



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

WEB DEL CENTRO: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/>

CURSO: 2023-24

FECHA: 10/01/2025

DECANO: Álvaro López Cabrales

CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO

Los cuadros de mando proveen un **conjunto de indicadores del centro**, que permitirá al Equipo de Dirección orientar la estrategia del centro y, con ello, mejorar la calidad del servicio y la experiencia de sus usuarios /as (estudiantes, profesorado, PTGAS, empleadores/as y egresados/as).

- Este documento debe servir como base a considerar por los centros para concretar su propio Cuadro de Mando.
- Se ha diseñado considerando los Criterios del Programa AUDIT de ANECA, se anexa la relación Criterios AUDIT (ANECA)/IMPLANTA (ACCUA).
- Se marcan con * aquellos indicadores que se consideran deben formar parte del Cuadro de Mando del Centro, los restantes indicadores podrán ser seleccionados de entre los incluidos en este documento o establecidos a discrecionalidad por cada centro.
- Codificación: CM-CXX-INXX
 - CM: Cuadro de Mando
 - CXX: Criterio del Programa AUDIT al que pertenece.
 - INXX: el número de indicador.
- A partir de los valores obtenidos en el curso 2022-23, el centro debe establecer el valor a alcanzar en el curso 2023-24.

CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

Política y Objetivos de Calidad (PE01_CC)							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C01-IN01	Porcentaje de objetivos de calidad cumplidos en más de un 75% frente al total de objetivos	(Objetivos de Calidad Cumplidos en más de un 75% / Total Objetivos de Calidad) * 100	1	1	1	RCPC	PE01-IN 01
Garantía de Calidad de los programas Formativos PE02_UPO, PC01_CC, PC02_CC, PC10_CC, PC13_CC, PA07_CC							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C02-IN02	Grado de cumplimiento de los planes de mejora de los títulos	Acciones finalizadas en el curso X / Acciones con finalización prevista en el curso X (considerando de forma global los planes de mejoras de todos los títulos que oferta el centro)	>40%	42.85%	1%	RCPC	NO (PC02_CC)
CM-C02-IN16	Nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y los Títulos	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3.5	3.5(12.147%)	3.6 (16.34%)	APATOC	PA07-CC-FCE -IN01-
CM-C02-IN17	Nivel de satisfacción global del PDI con el Centro y los Títulos	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3.5	4.2 (28.68%)	4.1 (22.94%)	APATOC	PA07-CC-FCE-IN02
CM-C02-IN18	Nivel de satisfacción global del PTGAS con el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3.5	4 (17.54%)	4 (17.17%)	APATOC	PA07-CC-IN03
CM-C02-IN19	Nivel de satisfacción global de los Egresados con el Centro y el Título	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	La elaboración del informe 22-23 corresponde en 2024-25	La elaboración del informe 23-24 corresponde a 2025-26 (2021/22: 3.9 (43.85%))	APATOC	PA07-CC-FCE -IN04

CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

CM-C02-IN20	Nivel de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 3	SIN DATO	SIN DATOS	APATOC	PA07-CC-FCE -IN05
CM-C02-IN21	Nivel de satisfacción del estudiantado con la docencia	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 3.5	4.35	4.22	APATOC	PA07-CC-FCE -IN06
Orientación de las enseñanzas a los/as estudiantes PC03_UPO, PC04_CC, PC05_CC, PC06_CC, PC07_CC, PC08_CC, PC09_CC, PC11_UPO, PC12_CC							
Código	Definición	Forma de cálculo		Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C03-IN01	Número de plazas ofertadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	500	500	492	ESTUDIANTES	PC03-IN01-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C03-IN02	Grado de cobertura de las plazas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	95%	97.00%	100.20%	ESTUDIANTES	PC03-IN02-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C03-IN06	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 55\%$	57.32%	61.26%	ESTUDIANTES	PC04-IN01-CC- FCE
CM-C03-IN07	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 1\%$	VARIACIÓN (22-23/23-24): 3.75%	VARIACIÓN (23-24/24-25): 2.71%	AGA	PC04-IN02-CC- FCE
CM-C03-IN08	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 1	1.28	1.24	ESTUDIANTES	PC04-IN03-CC- FCE
CM-C03-IN10	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 45\%$	47.55%	52.99%	AGA	PC04-IN05-CC- FCE
CM-C03-IN11	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 45\%$	52.45%	47.01%	AGA	PC04-IN06-CC- FCE

CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

CM-C03-IN12	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	Este indicador se calcula a nivel UPO	4.34 (17.85%)	4.39 (13.51%)	ESTUDIANTES	PC04-IN07
CM-C03-IN13	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 5	9.7 4850/500	9.82 (4830/492)	ESTUDIANTES	PC04-IN08-CC- FCE
CM-C03-IN14	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 2.5	3.1 (12.47%)	3.1 (16.34%)	APATOC	PC05-IN01-CC- FCE
CM-C03-IN15	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 2.5	2.8 (12.47%)	2.9 (16.34%)	APATOC	PC05-IN02-CC- FCE
CM-C03-IN17	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con evaluación del aprendizaje)	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≤ 3	0 (no existe ninguna entrada en el buzón IRSF) relacionada con la evaluación del aprendizaje	0 (no existe ninguna entrada en el buzón IRSF) relacionada con la evaluación del aprendizaje	RCPC	PC07-IN01-CC- FCE
CM-C03-IN18	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≤ 3	0 (no existe ninguna entrada en el buzón IRSF) relacionada con la evaluación del aprendizaje	0 (no existe ninguna entrada en el buzón IRSF) relacionada con la evaluación del aprendizaje	RCPC	PC07-IN02-CC- FCE
CM-C03-IN19	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 5\%$	7.32%	7.00%	ARIC	PC08-IN01-CC- FCE

CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

CM-C03-IN20	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 3\%$	5.25%	9.53%	ARIC	PC08-IN02-CC- FCE
CM-C03-IN23	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 0.5\%$	0.63%	SIN DATOS	ARIC	PC08-IN05-CC- FCE
CM-C03-IN24	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 0.5\%$	1.10%	0.91%	ARIC	PC08-IN06-CC- FCE
CM-C03-IN27	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 2.5	3.35 (19.51%)	3.41 (42.59%)	FUNDACIÓN	PC09-IN01-CC- FCE
CM-C03-IN28	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 2.5	3.59 (60.16%)	3.58 (61.11%)	FUNDACIÓN	PC09-IN02-CC- FCE
CM-C03-IN29	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 100	114	139	FUNDACIÓN	PC09-IN03-CC- FCE
CM-C03-IN30	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 0.65 (No hay datos para GADE ni GANE)	0.96	0.63	FUNDACIÓN / AGA	PC09-IN04-CC- FCE
CM-C03-IN31	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 2	2.46 (sobre 4) (19.51%)	2.39 (sobre 4) (45.29%)	FUNDACIÓN	PC09-IN05-CC- FCE
CM-C03-IN32	Tasa de inserción laboral	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 25\%$	Información no disponible	SIN DATOS	FUNDACIÓN	PC11-IN01-(G)-UPO-(CC)-(FCE)

CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

				(pendiente de datos ARGOS)			
CM-C03-IN33	Número de egresados/as por curso académico	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 300	323	369	AGA	PC11-IN02-(G)-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C03-IN34	Tasa de rendimiento	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 70\%$	77.08%	79.19%	AGA	PC12-IN01-CC- FCE
CM-C03-IN35	Tasa de abandono	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\leq 10\%$	13.46%	20.81%	AGA	PC12-IN02-CC- FCE
CM-C03-IN36	Tasa de eficiencia	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 80\%$	89.87%	90.37%	AGA	PC12-IN03-CC- FCE
CM-C03-IN37	Tasa de graduación	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 50\%$	26.15%	25.70%	AGA	PC12-IN04-FCE- FCE
CM-C03-IN38	Tasa de éxito	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 80\%$	86.47%	87.26%	AGA	PC12-IN05-CC- FCE
CM-C03-IN39	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 3.5\%$	La elaboración del informe 22-23 corresponde en 2024-25	La elaboración del informe 23-24 corresponde en 2025-26 (curso 2021-22) 3.4 (43.85%)	APATOC	PC12-IN06-CC- FCE
CM-C03-IN40	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 3\%$	SIN DATO	SIN DATOS	APATOC	PC12-IN07-CC- FCE
Personal académico y de apoyo a la docencia PE03_UPO; PA02_UPO							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC

CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

CM-C04-IN01	Porcentaje de profesores/as a tiempo completo	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 60\%$	56.14%	58.80%	RRHH PDI	PA02-IN01-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN02	Porcentaje de profesores/as a tiempo parcial	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\leq 30\%$	46.86%	41020%	RRHH PDI	PA02-IN02-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN03	Porcentaje de profesores/as funcionarios	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 40\%$	31.58%	36.54%	RRHH PDI	PA02-IN03-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN04	Porcentaje de profesores/as contratados	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\leq 45\%$	67.99%	63.43%	RRHH PDI	PA02-IN04-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN05	Porcentaje de profesores/as doctores	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 60\%$	65.79%	70.37	RRHH PDI	PA02-IN05-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN07	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 10\%$	10.80%	10.80	FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA02-IN07-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN10	Porcentaje de profesorado con excelencia docente en las convocatorias del curso académico	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 5\%$	7.39%	SIN DATOS	FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA02-IN10-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN11	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$\geq 75\%$	77.17%	SIN DATOS	APATOC	PA02-IN15-G-UPO-(CC)-(FCE)
Recursos y servicios PA03_UPO; PA04_CC;PA06_UPO ;PA08_CC, PA08_UPO							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C05-IN03	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 3	3.4 (12.47%)	3.5 (16.34%)	APATOC	PA04-IN02-CC-FCE

CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

CM-C05-IN04	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ 3	3.6 (28.68%)	3.4 (16.34%)	APATOC	PA04-IN02-CC-FCE
CM-C05-IN05	Nº de IRSF relacionadas con las infraestructuras y servicios que presta el centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≤ 3	1	1	RCPC	NO PA04_CC
CM-C05-IN15	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	Este indicador se calcula a nivel UPO Área de Ciencias Económicas	-	97848	89552	BIBLIOTECA	PA06-IN10-UPO
I+D+I y transferencia del conocimiento PE06_UPO							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C06-IN01	% de profesorado a tiempo completo que tiene proyecto vivo de I+D+I	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	$> 70\%$	70.73%	70.41%	RCPC	NO PE06_UPO
Vinculación con el medio PE08_UPO							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C07-IN01	Nº acciones de vinculación con el medio	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	> 10	15	29	RCPC	NO PE08_UPO
Dimensión externa de la IES PE07_UPO							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C08-IN01	Disponibilidad del plan estratégico en vigor o en su caso en revisión	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	Actualmente nos encontramos iniciando el Plan Estratégico 2024-27	SI	Hemos realizado el diagnóstico del Plan Estratégico 2024-27	RCPC	NO PE07_UPO
Publicación de información sobre sus actividades y programas PC14_CC							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC

CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

CM-C09-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la IPD	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	3.7 (12.47%)	3.7 (16.34)	APATOC	PC14-IN01-CC-FCE
CM-C09-IN02	Grado de satisfacción del profesorado con la IPD	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	4.3 (28.68%)	4.1 (22.44%)	APATOC	PC14-IN02-CC-FCE
CM-C09-IN03	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	4 (17.54%)	4.1 (16.85%)	APATOC	PC14-IN03-CC-FCE
CM-C09-IN04	Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	-	SIN DATOS	APATOC	PC14-IN04-CC-FCE
Mantenimiento y actualización del SAIC PE04_CC, PE05_UPO, PA01_UPO, PA01_CC							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C10-IN01	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>65%	68.75	44.44%	RCPC	PE04-IN01-CC
CM-C10-IN02	Número de Procedimientos de Centro revisados	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	5	22	RCPC	NO PE04_CC PA01_CC
CM-C10-IN03	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	1	NO PROCEDE	APATOC	PE05-IN01-UPO-(CC):
CM-C10-IN04	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	12	NO PROCEDE	APATOC	PE05-IN02-UPO-(CC):
CM-C10-IN05	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría interna anterior	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>70%	70%	NO PROCEDE	APATOC	PE05-IN03-UPO-(CC):

CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

CM-C10-IN06	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías externas realizadas en el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	-	NO PROCEDE	APATOC	PE05-IN04-UPO-(CC):
CM-C10-IN07	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías externas realizadas en el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	8	NO PROCEDE	APATOC	PE05-IN05-UPO-(CC):
CM-C10-IN08	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría externas anterior	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>80%	87.5%	NO PROCEDE	APATOC	PE05-IN06-UPO-(CC):

Anexo I Relación Criterios AUDIT (ANECA)-IMPLANTA (ACCUA)-ESG (2015)

Criterios AUDIT (ANECA)	CRITERIOS IMPLANTA (ACCUA)	CRITERIOS ESG
1. Política y objetivos de calidad	2. Política de aseguramiento de la calidad	1.1. Política de aseguramiento de la calidad
2. Garantía de calidad de los programas formativos		1.9 Seguimiento continuo y evaluación periódica de los programas
		1.10 Aseguramiento externo de la calidad cíclico
3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes		5.Gestión y resultados de los procesos de enseñanza -aprendizaje
	1.3 Enseñanza, aprendizaje y evaluación centrados en el estudiante	
		1.4 Admisión, evolución, reconocimiento y certificación de los estudiantes
4.Personal Académico y de apoyo a la docencia	3. Personal docente e investigador	1.5 Personal docente
5. Recursos y servicios	4. Gestión de recursos materiales y servicios	1.6 Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes
6. I+D+I y transferencia del conocimiento		
7. Vinculación con el medio		
8.Dimensión externa de la IES		
9. Publicación de información sobre actividades y programas	2. Política de aseguramiento de la calidad	1.7 Gestión de la información
	1. Información pública	1.8 Información pública
10. Mantenimiento y actualización del SAIC	2. Política de aseguramiento de la calidad	1.1.Política de aseguramiento de la calidad