

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE
S E V I L L A

CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2012-13

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2012-13

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Ciencias Empresariales

Publicación en BOJA:

BOJA nº 246, 20 de Diciembre de 2010

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fce/responsabilidad/calidad/1323428321788_folleto.pdf.
- 2) Se ha publicitado el folleto informativo entre los grupos de interés

Órgano responsable de la Carta:

Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Prof. Dr. Francisco Carrasco Fenech	Decano
Prof. Dr. David Naranjo Gil	Vicedecano de Estrategia y Calidad
Prof. Dra. Ana Pérez-Luño Robledo	Profesora Dpto. Organización Empresas y Marketing
Prof. Dra. Raquel Florez Lopez	Profesora Dpto. Economía Financiera y Contabilidad
Prof. Dr. Jose M ^a O'Kean Alonso	Profesor Dpto. Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica
Elena María Delgado Luque	PAS
D. Jairo Almansa Galindo	Estudiante
D ^a Alicia Barbero Díaz	Egresado

Fecha de reunión de seguimiento:

29/01/2014

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2011-12	
NO PROCEDE YA QUE NO SE PROPUSO NINGUNA MEDIDA EL CURSO ACADÉMICO ANTERIOR	
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013			
Compromiso 1: Actualizar, como mínimo una vez al mes, la información ofrecida a los usuarios a través de la página web de la Facultad.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Número de actualizaciones al mes de la página web.	6 veces al mes (valor medio)	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso 2:

Iniciar los trámites en el plazo de dos días hábiles desde su recepción para resolver el 100% de las incidencias relacionadas con la organización y mantenimiento de espacios y recursos de apoyo a la docencia.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de trámites de incidencias de espacio o recursos docentes iniciados en el plazo de dos días hábiles desde su recepción.	100% (Registro del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias FCE)	SI	NINGUNA

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso 3: Responder al menos el 90% de las reclamaciones o sugerencias en un plazo máximo de dos días hábiles desde su recepción en el Buzón de la Facultad.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Porcentaje de reclamaciones o sugerencias respondidas dentro de los dos días hábiles desde su recepción	100%	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso 4: Responder al menos el 90% de las consultas generales en un plazo máximo de dos hábiles desde su recepción.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Porcentaje de consultas generales referidas a la Facultad respondidas dentro de los dos días hábiles desde su recepción.	94,80 %	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso 5: Publicar al menos el 90% de las Guías Docentes en la Web de la Facultad una semana antes del inicio del curso.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Porcentaje de Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad publicadas en la web al menos una semana antes del inicio del curso.	0% (se publicaron el entre el 8 y el 25 de octubre en la web de la Facultad)	No	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
En este se dieron circunstancias excepcionales (reducción personal, cambio a 32 ECTS de la dedicación docente...). POD se aprobaron a finales de Julio, así que los departamentos no tenían los responsables de las guías definidos, lo cual retraso todo el proceso. En circunstancias normales el indicador es asumible, por lo tanto no se propone medidas para cambiarlo.			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso 6: Publicar en la página web de la Facultad los indicadores de rendimiento de todas las titulaciones de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento						
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA						
Porcentaje de titulaciones de la Facultad con los indicadores de rendimiento (ej. tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento) publicadas en la web institucional.	100% Todas las titulaciones tienen publicadas los indicadores (http://upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Calidad_Centro&menuid=&vE=)	SI							
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):									
¿Es adecuada la actual definición del compromiso? <table border="1" style="width:100%"> <tr> <th>Si/No</th> <th>Justificación (en caso de respuesta negativa)</th> <th>Propuesta de modificación del compromiso actual</th> </tr> <tr> <td>SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	SI		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual							
SI									
¿Considera que puede mejorar el compromiso? <table border="1" style="width:100%"> <tr> <th>Si/No</th> <th>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</th> <th>Propuesta de mejora del compromiso actual</th> </tr> <tr> <td>NO</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	NO		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual							
NO									
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador? <table border="1" style="width:100%"> <tr> <th>Si/No</th> <th>Justificación (en caso de respuesta negativa)</th> <th>Propuesta de modificación del indicador actual</th> </tr> <tr> <td>SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	SI		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual							
SI									

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso 7: Publicar en la página web de la Facultad los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Porcentaje de titulaciones con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la web institucional de la Facultad	100% Todas las titulaciones tienen publicadas el informe anual del SGIC (http://upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/PlanesEstudio&menuid=&vE=)	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso 8: Elaborar y publicar el calendario de horarios de todas las titulaciones al menos una semana antes del inicio del período de matriculación. Y Elaborar y publicar el calendario de exámenes de todas las titulaciones al menos un mes antes del inicio del período de exámenes.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Fecha de publicación en la web de la Facultad del calendario de horarios y del calendario de exámenes	Medio para el calendario de horarios, publicado en la web de la FCE el 16/7/2012. Se publica el mismo día que se inicia la matrícula Alto para el calendario exámenes publicado el 11/06/2012	Si	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso 9: Participar en visitas y jornadas de Puertas Abiertas para difundir la oferta académica como mínimo en seis centros al año en centros de enseñanzas secundarias y de formación profesional.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Número de visitas, eventos y jornadas con Centros de Enseñanzas Secundarias y Formación Profesional en los que ha participado la Facultad anualmente	6 CENTROS VISITADOS, además La Facultad ha participado en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad en este curso. (ver informe de acciones en PC05-E01, publicado en el Gestor de Calidad Alfresco.	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso 10: Incrementar la oferta anual de empresas disponibles para prácticas externas.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Variación anual del número de empresas disponibles para prácticas externas	0,62	Si. Hemos pasado de 88 empresas el 2011-2012 a 140 empresas en el 2012-2013	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso 11: Participar en la organización de al menos cuatro eventos al año dirigidos a la inserción laboral y formación complementaria de los estudiantes de las titulaciones de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Número de eventos dirigidos a la inserción laboral y formación complementaria de los estudiantes organizados por la Facultad anualmente	PARTICIPACIÓN EN 7 EVENTOS El informe con el listado de eventos se encuentra recogido en el PC10-E01, publicado en el Gestor de Calidad Alfresco.	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso 12: Incrementar la oferta anual de plazas y universidades disponibles dentro del marco de los Programas de Movilidad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Variación anual de plazas y universidades disponibles dentro de los Programas de Movilidad	Incremento en 1,38% Se ha aumentado hasta las 138 plazas. Plazas 2011-2012 ofertadas 357, y para el 2012-2013 ofertadas 495. Fuente Sistema de Información para la Dirección.	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso 13: Participar en la organización de al menos dos eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable o PRME (Principles for Responsible Management Education).			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Número de eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable o PRME (Principles for Responsible Management Education).	Se ha participado en 2 actuaciones (ver detalles en http://www.unprme.org/participants/view-participants.php?partid=2498)	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): NO	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): _____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2013-2014

SERVICIO	
1. Proporcionar atención e información actualizada a los distintos/as usuarios/as.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Actualizar, como mínimo una vez al mes, la información ofrecida a los usuarios a través de la página web de la Facultad.	Número de actualizaciones al mes de la página web.
SERVICIO	
2. Gestión de incidencias en la organización de espacios y recursos de apoyo a la docencia dependiente del Centro.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Iniciar los trámites en el plazo de dos días hábiles desde su recepción para resolver el 100% de las incidencias relacionadas con la organización y mantenimiento de espacios y recursos de apoyo a la docencia.	Porcentaje de trámites de incidencias de espacio o recursos docentes iniciados en el plazo de dos días hábiles desde su recepción.
SERVICIO	
3. Gestionar las respuestas a las reclamaciones y sugerencias llegadas al Buzón de Sugerencias.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Responder al menos el 90% de las reclamaciones o sugerencias en un plazo máximo de dos días hábiles desde su recepción en el Buzón de la Facultad.	Porcentaje de reclamaciones o sugerencias respondidas dentro de los dos días hábiles desde su recepción
SERVICIO	
4. Dar respuesta a las consultas sobre cuestiones generales de la Facultad realizadas a través de la web (ej. Consulta de horarios, exámenes, directorio,	

asignaturas, etc.).

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Responder al menos el 90% de las consultas generales en un plazo máximo de dos hábiles desde su recepción.	Porcentaje de consultas generales referidas a la Facultad respondidas dentro de los dos días hábiles desde su recepción.

SERVICIO

5. Difundir en la web de la Facultad las Guías Docentes de las asignaturas de las distintas titulaciones

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Publicar al menos el 90% de las Guías Docentes en la Web de la Facultad una semana antes del inicio del curso	Porcentaje de Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad publicadas en la web al menos una semana antes del inicio del curso.

SERVICIO

6. Difundir los indicadores de rendimiento de las titulaciones de la Facultad

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Publicar en la página web de la Facultad los indicadores de rendimiento de todas las titulaciones de la Facultad	Porcentaje de titulaciones de la Facultad con los indicadores de rendimiento (ej. tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento) publicadas en la web institucional.

SERVICIO

7. Difundir los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Publicar en la página web de la Facultad los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos.	Porcentaje de titulaciones con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la web institucional de la Facultad

SERVICIO

8. Elaborar y publicar el calendario de horarios y el calendario de exámenes de las titulaciones de la Facultad

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
- Elaborar y publicar el calendario de horarios de todas las titulaciones al menos una semana antes del inicio del período de matriculación. - Elaborar y publicar el calendario de exámenes de todas las titulaciones al menos un mes antes del inicio del período de exámenes.	1. Fecha de publicación en la web de la Facultad del calendario de horarios y del calendario de exámenes

SERVICIO

9. Promover y participar en la organización de eventos dirigidos a la captación de estudiantes

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Participar en visitas y jornadas de Puertas Abiertas para difundir la oferta académica como mínimo en seis centros al año en centros de enseñanzas secundarias y de formación profesional.	Número de visitas, eventos y jornadas con Centros de Enseñanzas Secundarias y Formación Profesional en los que ha participado la Facultad anualmente

SERVICIO

10. Promover prácticas externas en empresas en las titulaciones de la Facultad

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Incrementar la oferta anual de empresas disponibles para prácticas externas.	Variación anual del número de empresas disponibles para prácticas externas

SERVICIO

11. Promover y participar en la organización de eventos dirigidos a la inserción laboral y a la formación complementaria de los estudiantes de las titulaciones de la Facultad.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Participar en la organización de al menos cuatro eventos al año dirigidos a la inserción laboral y formación complementaria de los estudiantes de	Número de eventos dirigidos a la inserción laboral y formación complementaria de los estudiantes organizados por la Facultad anualmente

las titulaciones de la Facultad	
SERVICIO	
12. Promover nuevos acuerdos y ampliar los existentes con universidades extranjeras dentro del marco de Programas de Movilidad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Incrementar la oferta anual de plazas y universidades disponibles dentro del marco de los Programas de Movilidad.	Variación anual de plazas y universidades disponibles dentro de los Programas de Movilidad
SERVICIO	
13. Promover actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Participar en la organización de al menos dos eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable	Número de eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable