



UNIVERSIDAD: UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA
NOMBRE DEL CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES. **Fecha: 01/07/2019**

Nombre y cargo: PROF.DR. ALVARO LOPEZ CABRALES, VICEDECANO DE ESTUDIANTES, ESTRATEGIA Y CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Este documento se elabora con objeto de recoger el seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la Facultad de Ciencias Empresariales (FCEM) en respuesta a las No Conformidades y oportunidades de mejora recogidas en el informe de auditoría de 13 de Junio de 2018, de la auditoría de certificación llevada a cabo según criterio AUDIT. Su redacción ha sido llevada a cabo por el Vicedecano de Estudiantes, Estrategia y Calidad de la FCEM, el Prof. Dr. Alvaro López Cabrales, contando con la asesoría del Delegado del Rector para la Calidad de la UPO, Prof. Dr. Raul Giráldez Rojo y del Decano de la Facultad de Empresariales, Prof. Dr. Jesús J. Cambra Fierro, así como la posterior consulta y aprobación por la Junta de Facultad de Empresariales celebrada el 1 de julio de 2019.

Entre las acciones de mejora realizadas por el Centro ha de destacarse las que seguidamente enumeramos:

- 1) Revisión y reelaboración del Manual de Calidad de la Facultad de Empresariales.
- 2) Revisión y reelaboración de todos los procedimientos institucionales y de los de Centro del Manual de Procedimientos de la Facultad de Empresariales. Dichos procedimientos están aprobados en Junta de Facultad de 19 de Marzo de 2019 pero pendientes de firma y publicación en una aplicación informática para la gestión integral del SGIC de los centros que sustituirá al actual sistema.
- 3) Actualización de los compromisos de la Carta de Servicios de la Facultad de Empresariales (aprobados por Junta de Facultad con fecha de 12 de diciembre de 2018, y enviados al BOJA para su publicación).
- 4) Actualización del Repositorio Documental de la Facultad de Empresariales (Alfresco).
- 5) Actualización de la web de la Facultad de Empresariales (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/>)

En aquellos casos en que la información no sea de carácter público, ésta podrá consultarse, en función del procedimiento donde se ubique la evidencia, en el Repositorio Alfresco de la Facultad de Empresariales para cuyo acceso (<https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp>) el Área de Calidad facilitará el usuario y la contraseña.

| Nº de acción de mejora | Responsable/s realización | Cargo | Fecha prevista inicio | Fecha prevista cierre | Estado resolución (1) | Justificación del grado de avance alcanzado |
|--|---------------------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| NO CONFORMIDAD MENOR 1: Descripción: Se han encontrado varias evidencias de falta de actualización del soporte documental del Sistema, algunos ejemplos son: - Según el propio Manual de Calidad (apartado 1.4.5 página 16- capítulo 1), el manual debe revisarse al menos cada tres años. Sin embargo, la última revisión consta que se hizo el 30-06-2014 (ya han pasado más de | Alvaro Lopez Cabrales | Vicedecano de Estudiantes, estrategia y Calidad de la Facultad de Empresariales | | | | En Junta de Facultad celebrada el 28 de junio de 2018 se aprobó el nuevo Manual de Calidad, en el punto 4 del orden del día de dicha Junta, como puede comprobarse en el acta publicada en este enlace: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-empresariales/es/el-centro/descargas/actas-junta-facultad/2018/280618/Sesion-de-28-de-junio-de-2018.pdf El contenido del nuevo manual está colgado en la web del centro y que puede consultarse en: |

Código Seguro de verificación: Vy1Avhu/gtLOD36sJTOVSBg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR: JESUS JUAN CAMBRA FIERRO
 ID. FIRMA: ALVARO LOPEZ CABRALES
 firma.upo.es
 Vy1Avhu/gtLOD36sJTOVSBg==

FECHA: 16/07/2019
 PÁGINA: 1/15



Vy1Avhu/gtLOD36sJTOVSBg==

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|------------|--|---|
| <p>tres años).</p> <ul style="list-style-type: none"> - El Equipo de Dirección recogido en el Manual de Calidad no coincide con el de la web (capítulo 2, apartado 2.4.2, página 15). Algunas Comisiones expuestas a continuación no existen según la web. - En el momento de la auditoría se encuentra publicada en la página web de gestión de calidad del grado en Administración y Dirección de Empresas y del grado en Finanzas y Contabilidad, una política y objetivos de calidad de los títulos que según la documentación del Sistema están obsoletos desde 2014 (tal y como se recoge en el resumen de ediciones del procedimiento PE01-TG01-CEM y en el histórico del mismo archivado en el Gestor documental Alfresco de la Facultad de Ciencias Empresariales, carpeta procedimiento PA01). - Aunque el procedimiento PA04 habla de la elaboración de planes formativos anuales (tal y como se cita en el apartado 6 del procedimiento PA04: "El Área de Formación, Desarrollo Profesional PAS y Eficiencia Administrativa de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, elabora una propuesta de Plan Formativo Anual"), se ha podido constatar que los últimos planes de formación no son anuales sino que se elaboran para un periodo de 3-4 años. | | | 01/06/2018 | 30/09/2018 | <p>Cerrada</p> <p>(Con carácter de permanencia, dado que las acciones seguirán realizándose en los próximos cursos académicos)</p> | <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/manual-sgic/MSGIC_CEM_E00.pdf</p> <p>En dicha versión se revisaron las Comisiones internas de funcionamiento de la Facultad.</p> <p>Asimismo, se suprimió de la web institucional información confusa y obsoleta referida a política y objetivos de calidad de los títulos de Grado, ya que esta información es general del Centro y se publica en su Carta de Servicios. Como puede observarse en:</p> <p>https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/politica-y-objetivos-de-calidad-carta-de-servicios/</p> <p>Finalmente, con relación al Plan de Formación del PAS, la revisión de dicho procedimiento de apoyo como Procedimiento Institucional PA03 aprobado en Junio de 2018 es más flexible en cuanto a la periodicidad de dichos planes formativos.</p> <p>Se puede consultar el Procedimiento en:</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/2018_Procedimientos/PA03_UPO_E00_firmado.pdf</p> <p>Y el Plan de Formación en vigor (2017-20) se puede consultar en:</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/pas/planes/Plan_Formacion_17_20_actualizado_19.01.2018.pdf</p> |
| <p>NO CONFORMIDAD MENOR 2:</p> <p>Descripción:</p> <p>A pesar de que el Centro realiza un gran esfuerzo por la transparencia, no se han encontrado evidencias suficientes en relación a la rendición de cuentas a los grupos de interés sobre la política de calidad (entendiendo</p> | <p>Raúl Giraldez Rojo.</p> <p>Esther Atencia Gil.</p> | <p>Delegado del Rector para la Calidad y Presidente CGIC de los Centros</p> <p>Directora Área de Calidad</p> | | | <p>Cerrada</p> <p>(Con carácter de</p> | <p>Con objeto de cuantificar en qué medida los diferentes grupos de interés conocen la política de calidad del Centro, se incluyó en la encuesta de satisfacción de los grupos de interés ya a finales del curso 2017-18 y en el curso 2018-19 el siguiente ítem:</p> <p>"¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?"</p> <p>La valoración de este ítem ya está disponible en la web en los informes relativos al curso 2017-18 para diferentes grupos de interés en los siguientes enlaces:</p> |

Código Seguro de verificación: Vy1Avhu/gL0D36sJT0VSBg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR JESUS JUAN CAMBRA FIERRO

ID. FIRMA ALVARO LOPEZ CABRALES

fyima.upo.es Vy1Avhu/gL0D36sJT0VSBg==

FECHA 16/07/2019

PÁGINA 2/15



Vy1Avhu/gL0D36sJT0VSBg==

| | | | | | | |
|--|------------------------------|---|-------------------|-------------------|--|---|
| <p>la rendición de cuentas no sólo como la publicación de información en la página web de la Universidad, sino también como la forma en que se permite a los mismos estar informados de la publicación y por tanto de participar y aportar mejoras).</p> | <p>Alvaro Lopez Cabrales</p> | <p>Vicedecano de Estudiantes, estrategia y Calidad de la Facultad de Empresariales.</p> | <p>01/07/2018</p> | <p>30/11/2018</p> | <p>permanencia, dado que las acciones seguirán realizándose en los próximos cursos académicos)</p> | <p>Grupo de interés Estudiantes.</p> <p>Grado ADE: https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GADE-GADI-17-18.pdf</p> <p>Grado FICO: https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GFICO-17-18.pdf</p> <p>Grado Análisis Económico: https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GAE-17-18.pdf</p> <p>Grupo de Interés Profesorado:</p> <p>Grado ADE https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/17-18/SATISFACCION-PROFESORADO-GADE_GADI-17-18.pdf</p> <p>Grado FICO https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/17-18/SATISFACCION-PROFESORADO-GFIC-17-18.pdf</p> <p>Grado Análisis Económico: https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/17-18/SATISFACCION-PROFESORADO-GAE-17-18.pdf</p> <p>Grupo de Interés Personal Administración y Servicios</p> |
|--|------------------------------|---|-------------------|-------------------|--|---|

Código Seguro de verificación: Vy1Avhu/gLOD36sJT0VSEg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | JESUS JUAN CAMBRA FIERRO | FECHA | 16/07/2019 |
| ID. FIRMA | ALVARO LOPEZ CABRALES | PÁGINA | 3/15 |

fyima.upo.es Vy1Avhu/gLOD36sJT0VSEg==



Vy1Avhu/gLOD36sJT0VSEg==

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|---|
| | | | | | | <p>(PAS).</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/17-18/INFORME-FACULTAD-DE-EMPRESARIALES-17-18.pdf</p> <p>Los informes relativos al curso 2018-19 están actualmente en proceso de elaboración</p> <p>Además de esta cuantificación y con el objetivo de que la política de calidad sea más conocida, se realizó el 28 de Noviembre de 2018 una "Jornada de Calidad de la Facultad de Empresariales" con la participación de los diferentes grupos de interés en la que se presentó el SGIC de la Facultad y sus Títulos haciendo especial hincapié en la Política y Objetivos de Calidad recogidos en la Carta de Servicios del Centro.</p> <p>Se puede consultar la noticia, que incluye el programa de ponencias presentadas en el siguiente enlace:</p> <p>https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/de-interes/noticias-de-la-facultad/I-Jornadas-de-Calidad-e-Innovacion-Docente/</p> <p>Una vez se tengan los informes de las encuestas de los grupos de interés correspondientes a este curso 2018-19 se podrá valorar si esta nueva Jornada de Calidad de Noviembre de 2018 ha contribuido a mejorar el grado de conocimiento de nuestra política de calidad. En caso afirmativo, la Jornada se mantendría con diferentes formatos cada curso. Si el conocimiento de la política de calidad volviese a ser bajo o disminuyera, se analizan las causas y se explorarían otras acciones de mejora.</p> |
| <p>NO CONFORMIDAD MENOR 3:</p> <p>Descripción:</p> <p>A pesar de que en las entrevistas se ha podido constatar que se está trabajando en la elaboración de una declaración explícita de política de personal, en el momento actual no se evidencia la existencia de una política de</p> | <p>Francisco M Martín Bermudo</p> <p>Fernando Contreras Ibáñez</p> <p>Raúl Giraldez Rojop</p> | <p>Vicerrector de Profesorado</p> <p>Gerente</p> <p>Delegado del</p> | | | | <p>En proceso</p> <p>Se aprobó el Procedimiento Institucional PE03 que recoge la política de personal, como puede observarse en el siguiente enlace:</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/2018_Procedimientos/PE03_UPO_E00_firmado.pdf</p> <p>Queda pendiente la preparación de los documentos que recogen dicha política, su aprobación por el órgano competente y la publicación de los mismos.</p> |

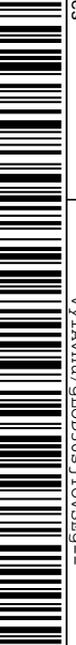
Código Seguro de verificación: Vy1Avhu/gLOD36sJTOVSBg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|---|-----------------------|--------------------------|------------|
| FIRMADO POR | | JESUS JUAN CAMBRA FIERRO | |
| ID. FIRMA | ALVARO LOPEZ CABRALES | FECHA | 16/07/2019 |
| | firma.upo.es | PÁGINA | 4/15 |
|  | | | |
| Vy1Avhu/gLOD36sJTOVSBg== | | | |

| | | | | | |
|--|---------------------|----------------------------|------------|------------|---|
| personal que permita controlar, revisar y mejorar de forma periódica las actuaciones relacionadas con su personal académico y de administración y servicios | | Rector para la Calidad | 01/07/2018 | 31/07/2020 | |
| <p>NO CONFORMIDAD MENOR 4:</p> <p>Descripción:</p> <p>No se han encontrado evidencias sobre la recogida de las encuestas de satisfacción reguladas en el procedimiento PA09 de los grupos de interés de empleadores y egresados.</p> | Esther Atencia Gil. | Directora Area de Calidad, | 01/07/2018 | 31/07/2018 | <p>Se han elaborado y publicado en la web del área de calidad los informes de satisfacción de los egresados del curso 2014-15,</p> <p>Grado ADE: https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/Egresados/14-15/SATISFACCION-EGRESADOS-GADE-14-15-.pdf</p> <p>Grado FICO: https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/Egresados/14-15/SATISFACCION-EGRESADOS-GFYC-14-15-.pdf</p> <p>Grado Análisis Económico: https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/Egresados/14-15/SATISFACCION-EGRESADOS-GANE-14-15-.pdf</p> <p>Respecto a los empleadores, se envió y recibió respuesta de una muestra de empleadores vinculados a un programa de Excelencia de la Facultad. Dicho programa se inició el curso 2016-17 e incluye a un grupo de empresas de referencia nacional e internacional, convirtiéndose así en una muestra de conveniencia adecuada para dicho cuestionario. Pueden consultarse las encuestas del último curso disponible (2017-18) en estos enlaces:</p> <p>Grado ADE: https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/EMPLEADORES/17-18/INFORME-SATISFACCION-EMPLEADORES-GADE-GADI-17-18.pdf</p> |

| | | | | |
|---|--------------------------|---|--------|------------|
| <p>Código Seguro de verificación:Vy1Avhu/gLOD36sJT0VSBg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma</p> <p>Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p> | | | | |
| FIRMADO POR | JESUS JUAN CAMBRA FIERRO | | FECHA | 16/07/2019 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | ALVARO LOPEZ CABRALES | PÁGINA | 5/15 |
| | | Vy1Avhu/gLOD36sJT0VSBg== | | |
| | |  | | |
| | | Vy1Avhu/gLOD36sJT0VSBg== | | |

| | | | | | | |
|---|-----------------------|---|--|------------|------------|---|
| | | | | | | <p>Grado FICO:</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/EMPLEADORES/17-18/INFORME-SATISFACCION-EMPLEADORES-GFYCO-17-18.pdf</p> <p>Grado Análisis Económico:</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/EMPLEADORES/17-18/INFORME-SATISFACCION-EMPLEADORES-GAE-17-18-.pdf</p> |
| <p>OPCIÓN DE MEJORA 1:</p> <p>Descripción:</p> <p>Impulsar la aceleración de la creación del plan estratégico de la Universidad para así poder cerrar lo antes posible un plan estratégico en el Centro (el último plan estratégico existente es del periodo 2014 - 2016) y actualmente sólo existe una identificación de grupos de interés para abordar el plan estratégico 2017-2020.</p> | Alvaro Lopez Cabrales | Vicedecano de Estudiantes, estrategia y Calidad de la Facultad de Empresariales | | 01/09/2018 | 27/02/2019 | <p>Cerrada</p> <p>La Universidad Pablo de Olavide de Sevilla ha formulado el nuevo Plan Estratégico 2018-2020 que fue aprobado en el Claustro Universitario de fecha 30 de octubre de 2018.</p> <p>El Plan estratégico de la Universidad puede consultarse en:</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/rectorado/vicerectorado/estrategia/documentos/plan-estrategico-2018-2020.pdf</p> <p>Una vez sea aprobado, la Facultad de Empresariales adaptó su propio Plan estratégico de Centro al de la Institución.</p> <p>Como quiera que dicho plan debe desarrollar y adaptar líneas estratégicas del propio Plan Estratégico de la UPO 2017-2020, se elaboró un primer documento cuyo objeto fue identificar a potenciales grupos de interés de nuestra Facultad, para posteriormente desarrollar objetivos y líneas de acción específicas para cada uno de ellos, así como indicadores para evaluar el logro de las mismas.</p> <p>Un grupo de trabajo con profesores representantes de los departamentos con docencia en nuestra Facultad ha preparado este documento. Dicho grupo participó en febrero de 2017 en la elaboración del mismo, donde se identifican los grupos de interés de la Facultad y se recogen también propuestas previas de empleadores y</p> |

| | | | | |
|--|--------------------------|-----------------------|--------|------------|
| <p>Código Seguro de verificación: Vy1Avhu/gL0D36sJTOVSEg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma</p> <p>Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p> | | | | |
| FIRMADO POR | JESUS JUAN CAMBRA FIERRO | | FECHA | 16/07/2019 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | ALVARO LOPEZ CABRALES | PÁGINA | 6/15 |
|  | | | | |
| Vy1Avhu/gL0D36sJTOVSEg== | | | | |

| | | | | | | |
|--|-----------------------|--|--|------------|------------|--|
| | | | | | | <p>estudiantes. Este documento se distribuyó entre los Departamentos y en la Delegación de Alumnos para que se discutiera y se incorporasen correcciones y/o mejoras al mismo, siendo aprobado por la Junta de Facultad el 15 de marzo de 2017. Es público y está disponible en la web de la Facultad:</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/estrategia/Plan-Estrategico-FCE-UPO-2017-2020-Grupos-de-Interes.pdf</p> <p>Finalmente, tras adaptar dicho documento al Plan Estratégico de la UPO, el 27 de febrero de 2019 la Junta de Facultad aprobó finalmente el Plan Estratégico de Centro 2018-2020. Está disponible en el siguiente enlace a la web de la Facultad:</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/estrategia/Plan-Estrategico-2018-20-FCEM.pdf</p> |
| <p>OPCIÓN DE MEJORA 2:</p> <p>Descripción:</p> <p>No se han encontrado evidencias suficientes de mejora de los procedimientos en base a las mediciones que se están realizando (indicadores y encuestas), en general se mejora más a partir de los informes de las auditorías.</p> | Alvaro Lopez Cabrales | Vicedecano de Estudiantes, estrategia y Calidad de Facultad de Empresariales | | 01/07/2018 | 30/09/2019 | <p>En proceso</p> <p>Se ha realizado una revisión del apartado de "Medida, análisis y mejora continua" de todos los procedimientos (institucionales y de Centro) para explicitar cómo se realiza la misma.</p> <p>Los nuevos procedimientos, se aprobaron en la Junta de Facultad de 19 de Marzo de 2019, en el punto 4 del Orden del día, como puede verse en el acta publicada de dicha Junta de Facultad</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-empresariales/es/el-centro/descargas/actas-junta-facultad/2019/19032019/Acta-Junta-Facultad-190319.pdf</p> <p>No obstante, queda pendiente de publicar en la web dichos procedimientos. El retraso en su publicación se debe a la demora en la aplicación informática para la gestión integral del SGIC de los centros que sustituirá al actual sistema. Esta aplicación incluye el volcado, presentación y firma electrónica de todos los procedimientos del SIGC.</p> <p>La demora en la contratación de la empresa, debido fundamentalmente al cambio y adaptación a la nueva Ley</p> |

Código Seguro de verificación:Vy1Avhu/gLOD36sJTOVSBg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR JESUS JUAN CAMBRA FIERRO

ID. FIRMA ALVARO LOPEZ CABRALES

fyima.upo.es Vy1Avhu/gLOD36sJTOVSBg==

PÁGINA 7/15

FECHA 16/07/2019



Vy1Avhu/gLOD36sJTOVSBg==

| | | | | | | |
|--|-----------------------|---|--|------------|------------|--|
| | | | | | | 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ha impedido tener la aplicación informática antes, por lo que se acuerda que el nuevo SGIC, dado que está aprobado en la CGIC de los Centros, se implantará desde el curso 2018-2019, firmándose los nuevos procedimientos a través de la aplicación informática en cuanto esté preparada. |
| OPCIÓN DE MEJORA 3: Descripción: Valorar simplificar el Manual de Calidad dirigiendo a la web para cierta información que es más susceptible de cambios. | Alvaro Lopez Cabrales | Vicedecano de Estudiantes, estrategia y Calidad de la Facultad de Empresariales | | 01/05/2018 | 30/09/2019 | En proceso |

Código Seguro de verificación: Vy1Avhu/gLOD36sJT0VSBg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

JESUS JUAN CAMBRA FIERRO

ID. FIRMA

ALVARO LOPEZ CABRALES

firma.upo.es

Vy1Avhu/gLOD36sJT0VSBg==

PÁGINA

8/15

FECHA

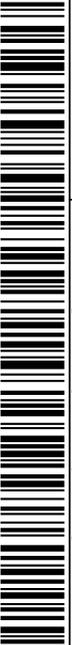
16/07/2019



Vy1Avhu/gLOD36sJT0VSBg==

| | | | | | | |
|---|-----------------------|---|--|------------|------------|--|
| | | | | | | no firmados) en las respectivas Juntas de Centro. Con la nueva aplicación informática ya no será necesaria la elaboración del manual del documento apuntador, que desaparece como tal, ya que esta aplicación incluye un mantenimiento de las evidencias que indexa automáticamente las mismas, cubriendo así la funcionalidad actual del apuntador. |
| OPCIÓN DE MEJORA 4: Descripción Estudiar la viabilidad de poder sub-ordenar las evidencias añadiendo otro nivel en Alfresco (nivel tipo de evidencia), así como ordenarlas de manera cronológica dentro de cada nivel. Se acumulan las evidencias de muchos años y varios títulos en cada procedimiento y resulta dificultoso la localización de registros tanto para la gestión de los mismos como para el análisis por personal externo | Alvaro Lopez Cabrales | Vicedecano de Estudiantes, estrategia y Calidad de la Facultad de Empresariales | | 01/05/2018 | 30/09/2019 | En proceso Como se ha comentado en la Opción de Mejora anterior (nº 3) en la sesión 67 de la CIGC de los Centros , de 25-2-2019, se aprobó el PA01-CC: Gestión y Control de los Documentos y los Registros, de Centros También se presentó una nueva aplicación informática para la gestión del SGIC Institucional y el SGIC de los Centros. La revisión tan profunda del SGIC que se ha realizado, a la hora de volcar la información en la aplicación, ha tenido como consecuencia las siguientes necesidades: - Añadir la versión para clarificar el documento. - Incluir un campo en la aplicación para indicar la fecha de las reuniones de Junta de Centro. La demora en la contratación de la empresa, debido fundamentalmente al cambio y adaptación a la nueva Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ha impedido tener la aplicación informática antes. Esta aplicación informática para la gestión integral del SGIC de los centros que sustituirá al actual sistema. Esta aplicación incluye un mantenimiento de las evidencias que indexa automáticamente las mismas, cubriendo así la funcionalidad actual del apuntador. Por tanto, a partir del curso 2019-20 en el que la herramienta estará operativa, no tendrá sentido mantener el documento apuntador. |
| OPCIÓN DE MEJORA 5: Descripción: Especificar los cambios realizados en la tabla de modificaciones en la primera página de los procedimientos y no sólo la fuente de cambio. | Alvaro Lopez Cabrales | Vicedecano de Estudiantes, estrategia y Calidad de la Facultad de Empresariales | | | | Se ha realizado una revisión de la tabla de modificaciones de la primera página de cada procedimiento para explicitarlos cambios realizados. Los nuevos procedimientos de Centro, se aprobaron en la Junta de Facultad de 19 de Marzo de 2019, en el punto 4 del Orden del día, como puede verse en el acta publicada de dicha Junta de Facultad https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-empresariales/es/el-centro/descargas/actas-junta-facultad/2019/19032019/Acta-Junta-Facultad- |

| | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|------------|
| <p>Código Seguro de verificación:Vy1Avhu/gLOD36sJT0VSBg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p> | | | |
| FIRMADO POR | JESUS JUAN CAMBRA FIERRO | | |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | Vy1Avhu/gLOD36sJT0VSBg== | PÁGINA |
| | | | 9/15 |
| | | | FECHA |
| | | | 16/07/2019 |



Vy1Avhu/gLOD36sJT0VSBg==

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|------------|------------|------------|--|
| | | | | 01/07/2018 | 30/09/2019 | En proceso | <p>190319.pdf</p> <p>No obstante, queda pendiente de publicar en la web dichos procedimientos. El retraso en su publicación se debe a la demora en la aplicación informática para la gestión integral del SGIC de los centros que sustituirá al actual sistema. Esta aplicación incluye el volcado, presentación y firma electrónica de todos los procedimientos del SIGC.</p> <p>Como ya se indicó antes, la demora en la contratación de la empresa, debido fundamentalmente al cambio y adaptación a la nueva Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ha impedido tener la aplicación informática antes, por lo que se acuerda que el nuevo SGIC, dado que está aprobado en la CGIC de los Centros, se implantará desde el curso 2018-2019, firmándose los nuevos procedimientos a través de la aplicación informática en cuanto esté preparada, independientemente de que sean aprobados (aunque no firmados) en las respectivas Juntas de Centro.</p> |
|--|--|--|--|------------|------------|------------|--|

| | | | | |
|--|--------------------------|-----------------------|--------|------------|
| <p>Código Seguro de verificación: Vy1Avhu/gL0D36sJTOVSBg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p> | | | | |
| FIRMADO POR | JESUS JUAN CAMBRA FIERRO | | FECHA | 16/07/2019 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | ALVARO LOPEZ CABRALES | PÁGINA | 10/15 |
|  | | | | |
| Vy1Avhu/gL0D36sJTOVSBg== | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|-------------------|-------------------|--|---|
| <p>OPCIÓN DE MEJORA 6:</p> <p>Descripción:</p> <p>En general no se ha percibido un conocimiento claro por parte de los distintos grupos de interés de la política de calidad/ carta de servicios del Centro.</p> | <p>Alvaro Lopez Cabrales</p> <p>Esther Atencia Gil.</p> | <p>Vicedecano de Estudiantes, estrategia y Calidad de la Facultad de Empresariales.</p> <p>Directora Área de Calidad</p> | <p>01/07/2018</p> | <p>30/11/2018</p> | <p>Cerrada</p> <p>(Con carácter de permanencia, dado que las acciones seguirán realizándose en los próximos cursos académicos)</p> | <p>Se realizó el 28 de Noviembre de 2018 una "Jornada de Calidad de la Facultad de Empresariales" con la participación de los diferentes grupos de interés en la que se presentará el SGIC de la Facultad y sus Títulos haciendo especial hincapié en la Política y Objetivos de Calidad recogidos en la Carta de Servicios del Centro.</p> <p>Se puede consultar la noticia, que incluye el programa de ponencias presentadas en el siguiente enlace:</p> <p>https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/de-interes/noticias-de-la-facultad/I-Jornadas-de-Calidad-e-Innovacion-Docente/</p> <p>Además, tal y como se ha indicado en la nc2, para la cuantificación del grado de conocimiento de la Carta de Servicios se incluyó en la encuesta de satisfacción de los grupos de interés ya a finales del curso 2017-18 y en el curso 2018-19 el siguiente ítem:</p> <p>"¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?"</p> <p>La valoración de este ítem ya está disponible en la web en los informes relativos al curso 2017-18 para diferentes grupos de interés en los siguientes enlaces:</p> <p>Grupo de interés Estudiantes.</p> <p>Grado ADE:</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GADE-GADI-17-18.pdf</p> <p>Grado FICO:</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GFICO-17-18.pdf</p> <p>Grado Análisis Económico:</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GAE-17-18.pdf</p> |
|--|---|--|-------------------|-------------------|--|---|

Código Seguro de verificación: Vy1Avhu/gL0D36sJTOVSBg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | JESUS JUAN CAMBRA FIERRO | FECHA | 16/07/2019 |
| ID. FIRMA | ALVARO LOPEZ CABRALES | PÁGINA | 11/15 |

firma.upo.es Vy1Avhu/gL0D36sJTOVSBg==



Vy1Avhu/gL0D36sJTOVSBg==

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | <p>Grupo de Interés Profesorado:</p> <p>Grado ADE</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/17-18/SATISFACCION-PROFESORADO-GADE_GADI-17-18.pdf</p> <p>Grado FICO</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/17-18/SATISFACCION-PROFESORADO-GFYC-17-18.pdf</p> <p>Grado Análisis Económico:</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/17-18/SATISFACCION-PROFESORADO-GAE-17-18.pdf</p> <p>Grupo de Interés Personal Admon y Servicios (PAS).</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/17-18/INFORME-FACULTAD-DE-EMPRESARIALES-17-18.pdf</p> <p>Los informes relativos al curso 2018-19 están actualmente en proceso de elaboración. Una vez se tengan sus resultados se podrá valorar si esta nueva Jornada de Calidad de Noviembre de 2018 ha contribuido a mejorar el grado de conocimiento de nuestra política de calidad. En caso afirmativo, la Jornada se mantendría con diferentes formatos cada curso. Si el conocimiento de la política de calidad volviese a ser bajo o disminuyera, se analizan las causas y se explorarían otras acciones de mejora.</p> |
|--|--|--|--|--|--|---|

| | | | | |
|--|--------------------------|-----------------------|--------|------------|
| <p>Código Seguro de verificación: Vy1Avhu/gI0D36sJTOVSEg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p> | | | | |
| FIRMADO POR | JESUS JUAN CAMBRA FIERRO | | FECHA | 16/07/2019 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | ALVARO LOPEZ CABRALES | PÁGINA | 12/15 |
|  | | | | |
| Vy1Avhu/gI0D36sJTOVSEg== | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|-------------------|-------------------|---|---|
| <p>OPCIÓN DE MEJORA 7:</p> <p>Descripción:</p> <p>El buzón de sugerencias sugiere estar más orientado al alumno y no tanto al resto de grupos de interés.</p> | <p>Empresa desarrolladora de la aplicación.</p> <p>Centro de Informática y Comunicaciones</p> <p>Esther Atencia Gil</p> | <p>Empresa desarrolladora de la aplicación de Centro de Informática y Comunicaciones</p> <p>Área de Calidad</p> | <p>01/09/2018</p> | <p>30/09/2019</p> | <p>En proceso</p> | <p>Se ha incorporado en el Buzón de Sugerencias un desplegable por títulos, como pueden ver en la carpeta creada en el repositorio Alfresco titulada "Evidencias para el seguimiento de la Implantación del SGIC" (Facultad de Empresariales).</p> <p>El desplegable de los usuarios es una propuesta que está pendiente de aprobación en la CGIC de los Centros que está prevista para septiembre de 2019,</p> |
| <p>OPCIÓN DE MEJORA 8:</p> <p>Descripción:</p> <p>Se sugiere la publicación de la Memoria Anual de la Facultad en la página web de la propia Facultad (facilitando con ello la navegabilidad y su acceso por todos los grupos de interés), y no sólo en la página web general de la Universidad</p> | <p>Alvaro Lopez Cabrales</p> | <p>Vicedecano de Estudiantes, estrategia y Calidad de la Facultad de Empresariales</p> | <p>15/02/2019</p> | <p>15/06/2019</p> | <p>Cerrada (Con carácter de permanencia, dado que las acciones seguirán realizándose en los próximos cursos académicos)</p> | <p>Se ha publicado dicho enlace, con carácter permanente en el siguiente link de la web de la Facultad:</p> <p>https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/el-centro/memoria-academica-anual/</p> |

| | | | | |
|---|--------------------------|-----------------------|--------|------------|
| <p>Código Seguro de verificación: Vy1Avhu/gtLOD36sJTOVSEg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma</p> <p>Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p> | | | | |
| FIRMADO POR | JESUS JUAN CAMBRA FIERRO | | FECHA | 16/07/2019 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | ALVARO LOPEZ CABRALES | PÁGINA | 13/15 |
|  | | | | |
| Vy1Avhu/gtLOD36sJTOVSEg== | | | | |

| | | | | | | |
|--|-----------------------|---|------------|------------|--|---|
| <p>OPCIÓN DE MEJORA 11:</p> <p>Descripción:</p> <p>La situación de un Campus único para todas las Facultades lleva a una limitación de espacios como son los recursos informáticos para esta Facultad, al menos, por lo que se sugiere el análisis y mejora de la situación.</p> | Alvaro Lopez Cabrales | Vicedecano de Estudiantes, estrategia y Calidad de la Facultad de Empresariales | 15/09/2018 | 15/06/2019 | <p>Cerrada</p> <p>(Con carácter de permanencia, dado que las acciones seguirán realizándose en los próximos cursos académicos)</p> | <p>Las Direcciones Académicas de los Grados han comunicado al Centro las limitaciones de espacios y recursos informáticos que han sido resueltas en coordinación con la unidad de Apoyo a Centros.</p> <p>Además, el Centro de Informática y Comunicaciones de la UPO tiene una aplicación de reciente creación para que cada profesor pueda descargarse el software que necesite en aulas, como se observa en este enlace :</p> <p>https://www.upo.es/cic/descargas/</p> |
|--|-----------------------|---|------------|------------|--|---|

(1) No iniciada, En proceso, Cerrada
 Puede utilizar más de una hoja por cada Centro descrito

FIRMADO POR:
PROF. DR JESUS J. CAMBRA FIERRO, DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROF. DR. ÁLVARO LÓPEZ CABRALES, VICEDECANO DE ESTUDIANTES, ESTRATEGIA Y CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES.

| | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------|------------|
| <p>Código Seguro de verificación: Vy1Avhu/gI0D36sJTOVSBg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incoporla firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p> | | | | |
| FIRMADO POR | JESUS JUAN CAMBRA FIERRO | | FECHA | 16/07/2019 |
| ID. FIRMA | ALVARO LOPEZ CABRALES | Vy1Avhu/gI0D36sJTOVSBg== | PÁGINA | 15/15 |
|  | | | | |
| Vy1Avhu/gI0D36sJTOVSBg== | | | | |