaciones procedentes de la evaluación del aprendizaje recibidas en el buzón IRS	0	0	0	0,636	
	<i>PC07-IN03</i>	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRS	0	0	0	1	
	<i>PC08-IN01</i>	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	SD	SD	3,08%	2,58%	7,02%
	<i>PC08-IN02</i>	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional			19,54%	17,99%	15,76%
	<i>PC08-IN03</i>	Relación de estudiantes que solicitan plaza en programas de movilidad con respecto a las plazas ofertadas por título	SD	15,54%	0,377	1,036	0,378
	<i>PC08-IN04</i>	Nivel de satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad internacional	SD	SD	3,54 Tasa P. 19,89%	3,24 Tasa P.15,94%	3,37 Tasa P. 20,68%
	<i>PC08-IN05</i>	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional			0,13%	0,70%	0,43%
	<i>PC08-IN06</i>	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional			0,13%	0,50%	0,60%
	<i>PC08-IN07</i>	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título			0,403846154	0,291666667	0,403
<i>Prácticas</i>	<i>PC09-IN01</i>	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas	SD	SD	SD	2,73	3,23 Tasa P. 77,78%
	<i>PC09-IN02</i>	Grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas	SD	SD	SD	3,27	3,45 Tasa P. 51,52%
	<i>PC09-IN03</i>	Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas	SD	SD	SD	75	74
	<i>PC09-IN04</i>	Número de plazas de prácticas por estudiantes matriculados	SD	SD	SD	0,984375	2,18
	<i>PC09-IN05</i>	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	Indicador introducido en el SGIC en el curso 14-15. Se comenzará a tener datos para el seguimiento 15-16. Hay datos disponibles sobre la satisfacción con los tutores externos				
<i>Inserción laboral</i>	<i>PC11-IN01</i>	Tasa de inserción laboral	SD	SD	SD	SD	60
<i>Tramitación de Títulos</i>	<i>PA02-IN01</i>	Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida	SD	SD	SD	SD	SD
<i>Personal</i>	<i>PA03-IN01</i>	Porcentaje de profesores a tiempo completo	53,70%	71,60%	59,00%	65,00%	59,00%
	<i>PA02-IN02</i>	Porcentaje de profesores a tiempo parcial	46,30%	28,40%	38,00%	35,00%	39,00%
	<i>PA03-IN03</i>	Porcentaje de profesores funcionarios	17,10%	24,70%	17,00%	21,00%	21,00%
	<i>PA03-IN04</i>	Porcentaje de profesores contratados	82,90%	75,30%	80,00%	79,00%	78,00%
	<i>PA03-IN05</i>	Porcentaje de profesores doctores	53,70%	64,20%	55,00%	61,00%	58,00%
	<i>PA04-IN01</i>	Satisfacción del PDI con el plan anual de formación					3,09 Tasa P. 9,13%
	<i>PA04-IN02</i>	Satisfacción del PAS con el plan anual de formación					1,89 Tasa P. 2,51%
	<i>PA05-IN01</i>	Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA	19,50%	19,50%	21,21%	28,57%	22,22%

	<b>PA05-IN02</b>	Porcentaje de profesores evaluados positivamente por DOCENTIA	19,50%	19,50%	21,21%	28,57%	22,22%
	<b>PA05-IN03</b>	Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>PA05-IN04</b>	Porcentaje de profesores con excelencia docente	17,10%	17,10%	16,97%	20,83%	15,55%
<b>Recursos</b>	<b>PA06-IN01</b>	Estudiantes por puesto de lectura	13,2	17,37	10	10	12
	<b>PA06-IN02</b>	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas)	5,8%(M) 26,8%(R)	10,2%(M) 10,3%(R)	2,14%(M) 2,39%(R)	1,975%(M) 2,171%(R)	2,32%(M) 1,45%(R)
	<b>PA06-IN03</b>	Metros cuadrados construidos por usuario	0,76	15,4	1	1	1
	<b>PA06-IN04</b>	Estudiantes por PC de uso público	103	94,4	95	69	81
	<b>PA06-IN05</b>	Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>PA06-IN06</b>	Número total de ejemplares adquiridos			6	81	84
	<b>PA06-IN07</b>	Número total de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos)			10813	25131	28771
	<b>PA06-IN08</b>	Número total de títulos disponibles			549	618	2365
<b>Satisfacción de grupos de interés</b>	<b>PA09-IN01</b>	Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés (participación)	SD	PAS:3,31(4,17%) ALU:2,50(0,41%) PDI:3,76(46,91%)	PDI: 3,556 (8,11%) ALU: 3,08 (1,67%) PAS: 3,78 (3,84%)	PDI: 3,85-1/5 (32,14%) ALU: 3,4-1/5 (0,99%) PAS: 3,67-1/5 (1,67%)	PDI: 3,93 (15,00%) ALU: 4,13 (1,37%) PAS: 4,00 (2,51%) EMPLEADORE S 4 (1,35%)
	<b>PA09-IN02</b>	Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia	3,72	3,99 (25,39%)	4 (39,60%)	4,14-1/5 (12,28%)	4,13 (12,74%)