

 Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

Centro: Facultad de Ciencias Empresariales

Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

Web del título: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/oferta-academica/grados/grado-en-finanzas-y-contabilidad/informacion-general-del-titulo/ficha-general/>

ID Ministerio: 2501173

Curso: 2019/20

Fecha: 2021-05-10

Nombre de convocatoria: curso 2020/21 (incluye seguimiento 2018/19 y 2019/20)

Responsable de garantía: Esther Albelda Pérez

1. Información Pública Disponible (IPD)

1.1. Análisis

Web del Titulo:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/oferta-academica/grados/grado-en-finanzas-y-contabilidad/informacion-general-del-titulo/ficha-general/>

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	1/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
---	---

El título renovó su acreditación en la convocatoria 2014-15, recibiendo el informe favorable de la DEVA en septiembre de 2015. El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a dichas recomendaciones en los sucesivos informes de seguimiento y planes de mejora publicados en la web de la Facultad en el enlace:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

La Normativa académica de Grado de la UPO puede consultarse en:

<https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa?normativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88>

1.2. Fortalezas y logros

La web del Título se va actualizando de manera dinámica al mismo tiempo que la web de la Facultad. Asimismo, la utilización de la herramienta de mensajería UPOAvisos ha servido para agilizar la comunicación con los estudiantes, un tema de gran importancia por la incidencia del Covid19 y los cambios acontecidos en la parte final del curso 2019-20.

La web incorpora un apartado específico para la gestión del Covid 19: [Información FCEM sobre COVID-19 \(upo.es\)](#)

Existe una evidencia nueva en el PC14 que se llama "Revisión de la información pública disponible" que recoge información relativa a la IPD. Concretamente valora los siguientes aspectos:

- a. La información es completa.
- b. Visibilidad de la información para los grupos de interés.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	2/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO DE OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
---	---

c. La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información.

d. La información está actualizada.

e. Identifica aspectos destacables y/o aspectos de mejora a realizar

1.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Siguiendo las recomendaciones de la DEVA en su último informe, se ha actualizado la información referida al profesorado que imparte docencia en los títulos de Grado, si bien queda pendiente mejorar aspectos vinculados a información pública referida a empresas que ofrecen prácticas de empresas.

1.4. Tratamiento de las recomendaciones

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a las recomendaciones referidas a este criterio recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

2. Aplicación del sistema de Garantía Interna de Calidad

2.1. Análisis

Código Seguro de verificación:0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	3/58
 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==				



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

En los cursos 2018-19 y 2019-20, objeto de análisis de este informe, el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que afecta a la Facultad de Ciencias Empresariales y a sus títulos de Grados ha tenido importantes actualizaciones, pasando de un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) a otro Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) como consecuencia de la actualización del Programa AUDIT. Además se hizo una revisión completa de los Manuales de Calidad, distinguiendo entre SAIC Institucional y SAIC de Centros, con la consiguiente categorización de Procedimientos Institucionales y Procedimientos de Centros. También es destacable el cambio del sistema de codificación documental, especialmente en evidencias e indicadores, para su adaptación a la nueva aplicación informática de gestión del SAIC.

A modo general, pueden destacarse los siguientes cambios referentes al Manual de Procedimientos de la Facultad:

- Categorización como procedimiento de Centro
- Revisión del objeto y alcance
- Revisión de responsabilidades
- Revisión del apartado 3 por cambios en la Normativa o Documentación de referencia
- Eliminación de formatos
- Revisión de evidencias
- Revisión de indicadores
- Definición de la rendición de cuentas
- Revisión de Diagramas de Flujo.

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	4/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO OLAVIDE</p>	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
--	--

La siguiente tabla recoge los principales cambios de cada uno de los procedimientos de la Facultad durante los cursos analizados en este informe

PROCEDIMIENTO	PRINCIPALES CAMBIOS INTRODUCIDOS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LOS CENTROS
PE01-CC Elaboración, Revisión y Actualización de la Política y los Objetivos de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Fusión con procedimiento PE01-TG01 - Traslado de las evidencias E04, E05 y E08 al PE04, relativas a las actas de la CGIC del Título, CGIC del Centro y Junta de Centro aprobando la Carta de Servicios inicial o su seguimiento anual
PE04-CC Medición, Análisis y Mejora Continua	<ul style="list-style-type: none"> - Separación de la evidencia E03 en dos: E03 con Acta de Junta de Centro aprobando Informe de Seguimiento y E06 con Plan de Mejora anual del Título - Inclusión evidencia E07 Informe de adecuación y mejora del SGIC del Centro - Modificación de las evidencias E02 Acta de la Comisión de Planes de Estudio o de Junta de Centro con la redefinición de la oferta formativa en términos competencias y E03 Participación de los grupos de interés - Eliminación de la evidencia E04 Memoria VERIFICA/MODIFICA presentada al Ministerio
PC01-CC Diseño de la Oferta Formativa de los Centros	<ul style="list-style-type: none"> - Reenumeración de la evidencia E05, pasa a E04, se elimina la memoria MODIFICA; la evidencia incluye tanto el Acta de Junta de Centro como la Memoria VERIFICA - Traslado de la Memoria de Modificación al PC02

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	5/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

PC02-CC Revisión y Mejora de los Programas Formativos

- Eliminación evidencia E01 *Informe Externo de Seguimiento Agencia*
- Inclusión evidencia E01 *Acta de la CGICT con el seguimiento y mejora de los Objetivos de Calidad del Título para Carta de Servicios*
- Inclusión evidencia E02 *Acta de la CGICT con Informe de Seguimiento Anual Interno / Informe de Renovación de la Acreditación*
- Inclusión evidencia E03 *Acta de la CGICT con Plan Anual de Mejoras propuesto para el Título*
- Inclusión evidencia E04 *Acta de la CGICT con Informe de Seguimiento del Plan de Mejoras del año anterior*
- Traslación del Desarrollo relativo al Perfil de Egreso al procedimiento institucional PC11-UPO
 - Traslado del indicador IN08 *Número de Egresados por curso académico al PC11*
 - Traslado de la evidencia E02 *Informe de Perfil de Egreso al PC11*
 - Desagregación de informes e indicadores distinguiendo entre Grados y Dobles Grados

PC04 Perfiles de Ingreso y Captación de Estudiantes

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	6/58
		0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
---	--

<p>PC05 Orientación Académica y Profesional al Estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unificación con el procedimiento PC10 Gestión y Revisión de la Orientación Profesional - Inclusión indicador IN01 <i>Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica</i> (ítem 1 de la encuesta de satisfacción) - Inclusión indicador IN02 <i>Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional</i> (ítem 2 de la encuesta de satisfacción) - Traslado evidencia E02 <i>Listado de acciones de orientación profesional al estudiantado</i> del anterior PC10 	<p>PC06 Planificación y Desarrollo de la Enseñanza</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personalización al funcionamiento de cada Centro: incluir cómo se garantiza que se revisan las competencias y objetivos de aprendizaje con profesorado y alumnado y, en su caso, cómo se realiza la coordinación de los dobles grados o grados simples impartidos en más de un Centro - Modificación evidencia E04 <i>Validación de las Guías Docentes por el//a DAG y su responsable de custodia</i> (personalización por cada Centro)
---	--

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	7/58
 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==				



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

<p>PC07 Evaluación del Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none">- Personalización por cada Centro para evidenciar que las competencias se evalúan mediante un sistema que el Centro analiza y le parece bien.- Modificación Evidencia E02 Acta Junta de Centro aprobación <i>Guías Docentes</i> (personalización por cada Centro)- Modificación indicador IN01 Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el Buzón IRSF relacionadas con evaluación del aprendizaje- Eliminación indicador IN02 Porcentaje de reclamaciones recibidas en el buzón IRSF procedentes- Reenumeración indicador IN03, pasa a IN02 y modificación <i>Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones relacionadas con la evaluación del aprendizaje y recibidas en el buzon IRSF</i>- Inclusión evidencia E04 Análisis de la evaluación de las competencias del Título	
<p>PC08 Gestión y Revisión de la Movilidad de Estudiantado</p>	<ul style="list-style-type: none">- Se incluye el análisis de las IRSF relacionadas con la orientación del estudiantado- Modificación evidencia E03 Listado de estudiantes de salida con Reconocimiento de Créditos por movilidad- Modificación indicador IN03 Relación de estudiantes del título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por título con respecto a las plazas ofertadas por título- Inclusión indicador IN08 Relación de plazas de movilidad internacional ofertada en el Título T en el curso X (plazas de los programas Erasmus, Erasmus prácticas modalidad B y PIMA)

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	8/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD ANO 1997 SEVILLA PABLO DE OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
--	--

<p>PC09 Gestión y Revisión de las Prácticas Externas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modificación evidencia E01 <i>Lista de empresas que ofrecen prácticas</i> - Eliminación evidencia E02 <i>Acta Consejo Departamento nombrando tutores/as de prácticas externas</i> - Modificación evidencia E03 <i>Informe de Gestión anual de la Fundación (en memoria académica UPO)</i> - Modificación indicador IN03 <i>Número de empresas e instituciones que ofrecen plaza para el desarrollo de prácticas</i> 	<p>PC12 Análisis de los Resultados del Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inclusión indicador IN06 <i>Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas</i> (media de los ítems 4 al 8 de la encuesta) - Inclusión indicador IN07 <i>Grado de satisfacción del empleado/a con las competencias adquiridas</i> (ítem 2 de la encuesta) - Inclusión evidencia E01 <i>Informe anual de éxito, rendimiento y absentismo por asignatura</i> - Reenumeración evidencia E01 con E02 Acta CGICT del análisis de indicadores y propuesta de Plan de Mejora - Inclusión de la necesidad de rendir cuentas de los resultados de este procedimiento públicamente en las distintas Jornadas que organiza el Centro con los grupos de interés
--	--

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	9/58
 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==				



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

- Inclusión indicador IN01 *Grado de satisfacción del alumnado con la IPD (ítem 6 encuesta de satisfacción)*
- Inclusión indicador IN02 *Grado de satisfacción del profesorado con la IPD (ítem 4 encuesta de satisfacción)*
- Inclusión indicador IN03 *Grado de satisfacción del PAS con la IPD (ítem 5 encuesta de satisfacción)*
- Inclusión indicador IN04 *Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD (ítem 5 encuesta de satisfacción)*
- Inclusión formato Listado de Verificación Información Pública disponible
- Inclusión evidencia E02 *Revisión de la información pública disponible*

PC14 Información Pública

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmas>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	10/58
		0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

<p>- Adaptación del procedimiento específicamente al Centro con fusión de los antiguos PA06 y PA08</p> <p>- Se incluyen los indicadores de la Carta de Servicios del Centro</p> <p>- Se elimina el indicador IN01 <i>Estudiantes por puesto de lectura, IN03 Metros cuadrados construidos por usuario, IN04 Estudiantes por PC de uso público, IN05 Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica</i></p> <p>- Inclusión del indicador IN04 <i>Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC</i></p> <p>- Inclusión del indicador IN05 <i>Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras (ítem 9 de la encuesta de satisfacción)</i></p> <p>- Inclusión del indicador IN06 <i>Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras (ítem 7 de la encuesta de satisfacción)</i></p> <p>- Eliminación de la evidencia E02, que pasa el procedimiento PA06 de Recursos Materiales y Servicios Externos al Centro (institucional)</p> <p>- Inclusión nueva evidencia E02 <i>Acta de Junta de Centro aprobando la memoria económica anual</i></p> <p>- Trasladar al procedimiento PA06 los indicadores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• PA04/IN01: <i>Variación anual de los fondos bibliográficos (Monografías y Revistas)</i> : se desdobló en dos para su adaptación a la nueva aplicación informática.• PA04-IN03: <i>Nº de recursos electrónicos (Bases de Datos, revistas y libros electrónicos).</i> <p>- Desdoble del indicador PC04-IN05, diferenciando por sexos, para su adaptación a la nueva aplicación informática.</p> <p>- Recodificación de todos los indicadores como consecuencia de los cambios producidos</p>
--

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	11/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO DE OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
--	--

<p>PA05 Gestión de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencia y Felicitaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recodificación del procedimiento pasando de PA07 a PA05 - Modificación evidencia E02 <i>Reglamento de la Gestión del Buzón de IRS por Informe Anual analizando IRSF y seguimiento de las propuestas de mejora</i> 	<p>PA07 Satisfacción, Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recodificación del procedimiento pasando de PA09 a PA07 - El indicador IN01 se desagrega por grupos de interés (IN01 a IN05) - Recodificación del IN02 por IN06 <i>Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia</i> - Inclusión de la evidencia E03 <i>Informe global de encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia por Título y Centro</i>, que estaba en el anterior PA05 - Inclusión evidencia E04 <i>Análisis de los Informes de Satisfacción, con propuestas de mejora en su caso</i> - <i>Revisión de cuestionarios con inclusión de nuevos ítems</i> 	<p>PA08 Diseño y ejecución de Planes de Contingencia del Centro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición de un nuevo procedimiento para el Diseño y, en su caso, ejecución de cualquier plan de contingencia que se desarrolle en el Centro ante situaciones excepcionales.
--	--	--

2.2. Fortalezas y logros

El mayor hito de este periodo de evaluación fue la revisión completa del Manual de Calidad y de Procedimientos de la Facultad de

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	12/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
--

Empresariales, gracias a la colaboración del Delegado del Rector para la Calidad (actualmente Vicerrector de Transformación Digital y Calidad) y el Área de Calidad, separando los procedimientos Institucionales UPO de los propios procedimientos Estratégicos, de Apoyo y Clave de la Facultad.

Asimismo y como consecuencia de la grave crisis del Covid 19, en Julio de 2020 se aprobó un nuevo Procedimiento de Apoyo PA08 Diseño y Ejecución de Planes de Contingencia del Centro.

Finalmente, el paso del gestor documental de evidencias de la anterior plataforma Alfresco al nuevo sistema SAIC permite una gestión integral y mucho más eficiente de procedimientos, evidencias, informes, cartas de servicio, etc de la Facultad.

2.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

El mayor desafío al que nos enfrentamos es la actualización del SAIC, de forma que sea un sistema "vivo" y dinámico, como recomienda la DEVA. En ese sentido, además de la nueva plataforma de repositorio y gestión documental se requiere el trabajo coordinado de gestores de calidad de diferentes áreas administrativas de la Universidad, coordinación que recae sobre el responsable de planificación y calidad del Centro.

2.4. Tratamiento de las recomendaciones

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a las recomendaciones referidas a este criterio recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	13/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO POLAVIE	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
--	---

3. Proceso de implantación

3.1. Análisis

§ *Información concreta sobre el desarrollo y el cumplimiento de la planificación establecida en la memoria verificada*

Número de estudiantes matriculados respecto a los previstos. De las 180 plazas ofertadas, 120 para el Grado en Finanzas y Contabilidad y 60 para el Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y Derecho, el grado de cobertura de plazas en el Grado ha sido del 84,17% y en el Doble Grado del 101,67% en el curso 2018/19. Los datos para el curso 2019/20 han sido 81,67% en el Grado y 100% en el Doble Grado.

Correcto desarrollo de la planificación definida. En cumplimiento de la Instrucción General de 23 de abril de 2014 para la adopción de medidas para el fortalecimiento de la Coordinación en los Estudios de Grado de la UPO, desde el curso 2015/16 y para el Grado en Finanzas y Contabilidad y el Doble Grado en Finanzas y Contabilidad y Derecho se creó la figura de un/a Director/a de la titulación, coordinadores/as por curso y/o semestre, y responsables de asignatura. De esta manera, quedó asegurada la correcta implantación de la planificación definida en cada curso.

Cambios en los horarios y en los centros de implicación. Nada que destacar.

Aplicación de normativas. La nueva Normativa reguladora de las Asignaturas de Prácticas Externas de Prácticas Externas de los títulos de grado de la Facultad de Ciencias Empresariales se vieron afectadas por la implantación de esta nueva normativa. Por otra parte, la experiencia piloto para la actualización y mejora del sistema de evaluación de los TFG implantada en el curso 2017/18 por la Facultad se adoptó como sistema de evaluación del TFG a partir del curso 2018/19.

§ *Incidencias detectadas en el plan de estudios en cuanto a aplicación de contenidos, sistemas de evaluación, metodologías, actividades formativas.*

Incidencias derivadas de la situación provocada por la COVID-19. Debido al periodo de confinamiento decretado por el estado de alarma en el curso 2019/20, la Facultad emitió una circular para establecer el marco básico para la aplicación de medidas relacionadas con la evaluación docente ante la suspensión de la docencia presencial. En dicha circular se establecían las pautas a seguir para i) garantizar la finalización del curso académico, ii) reducir, en la medida de lo posible, la incertidumbre asociada al calendario académico y iii) facilitar la adaptación de los sistemas de evaluación vigentes a formatos de evaluación no presencial, modularizando y adaptando estas orientaciones según la compleja realidad de cada una de las asignaturas que comprenden los planes de estudios de las titulaciones de Grado gestionados por la Facultad. Ante la suspensión de la actividad docente presencial, y tras considerar que todas las asignaturas del Grado y el Doble Grado eran susceptibles de evaluación no presencial, se hacía necesario adaptar el sistema de evaluación inicialmente establecido en las guías docentes al nuevo contexto. Para ello, se podían utilizar todas las herramientas de evaluación disponibles en el Aula Virtual. Asimismo, en la circular emitida conjuntamente por los Vicerrectorados de Estudiantes y Planificación Docente se recomendó reducir en todo lo posible, e incluso eliminar, el peso que en la evaluación total de la asignatura tenía la actividad de examen prevista y otorgar mayor peso a otro tipo de actividades adaptables más fácilmente al sistema no presencial y que permitieran determinar de manera objetiva el nivel de conocimientos y competencias adquiridos por el alumnado (tales como entrega de trabajos, pruebas de respuesta múltiple o de respuesta corta, cuestionarios aleatorios y limitados temporalmente, entrevistas, presentaciones narradas, o vídeos breves). Siguiendo las instrucciones de la mencionada circular, no se permitió realizar modificaciones en la parte general de

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIMM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	14/58



0jIMM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

las guías docentes sino que estos se realizaron a través de adendas. El responsable de cada asignatura cumplió una adenda de su guía docente para reflejar el nuevo sistema de evaluación. Las adendas fueron realizadas para todas las asignaturas, incluso para aquellos casos en los que no se consideró necesario hacer adaptaciones al sistema de evaluación. Además, para garantizar que los estudiantes conocieran con suficiente antelación las modificaciones de los sistemas de evaluación, el profesorado publicó el contenido de dichas adendas en el Aula Virtual.

Respecto a las guías docentes, todas incluyen competencias, contenidos, metodología de enseñanzas, actividades previstas, sistema de evaluación y bibliografía. Información disponible en:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/oferta-academica/de-interes/asignaturas/>

Referente a los TFG, el calendario de ordenación académica se mantuvo vigente, al darse todas las circunstancias para garantizar el normal desarrollo del proceso: entrega, evaluación y defensa ante tribunal, cuando proceda. La información sobre TFG en relación a calendario, oferta, asignación y sistema de evaluación está disponible en:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/estudiantes-facultad-ciencias-empresariales/trabajo-de-fin-de-grado/>

Con relación a las Prácticas en Empresas, los alumnos que estaban realizándolas en modalidad de teletrabajo, continuaron con normalidad las mismas. Y se adoptaron medidas para garantizar la evaluación del resto de los estudiantes, diferenciando entre distintos casos: (i) estudiantes con más del 50% de la práctica realizada por vía presencial y/o telemática, (ii) estudiantes con un nivel de realización entre el 30% y el 50% de la práctica realizada por vía presencial y/o telemática, y (iii) estudiantes con menos del 30% de la práctica realizada por vía presencial y/o telemática, y los que no la habían comenzado y/o no la tenían asignada. La información del programa de prácticas está disponible en:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/practicas/>

La información sobre la COVID-19 está publicada en:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/el-centro/informacion-fcem-sobre-covid19/>

Con relación a la implantación del **Programa de Tutorización de Estudiantes con Bajo Rendimiento**, de acuerdo con el artículo 5.1 de la Normativa sobre Progreso y Permanencia de Estudiantes de Grado de la UPO, los resultados obtenidos han sido los siguientes. En el curso 2018/19, se han acogido al Programa 36 estudiantes, 31 de Grado FICO y 5 de Doble Grado FICO-DERECHO, encontrándose la mayoría de ellos en el primer y segundo curso de la titulación. En el curso 2019/20, y debido a la pandemia Covid-19, el Vicerrectorado de Estudiantes suspendió la implantación del Programa y dejó sin aplicación el artículo 5.1 de la Normativa sobre Progreso y Permanencia de Estudiantes de Grado. No obstante, fueron 40 los estudiantes que se acogieron al Programa, 35 de Grado FICO y 5 de Doble Grado FICO-DERECHO.

RESULTADOS ALCANZADOS CON LA EVALUACIÓN COMPENSATORIA DE ASIGNATURAS EN EL CURSO 2018-2019; 2019-2020:

En virtud de lo establecido en los art. 7.6, 7.7., 7.8 y 7.9 de la Normativa de Progreso y Permanencia de los Estudiantes de Grado de la Universidad Pablo de Olavide, aquellos estudiantes de Grado que tengan pendientes tres asignaturas como máximo para finalizar sus estudios podrán solicitar por una sola vez al Decanato o a la Dirección del Centro responsable del título la evaluación compensatoria de dichas asignaturas por un tribunal, designado a tal efecto por el Centro. Para acogerse a la evaluación compensatoria los estudiantes de Grado deberán haberse presentado, al menos, a cuatro convocatorias de evaluación de cada asignatura, habiendo obtenido en dos de las cuatro convocatorias una calificación numérica de, al menos, 3 puntos (sobre 10). El

- - - - -

Código Seguro de verificación: 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	15/58



0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
--	---

tribunal designado deberá valorar el expediente académico global del estudiante y el trabajo realizado durante el curso y, si así lo estima oportuno, proponer la realización de pruebas adicionales de evaluación, al objeto de decidir si está en posesión de los suficientes conocimientos y competencias que le permitan obtener el título académico al que opta.

En el Curso 2018-19, solicitaron esta prueba 7 alumnos del Grado en Finanzas y Contabilidad y al curso siguiente 2019-20 solo los solicitaron tres alumnos de este mismo grado.

3.2. Fortalezas y logros

Implantación del nuevo sistema de evaluación de los TFG a partir del curso 2018/19, tras el resultado obtenido en la experiencia piloto.

Ante la suspensión de la docencia presencial provocada por el confinamiento durante el curso 2019/20, se estableció un marco para la aplicación de medidas relacionadas con la evaluación docente que respondió a las necesidades del alumnado y el equipo docente. El sistema de adendas para adaptar los modelos de evaluación a un sistema de docencia online, garantizó la adquisición de las competencias establecidas en las guías docentes, teniendo en cuenta las modificaciones que se tuvieron que realizar en contenidos y/o metodologías para adaptar las asignaturas al nuevo escenario. Igualmente, se estableció el procedimiento a seguir con relación a los TFG y Prácticas de empresas.

3.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Es necesario reforzar los mecanismos de coordinación en la titulación, estableciendo reuniones periódicas tanto entre la Dirección Académica y los responsables de semestre (coordinación vertical) como entre los coordinadores de curso y/o semestre y los responsables de asignatura (coordinación horizontal) para analizar y hacer un seguimiento del funcionamiento y los resultados de la titulación, la carga de trabajo de los estudiantes derivada de las EPD y la puesta en marcha del programa de tutorización de estudiantes.

La falta de asistencia a clase del alumnado continúa siendo una cuestión que debe analizarse con detenimiento para buscar soluciones encaminadas a luchar contra la falta de interés, mejorar el bajo rendimiento y evitar el abandono.

En relación con el Programa de Tutorización de Estudiantes con Bajo Rendimiento, si bien es destacable la disminución en el número de estudiantes acogidos a este programa, el grado de cumplimiento de las actividades establecidas en el documento de compromiso continúa siendo bajo lo que conlleva a que no todos los estudiantes alcancen el mínimo de créditos necesarios para lograr la permanencia en la titulación. Sería conveniente plantear una revisión de los compromisos que deben asumir los estudiantes que se acogen a este programa.

Código Seguro de verificación:0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	16/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO DE OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
--	--

3.4. Tratamiento de las recomendaciones

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a dichas recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-e-strategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

4. Profesorado

4.1. Análisis

El profesorado que imparte docencia en GFYCO está consolidado, existiendo una proporción estable entre tiempos parciales y completos. Los datos a analizar, cursos 2018/19 y 2019/20, se recogen en siguientes tablas en las que se desglosa la distribución entre tiempos completos y tiempos parciales y entre las diferentes categorías profesionales, detallado en los indicadores PA03. Tan sólo las figuras del profesor/a sustituto/a interino/a y profesor/a contratado/a temporal tienen un carácter temporal, mientras que el resto de la plantilla es profesorado estable.

Con relación a la distribución entre profesores a tiempo completo y a tiempo parcial, no se han producido cambios importantes. En el curso 2018/19, hay 71 profesores a tiempo completo (58,56% créditos) y 58 profesores a tiempo parcial (41,44% créditos). En el curso 2019/20, hay 67 profesores a tiempo completo (53,45% créditos) y 67 profesores a tiempo parcial (46,55% créditos), si bien atendiendo al número de créditos impartidos por ambos colectivos la variación sólo ha sido de 5 puntos.

Tiempo completo / Tiempo parcial	Créditos de la titulación asignados		
	2018/19	2019/20	2019/20
Tiempo completo (TC)	71	67	53,45%

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	17/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA PABLO OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
---	---

Tiempo parcial (TP)	58	67	41,44%	46,55%
TOTAL	129	134	100%	100%

La distribución por categorías académicas se recoge en la siguiente tabla donde se puede apreciar que la principal causa del incremento del profesorado entre el curso 2018/19 y 2019/20 se debe a circunstancias excepcionales como demuestra el incremento en el número de profesores/as interinos/as.

Categoría	Créditos de la titulación asignados		
	2018/19	2019/20	2018/19
Catedrático de Universidad	10	10	5,59%
Catedrático de Escuela Universitaria	0	0	6,18%
Profesor Titular de Universidad	13	14	8,12%
Profesor Titular de Escuela Universitaria	0	0	9,37%
Profesor Contratado Doctor	29	29	25,75%
Profesor Contratado Doctor	4	5	5,54%
Profesor Ayudante Doctor	7	2	7,06%
Profesor Ayudante	0	0	0,89%
Profesor Colaborador	8	7	6,50%
			5,29%

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	18/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento

Curso: 2019/20

Centro: Facultad de Ciencias Empresariales

Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

Profesor Asociado	0	0			
Profesor Asociado LOU	49	51	33,65%	33,33%	
Profesor Visitante LOU	0	0			
TOTAL	129	134	100%	100%	

El profesorado detallado en la tabla anterior tiene un total de 72 sexenios y 192 quinquenios en el curso 2018/19 y 74 sexenios y 201 quinquenios en el curso 2019/20.
En referencia al título de 'Doctor/a, en el curso 2018/19, hay 79 doctores/as (63,34% créditos) de 129 profesores/as, frente a los 58 (36,66 % créditos) de 134 en el curso 2019/20. El número ha disminuido ligeramente debido al aumento de profesores a tiempo parcial que no suelen ser doctores, debido su perfil profesional.



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento

Curso: 2019/20

Centro: Facultad de Ciencias Empresariales

Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

Doctores	Créditos de la titulación asignados			
	2018/19	2019/20	2018/19	2019/20
SI	79	76	63,34%	58,19%
NO	50	58	36,66%	41,81%
TOTAL	129	134	100%	100%

Estos profesores/as se coordinan a través de la Comisión Académica del grado, las áreas académicas y los responsables de asignaturas.

Asimismo, el profesorado participa en acciones de innovación docente de manera activa. En las acciones de innovación docente implantadas en la Universidad, varios proyectos han sido desarrollados por profesores/as de esta Facultad destinados al diseño y aplicación de metodologías docentes y evaluadoras. Si bien, los datos de innovación docente no están incluidos en los indicadores de calidad, un análisis cuantitativo de los mismos permitiría ver la importancia de la innovación docente para el profesorado.

https://www.upo.es/export/sites/upo/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/documentos/2018-19/RV_Adj_Def_A2_18_19T.pdf
https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/documentos/2019-20/Res_Def_Adjud_A2_19_20.pdf

4.2. Fortalezas y logros

Alto nivel de cualificación del profesorado, comprometido con su labor docente y formación.

La homogeneización de las Guías Docentes genera ventajas para el profesorado y los estudiantes.

Los procedimientos para la gestión de los TFG y las Prácticas Externas están claramente articulados.

Se dispone de una estructura clara y eficaz para la coordinación del grado.

Participación del profesorado en la coordinación de actividades docentes.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
---	--

4.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Dada la baja participación del profesorado en acciones de innovación docente, se debe fomentar su participación en los programas de innovación educativa.

Ante el escaso número de profesores a tiempo parcial acreditados por el programa DOCENTIA, sería conveniente analizar las causas de este bajo nivel de participación en este sistema de evaluación.

No hay datos de participación en actividades de innovación docente del profesorado de manera agregada. Sería conveniente estudiar la inclusión de un nuevo indicador en SAIC del Centro, articulando mecanismos que permitan la generación de esta información que es importante para justificar el modelo docente innovador de la Facultad.

Baja participación del alumnado en la encuesta de valoración al profesorado. Al constituir este ítem un 30% del peso de la valoración en DOCENTIA, sería interesante aplicar algún procedimiento de mejora para conseguir una tasa más alta de participación, no obstante este aspecto es dependiente del Área de Calidad de la Universidad y no de la Facultad.

4.4. Tratamiento de las recomendaciones

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a dichas recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

5.1. Análisis

Código Seguro de verificación:0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	21/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO DE OLAVIDE</p>	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
--	--

La utilización y dotación de las infraestructuras, servicios y recursos implicados en la gestión del título, y de acuerdo con sus características, son las adecuadas para su correcto desarrollo.

§ Valoración de las infraestructuras y los recursos disponibles.

Al estar concebida la Universidad como un Campus Único, la Facultad no dispone de infraestructuras y recursos propios, sino que estos son compartidos con el resto de Facultades y Centros que conforman la Universidad. La Dirección General de Infraestructuras, Campus y Sostenibilidad (<https://www.upo.es/dgsie/>) gestiona la ubicación y asignación de todas las instalaciones y servicios, priorizando la integración académica y científica.

La valoración general de las infraestructuras y recursos disponibles es muy satisfactoria, dado que estos posibilitan el adecuado desarrollo de la docencia en los Grados impartidos por la Facultad. En concreto, se cuenta con el número necesario de aulas, tanto para las clases de Enseñanzas Básicas (EB) como para las clases de Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo (EPD), ajustando su tamaño a las necesidades docentes de manera satisfactoria. Además de estas aulas convencionales, se cuenta con aulas de informática, seminarios y salas de conferencias para actividades docentes, así como de instalaciones deportivas y de ocio para los estudiantes. Para cada asignatura, normalmente hay prevista una clase magistral (EB) y una clase práctica (EPD), para la cual puede haber o no desdoble, en función del número de estudiantes del grupo. El número medio de estudiantes por grupo se sitúa alrededor de 40 (60 en primer curso, 40 en segundo y en torno a 30 en tercero y cuarto) en el caso de las clases de EB, mientras que en las EPD este número no sobrepasa los 15-20 por grupo.

Otros recursos a destacar disponibles en la Universidad son Biblioteca, Aula Virtual y Red WiFi.

Biblioteca. Sus instalaciones tienen una superficie de 14.957 m², 1.165 puestos de lectura y estructura de red fija e inalámbrica en toda su superficie. Cuenta con los recursos necesarios para atender a los distintos colectivos que conforman la comunidad universitaria (estudiantes, PDI y PAS) y a través de su Servicio de formación a usuarios da a conocer sus servicios y recursos disponibles, y desarrollar habilidades en el uso de la información. Asimismo, este servicio oferta cursos específicos para cada uno de los colectivos, respondiendo a las solicitudes realizadas por los centros o por los responsables de los distintos programas formativos. A través del Laboratorio Multimedia, la Biblioteca en colaboración con el Centro de Informática y Comunicaciones (CIC) apoya tanto al profesorado que participa en proyectos de innovación docente como al que está interesado en crear materiales multimedia, objetos de aprendizaje o simulaciones como apoyo a sus clases presenciales y/o integrarlos en el Aula Virtual.

https://www.upo.es/biblioteca/sobre_bib/installaciones/

<https://www.upo.es/biblioteca/servicios/formacion/>

https://www.upo.es/biblioteca/servicios/inst_equip/lab/servicios/

Aula Virtual. Esta plataforma de docencia virtual (Blackboard Learn) proporciona un entorno para el desarrollo de la actividad académica a través de internet y permite desarrollar de manera adecuada el proceso de aprendizaje de los estudiantes de forma virtual, y apoyar a la docencia presencial y semipresencial. Al integrar herramientas de contenidos, evaluación y comunicación, facilita y promueve la comunicación síncrona y asincrónica, el intercambio de información, la evaluación y el seguimiento del alumnado. Todas las asignaturas de los Grados impartidos por la Facultad disponen de su espacio virtual, gestionado por el equipo docente correspondiente. Consciente de la importancia del uso de este recurso, desde la Universidad se ofrecen cursos de formación para optimizar todos las posibilidades que ofrece la plataforma de Aula Virtual. Particularmente, durante el curso 2019/20, se pusieron a disposición de profesores/as y alumnos/as diferentes video-tutoriales para detallar el manejo y las funcionalidades del Aula Virtual, que facilitaron/posibilitaron la adaptación de todos al nuevo entorno y el conveniente/adecuado/correcto desarrollo de la docencia online

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD	
---	--

durante el periodo de confinamiento.

<https://www.upo.es/docencia-virtual/aula-virtual/>

Red WiFi. La red inalámbrica de la Universidad permite el acceso a internet y a servicios de intranet a toda la comunidad universitaria. Además, al pertenecer la Universidad a la iniciativa *Eduroam*, cualquier miembro de otras instituciones participantes que nos visiten también tiene acceso.

<https://www.upo.es/cic/servicios/catalogo-servicios/conexion-redes-inalambricas/>

§ *Valoración del personal de administración y servicios y del personal de apoyo, en su caso.*

Debido a la estructura de Campus Único, los servicios del PAS están centralizados en la Unidad de Centros, atendiendo tanto a estudiantes como a profesores/as de las distintas Facultades. No obstante, el reducido tamaño de la Universidad facilita unas relaciones fluidas entre el PDI y el PAS, y permite gestionar de forma ágil las incidencias que surgen con los espacios y/o recursos.

<https://www.upo.es/unidad-centros/>

§ *Valoración de los servicios de orientación académica y profesional disponibles.*

La Universidad cuenta con el Área de Gestión Administrativa de Asistencia al Estudiante de Grado cuyo objetivo es informar y apoyar a los estudiantes. Entre las actividades y tareas que realiza pueden destacarse: programa de bienvenida, programa "lazzillo", atención individualizada psicológica, académica y vocacional-profesional, cursos de formación y otros cursos de apoyo.

<https://www.upo.es/asistencia-estudiante/orientacion/>

El Área de Empleabilidad y Emprendimiento de la Fundación Universidad-Sociedad tiene como objetivo facilitar información y recursos para potenciar la empleabilidad e inserción laboral de los estudiantes y egresados de la Universidad. Entre los servicios ofrecidos por esta área cabe destacar la orientación profesional, la bolsa de empleo, el programa *UPOemprende* (para el fomento de la cultura emprendedora entre la comunidad universitaria) y la organización de eventos relacionados con la empleabilidad. El servicio de orientación profesional, mediante asesoramiento personalizado y talleres formativos grupales, tiene como objetivo ayudar a los estudiantes en la búsqueda de trabajo y promover y mejorar su inserción laboral. También, y a través de la Fundación Universidad-Sociedad, la Universidad oferta cada año el programa Andalucía Orienta dirigido a estudiantes y egresados demandantes de empleo.

Código Seguro de verificación: 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	23/58



0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>	
--	--

<https://www.upo.es/fundaciones/fundacion-universidad-pablo-de-olavide/empleo-y-emprendimiento/presentacion/>

Además de los servicios y programas de orientación académica y profesional ofrecidos para toda la Universidad, la Facultad también promueve y participa activamente en actividades de orientación más acordes con el perfil de sus estudiantes. Tal y como se refleja en su Carta de Servicios, la Facultad tiene el compromiso de participar cada año al menos en cuatro eventos relacionados con la orientación académica, como visitas y charlas de orientación y difusión del Grado en Institutos y Centros de Enseñanza Secundaria. Compromiso que se ha cumplido todos los años (ver los informes de seguimiento de la carta de servicios publicados). Asimismo, la Facultad organiza desde 2016 el evento denominado Desayuno Económico Empresarial con el objetivo de convertirse en un foro de debate que facilite el acercamiento de la actividad académica a su entorno empresarial y el establecimiento de vínculos de trabajo para fomentar la innovación y el progreso. No obstante, debido a la pandemia, esta experiencia no pudo celebrarse en el curso 2019/20.

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad-politica-y-objetivos-de-calidad-carta-de-servicios/>

5.2. Fortalezas y logros

- La estructura en Campus Único es una ventaja para optimizar el uso de los recursos y servicios a disposición de la Facultad en general y del Grado en Finanzas y Contabilidad en particular.
- La Biblioteca cuenta con una gran cantidad de material disponible para consulta y préstamo, así como con un espacio amplio para el estudio y numerosas salas para el trabajo en grupo.
- Existencia de una comunicación muy fluida entre PDI y PAS de cara al funcionamiento de las titulaciones, especialmente con la Unidad de Centros.

5.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- La gestión centralizada puede ralentizar algunos procedimientos. La gestión de espacio y material, por ejemplo, es más lenta de lo que sería deseable. Esto se podría mejorar con una mejor coordinación entre los servicios centralizados del campus y la Unidad de Centros.

Código Seguro de verificación:0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	24/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO DE OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
--	--

5.4. Tratamiento de las recomendaciones

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a dichas recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad/estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

6. Indicadores y resultados

6.1. Análisis

EI1. Herramientas del SAIC para la recogida de información resultados título y satisfacción.

Sistema de información para la Dirección (SID):

<https://www.upo.es/calidad/>

Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones:

<https://www.upo.es/portal/impe/web/buzon/web>

EI2. Información sobre la revisión del SAIC, plan de mejora en su caso.

Actas de la CGIC de los Centros (con clave):

<https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/>

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	25/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

El3. Histórico del Plan de Mejora del Título. Dentro de cada informe de seguimiento está la revisión del plan de mejoras del curso anterior y el nuevo plan de mejora:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

6.2. Fortalezas y logros

- El número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) mantiene su tendencia al alza
- El porcentaje de profesorado del título con informe de evaluación docente positivo es del 100%
- El porcentaje de profesorado del título con mención de excelencia docente es muy elevado
- Alto grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional
- Alto grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas
- Mejora de la tasa de rendimiento en ambos grados
- Mejora de la tasa de éxito en ambos grados
- Disminución de la tasa de abandono, principalmente en el doble grado

6.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Descenso del porcentaje de bibliografía de las distintas asignaturas recomendada por el profesorado en la herramienta BIBREC y disponible en la biblioteca

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	26/58
	 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==			



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

- Incremento en el tiempo medio de resolución para reconocimientos y transferencia de créditos
- Descenso del porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso
- Escasa participación de los estudiantes del grado en programas de movilidad internacional
- Gran disminución de la tasa de graduación
- Notable descenso del número de empresas que ofrecen prácticas en el grado
- Reducido porcentaje de estudiantes que finaliza los estudios en el tiempo previsto

6.4. Tratamiento de las recomendaciones

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a dichas recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

Valoración Indicadores del SAIC

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	27/58
		0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA02-IN01-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de profesores/a a tiempo completo	55,32	54,11	51,33	54,84	54,26	51,43	
PA02-IN02-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de profesores/a a tiempo parcial	43,97	45,21	48	44,35	44,19	47,14	
PA02-IN03-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de profesores/a funcionarios	18,44	16,44	16	19,35	17,83	20,71	No existen registros en el Buzón IRSF referidos a estos indicadores.
PA02-IN04-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de profesores/a contratados	80,85	82,88	83,33	79,84	80,62	77,86	
PA02-IN05-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de profesores/a doctores	57,45	56,85	54,67	62,9	58,91	57,86	

Código Seguro de verificación: 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	28/58



0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA02-IN06-G-UPO-FCE-GFC	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	5	3,19	3,69	3,46	3,83	3,68	
PA02-IN06-G-UPO-FCE-XDF	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	-	-	3,84	3,41	3,96	3,76	
PA02-IN07-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	-	7,75	7,14	
PA02-IN08-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	-	7,75	7,14	
PA02-IN09-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	0	0	0	0	0	0	
PA02-IN10-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de profesorado con Mención de Excelencia Docente en las convocatorias del curso académico	-	-	-	-	6,98	6,43	

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	29/58
 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==					

 UNIVERSIDAD SEVILLA PABLO DE OLAVIDE	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
--	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*				
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
PA02-IN11-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente positivo	-	-	-	29,46	27,14
PA02-IN12-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente negativo	-	-	-	0	0
PA02-IN13-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de profesorado del título con Informe de Mención de Excelencia Vigente	-	-	-	24,81	22,86
PA02-IN14-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de Reconocimientos públicos a la Excelencia Docente (Modalidad Individual a.) vigentes	-	-	-	2,33	1,43
PA02-IN15-G-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	63,34	58,19
PA02-IN15-G-UPO-FCE-XDF	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	57,62	57,52

Código Seguro de verificación: 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	30/58


0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO DE OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
--	--

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA02

El porcentaje de profesores/a a tiempo completo (PA02-IN01) y a tiempo parcial (PA02-IN02), tanto en el grado como en el Bloque IV de profesorado. No obstante, en el curso 2019/20 se ha producido un leve incremento en el número de profesores/a a tiempo parcial (de 44,19% al 47,14%).

El porcentaje de profesores/a funcionarios (PA02-IN03) muestra una tendencia al alza, si bien disminuyó en el curso 2018/19, y en consecuencia el porcentaje de profesores/a contratados (PA02-IN04) tiende a disminuir. La tendencia al alza en el porcentaje de profesores/a doctores (PA02-IN05) se ha roto en el curso 2019/20, pero puede estar motivada por el incremento en el número de profesores/a a tiempo parcial.

La satisfacción del PDI con el plan anual de formación (PA02-IN06) no es constante, aumentó en el curso 2018/19 pero disminuyó en el curso 2019/20, teniendo el doble grado valores algo más elevados. No obstante, los valores están próximos a 4 (escala de 1-5). Los informes anuales de ejecución del plan de formación para el PDI 2017/19 pueden consultarse en: <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/informes/>

Todo el profesorado evaluado con el programa DOCENTIA-A-UPO tiene una evaluación positiva (PA02-IN08) y en un alto porcentaje con mención de excelencia (PA02-IN010). Se revisaron estos indicadores relativos para DOCENTIA para el curso 2018-19 y 2019-20, por lo que no son comparables con los calculados en los informes de seguimiento anteriores y por tanto no se puede evaluar su evolución en años anteriores a 2018-19 de manera fiable.

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA03-IN01-G-UPO-FCE	Satisfacción con el Plan Anual de Formación (PAS directamente relacionado con el Título)	-	-	-	3,44	3,5	3,29	No existen registros en el Buzón IRSF referidos a este indicador específico.

Valoración del indicador

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	31/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO DE OLAVIDE</p>	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
---	--

Evaluación para indicadores del procedimiento PA03

La satisfacción del PAS, directamente relacionado con el título, con el plan anual de formación (PA03-IN01) ha disminuido ligeramente en el curso 2019/20.

GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA04-IN01-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC	-	-	-	-	94,8	88,1	
PA04-IN02-UPO-FCE-GFC	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,58	3,66	
PA04-IN02-UPO-FCE-XDF	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,38	3,56	No existen registros en el Buzón IRSF referidos a estos indicadores.
PA04-IN03-UPO-FCE-GFC	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,7	3,64	
PA04-IN03-UPO-FCE-XDF	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,88	3,55	

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	32/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA04

El porcentaje de bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC y disponible en la biblioteca (PA04-IN01) ha descendido.

El grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras (PA04-IN02) ha mejorado levemente, tanto en grado como en doble grado. Sin embargo, con respecto al profesorado que imparte en ambos títulos (PA04-IN03) se observa un ligero descenso en el curso 2019/20. Dichos indicadores de satisfacción con las infraestructuras se incorporaron a las encuestas a partir de 2018-19 siguiendo recomendaciones de la DEVA.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	33/58
		0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		



GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXTERNOS AL CENTRO

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA06-IN01-UPO	Estudiantes por puesto de lectura	9,56	10,03	10,01	10,43	10,26	11,62	
PA06-IN02-UPO	Metros cuadrados construidos por usuario	1,12	1,07	1,08	1,03	1,05	0,81	
PA06-IN03-UPO	Estudiantes por PC de uso público	96,25	72,3	70,36	92,07	95,24	136,56	
PA06-IN04-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (monografías)	1,55	0,64	0,94	0,54	0,39	0,55	
PA06-IN05-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (revistas)	1,43	1,28	0,95	0,93	0,88	0,88	No existen registros en el Buzón IRSF referidos a estos indicadores
PA06-IN06-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas	12445	12445	11904	16951	17589	19103	
PA06-IN07-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencia y Tecnología	39750	39750	54021	60460	62530	65702	
PA06-IN08-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Humanidades	146507	146507	147294	149080	151126	155100	

Código Seguro de verificación: 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	34/58



0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA06-IN09-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	3784	3784	5082	10383	12590	25563	
PA06-IN10-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	29571	29571	29964	28011	33520	38684	
PA06-IN11-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	7248	7248	10260	10137	11512	12490	
PA06-IN12-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar	176485	176485	185894	165770	475263	436985	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA06

Se ha producido un incremento en el número de estudiantes por puesto de lectura (PA06-IN01) y de estudiantes por PC de uso público (PA06-IN03), así como han disminuido los metros cuadrados construidos por usuario (PA06-IN02).

La variación anual de fondos bibliográficos está descendiendo, tanto en lo que respecta a monografías (PA06-IN04) como a revistas (PA06-IN05).

El número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos del área de Ciencias Económicas (PA06-IN10) sigue una tendencia al alza, pero todavía muy distante si lo comparamos con los recursos del área de Humanidades o de Ciencia y Tecnología.

Código Seguro de verificación: 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	35/58



0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA07-IN01-UPO-FCE-GFC	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	-	3,34	3,49	3,47	3,58	3,61	
PA07-IN01-UPO-FCE-XDF	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	-	-	3,63	3,38	3,47	3,64	
PA07-IN02-UPO-FCE-GFC	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	5	3,62	3,95	3,83	4,23	4,07	No existen registros en el Buzón IRSF referidos a estos indicadores.
PA07-IN02-UPO-FCE-XDF	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	-	-	4,12	3,84	4,28	4,19	
PA07-IN03-UPO-FCE	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título	-	-	-	4,25	4,07	3,85	Respecto al Indicador IN01, las IRS se respondieron dentro del plazo de 48hrs establecido
PA07-IN04-UPO-FCE-GFC	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	4,05	3,77	3,72	3,6	4	-	
PA07-IN04-UPO-FCE-XDF	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	4,22	3,81	3,79	4	3,64	-	

Código Seguro de verificación: 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	36/58



0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA07-IN05-UPO-FGE-GFC	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	4,5	
PA07-IN05-UPO-FGE->DF	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	4,5	
PA07-IN06-UPO-FGE-GFC	Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia	4,12	4,17	4,14	4,32	4,14	4,19	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA07

Los datos sobre nivel de satisfacción global del alumnado con el centro y título (PA07-IN01) muestran una tendencia positiva, tanto para el grado como para el doble grado, con valores ligeramente superiores a 3.60 (escala de 1-5). Con relación al profesorado (PA07-IN02), la tendencia continua siendo al alza y con valores superiores a los de los alumnos, si bien se produce un leve descenso en el curso 2019/20. En cambio, el PAS (PA07-IN03) muestra una continua disminución, mientras que para los egresados (PA07-IN04) aumenta su nivel de satisfacción para el grado y disminuye para el doble grado.

El nivel de satisfacción del alumnado con la docencia (PA07-IN06) presenta valores más elevados que para el centro y título, con valores superiores a cuatro puntos sobre cinco.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	37/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

Referente al grado de satisfacción de los Empleadores (PA07-IN05) y la ausencia de datos en varios años se está estudiando dentro de la Comisión de Calidad de los Centros de la UPO cómo obtener información válida y fiable de este indicador. En ocasiones los centros solo tienen acceso a empresas que ofrecen prácticas que en sentido estricto no son "empleadoras de egresados". Por ello se están estudiando otras formas de acceder a los empleadores de cada título de Grado.

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	38/58
		0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
---	--

ACceso, ADMISIÓN, MATRICULACIÓN, GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS DE ESTUDIANTES

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC03-IN01-G-UPO-FCE-GFC	Número de plazas ofertadas	180	180	120	120	120	120	
PC03-IN01-G-UPO-FCE-XDF	Número de plazas ofertadas	-	-	60	60	60	60	
PC03-IN02-G-UPO-FCE-GFC	Grado de cobertura de las plazas	88,88	92,78	82,5	92,5	84,17	81,67	
PC03-IN02-G-UPO-FCE-XDF	Grado de cobertura de las plazas	-	-	98,33	95	101,67	100	
PC03-IN03-G-UPO-FCE-GFC	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes	56,71	16	3	7,7	16,33	6,78	

Las IRS planteadas en este grupo de indicadores se dirigen al Área de Gestión de Grado, competente para su reelcción.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	39/58



0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 UNIVERSIDAD SEVILLA PABLO DE OLAVIDE	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
--	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC03-IN04-G-UPO-FCE-GFC	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	-	19	26	26	45	
PC03-IN04-G-UPO-FCE-XDF	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	-	52	25	25	37	
PC03-IN05-G-UPO-FCE-GFC	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta	-	-	-	-	152	180	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC03

Los dos primeros indicadores muestran cómo el número de plazas ofertadas se ha mantenido durante los últimos cuatro años. Con relación al grado de cobertura (PC03-IN02), en el grado ha disminuido alcanzando el valor mínimo en los últimos años (81,67%) en el curso 2019/20, por lo que se hace necesario analizar las posibles causas y plantear acciones para captar más alumnos. Este problema no se produce en el doble grado, que alcanza el 100% en el curso 2019/20.

En cuanto al tiempo medio en la resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes (PC03-IN03), se produce un retroceso en el curso 2018/19 pero se recupera en el curso 2019/20 con relación al grado. En cambio, los datos del indicador PC03-IN04 muestran como el tiempo medio de resolución para reconocimientos y transferencia de créditos se ha incrementado, siendo los valores en doble grado muy superiores a los del grado. Sería conveniente averiguar cuáles han sido las causas de estas demoras.

Código Seguro de verificación: 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	40/58



0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



PERFILES DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC04-IN01-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	63,75	59,89	54,54	66,67	71,29	60,2	
PC04-IN01-UPO-FCE-XDF	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	-	-	33,89	45,61	34,43	53,33	
PC04-IN02-UPO-FCE-GFC	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	-3,12	4,19	-11,11	10,81	-9,82	-2,97	
PC04-IN02-UPO-FCE-XDF	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	-	-	-0,42	-3,51	3,39	-1,64	
PC04-IN03-UPO-FCE-GFC	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	1,01	0,69	0,9	1	0,85	0,65	
PC04-IN03-UPO-FCE-XDF	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	-	-	0,83	0,77	0,45	0,72	
PC04-IN04-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	21,25	19,76	18,18	21,62	27,06	22,11	

No existen registros en el Buzón IRSF referidos a estos indicadores.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	41/58



0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA PABLO OLAVIDE</p>	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
--	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC04-IN04-UPO-FCE-XDF	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	-	-	-	100	56,9	44,26	
PC04-IN05-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	45,81	43,68	45,12	44,44	37,65	39,24	
PC04-IN06-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	54,19	56,32	54,88	55,56	62,35	60,76	
PC04-IN07-UPO	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	3,83	4,12	4,12	4,07	4,23	4,17	
PC04-IN08-UPO-FCE-GFC	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	1563 / 180	1236 / 180	943 / 120	887 / 120	748 / 120	685 / 120	
PC04-IN08-UPO-FCE-XDF	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	-	-	375 / 60	406 / 60	329 / 60	371 / 60	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC04

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	42/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

De acuerdo con los datos del indicador PC04-IN01, para el grado y en el curso 2019/20 se ha roto la tendencia al alza en el porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso, que ha disminuido hasta el 60,2%. Por el contrario, en doble grado se ha alcanzado el máximo valor desde que se dispone de datos, 53,33%. No obstante, ha descendido en ambos títulos el porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso (PC04-IN04).

Con respecto a la relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso (PC04-IN08), si bien el número de solicitudes se ha reducido a la mitad en los últimos 6 años, actualmente sólo 1 de cada 5 logran obtener una plaza para estudiar el grado en la UPO. En doble grado, la demanda se ha mantenido más estable.

ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC05-IN01-UPO-FCE-GFC	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	-	2,84	3,25	
PC05-IN01-UPO-FCE-XDF	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	-	2,86	3,08	No existen registros en el Buzón IRSF referidos a estos indicadores.
PC05-IN02-UPO-FCE-GFC	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	-	2,68	3	
PC05-IN02-UPO-FCE-XDF	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	-	2,59	2,66	

Código Seguro de verificación: 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	43/58



0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC05

El grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica (PC05-IN01) y profesional (PC05-IN02) muestra una tendencia al alza tanto en el grado como en el doble grado, si bien los valores para el grado son ligeramente superiores a los valores para el doble grado.

Con anterioridad a 2018-19 no se tienen datos de este indicador ya que el mismo fue incorporado a las encuestas de satisfacción como una sugerencia expresa realizada por la DEVA en los informes de seguimiento analizados.

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	44/58
		0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC08-IN01-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	4,76	1,95	1,58	3,23	2,67	1,6	
PC08-IN01-UPO-FCE-XDF	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	4,89	-	5,42	10,9	
PC08-IN02-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	6,26	8,71	8,13	0,92	0,58	0,62	
PC08-IN02-UPO-FCE-XDF	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	5,59	-	-	-	
PC08-IN03-UPO-FCE-GFC	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,63	0,43	0,19	0,16	0,2	0,19	
PC08-IN03-UPO-FCE-XDF	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	-	-	0,18	0,17	0,2	0,2	

No existen registros en el Buzón IRSF referidos a estos indicadores.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	45/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO OLAVIDE	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
--	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*				
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
PC08-IN04-UPO-FCE-GFC	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	3,42	3,72	4,29	3,82	3,55
PC08-IN04-UPO-FCE-XDF	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	-	-	-	3,9	-
PC08-IN05-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	0	0	0,22	-	0
PC08-IN05-UPO-FCE-XDF	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	0	-	0
PC08-IN06-UPO-FCE-GFC	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	0,27	0,13	0,45	-	0,97
PC08-IN06-UPO-FCE-XDF	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	0	-	-
PC08-IN07-UPO-FCE-GFC	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	0	0	0,3	-	0,43
PC08-IN07-UPO-FCE-XDF	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-	-	0	-	0,17

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	46/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO OLAVIDE</p>	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
--	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC08-IN08-UPO-FCE-GFC	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofrecidos por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad	-	-	-	-	0,09	0,06	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC08

El porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional (PC08-IN01) ha disminuido en grado en los cursos 2018/19 y 2019/20, pero se ha incrementado considerablemente en doble grado, alcanzando el 10,9% en el curso 2019/20. De igual manera, el porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional (PC08-IN02) mantiene su tendencia a la baja, quizás motivado en parte por el enfoque más específico que caracteriza a las materias que se estudian. No obstante, el nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional (PC08-IN04) es elevado con valores superiores a 3.

La movilidad nacional tiene escasa o nula incidencia.

La evolución de este bloque de indicadores debería analizarse considerando otros factores importantes como la financiación y becas a la movilidad existentes para los distintos programas como Erasmus, Atlanticus, Mexicalia o SICUE. Además, debe tenerse en cuenta que durante el curso 2019-20 la movilidad nacional interna e internacional se vieron truncadas por la pandemia del Covid-19.

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	47/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC09-IN01-UPO-FCE-GFC	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	3,03	3,24	2,89	3,3	2,94	3,14	
PC09-IN01-UPO-FCE-XDF	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	-	-	3,27	3,31	3	3,38	
PC09-IN02-UPO-FCE-GFC	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	3,54	3,61	3,25	3,8	3,65	3,5	
PC09-IN02-UPO-FCE-XDF	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	-	-	3,57	3,3	3,55	4	No existen registros en el Buzón IRSF referidos a estos indicadores.
PC09-IN03-UPO-FCE-GFC	Número de empresas e instituciones que ofrecen plaza para el desarrollo de prácticas	-	-	49	29	54	18	
PC09-IN03-UPO-FCE-XDF	Número de empresas e instituciones que ofrecen plaza para el desarrollo de prácticas	-	-	33	27	24	25	
PC09-IN04-UPO-FCE-GFC	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	1,11	1,03	1,33	1,67	2,17	1,03	

Código Seguro de verificación: 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	48/58



0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 UNIVERSIDAD SEVILLA PABLO OLAVIDE	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
---	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC09-IN04-UPO-FCE->XDF	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	-	0,88	1,54	1,16	1,32	
PC09-IN05-UPO-FCE-GFC	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	3,1	3,07	3,11	3,08	3,39	3,33	
PC09-IN05-UPO-FCE->XDF	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	-	-	3,45	2,88	3,43	3,5	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC09

El grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas (PC09-IN01) es alto, pese a pequeñas variaciones, y se mantiene por encima de 3 (escala de 1-4) en el curso 2019/20. Con respecto al grado de satisfacción de los empleadores (PC09-IN02), en el grado se ha reducido ligeramente durante los cursos 2018/19 y 2019/20, si bien continúa manteniendo valores elevados (3,5 en 2019/20); y en doble grado la tendencia al alza ha continuado alcanzando el valor máximo en el curso 2019/20. Igualmente, el grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas (PC09-IN05) continúa manteniendo valores elevados.

El número de empresas e instituciones que ofrecen plaza de prácticas (PC09-IN03) ha variado considerablemente entre el curso 2018/19 y 2019/20 para grado, pasando de 54 a 18. En cambio, se han mantenido prácticamente las mismas en el doble grado. Similar comportamiento se aprecia con relación al número de plazas para prácticas por estudiante (PC09-IN04). No obstante, estos datos habría que considerarlos con cautela porque pueden variar tanto las instituciones como el número de plazas ofertadas por cada una de ellas, dependiendo de los convenios firmados.

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	49/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC11-IN01-G-UPO-FCE-GFC	Tasa de inserción laboral	40	58,33	68	74,19	-	-	No existen registros en el Buzón IRSF referidos a estos indicadores.
PC11-IN01-G-UPO-FCE-XDF	Tasa de inserción laboral	62,5	68	72,73	78,57	-	-	
PC11-IN02-G-UPO-FCE-GFC	Número de egresados por curso académico	46	66	51	65	40	54	
PC11-IN02-G-UPO-FCE-XDF	Número de egresados por curso académico	17	26	21	31	16	25	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC11

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	50/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

A fecha de realización de este informe, no están disponibles los datos sobre la tasa de inserción laboral (PC11-IN01) en grado y doble grado para el curso 2018/19 y 2019/20.

Con relación al número de egresados por curso académico (PC11-IN02), la tendencia al alza se va recuperando tras el considerable retroceso acontecido en el curso 2018/19.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	51/58
		0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC12-IN01-UPO-FCE-GFC	Tasa de rendimiento	69,03	64,1	62,67	59,76	65,99	77,49	
PC12-IN01-UPO-FCE-XDF	Tasa de rendimiento	78,95	75,21	74,46	70,22	69,17	82,04	
PC12-IN02-UPO-FCE-GFC	Tasa de abandono	26,19	21,12	18,75	29,94	28,66	27,98	
PC12-IN02-UPO-FCE-XDF	Tasa de abandono	9,26	17,86	16,95	33,33	23,73	24,56	No existen registros en el Buzón IRSF referidos a estos indicadores.
PC12-IN03-UPO-FCE-GFC	Tasa de eficiencia	87,91	84,77	83,34	82,13	78,34	81,85	
PC12-IN03-UPO-FCE-XDF	Tasa de eficiencia	96,53	87,78	86,83	86,36	84,01	88,31	
PC12-IN04-UPO-FCE-GFC	Tasa de graduación	9,38	6,51	7,51	8,72	7,36	6,51	

Código Seguro de verificación: 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	52/58



0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA PABLO OLAVIDE</p>	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
--	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*				
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
PC12-IN04-UPO-FCE-XDF	Tasa de graduación	0	58,82	34	54,35	46,3
PC12-IN05-UPO-FCE-GFC	Tasa de éxito	80,99	78,68	76,78	74,45	79,2
PC12-IN05-UPO-FCE-XDF	Tasa de éxito	87,09	86,03	83,69	81	79,95
PC12-IN06-UPO-FCE-GFC	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	-	3,32	3,46
PC12-IN06-UPO-FCE-XDF	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	-	3,48	2,91
PC12-IN07-UPO-FCE-GFC	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-
PC12-IN07-UPO-FCE-XDF	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-

Valoración del indicador

Código Seguro de verificación: 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	53/58
 0jIM0gRi6pstA4Ghd9b9g==				



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

Evaluación para indicadores del procedimiento PC12

La tasa de rendimiento (PC12-IN01) mejora considerablemente en el curso 2019/20 tanto en grado (77,485) como en doble grado (82,036), si bien se mantiene por debajo de la tasa global en la UPO (92,24).

La tasa de abandono (PC12-INO2) disminuye levemente en el grado durante los cursos 2018/19 y 2019/20, mientras que registra un notable descenso en el doble grado con respecto al curso 2017/18. No obstante, se mantiene muy por encima de la tasa global en la UPO (13,58).

La tasa de eficiencia (PC12-IN03) en grado muestra una tendencia a la baja más acusada, alcanzando un valor de 81,84 en el curso 2019/20, mientras que en doble grado se está recuperando, reflejando un valor de 88,30 en el curso 2019/20.

La tasa de graduación (PC12-IN04) en el grado continúa bajando levemente, alcanzado 6,51 en el curso 2019/20. Sin embargo, esta tasa experimenta una drástica disminución en el doble grado en el curso 2019-20, pasando de 46,29 a 23,21. Resultados muy por debajo de la media en Andalucía. Estos datos deben ser analizados con detenimiento en las reuniones de coordinación para conocer las posibles causas y proponer acciones de mejora.

La tasa de éxito (PC12-IN05) presenta una clara tendencia al alza, alcanzando en el curso 2019/20 los mejores resultados de los últimos seis años, si bien inferiores a la tasa global de la UPO. No obstante, habría que considerar con cautela estos datos debido a las circunstancias excepcionales de este curso.

El grado de satisfacción de los egresados/as con las competencias adquiridas (PC12-IN06) alcanza valores muy similares en los dos períodos de los que se dispone información, por lo que no hay datos suficientes para analizar su evolución.

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirm>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	54/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

INFORMACIÓN PÚBLICA

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC14-IN01-UPO-FCE-GFC	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	-	3,74	3,67	
PC14-IN01-UPO-FCE-XDF	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	-	3,35	3,65	
PC14-IN02-UPO-FCE-GFC	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	-	4,33	4,22	
PC14-IN02-UPO-FCE-XDF	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	-	4,4	4,23	No existen registros en el Buzón IRSF referidos a estos indicadores.
PC14-IN03-UPO-FCE	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	-	-	-	-	4,31	4,23	
PC14-IN04-UPO-FCE-GFC	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	-	
PC14-IN04-UPO-FCE-XDF	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	-	

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	55/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==

 <p>UNIVERSIDAD SEVILLA ANO 1997 PABLO OLAVIDE</p>	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p>
---	--

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC14

El grado de satisfacción del alumnado con la IPD (PC14-IN01) mantiene valores estables y similares en ambos grados, alrededor de 3,65 (escala de 1-5), mientras que la satisfacción del profesorado (PC14-IN02) y del PAS (PC14-IN03) alcanza valores por encima de 4. No obstante, solo se dispone información para los dos últimos cursos, 2018/19 y 2019/20, por lo que no se puede hacer una evaluación de la tendencia.

Ello es debido a que en el cuestionario de satisfacción de grupos de interés el ítem relativo a la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información (IPD) se ha incorporado por recomendación de la DEVA y se ha desdoblado en dos: la accesibilidad de la información y la utilización de la información, incluyéndose en el análisis del informe a partir de 2017-2018.

AUDITORÍA INTERNA

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PE05-IN01-UPO-FCE	Número de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	14	-	-	3	-	0	
PE05-IN02-UPO-FCE	Número de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	39	-	-	2	-	0	No existen registros en el Buzón IRSF referidos a estos indicadores.
PE05-IN03-UPO-FCE	Número de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	-	-	-	-	-	-	

Valoración del indicador

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES			FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==		PÁGINA	56/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

Durante los cursos 2018-19 y 2019-2020 se ha diseñado e implantado una nueva aplicación informática para la gestión documental de los SAIC. Los problemas técnicos surgidos durante la implantación, junto a las dificultades derivadas de la situación de pandemia, impidieron realizar el informe de seguimiento del curso 2018-2019 en su momento, comunicándose a la DEVA la posibilidad de realizar el seguimiento de los dos cursos juntos con objeto de tener tiempo para volver toda la documentación en la nueva aplicación.

El 3.11.2020 se llevó a cabo una auditoría interna cuyo objeto era conocer el estado de actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de los Centros de Grado de la UPO. No hubo no conformidades mayores ni menores en el informe de auditoría interna de la Facultad de Ciencias Empresariales. El equipo auditor detectó os siguientes puntos fuertes del SAIC implantado en la Facultad de Ciencias Empresariales:

1. Hay que destacar la implantación de la herramienta informática para la gestión integral del SAIC.
2. Se ha realizado un esfuerzo importante en la revisión y actualización del SAIC.

Seguidamente se generaron los informes, pero nuevamente por motivos técnicos hubo que posponer su realización para la subsanación de algunos errores de tipo técnico.

7. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y, si procede de modificación.

7.1. Análisis

No se ha realizado informe de modificación en el último año.

8. Plan de mejora del Título

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	57/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

8.1. Análisis

El plan de Mejora del Título se ha publicado en el enlace: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/>

El nuevo plan de mejora es resultado del análisis e indicadores del SAIC, destacando el procedimiento PE04 utilizado por el Centro para medir y analizar tanto los resultados de los títulos como la gestión propia del Centro con objeto de la mejora continua. Se observa que en el curso 2019-20 se cerraron satisfactoriamente la mayor parte de las acciones de mejora propuestas en el último Plan de Acciones de Mejora.

Código Seguro de verificación: 0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirmar>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ALVARO LOPEZ CABRALES		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==	PÁGINA	58/58



0jImM0gRi6pstA4Ghd9b9g==